

## Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

PASS - Punto Assistenza Servizi Sinnai

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore E Educazione e promozione culturale Area  
16 Educazione e promozione dei diritti dei Cittadini  
23 Educazione informatica

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende garantire il diritto di cittadinanza digitale ossia il diritto di accesso alle informazioni al maggior numero possibile di cittadini, rimuovendo ogni forma di divario che impedisce, o ostacola l'accesso alla rete e alle informazioni. L'opportunità di disporre di canali Istituzionali alternativi dedicati alle comunicazioni ufficiali e di informare i cittadini circa i servizi erogati cui possono avere accesso, determina la possibilità di propagare ulteriormente le informazioni e di renderle accessibili ad una fascia ancora maggiore di popolazione. La possibilità di avere accesso alla comunicazione e di avere gli strumenti per beneficiarne sta progressivamente diventando un prerequisito fondamentale all'accesso al diritto. In questo contesto, le priorità sono orientare e informare i cittadini appartenenti a fasce svantaggiate e dunque maggiormente a rischio marginalità, circa la gamma dei diritti, delle prestazioni e delle modalità di accesso alle risorse sociali disponibili nel territorio. Il progetto è rivolto ai cittadini residenti che si trovano in situazione di esclusione sociale, erichiedono un supporto nell'accesso digitale. Il profilo corrisponde a persone che non utilizzano il computer ed internet oppure che lo fanno in modo sporadico e parziale, ma comunque non sono in grado di fruire delle opportunità e dei servizi on-line. Dopo una rapida analisi ragionata sono state individuate 3 fasce, ognuna con una priorità differente, che hanno effettiva necessità di un progetto di questa portata.

- Over 65, una delle fasce più critiche nell'immediato;
- 35-64, la fascia presenta alcune criticità che se prese in tempo andrebbero a ridurre poi il carico nel futuro;
- 15-34, nonostante qui ci siano tanti nativi digitale, pare che la repulsione verso il mondo del digitale sia sempre più elevato.

Due sono gli obiettivi prioritari con relative funzioni caratterizzanti:

1) Qualificare la domanda di accesso alla rete, ampliando le competenze digitali dei cittadini, alfabetizzando coloro che non hanno conoscenze digitali (fasce deboli), o coloro che soffrono di un divario digitale di secondo livello; favorire l'accesso alle tecnologie e ai contenuti veicolati in rete, garantendo il rispetto del diritto prioritario di cittadinanza digitale, diritto di accesso per tutti senza estromettere la popolazione economicamente, culturalmente, socialmente svantaggiata, che rischia ancora oggi l'esclusione dal mondo digitale.

2) Diffondere e promuovere l'offerta dei servizi online per i cittadini che le pubbliche amministrazioni stanno realizzando sulla rete, facilitando e sostenendone l'accesso, orientando gli utenti, mediando rispetto ai contenuti e alle interfacce.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

IL nucleo essenziale dell'impegno dei volontari si divide in due macro fasi progettuali, necessarie l'una a l'altra. Si tratta di ruoli complessi e delicati, che offrono nel contempo varie possibilità di apprendimento e di crescita dal punto di vista delle competenze relazionali e comunicative. In generale, l'insieme delle attività previste per il volontario è funzionale all'acquisizione di stimoli e abilità spendibili anche in un contesto lavorativo. Il suo ruolo, grazie alla supervisione degli operatori degli sportelli, evolve naturalmente verso la gestione di spazi autonomi, in cui può tenere e attuare il programma formativo e di sostegno messo a punto dagli operatori, verso la produzione autonoma o in cooperazione con altri di materiali da diffondere e verso la consulenza orientativa a utenti sull'uso e apprendimento degli strumenti informatici.

In tutte le attività, il volontario avrà un ampio margine di autonomia e di iniziativa, affiancato da una figura di riferimento e inserimento in modo attivo all'interno di un gruppo di lavoro. Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

Ogni volontario sarà incaricato di singole e specifiche attività che verranno individuate solo in capo all'attuazione del progetto.

