

# ISTANZE ONLINE

[Istanze.comune.cagliari.it](http://Istanze.comune.cagliari.it)

## Guida al servizio: Rinnovo concessione suolo pubblico

Il servizio prevede la richiesta online di rinnovo della concessione di suolo pubblico rilasciata a servizio di pubblici esercizi, attività commerciali e artigianali.

I titolari, rappresentati legali o delegati (di seguito dichiarante) per usufruire del servizio devono effettuare l'accesso con un identificativo digitale, come indicato nelle linee guida di accesso alla piattaforma istanze online.

Il servizio è accessibile solo fino al 30 di settembre di ogni anno.

Il dichiarante al primo accesso deve attivare il servizio da menu tramite il pulsante –Gestisci i tuoi servizi

Comune di Cagliari

**Comune di Cagliari**  
Servizi digitali per cittadini e imprese

Istanze Pagamenti Comunicazioni Tutti i servizi

MB

- Area personale
- Profilo
- Gestisci Servizi** ↗
- Logout

## Gestisci i tuoi servizi

Cerca nei servizi

<p><b>Istanze online</b></p> <p>Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere il pass di accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per lo sport, l'istruzione, sociale, turismo, richiedere l'iscrizione alle scuole dell'infanzia, asili nido, scuola civica di musica, richiedere servizi assistenziali, ecc.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attivo</p>	<p><b>Pagamenti OnLine</b></p> <p>Pagamenti on line - pagoPA</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attivo</p>	<p><b>Comunicazioni ed esiti</b></p> <p>Consultazione esiti e comunicazioni presenti nella propria area riservata.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attivo</p>	<p><b>Demografici Online</b></p> <p>Consultazione dati anagrafe residenti, stampa certificati con sigillo elettronico e autocertificazioni</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attivo</p>
<p><b>Richiesta pass ZTL</b></p> <p>Richiesta di nuovo o rinnovo del pass per le zone a traffico limitato.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attivo</p>	<p><b>Rinnovo concessione suolo pubblico</b></p> <p>Richiesta rinnovo concessione suolo pubblico per l'esercizio dell'attività di ristoro all'aperto, a servizio di attività commerciali e artigianali.</p> <p><input type="checkbox"/> Attivo ↖</p>		

Effettuato l'accesso e attivato il servizio si accede alla pagina -Rinnovo concessioni suolo-

Il dichiarante dovrà inserire la partita Iva della ditta di cui è titolare o che rappresenta con il numero e la data della concessione da rinnovare.



Comune di Cagliari

ELENCO  
SERVIZI

SITO  
UFFICIALE  
Informativa Trattamento Dati

CIAO  
MARINA



## Rinnovo concessioni suolo pubblico

Richiesta rinnovo concessione suolo pubblico per l'esercizio dell'attività di ristoro all'aperto, a servizio di attività commerciali e artigianali

Dichiarante: Marina Bassu

Inserire i dati per cercare una concessione

Partita IVA: \*

Numero Concessione: \*

Data Concessione: \*

[← Elenco delle tue istanze](#)

[Cerca Concessione](#)

Se i dati sono corretti viene visualizzato il dettaglio.

## Rinnovo concessioni suolo pubblico

Richiesta rinnovo concessione suolo pubblico per l'esercizio dell'attività di ristoro all'aperto, a servizio di attività commerciali e artigianali, annualità 2022

Dichiarante: Marina Bassu

**Azienda Presente. Procedi per completare la domanda.**

Ragione Sociale:

Numero concessione:

Data Concessione:

Partita IVA:

[← Elenco delle tue istanze](#)

[Procedi](#)

e si procede con la compilazione dei dati richiesti nel modulo.

Una volta terminato l'inserimento di tutti i dati richiesti, si può procedere all'invio della domanda o salvarla in bozza e inviare l'istanza successivamente. **Le bozze salvate non verranno considerate come domande inviate.**

Per visualizzare le domande in bozza accedere dal menu dei servizi alla pagina -Elenco delle tue istanze-

## Gestione Moduli Personali

Il modulo è stato salvato con successo.

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

[Nuovo modulo](#)

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
31494	Rinnovo concessione suolo pubblico	02/09/2021 13:32:10	Salvato come bozza	 

Accedendo ai pulsanti presenti nella colonna Azioni è possibile aprire e inviare il modulo o rimuoverlo.

Completato l'inserimento dei dati nel modulo si può procedere con -Conferma e procedi-

L'istanza prevede l'imposta di bollo di 16,00 euro.

