

# ISTANZE ONLINE

[Istanze.comune.cagliari.it](http://Istanze.comune.cagliari.it)

## Guida al servizio: Demografici online

Per usufruire del servizio è necessario accreditarsi con credenziali SPID o Carta d'identità elettronica (CIE).

Tramite questo servizio si accede alla consultazione dei dati anagrafici, alla stampa dei certificati e delle dichiarazioni sostitutive dei certificati (autocertificazioni).

Al momento il Comune rilascia i certificati anagrafici a chiunque ne faccia richiesta ma solo relativamente ai propri iscritti in anagrafe. Il servizio di consultazione e stampa delle autocertificazioni è riservato ai residenti nel Comune di Cagliari

Il certificato va stampato in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 euro. È possibile una richiesta in carta libera, specificando, il motivo dell'esenzione, nell'elenco proposto.

Il pagamento dell'imposta di bollo va effettuato successivamente alla richiesta e dovrà essere effettuato online, tramite il servizio pagoPA disponibile in questa piattaforma, accedendo tramite il pulsante **-Vai al carrello-** e seguendo le le indicazioni fornite.

Si possono richiedere più certificati prima di procedere al pagamento.



## Dettagli persona

Nominativo .....

Indirizzo VIA

Status RESIDENTE

Numero individuale ?

[Scheda anagrafica](#)
[Nascita](#)
[Documenti](#)
[Famiglia](#)
[Autocertificazioni](#)
[Certificati](#)

Per i certificati diretti alla Pubblica Amministrazione ed Enti Erogatori di Pubblici Servizi (ASL, ENEL, POSTE, PREFETTURA, INPS, SUCCESSIONE ...) dev'essere compilata l'Autocertificazione.

### Si richiede il certificato per

Per richiedere il certificato è necessario che le informazioni riguardanti il tuo documento di identificazione siano aggiornate ed il documento non sia scaduto. Verifica la correttezza dei tuoi dati prima di proseguire:

### Il certificato viene richiesto da

[Modifica](#)

Tipo certificato\*

di Stato di famiglia

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottoporre una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione:

Esenzione

nessuna esenzione

[Invia richiesta](#)

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili una volta sola.

[Vai al carrello](#)

Richiesti	Tipo certificato	CF Intestatario	Stato richiesta	Data richiesta	Importo	Azioni
	Certificato di Stato di famiglia		Inviata	2/11/2020	€ 16,00	

Si seleziona -Vai al carrello--

## Come si paga la marca da bollo

Si apre la pagina del -Carrello pagamenti-, si seleziona il pagamento disponibile e -Paga selezionati-

**Carrello pagamenti** Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.  
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

[Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento](#)

**Pagamenti disponibili**

Inserito dall'Ente	Importo 16,00 €	 
<a href="#">+ Istanza 20920,Codici: Bollo</a>		

**Totale pagamenti selezionati: 16,00 €** [Seleziona tutti](#) [Paga selezionati](#)

[Nuovo pagamento](#) [Paga per altro utente](#) [Storico pagamenti](#)

Si entra nella piattaforma PagoPA e viene richiesto di effettuare nuovamente l'accesso o di inserire solo una email.

In questo caso si deve effettuare l'accesso con SPID.

https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/loginMethod?language=it

Comune di Cagliari  
/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo  
16,00€ [Annulla](#)

IT 



 [Entra con SPID](#)

[Non hai SPID? Scopri di più](#)

[Entra con la tua email](#)

## Si sceglie il metodo di pagamento: esempio **carta di credito**

https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/landingPage

Comune di Cagliari  
/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo  
**16,00€**

Come vuoi pagare?

 **Carta di credito/debito**

 **Conto corrente**

 **Altri metodi di pagamento**

## Si procede con il pagamento

https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/cc

Comune di Cagliari  
/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo  
**16,00€**

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



 **nome e cognome**

nome e cognome

 **0000 0000 0000 0000**

numero della carta di credito

 **MM / AA**

scadenza (mm/aa)

 **CVC**

codice di verifica

**Continua**

Effettuato il pagamento, il sistema registra la ricevuta elettronica, e rende disponibile il certificato.

Se l'utente annulla il pagamento, il sistema lo reindirizza nuovamente sulla piattaforma **istanze online** e viene visualizzata questa pagina, scegliere poi -Home pagamenti- per effettuare il pagamento.



Comune di Cagliari

SERVIZI  
PUBBLICI

SERVIZI  
RISERVATI

SITO  
UFFICIALE

CIAO  
MARINA



[Informativa Trattamento Dati](#)

## Esito pagamento

Il pagamento non è avvenuto.  
 Il sistema PagoPA rilascia anche in questo caso una ricevuta di pagamento non avvenuto.  
 Nell'attesa della ricevuta il pagamento rimarrà sospeso e visibile nell'elenco delle transazioni in corso.  
 Non appena l'esito sarà scaricato verrà inoltrata una mail informativa riepilogativa.  
 Dopo la ricezione della ricevuta il pagamento sarà nuovamente possibile effettuare il pagamento.

[Home Pagamenti](#)



Se il pagamento non va a buon fine, non sarà possibile scaricare il certificato richiesto..

Certificato Residenza		Da pagare	10/07/2021	€ 16,00	
-----------------------	--	-----------	------------	---------	--