

ISTANZE ONLINE

[Istanze.comune.cagliari.it](https://istanze.comune.cagliari.it)

Modalità di accesso ai servizi privati erogati tramite piattaforma istanze online del Comune di Cagliari.

Per usufruire dei servizi riservati, **nel caso specifico compilazione e invio moduli**, è necessario accreditarsi con credenziali SPID e registrare il proprio profilo nella piattaforma <https://istanze.comune.cagliari.it/> con i dati che verranno richiesti nel form di compilazione -Anagrafica Utente-.

SPID cos'è e come funziona

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Le novità e gli aggiornamenti su dove e come ottenere le credenziali SPID sono disponibili in tempo reale sul sito creato appositamente dall'Agenzia per l'Italia Digitale: <https://spid.gov.it/richiedi-spid>

Chi rilascia SPID?

L'identità SPID è rilasciata dai gestori denominati Identity Provider, soggetti privati accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che forniscono gratuitamente le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti. Si accede all'elenco completo tramite il pulsante -Entra con SPID- o tramite il sito governativo:

<https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Cosa viene richiesto?

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare che si usa normalmente
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno)
- la tessera sanitaria con il codice fiscale* (Se si risiede all'estero solo il codice fiscale)

* Durante la registrazione può essere necessario fotografarli e allegarli al form di compilazione.

Spid per cittadino, impresa o professionista?

La registrazione deve essere effettuata come **Spid per cittadino** (persona fisica che eventualmente agisce in nome e per conto di una persona giuridica), in quanto l'erogazione dei servizi riservati del Comune di Cagliari è garantita solo con questa modalità.

Spid livello sicurezza 1, 2, 3 – Quale scegliere?

L'accesso ai servizi riservati del Comune di Cagliari richiede il **livello 2**.

L'identità SPID è costituita da credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto. Esistono tre livelli:

- livello 1 - richiesta l'autenticazione con nome utente e password;
- livello 2 - al nome utente e password viene associato un codice numerico (password temporanea), che l'utente riceve nel suo cellulare con un messaggio o con l'utilizzo di una applicazione installata nel telefono cellulare (le modalità sono diverse a seconda del fornitore di credenziali scelto);
- livello 3 - oltre al nome utente e password sono richieste delle credenziali aggiuntive che possono essere associate (per esempio) alla firma digitale con CNS attiva o tessera sanitaria con CNS attiva o firma digitale remota.

Tempi di rilascio

Le credenziali vengono rilasciate direttamente dai Gestori di Identità digitale (idp) e le tempistiche sono diverse a seconda delle modalità utilizzate. In media vengono rilasciate in giornata o al massimo nei due giorni successivi.

Se si ha una carta nazionale dei servizi CNS (per esempio la tessera sanitaria con attivata la CNS) o la firma digitale, è possibile registrarsi in modo rapido e totalmente online.

Non si accede a SPID - A chi rivolgersi?

Per problemi di accesso contattare direttamente il proprio Gestore di Identità Digitale per verificare la corretta attivazione delle stesse.

I canali che ogni Gestore mette a disposizione per i propri utenti sono pubblicati sul sito governativo all'indirizzo <https://www.spid.gov.it/serve-aiuto>

Quale normativa regola SPID?

Sul sito della Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), e' presente una sezione dedicata a questo: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

Forniamo un elenco degli IDP con le diverse modalità di rilascio e utilizzo delle credenziali

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms	
	1 2 3	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	✓	A pagamento		✓	No	▼
	1 2 3	IT EU	✓	A pagamento - attivazione a breve	✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	✓		✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)		✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	✓	✓	✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU		A pagamento	✓	✓	SI	▼
	1 2 3	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	SI	▼

