

GLOBAL SERVICE

gestione integrata della
rete viaria del Comune di
Cagliari

Conferenza stampa
13 febbraio 2023

I NUMERI DELL'APPALTO



Committente



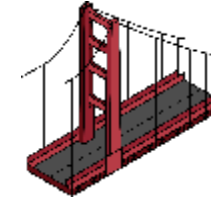
3
anni



12,9 milioni
di euro



600 km
di rete stradale affidata



50
Opere d'arte presenti



40 km
di Piste Ciclabili



Appaltatore RTI
**AVR S.p.A. – Smart
Engineering S.r.l. – Arch.
Buonamici**



**Sede
operativa**
dedicata a Cagliari Santa Gilla



**Oltre
75 mezzi**
all'opera



**Oltre
35 risorse**
dedicate



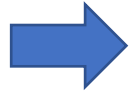
**Altre
60 risorse**
disponibili sul territorio

- Carreggiate stradali e banchine;
- Marciapiedi, percorsi ed aree pedonali;
- Piste ciclabili e percorsi ciclopedonali;
- Aree di parcheggio ubicate in superficie e/o all'interno di strutture;
- Pavimentazioni di ogni tipologia (anche in materiale sciolto) dei precedenti elementi stradali;
- Corpo stradale, sottofondi, rilevati;

- Segnaletica stradale orizzontale, verticale ed elementi accessori e complementari;
- Sistema di raccolta e smaltimento delle acque meteoriche;
- Opere d'arte stradali;
- Manufatti minori;
- Scarpate e pendii stradali;
- Barriere stradali di protezione e fonoassorbenti;
- Arredo urbano.

IL CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE

Il Global Service è un contratto di **esternalizzazione** basato su **risultati misurabili**



Si basa su un **sistema integrato di attività**, servizi e lavori di manutenzione stradale, con piena **responsabilità sui risultati** da parte dell'Appaltatore in termini di conseguimento e mantenimento dei **livelli prestazionali** prestabiliti dal Committente.



Il **Committente** definisce i risultati attesi, senza entrare nel merito delle modalità esecutive attuate per il loro raggiungimento (organizzazione, strategie di gestione-manutenzione).

L'**Appaltatore** garantisce il raggiungimento dei risultati pattuiti, agendo da coordinatore unico delle attività, con piena decisionalità e responsabilità sulle azioni da adottare.

IL **CORRISPETTIVO ECONOMICO** È CORRELATO ALL'EFFETTIVO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI CON L'ATTRIBUZIONE DI **PREMI E PENALI**

I VANTAGGI DEL MODELLO

+
Efficienza

+
Trasparenza

+
Informazione e aggiornamento

+
Percorribilità

+
Sicurezza

+
Continuità

-
Rischi

+
Risparmio

+
Qualità dell'azione manutentiva

OBIETTIVI DELL'APPALTO



Mantenere la **funzionalità**, la **sicurezza**, il **decoro urbano** e la rispondenza alle prescrizioni della **normativa** vigente dell'infrastruttura viaria



Disporre di un **Sistema Informativo**, continuamente aggiornato, di supporto alla gestione delle attività contrattuali, dell'anagrafica tecnica, del monitoraggio dello stato manutentivo dei beni stradali e della comunicazione tra Comune e AVR



Disporre di una struttura organizzata di **Pronto Intervento** attiva **24 ore su 24 per 365 giorni all'anno**, in grado di fare fronte tempestivamente alle situazioni di emergenza che possano creare pericolo per la pubblica incolumità o danni al patrimonio.