### Tabella Importi Dovuti

	Codice	Descrizione	Importo
<input checked="" type="checkbox"/>	Conces2021	Imposta di bollo per rinnovo concessione (include bollo)	€ 16,00
			<b>Totale: € 16,00</b>

**Attenzione:** una volta che il modulo viene confermato non è più possibile modificarlo

[← Torna indietro](#)
[Elenco delle tue istanze](#)
[Salva Bozza](#)
[Conferma e Procedi](#)

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
31494	Rinnovo concessione suolo pubblico	02/09/2021 13:47:50	Da Pagare	  

Il pagamento dovrà essere effettuato online, tramite il servizio pagoPA accedendo tramite il pulsante **-Paga-** presente nella colonna -Azioni- e seguendo le indicazioni fornite.

In questa fase oltre ad effettuare il pagamento si può stampare o rimuovere il modulo compilato.

**Se non si effettua il pagamento la domanda non verrà considerata inviata.**

**Attenzione!! il pagamento su pagoPA non si può mai effettuare dalle ore 23.00 alle ore 7.00.**

Successivamente al pagamento la domanda verrà inviata e protocollata in automatico dal sistema, che provvederà ad inoltrare una mail riepilogativa dell'invio effettuato presso la casella e-mail associata al profilo digitale registrato. Sarà possibile prendere visione dell'istanza e del numero di protocollo nella pagina -Elenco delle tue istanze-. La data e l'ora di presentazione sono certificate dal sistema informatico.

## Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

Nuovo modulo

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
20057	Rinnovo concessione auto pubblico (Rinnocao)	24/08/2021 12:26:17	INVIATO prot. 136169 del 24/08/2021 12:26:16	<a href="#">↓</a>

La domanda inviata non può essere riaperta o rinviata.

# Come si paga la marca da bollo

Si seleziona il carrello nella colonna -Azioni-

https://istanze.comune.cagliari.it/portal/servizi/moduli/moduli\_utente 90%



**Comune di Cagliari**

SERVIZI PUBBLICI    SERVIZI RISERVATI    SITO UFFICIALE    CIAO MARINA

[Informativa Trattamento Dati](#)

## Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli da pagare per essere inviati!  
 Se hai già effettuato il pagamento, tieni presente che può volerci qualche minuto affinché il modulo venga effettivamente inviato.  
 Il sistema infatti attende che arrivi la ricevuta telematica per considerare il pagamento concluso a tutti gli effetti. Qualora invece sia trascorso molto tempo dal momento in cui hai effettuato il pagamento, ti invitiamo a verificarne lo stato dalla sezione Pagamenti ed in particolare dalla voce 'Storico Pagamenti'.

Elenco moduli

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
20920	Contributo per l'organizzazione di manifestazioni sportive	05/10/2020 10:58:02	DA PAGARE	  

Si apre la pagina del -Carrello pagamenti-, si seleziona il pagamento disponibile e -Paga selezionati-

## Carrello pagamenti

Hai bisogno d'aiuto? 

In questa pagina è possibile visualizzare tutti i pagamenti disponibili.  
È possibile effettuare un pagamento:

- Online: tramite il servizio PagoPA
- Offline: stampando l'avviso di pagamento e recarsi presso uno dei PSP abilitati

[Scopri presso quali PSP puoi recarti per effettuare il pagamento](#)