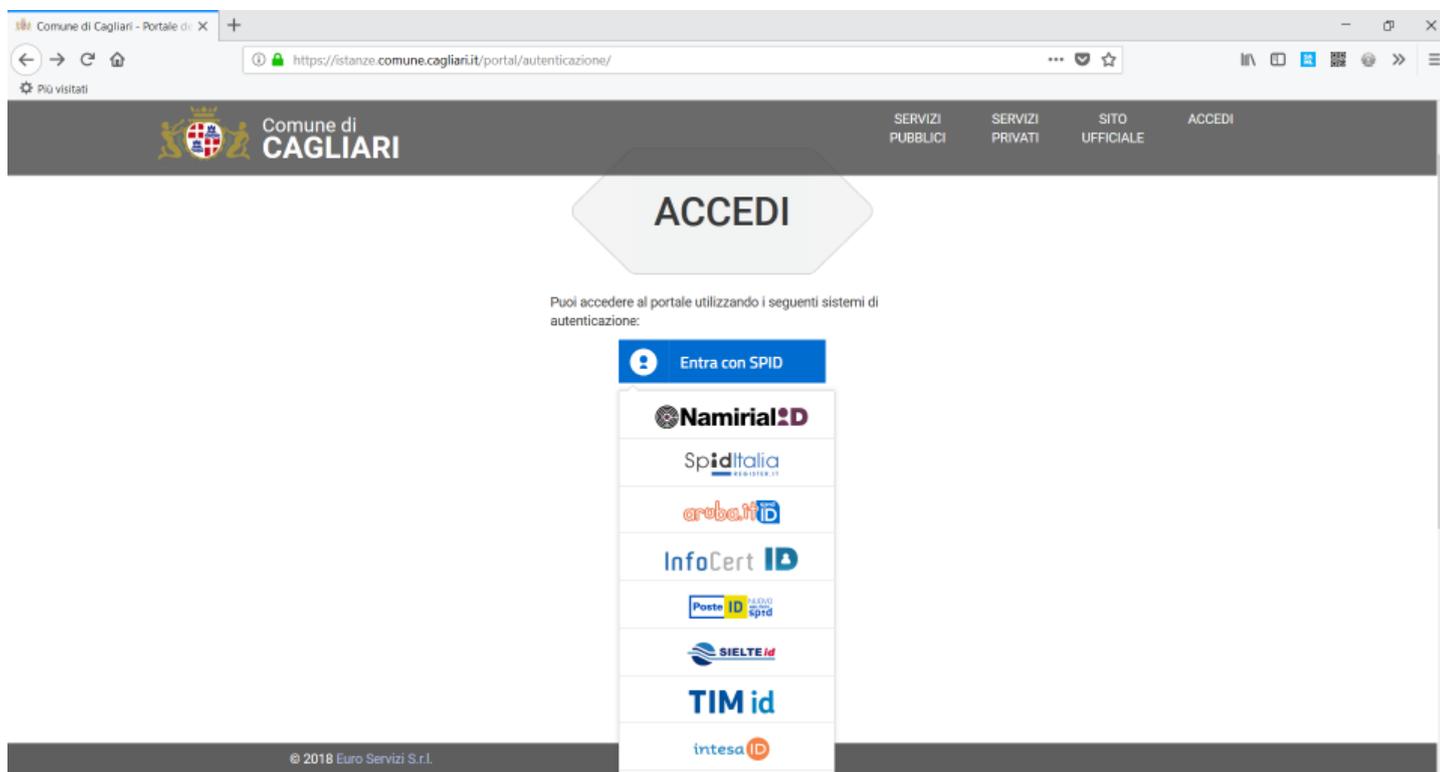
* Sono accettate solo le Carte d'Identità Elettroniche 3.0, ovvero quelle che non hanno la banda ottica sul retro della tessera in plastica.

Per visualizzare ulteriori informazioni, contatti e aggiornamenti di ogni singolo IDP accedere a:
<https://www.spid.gov.it/richiedi-spida>

Come si accede alla piattaforma per aggiornare il profilo?

