



CONTRIBUTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO 2022 BORSA DI STUDIO REGIONALE- A.S. 2021/2022 (L.R. 5/2015) BUONO LIBRI - A.S. 2022/2023 (ART. 27 L.448/1998) AVVISO

Si informa la cittadinanza che è in pubblicazione l'elenco provvisorio relativo al contributo diritto allo studio 2022, che comprende beneficiari ed esclusi della borsa di studio regionale a.s. 2021/2022, beneficiari ed esclusi del contributo libri a.s. 2022/2023, inseriti in un unico elenco.

In seguito all'esame delle domanda ricevute, si segnalano le seguenti anomalie:

1. Si sono verificate situazioni di utenti che hanno inviato due domande (una per borsa di studio e una per contributo libri) per lo stesso studente, con probabile intenzione di chiedere entrambi le agevolazioni, ignorando la frase inserita nel modulo di domanda in cui l'utente chiede la cancellazione delle domande precedenti. Per cui si rende necessario pubblicare anche l'elenco delle domande che sono state cancellate dall'utente per effetto dell'invio di una successiva domanda per lo stesso studente. Se qualche utente volesse ripristinare la domanda cancellata, può farlo compilando ed inviando l'apposito modulo messo a disposizione nel sito delle istanze online: <https://istanze.comune.cagliari.it/> **entro il giorno 28/04/2023**. In questo modo la domanda cancellata verrà considerata come una domanda che si aggiunge all'ultima inviata e prenderà lo stesso numero di protocollo dell'ultima inviata; tenendo conto però che, per queste domande ripristinate non ci sarà una pubblicazione provvisoria, ma verrà esaminata ed inserita nell'elenco unico definitivo come beneficiaria od esclusa, a discrezione dell'Ufficio.
2. Per quanto riguarda le ricevute di spesa per il contributo libri, alcuni utenti non sono riusciti ad inserire in varie pagine di un unico documento tutte le ricevute in loro possesso. Per cui hanno sovrapposto le ricevute in modo tale che possano essere fotografate in un'unica pagina; questo modo di realizzare il documento da allegare alla domanda, ha avuto come conseguenza che l'Ufficio non ha una completa visione di tutte le ricevute che l'utente ha allegato. Inoltre alcuni utenti, dopo aver fotografato le ricevute di spesa, non si sono accorti che la fotografia delle ricevute di spesa è talmente sfocata da non consentire la lettura di quello che c'è scritto. Tale situazione costringe l'Ufficio ad aggiungere nell'elenco la colonna "*Visibilità doc. di spesa*" riferita solo al contributo libri, che serve a segnalare che non è stato possibile esaminare al completo i documenti di spesa; a tal uopo si fa notare che il documento non esaminabile viene considerato come un documento non allegato e quindi non contribuito. Per cui quegli utenti che trovano nella suddetta colonna, in corrispondenza del proprio numero id o protocollo, la scritta "*documento non visibile*", devono compilare l'apposito modulo messo a disposizione dall'Ufficio ed inviarlo **entro il giorno 28/04/2023** all'indirizzo mail pubblicainstruzione@comune.cagliari.it indicando come oggetto "*Contributo diritto allo studio 2022. Invio documenti di spesa per libri precedentemente già allegati alla domanda*", allegando le stesse ricevute di spesa che sono state allegate alla domanda e la fotocopia del documento di identità in corso di validità del richiedente; eventuali altre ricevute di spesa non verranno accettate. Ovviamente la fotografia della ricevuta di spesa deve inquadrare tutta la ricevuta e deve essere leggibile in tutte le sue parti. In mancanza di tale modulo con le apposite ricevute di spesa e fotocopia del documento di identità, si procederà come se l'utente accettasse l'accoglimento parziale o l'esclusione; l'indirizzo mail di provenienza deve coincidere con quello indicato nella domanda di contributo. I documenti di spesa pervenuti verranno riesaminati ma, come per l'anomalia di cui al punto 1, non ci sarà una pubblicazione provvisoria e sarà a discrezione dell'Ufficio stabilire la validità delle ricevute di spesa ai fini del contributo libri. Per quelle domande dove non viene indicato "*documento non visibile*", non è necessario ripetere l'invio dei documenti di spesa.

Nel sito internet delle istanze online <https://istanze.comune.cagliari.it/> viene reso disponibile anche un modulo che l'utente può utilizzare per segnalare generiche anomalie nella pubblicazione provvisoria. Tale modulo può essere compilato ed inviato **entro il giorno 28/04/2023**.