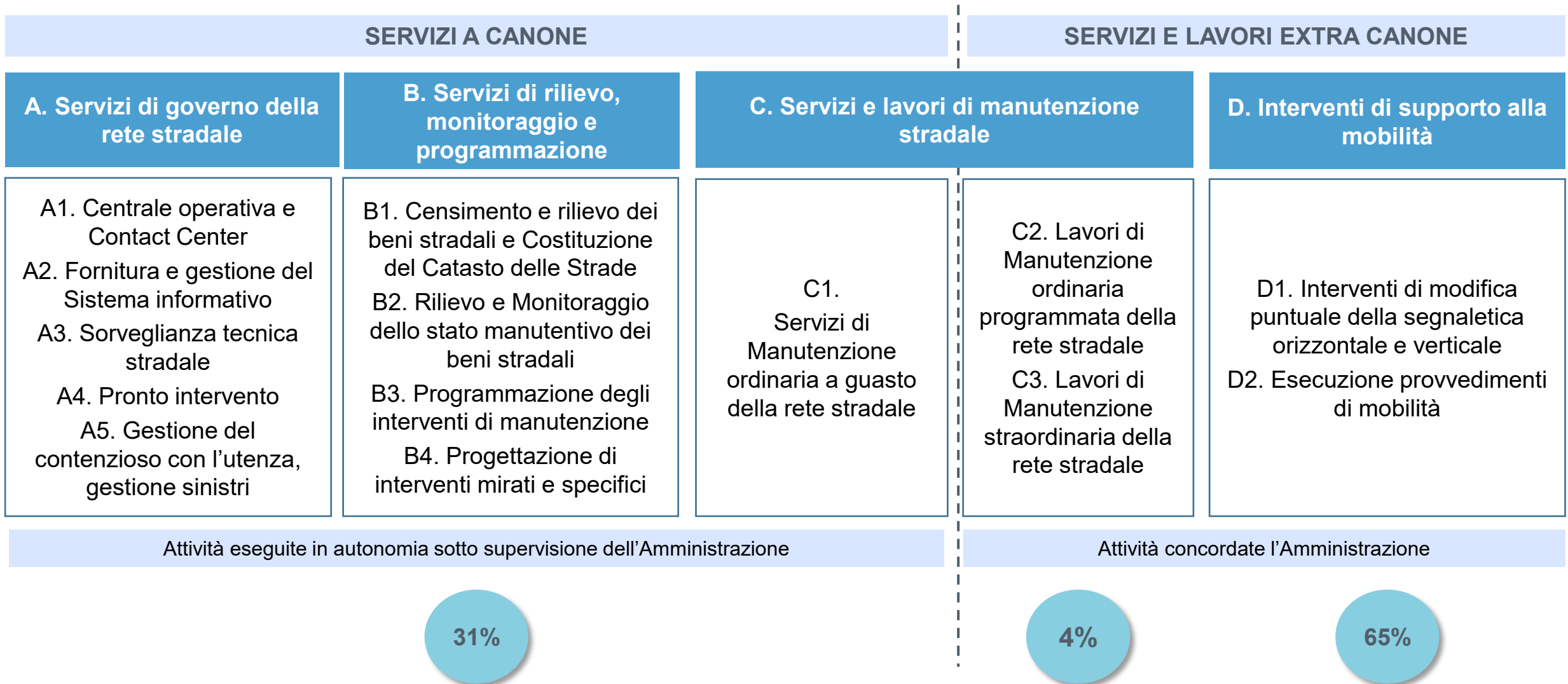


Costituire, integrare ed aggiornare continuamente sia la **conoscenza anagrafica e dello stato manutentivo** dei beni oggetto dell'appalto



Disporre di una **Centrale Operativa h24**, che, avvalendosi del Sistema Informativo, funga da interfaccia fra AVR e gli utenti, raccolga e tracci tutte le segnalazioni/richieste e sia in grado di fornire informazioni compiute e dettagliate circa la programmazione, lo svolgimento ed il completamento delle varie attività

SERVIZI E LAVORI oggetto d'appalto

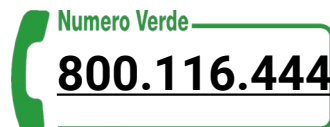


A. Servizi di governo della rete stradale



Centrale operativa e contact center

Attiva **H24** quale interfaccia con il Comune e l'utenza, per l'acquisizione in tempo reale di tutte le richieste di intervento, la gestione delle informazioni sui servizi svolti, l'attivazione e il coordinamento dei servizi operativi



Sistema informativo

Strumento di **supporto decisionale e operativo** per raccogliere, organizzare, archiviare, elaborare, utilizzare, aggiornare e comunicare le informazioni agevolando impostazione, attuazione e gestione del global service



Sorveglianza tecnica stradale

Servizio continuo di **vigilanza** di tutti gli elementi del patrimonio stradale, per la costante **verifica dello stato manutentivo** e la tempestiva **individuazione delle anomalie**, della **consistenza e conservazione** dei beni affidati in gestione che possano costituire pericolo per l'utenza



Gestione del contenzioso con l'utenza, gestione dei sinistri attivi e passivi

Gestione tecnico-amministrativa e legale diretta di tutti i sinistri passivi riguardanti la rete stradale oggetto di affidamento, inclusa la **corresponsione agli utenti degli indennizzi** a titolo di risarcimento per i danni subiti a causa dello stato manutentivo della rete stradale. Il servizio comprende la gestione dei **sinistri attivi** sia derivanti da incidenti che derivanti da mancata manutenzione da parte di soggetti terzi e le procedure per il relativo **recupero degli oneri**



