# **ISTANZE ONLINE**

# Istanze.comune.cagliari.it

## Guida al servizio: Istanze online con pagamento bollo

Completato l'inserimento dei dati nel modulo si può procedere con -Conferma e procedi-

L'istanza prevede l'imposta di bollo di 16,00 euro.

#### Tabella Importi Dovuti

	Codice	Descrizione	Importo				
	Conces2021	Imposta di bollo per rinnovo concessione (include bollo)	€ 16,00				
			Totale: € 16,00				
Attenzione: una volta che il modulo viene confermato non è più possibile modificarlo							

istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
31494	Rinnovo concessione subio pubblico	02/09/2021 13:47:50	DA PAGARS	,× ×

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite il servizio pagoPA accedendo tramite il pulsante **-Paga**presente nella colonna -Azioni- e seguendo le indicazioni fornite.

In questa fase oltre ad effettuare il pagamento si può stampare o rimuovere il modulo compilato.

#### Se non si effettua il pagamento la domanda non verrà considerata inviata.

Successivamente al pagamento la domanda verrà inviata e protocollata in automatico dal sistema, che provvederà ad inoltrare una mail riepilogativa dell'invio effettuato presso la casella e-mail associata al profilo digitale registrato. Sarà possibile prendere visione dell'istanza e del numero di protocollo nella pagina -Elenco delle tue istanze-. La data e l'ora di presentazione sono certificate dal sistema informatico.

#### Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

Nuovo modulo					
lstanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni	
20057	Rinnovo concessione suolo pubblico (Rimosso)	24/08/2021 12:26:17	INVIATO PROT. 136169 DRI. 24/08/2021 12:26:16	£	

La domanda inviata non può essere riaperta o rinviata.

## Come si paga la marca da bollo

#### Si seleziona il carrello nella colonna -Azioni-

0 https://istanze.comune.cagliari.it/portal/servizi/moduli/moduli_uter	nte		90	∞ … ⊍	☆
Comune di Cagliari	SERVIZI PUBBLICI	SERVIZI RISERVATI Infor	SITO UFFICIALE mativa Trattament	CIAO MARINA o Dati	ŀ
Gestione Moduli Personali					
Sono presenti dei moduli da pagare per essere inviati! Se hai già effettuato il pagamento, tieni presente che può volerci qualche minuto affinchè il mod Il sistema infatti attende che arrivi la ricevuta telematica per considerare il pagamento concluso invitiamo a verificarne lo stato dalla sezione Pagamenti ed in particolare dalla voce 'Storico Pag	lulo venga effettivamente inviato. ) a tutti gli effetti. Qualora invece si amenti".	a trascorso molto	tempo dal momente	o in cui hai effett	uato il pagamento,

Elenco moduli					
lstanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni	
20920	Contributo per l'organizzazione di manifestazioni sportive	05/10/2020 10:58:02	Da Pagare	× ×	

Si apre la pagina del -Carrello pagamenti-, si seleziona il pagamento disponibile e -Paga selezionati-



Si entra nella piattaforma PagoPA e viene richiesto di effettuare nuovamente l'accesso o di inserire solo una email.

4

In questo caso si deve effettuare l'accesso con SPID.



Si sceglie il metodo di pagamento:esempio carta di credito



## Si procede con il pagamento

🛛 🔒 https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet	t/cc		⊠ ☆
	/RFB/72027974650322	Comune di Cagliari 28/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo 16,00€	
	pagoPA accett	a queste carte di credito/debito	
	Readerson Readers	Electron States	
	Onome e cogno	ome	
	nome e cognome		
	- 0000 0000 00	000 0000	
	numero della carta di credito		
	🗂 MM / AA	CVC	
	scadenza (mm/aa)	codice di verifica	

Effettuato il pagamento, il sistema registra la ricevuta elettronica, protocolla l'istanza e la invia all'ufficio competente.

## Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!						
Nuovo modulo						
istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni		
20057	Rinnovo concessione suolo pubblico (Rimosso)	24/08/2021 12:26:17	INVIATO PROT. 136169 DBL 24/08/2021 12:26:16	Ŧ		

5

Se l'utente annulla il pagamento, il sistema lo reindirizza nuovamente sulla piattaforma istanze online e viene visualizzata questa pagina, scegliere poi -Home pagamenti- per effettuare il pagamento.



#### Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

Sono presenti dei moduli da pagare per essere inviati!

Se hal glà effettuato il pagamento, tieni presente che può volerei qualche minuto affinchè il modulo venga effettivamente inviato. Il sistema infatti attende che arrivi la ricevuta telematica per considerare il pagamento concluso a tutti gli effetti. Qualora invece sia trascorso molto tempo dai momento in cui hal effettuato il pagamento, ti invitiamo a verificame lo stato dalla sezione Pagamenti ed in particolare dalla voce 'Storico Pagamenti'.

Nuovo modulo

istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
31494	Rinnovo concessione suolo pubblico	02/09/2021 13:47:50	Die Pagang	× ×