Alla piattaforma si accede tramite l'indirizzo: <https://istanze.comune.cagliari.it/>

Inserire le proprie credenziali da -Entra con SPID- scegliendo il proprio operatore dall'elenco proposto nel menù.



Cosa succede quando si accede la prima volta con SPID alla piattaforma?

Al primo accesso con SPID chiediamo l'aggiornamento del vostro profilo con l'inserimento dei dati indicati.

Dati Anagrafici:

- oltre ai dati non modificabili (provenienti da SPID) sono richiesti: comune e stato di nascita
- Dati di residenza provenienti da SPID e modificabili. Prestare particolare cura dell'indirizzo che potrebbe essere riportato maniera errata (viene popolato solo il campo indirizzo);

Dati documento identificazione:

- Dati provenienti da SPID e modificabili.

Contatti:

- e-Mail - Indirizzo di posta elettronica proveniente da SPID. Se viene modificato il sistema invia una mail con la richiesta di conferma del nuovo indirizzo. L'indirizzo e-Mail verrà utilizzato dall'Ente, tramite un sistema automatico, esclusivamente per la comunicazione dell'avvenuta ricezione delle domande inviate online dalla piattaforma. La comunicazione ha valore di avvio del procedimento ai sensi dell'articolo 18 bis della Legge 241/1990;
- PEC - Indirizzo di posta elettronica certificata. Il campo viene popolato se presente su SPID. Può essere

modificato, in tal caso non viene attivato nessun controllo. Il campo non è obbligatorio nel profilo ma se non presente potrebbe essere richiesto nuovamente in fase di compilazione della domanda. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel bando.

- Cellulare – Il campo viene popolato dal dato proveniente da SPID. Può essere modificato, in tal caso non viene attivato nessun controllo. Il campo non è obbligatorio nel profilo ma se non presente potrebbe essere richiesto nuovamente in fase di compilazione della domanda. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel bando.
- Telefono - Dato non proveniente da SPID. Il campo non è obbligatorio nel profilo ma se non presente potrebbe essere richiesto nuovamente in fase di compilazione della domanda. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel bando;
- FAX – Dato non proveniente da SPID e non obbligatorio.

L'Ente acquisisce questi dati (utilizzati solo per i servizi erogati in questa piattaforma) per consentire all'utente di aggiornare il proprio profilo senza dover modificare quelli della sua identità digitale SPID.

Si segnala inoltre che tutti i dati personali richiesti su -istanze.comune.cagliari.it verranno utilizzati esclusivamente per i servizi erogati su tale piattaforma. Per accedere agli altri servizi online erogati nel portale istituzionale all'indirizzo <https://www.comune.cagliari.it/> verrà richiesto un nuovo aggiornamento del profilo.

La compilazione delle domande va fatta preferibilmente su personal computer o impostando il browser in modalità -Desktop- sui dispositivi smartphone e tablet. Si consiglia l'utilizzo dei seguenti browser: CHROME, Mozilla Firefox, Safari (sconsigliato Internet Explorer).

Per informazioni e supporto su problematiche riguardanti SPID e aggiornamento del profilo inviare una mail al seguente indirizzo: direzionetecnica.web@comune.cagliari.it

Attivazione dei servizi

Effettuato l'accesso, nella sezione -Servizi riservati- vengono resi disponibili solo alcuni dei servizi presenti in piattaforma. Per attivarli tutti accedere alla seguente pagina:



Comune di Cagliari

SERVIZI PUBBLICI SERVIZI RISERVATI SITO UFFICIALE CIAO MARINA

[Informativa Trattamento Dati](#)

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi

Servizi online

Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere un nuovo o rinnovo pass per accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per attività, manifestazioni, eventi sportivi e organizzazione corsi per atleti disabili, richiedere il voucher connettività.

Pagamenti OnLine

Pagamenti on line - pagoPA

Attivare il servizio -**Demografici Online**- e salvare le modifiche.