Pronto intervento

Servizio operativo **H24** per far fronte a tutte le situazioni di **emergenza** che possano creare **pericolo per la pubblica incolumità e la sicurezza stradale**, danni di tipo patrimoniale o a terzi e situazioni di grave disagio per l'utenza relativi all'infrastruttura stradale e ai suoi componenti



B. Servizi di rilievo, monitoraggio e programmazione



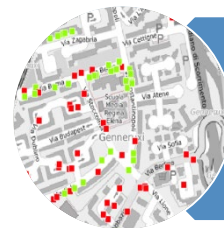
Censimento e rilievo dei beni stradali e costituzione del catasto strade

Rilievo e acquisizione di dati e filmati lungo tutta la rete stradale affidata e successive elaborazioni (**post processing**) utili all'**individuazione**, alla **localizzazione**, al **censimento** e alla **restituzione cartografica** su layer georeferenziati di tutti gli elementi presenti sulle strade rilevate e delle loro caratteristiche, nonché la realizzazione del Catasto informatico delle Strade del Comune di Cagliari



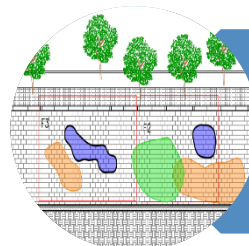
Programmazione degli interventi di manutenzione

Servizio di pianificazione e programmazione sistematica e strutturata, sulla scorta dei risultati del Servizio di Monitoraggio, degli elementi del patrimonio stradale, con redazione e aggiornamento di un **Piano di Manutenzione Generale (PMG)**, di un **Piano di Manutenzione di Dettaglio (PMD)** e di un **Programma Operativo degli Interventi (POI)**.



Rilievo e monitoraggio dello stato manutentivo dei beni stradali

Sistematica **osservazione dello stato manutentivo** dei beni stradali e della evoluzione di tale stato, al fine di **ripristinare e prevenire le condizioni di degrado** che possono compromettere la funzionalità, la sicurezza e il decoro della rete affidata in gestione, raccogliendo gli elementi di conoscenza necessari a individuare gli interventi manutentivi più appropriati



Progettazione degli interventi di manutenzione

Servizio di ingegneria e architettura per la progettazione degli interventi inseriti, tramite il Servizio di Programmazione degli interventi, nei **Piani di Manutenzione di Dettaglio**, sia di manutenzione ordinaria che straordinaria

C. Servizi e lavori di manutenzione stradale



Servizio di manutenzione ordinaria a guasto

Oggetto del servizio è la **risoluzione di situazioni (sia urgenti che non) di anomalia manutentiva e/o guasto** rilevate e segnalate al Contact Center, nonché di **situazioni di carenza manutentiva** che, per la possibilità di incipiente peggioramento delle condizioni di sicurezza e fruibilità o per motivi di decoro, richiedono l'espletamento di interventi manutentivi entro 5 giorni



Lavori di manutenzione ordinaria programmata

Lavori di manutenzione ordinaria necessari a **migliorare lo stato di conservazione dei beni o a risolvere situazioni di carenza manutentiva** che non comportano guasti in atto con limitazioni di funzionalità della rete stradale o dei suoi elementi costitutivi, non comportano rischi di incolumità per le persone, non presentano aspetti di urgenza ed indifferibilità; di norma tali lavori vengono **individuati mediante il servizio di Monitoraggio** svolto dall'Appaltatore stesso e vengono **inseriti nei Piani di Manutenzione di Dettaglio e nel Programma Operativo degli Interventi**



Lavori di manutenzione straordinaria

Lavori di manutenzione straordinaria dei beni stradali volti a migliorare lo stato di conservazione e le caratteristiche realizzative dei beni, inseriti nei Piani di Manutenzione di Dettaglio e nel Programma Operativo degli Interventi

D. Interventi di supporto alla mobilità



Interventi di modifica puntuale della segnaletica orizzontale e verticale

Modifica puntuale della segnaletica orizzontale e verticale e degli elementi assimilabili e complementari derivanti da specifiche richieste del Comune di Cagliari, relative alla gestione della sosta di superficie (es. realizzazione/modifiche di posti invalidi, modifiche della disciplina della sosta di superficie, modifiche di attraversamenti pedonali, spostamento di rastrelliere, ecc..).