In fase progettuale è possibile individuare le seguenti attività (come da punto 9.1):

- Attività di accoglienza;
- Attività di informazione (front desk e on line) e di reperimento dei bisogni dell'utenza;

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune di Sinnai Palazzo Comunale Parco delle Rimembranze n. 6 volontari Codice sede 199058

Le attività verranno effettuate in altre sedi accreditate ovvero in luoghi pubblici del Comune nei limiti delle disposizioni vigenti in materia di utilizzo dei volontari

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: n.6 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari sono tenuti alla segretezza e a non divulgare le informazioni personali, secondo il regolamento Privacy dell'Unione Europea, General data protection regulation, pubblicato in Gazzetta Ufficiale con il Decreto n.101/18 del 10 agosto 2018.

Con particolare riferimento al ruolo previsto di "facilitatore digitale" il riferimento è alla "Linee guida alla redazione dei programmi per l'impiego di operatori volontari di Servizio civile in Italia nell'ambito del programma quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"

**giorni di servizio settimanali ed orario:**

L'orario di servizio è organizzato su 5 giorni alla settimana per un totale di 25 ore. Il monte ore complessivo è pari a 1145 ore.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Non sono previsti crediti formativi né riconosciuti tirocinii.

Si prevede il rilascio da parte della CMCA dell'Attestato specifico, che farà riferimento ad almeno le seguenti 3 aree di competenza tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1

Collaborazione e comunicazione; Alfabetizzazione su informazione e dati; Sicurezza;

La formazione sui temi del digitale e il servizio attivo di facilitazione digitale consentiranno agli operatori volontari di maturare specifiche competenze che, oltre ad essere menzionate nell'attestato specifico rilasciato dall'ente saranno oggetto anche di un percorso di certificazione che, ove non realizzato direttamente dagli enti, sarà assicurato dal Dipartimento per la trasformazione digitale in collaborazione con il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il Sistema di selezione, in conformità al modello approvato all'Ente accreditato, prevede due fasi: la valutazione dei titoli e il colloquio individuale. Le due parti di valutazione concorrono all'attribuzione del punteggio finale, valutato in centesimi e sino al secondo decimale, pesando sul totale del punteggio attribuibile rispettivamente

- Valutazione titoli curriculum 50/100

- Colloquio 50/100

All'interno del colloquio verrà realizzata una prova pratica per accertare la conoscenza dei sistemi informatici più diffusi: Conoscenza dei sistemi operativi Windows, dei principali software applicativi (word processing; fogli elettronici) nonché dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse.

Per l'esatta definizione dei punteggi attribuiti si rimanda alla specifica scheda disponibile insieme al Bando.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione Sedi Accreditate del Comune di Sinnai Palazzo Comunale Parco delle Rimembranze e Biblioteca comunale Piazza Municipio 2

Saranno adottate due metodologie per la formazione dei Volontari: quella tradizionale di tipo frontale, che prevede la lezione impartita da un docente e la trasmissione di contenuti attraverso l'interazione e il continuo stimolo della discussione, e quella più innovativa che utilizza dinamiche non formali di apprendimento quali il case-work di gruppo le esercitazioni individuali e il learning by doing (metodologia dell'apprendere facendo). Il sistema della formazione prevede che si ricorra alle dinamiche non formali in misura non inferiore al 40% delle ore complessive di formazione. Non sono previsti strumenti di didattica a distanza, a meno che ciò non venga imposto da puntuali situazioni di emergenza (inclusa emergenza epidemiologica da Covid-19).

Per i volontari è incluso, nell'ambito della formazione specifica, un percorso di formazione da erogarsi a distanza a cura del Dipartimento per la trasformazione digitale, coadiuvato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale della durata di 38 ore cui si aggiungono 40 h, effettuate dal Comune di Sinnai strutturate nei seguenti moduli:

**Modulo 1** Dlgs 81 formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale h 4

**Modulo 2** Modalità di organizzazione del servizio h 8

**Modulo 3** I servizi digitali locali con particolare riferimento ai procedimenti online tramite autenticazione con SPID e CIE h 8

**Modulo 4** Attività accoglienza pubblico e compilazione moduli mediante sessioni di Role playing formativo h 20

I formatori sono dipendenti a tempo indeterminato dell'Amministrazione nonché per la parte della Sicurezza, l'RSPP del Comune.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
SCD -CRESCERE CITTADINI METROPOLITANI DIGITALI**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

no

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

no