Comune di Cagliari

SERVIZI PUBBLICI SERVIZI RISERVATI SITO UFFICIALE CIAO MARINA

[Informativa Trattamento Dati](#)

In questa sezione puoi gestire i servizi a cui sei registrato, e richiedere l'attivazione di nuovi servizi.

Servizi online

Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere un nuovo o rinnovo pass per accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per attività, manifestazioni, eventi sportivi e organizzazione corsi per atleti disabili, richiedere il voucher connettività.

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Demografici Online

Consultazione dati anagrafe residenti, stampa certificati con sigillo elettronico e autocertificazioni

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

(Il servizio sarà attivo solo dopo la conferma dell'account da parte dell'amministratore)

Pagamenti OnLine

Pagamenti on line - pagoPA

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Salva modifiche

[← Torna](#)

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi

Servizi online

Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere un nuovo o rinnovo pass per accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per lo sport e l'istruzione, voucher connettività, iscrizione alle scuole dell'infanzia.

Demografici Online

Pagamenti OnLine

Demografici online

Il servizio di consultazione e stampa dei certificati è riservato agli iscritti nell'anagrafe dei residenti nel comune di Cagliari ed agli iscritti nell'anagrafe dei residenti all'estero.

Si possono consultare i dati anagrafici e stampare i certificati di tutti i componenti del proprio nucleo familiare. Oltre alla stampa dei certificati con sigillo elettronico è possibile stampare le dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio.

Elenco dei certificati disponibili:

scegli il tipo di certificato da richiedere ▼

Anagrafico di nascita

Anagrafico di morte

Anagrafico di matrimonio

di Cancellazione anagrafica

di Cittadinanza

storico di Cittadinanza

di Esistenza in vita

di Residenza

storico di Residenza

di Residenza AIRE

di Stato civile

di Stato di famiglia

di Stato di famiglia e di stato civile

di Residenza in convivenza

di Stato di famiglia AIRE

di Stato di famiglia con rapporti di parentela

di Stato Libero

Anagrafico di Unione Civile

di Contratto di Convivenza

Storico di Residenza alla data

Il certificato va stampato in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 euro. È possibile una richiesta in carta libera, specificando, il motivo dell'esenzione, nell'elenco proposto.

Il pagamento dell'imposta di bollo va effettuato successivamente alla richiesta e dovrà essere effettuato online, tramite il servizio pagoPA disponibile in questa piattaforma, accedendo tramite il pulsante **-Vai al carrello-** e seguendo le le indicazioni fornite.

Si possono richiedere più certificati prima di procedere al pagamento.

Il sistema di pagamenti pagoPA prevede il pagamento tramite carta di credito/debito, conto corrente o altra modalità (esempio postepay, satsipay, paypal). Consigliato il pagamento con carta di credito perché non prevede commissioni.

Dettagli persona

Nominativo

Indirizzo VIA

Status RESIDENTE

Numero individuale ?

[Scheda anagrafica](#) [Nascita](#) [Documenti](#) [Famiglia](#) [Autocertificazioni](#) **Certificati**

Per i certificati diretti alla Pubblica Amministrazione ed Enti Erogatori di Pubblici Servizi (ASL, ENEL, POSTE, PREFETTURA, INPS, SUCCESSIONE ...) dev'essere compilata l'Autocertificazione.

Si richiede il certificato per

Per richiedere il certificato è necessario che le informazioni riguardanti il tuo documento di identificazione siano aggiornate ed il documento non sia scaduto. Verifica la correttezza dei tuoi dati prima di proseguire:

Il certificato viene richiesto da

[Modifica](#)

Tipo certificato*

di Stato di famiglia

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottomettere una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione:

Esenzione

nessuna esenzione

[Invia richiesta](#)

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili una volta sola.

[Vai al carrello](#)

Richiesti	Tipo certificato	CF Intestatario	Stato richiesta	Data richiesta	Importo	Azioni
	Certificato di Stato di famiglia		Inviata	2/11/2020	€ 16,00	