Esecuzione provvedimenti di mobilità

Messa in opera della segnaletica orizzontale e verticale ed elementi assimilabili e complementari necessaria per dare esecuzione ai provvedimenti di mobilità sia provvisori che definitivi emessi dal Servizio Mobilità del Comune di Cagliari attraverso ordinanze di traffico per la regolazione della circolazione e della sosta



LE NOVITÀ DELL'APPALTO

GESTIONE SINISTRI PASSIVI

I VANTAGGI DELL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ALL'APPALTATORE

- Coincidenza tra il gestore delle strade e il gestore del rischio
- Maggior potere contrattuale nel reperimento della copertura assicurativa
- Maggior tempestività nella trattazione del sinistro e nel riscontro alla cittadinanza
- Processi di trattazione e liquidazione più efficaci e snelli
- Maggiore conoscenza con banca dati a disposizione e impiego delle analisi di incidentalità per la programmazione degli interventi manutentivi
- Presenza sul posto, rapidità e verifica della fondatezza



**MIGLIORAMENTO COSTANTE
DELLO STATO MANUTENTIVO
DELLA SICUREZZA
DEL DECORO
DEL PATRIMONIO STRADALE**

GESTIONE SINISTRI ATTIVI

- Coincidenza tra il gestore delle strade e degli interventi di riparazione del danno e il gestore del rischio
- Maggior tempestività nella verifica del danno e nell'avvio dei processi di recupero diretto, presso le compagnie assicurative del danneggiante, del credito derivante dal ripristino dei luoghi danneggiati da incidente
- Ripristino immediato delle condizioni di sicurezza della sede stradale e dei luoghi danneggiati
- Comune di Cagliari indenne da qualsiasi responsabilità e senza esborsi per il servizio



SISTEMA GESTIONE SEGNALAZIONI

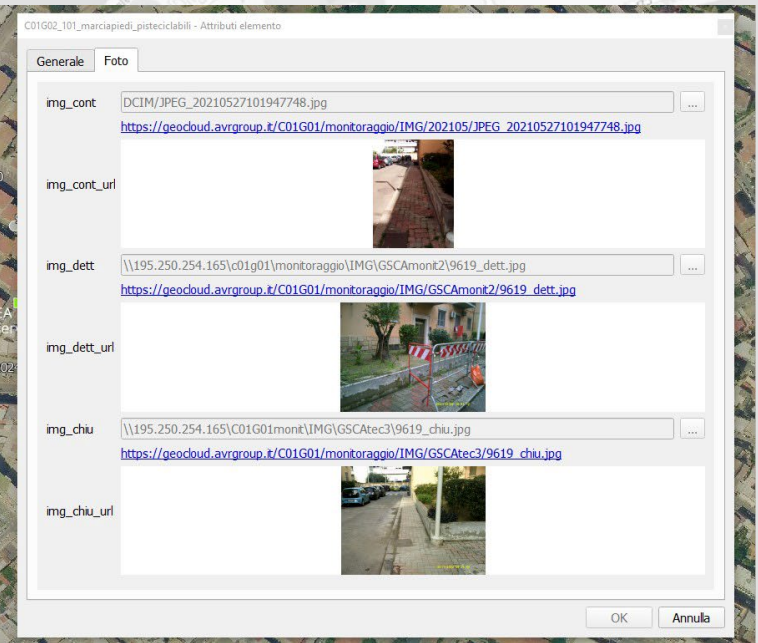
Per la gestione delle segnalazioni viene utilizzato un **GeoDataBase**.

Il sistema viene alimentato con nuove segnalazioni e vengono via via chiuse le segnalazioni a seguito di intervento risolutivo.

Le segnalazioni provengono da:

- direzione lavori
- URP del Comune
- call center
- polizia locale
- Servizio di monitoraggio.

Una risorsa è dedicata a tenere continuamente aggiornato lo stato di esecuzione degli interventi sulle segnalazioni e a consultare il **GeoDataBase** per redigere il piano operativo degli interventi (POI).