Per motivi di rispetto della privacy, l'elenco non può contenere nominativi. Pertanto, in alternativa a tali nominativi, si pubblicano informazioni che non consentano ad un estraneo di rilevare l'identità dell'utente, nel seguente modo:

- **colonna "Num"**, contiene un numero progressivo che serve solo per vedere la quantità di domande;
- **colonna "Id domanda"**, contiene il numero id della domanda, rilevabile dalla piattaforma delle istanze online, previa autenticazione, nella pagina "*Elenco delle tue istanze*";
- **colonna "Prot numero"**, contiene il numero di protocollo della domanda, rilevabile dalla piattaforma delle istanze online, previa autenticazione, nella pagina "*Elenco delle tue istanze*";

- **colonna "Esito domanda borsa"**, può contenere i seguenti valori:
 - *"beneficiario"*, indica che lo studente è beneficiario;
 - *"escluso per mancanza di requisiti"*, è stato trovato qualche motivo di esclusione riferito a quello studente;
 - *"nessuna domanda"*, indica che non è stata chiesta la borsa di studio (quindi una domanda solo per contributo libri);
- **colonna "Esito domanda buono libri"** può contenere i seguenti valori:
 - *"beneficiario"*, indica che lo studente è beneficiario;
 - *"escluso per mancanza di requisiti"*, è stato trovato qualche motivo di esclusione riferito a quello studente;
 - *"nessuna domanda"*, indica che non è stato chiesto il contributo libri (quindi una domanda solo per borsa di studio);
 - *"beneficiario, accoglimento parziale"*, indica che è beneficiario, però è stato dichiarato un importo di spesa per i libri superiore al totale dei documenti di spesa, ritenuti validi dall'Ufficio per tale contributo. A tal uopo si fa notare che, nell'avviso pubblicato con determinazione n. 6779 del 26/10/2022, era stato precisato che le spese da dichiarare e documentare sono **SOLO** quelle riferite ai libri adottati dalla scuola per l'anno scolastico 2022/2023, cioè quei libri che la scuola ha inserito nell'elenco dei libri adottati per la classe-sezione di frequenza dello studente; non sempre tale elenco coincide con quello proposto dalla libreria. Nonostante ciò, alcuni utenti hanno dichiarato e documentato anche altro genere di spesa. Questo tipo di anomalia genera la scritta *"beneficiario, accoglimento parziale"*; inoltre, questa dicitura si genera anche nel caso l'Ufficio rilevi qualche documento di spesa mancante di qualche elemento essenziale, per esempio la data, l'intestatario del compratore, l'intestatario del venditore, l'importo, il tipo di materiale acquistato... ecc.. Spiegazioni dettagliate circa il motivo di esclusione o l'accoglimento parziale, possono essere chieste via mail all'indirizzo pubblicaistruzione@comune.cagliari.it a condizione che la mail del mittente coincida con la mail indicata nella domanda, oppure anche telefonicamente al numero 0706776436 a condizione che il numero del chiamante coincida con il numero di telefono indicato nella domanda.
- **colonna "Visibilità doc. di spesa"** relativa solo al contributo libri; vedi anomalia di cui al punto 2 indicata precedentemente in questo avviso.

Considerato l'alto numero di esclusi, l'utente che vuole spiegazioni circa il motivo di esclusione, prima di contattare l'Ufficio deve leggere l'ultima domanda inviata riferita a quello studente, accertarsi che tale studente possieda i requisiti stabiliti dall'avviso pubblicato con determinazione n. 6779 del 26/10/2022. Se l'utente ritiene che lo studente escluso abbia i requisiti stabiliti in quell'avviso, può contattare l'Ufficio.

Coloro che hanno fatto domanda e non trovano il proprio numero di protocollo elencato, devono comunicarlo all'Ufficio Pubblica Istruzione tramite mail all'indirizzo pubblicaistruzione@comune.cagliari.it **entro il giorno 28 aprile 2023**, allegando la fotocopia della domanda (se disponibile) e indicando nel testo del messaggio il numero id o protocollo, la data di invio o la data di protocollo, il nominativo e codice fiscale dello studente, il nominativo del richiedente e recapito telefonico; se la domanda è stata inviata via mail, indicare anche l'indirizzo mail del mittente che è stato usato per l'invio della domanda.

Si comunica che, su disposizione del responsabile della protezione dei dati (DPO, data protection officer), gli elenchi che si pubblicano non possono restare visibili per tanti giorni, per cui si consiglia agli interessati di scaricare nel proprio dispositivo tali elenchi per una successiva consultazione.

Per informazioni telefono 0706776436 oppure mail pubblicaistruzione@comune.cagliari.it oppure la pagina del bando: https://www.comune.cagliari.it/portale/page/it/contributi_per_il_diritto_allo_studio_2022?contentId=DOC127913

Si dà atto che l'Ufficio Pubblica Istruzione, non potendo prevedere le date delle prossime fasi procedurali, quali la pubblicazione degli elenchi definitivi e i pagamenti, chiede gentilmente agli utenti di verificare la presenza delle informazioni sul sito istituzionale.

Cagliari, 24 marzo 2023.

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Manuela Atzeni