### Pagamenti disponibili

Inserito dall'Ente      Importo 16,00 €      

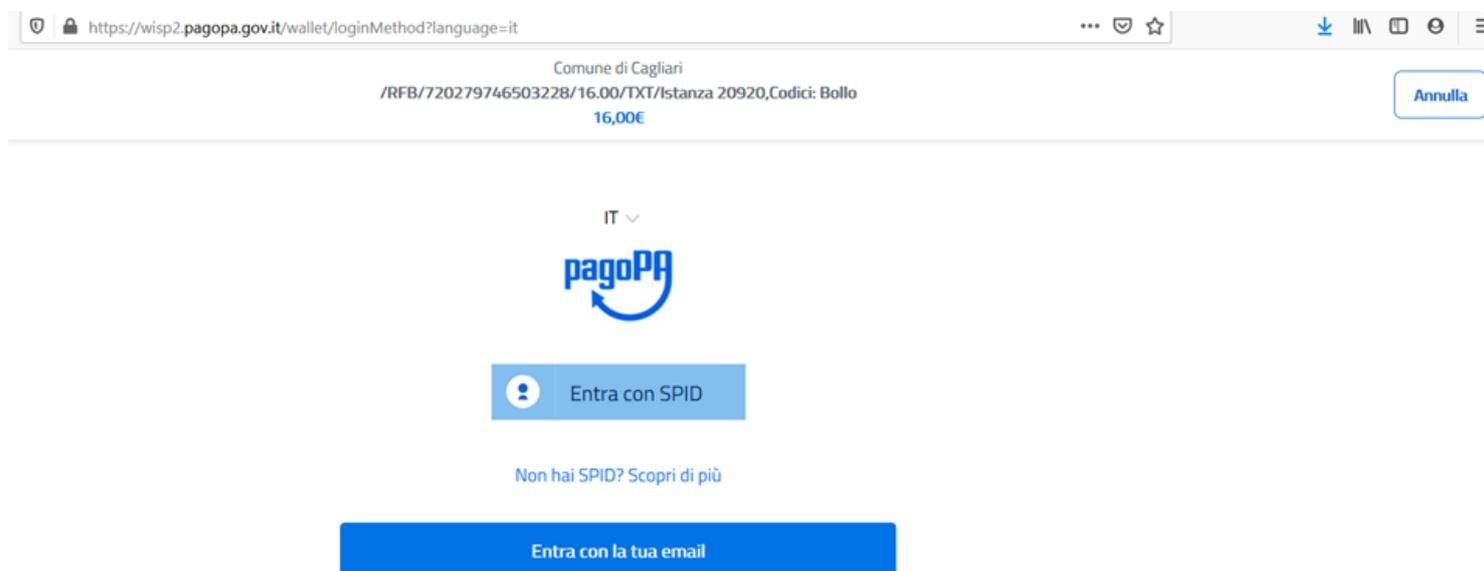
[+ Istanza 20920,Codici: Bollo](#)

Totale pagamenti selezionati: 16,00 €    [Seleziona tutti](#)    [Paga selezionati](#)

[Nuovo pagamento](#)    [Paga per altro utente](#)    [Storico pagamenti](#)

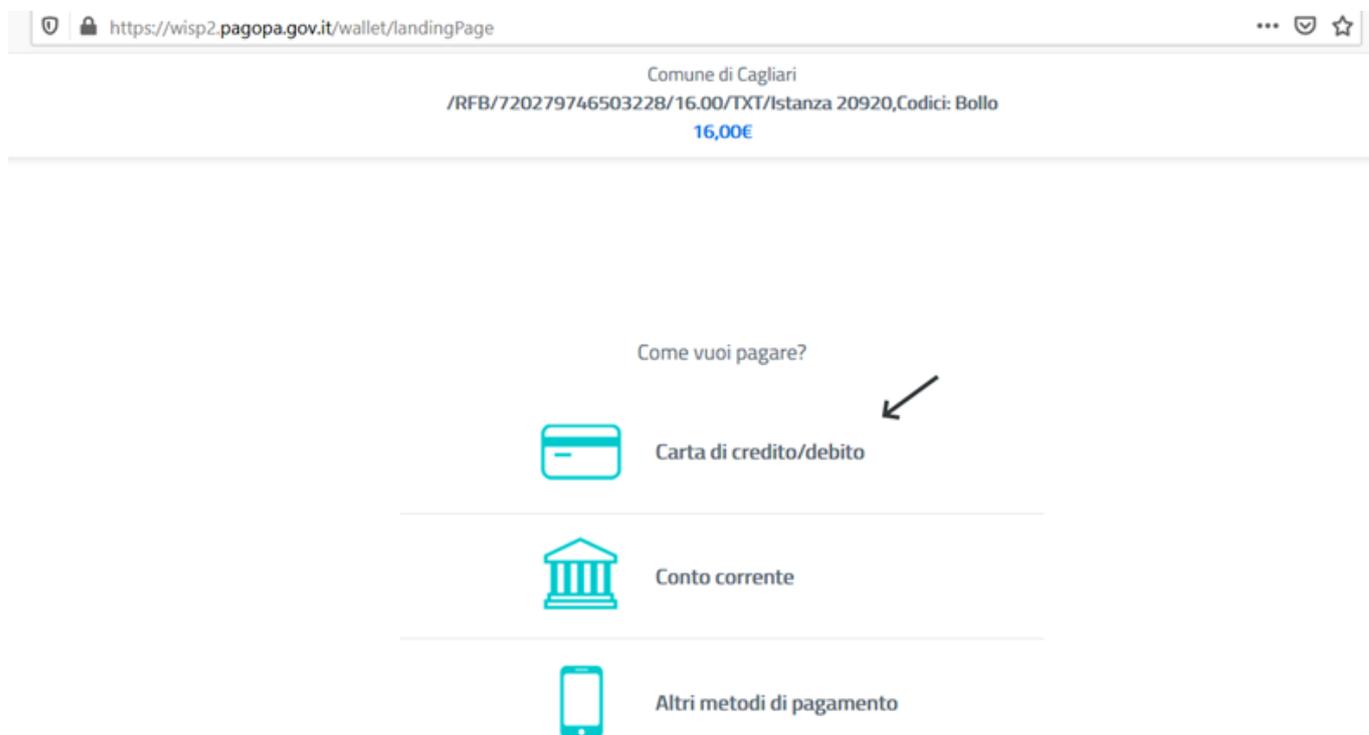
Si entra nella piattaforma PagoPA e viene richiesto di effettuare nuovamente l'accesso o di inserire solo una email.