MONITORAGGIO

delle condizioni superficiali delle pavimentazioni stradali e ELABORAZIONE DEL PMS
(Pavement Management System)

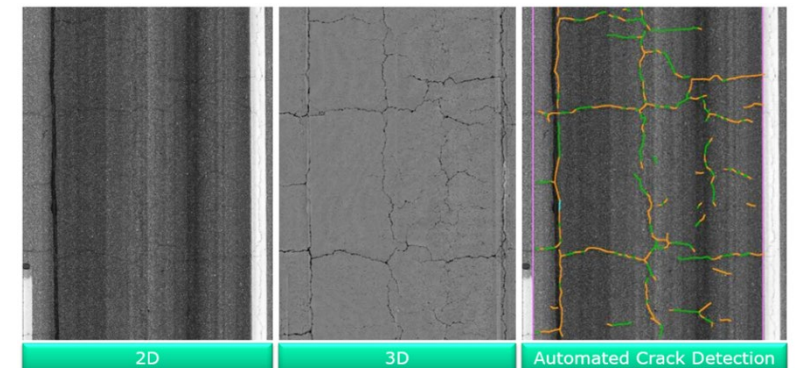
PERCHÉ È FONDAMENTALE

Nell'ambito dell'appalto di Global Service del Comune di Cagliari sono previsti anche dei rilievi sullo stato manutentivo della pavimentazione stradale attraverso l'utilizzo di veicoli ad alto rendimento e indagini strutturali. Tali rilievi, insieme ad altri dati che verranno acquisiti nel corso dell'appalto, contribuiranno alla previsione di una curva di decadimento di ogni singola strada, consentendo così l'elaborazione di un Pavement Management System atto a supportare l'Amministrazione Pubblica nelle scelte relative agli interventi manutentivi da effettuare, anche in orizzonti temporali a lungo termine.



Lo strumento LASER CRACK MEASUREMENT SYSTEM – LCMS è in grado di rilevare gli ammaloramenti superficiali della pavimentazione, identificandoli e classificandoli per:

- TIPOLOGIA
- ESTENSIONE
- SEVERITÀ



MONITORAGGIO OPERE D'ARTE

di competenza dell'infrastruttura stradale

PORTALI

segnaletici metallici di grande dimensioni



PONTI,

viadotti e sottopassi




MURI di

contenimento ed elementi contigui a protezione della piattaforma




1. STRATEGIA ISPETTIVA

- 
- Censimento (Livello 0) ed ispezione visiva (Livello 1)
 - Definizione di una Classe di Attenzione (CdA) e/o di un indice di priorità di intervento (IP)

per ogni singola opera, definito a partire dallo Stato di Conservazione

2. Definizione delle azioni per la GESTIONE DEL RISCHIO

- 
- **Informativa Urgente:** intervento brevissimo termine
 - **Azioni Correttive:** intervento manutentivo di breve termine
 - **Azioni Preventive**
 - **Raccomandazioni:** intervento manutentivo di breve/medio termine

MANUTENZIONE IMPIANTI ELEVATORI



Per garantire il corretto e ininterrotto funzionamento degli impianti mediante visite periodiche per revisioni, riparazioni, regolazioni e sostituzioni e per attuare accorgimenti necessari per prevenire futuri guasti

4 ascensori

TEMPI MASSIMI DI INTERVENTO Indice di urgenza	Tempi previsti per l'inizio dell'intervento sul posto (1)	Tipo di intervento
Alta	20 minuti	Soccorso dei passeggeri chiusi in cabina, con o senza contestuale intervento di manutenzione correttiva, da parte di due operatori, mediante l'utilizzo di una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> • manovra a mano elettrica della cabina; • uscita attraverso le porte di cabina e di piano; • uscita attraverso la botola sul tetto e la porta di piano.
	40 minuti	Soccorso dei passeggeri chiusi in cabina, con o senza contestuale intervento di manutenzione correttiva, da parte di tre operatori, mediante l'utilizzo della procedura di evacuazione predisposta dal Responsabile dell'Esercizio; <ul style="list-style-type: none"> • Disattivazione impianto per indisponibilità delle immagini della telecamera di cabina; • Disattivazione impianto S. Remy nei casi di allerta meteo; • Manutenzione correttiva in condizioni di particolare interesse per la comunità.
Media	3 ore	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione correttiva dovuta a impianto fermo senza persone a bordo o a guasto a sistemi e apparecchiature che consentono l'uso parziale dell'impianto; • Riattivazione ascensori a seguito degli eventi di cui al punto precedente; • Assistenza compresa nel canone; • Assistenza non compresa nel canone.
Bassa	24 ore	Manutenzione correttiva dovuta a guasto a sistemi e apparecchiature che non inficiano il funzionamento dell'impianto in sicurezza.

avr
È domani.

In caso di emergenza contattare:
In case of emergency :

Numero Verde
800 116 444

GRAZIE
dell'attenzione