In questo caso si deve effettuare l'accesso con SPID.



The screenshot shows the login page of the PagoPA platform for the Comune di Cagliari. The browser address bar displays the URL: <https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/loginMethod?language=it>. The page header includes the text "Comune di Cagliari" and the payment details: "/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo 16,00€". An "Annulla" button is located in the top right corner. The main content area features the PagoPA logo, a language selector set to "IT", and a blue button labeled "Entra con SPID" with a person icon. Below this button is a link that says "Non hai SPID? Scopri di più". At the bottom, there is a large blue button labeled "Entra con la tua email".

Si sceglie il metodo di pagamento: esempio **carta di credito**



The screenshot shows the payment method selection page on the PagoPA platform. The browser address bar displays the URL: <https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/landingPage>. The page header includes the text "Comune di Cagliari" and the payment details: "/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo 16,00€". The main content area is titled "Come vuoi pagare?". There are three options listed, each with an icon and a label: "Carta di credito/debito" (with a credit card icon), "Conto corrente" (with a bank building icon), and "Altri metodi di pagamento" (with a smartphone icon). A black arrow points to the "Carta di credito/debito" option.

Si procede con il pagamento

https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/cc

Comune di Cagliari  
/RFB/720279746503228/16.00/TXT/Istanza 20920,Codici: Bollo  
16,00€

pagopa accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome

0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

MM / AA

scadenza (mm/aa)

CVC

codice di verifica

Continua

Effettuato il pagamento, il sistema registra la ricevuta elettronica, protocolla l'istanza e la invia all'ufficio competente.

## Gestione Moduli Personali

Sono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

Nuovo modulo

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
20057	Rinnovo concessione auto pubblico (Rimosso)	24/08/2021 12:26:17	Inviato prot. 136169 del 24/08/2021 12:26:16	<a href="#">↓</a>

Se l'utente annulla il pagamento, il sistema lo reindirizza nuovamente sulla piattaforma **istanze online** e viene visualizzata questa pagina, scegliere poi -Home pagamenti- per effettuare il pagamento.



Comune di Cagliari

SERVIZI  
PUBBLICI

SERVIZI  
RISERVATI

SITO  
UFFICIALE

CIAO  
MARINA



[Informativa Trattamento Dati](#)

## Esito pagamento

Il pagamento non è avvenuto.  
Il sistema PagoPA rilascia anche in questo caso una ricevuta di pagamento non avvenuto.  
Nell'attesa della ricevuta il pagamento rimarrà sospeso e visibile nell'elenco delle transazioni in corso.  
Non appena l'esito sarà scaricato verrà inoltrata una mail informativa riepilogativa.  
Dopo la ricezione della ricevuta il pagamento sarà nuovamente possibile effettuare il pagamento.

[Home Pagamenti](#)



Se il pagamento non va a buon fine, l'istanza non verrà inviata.

## Gestione Moduli Personali

Bono presenti dei moduli Salvati in Bozza ma non ancora Confermati!

Bono presenti dei moduli da pagare per essere inviati!  
Se hai già effettuato il pagamento, tieni presente che può volerci qualche minuto affinché il modulo venga effettivamente inviato.  
Il sistema infatti attende che arrivi la ricevuta telematica per considerare il pagamento concluso a tutti gli effetti. Qualora invece sia trascorso molto tempo dal momento in cui hai effettuato il pagamento, ti invitiamo a verificarne lo stato dalla sezione Pagamenti ed in particolare dalla voce 'Storico Pagamenti'.

[Nuovo modulo](#)

Istanza Nr.	Nome Modulo	Ultima modifica	Stato	Azioni
31494	Rinnovo concessione suolo pubblico	02/09/2021 13:47:50	Da PAGARE	