

ISTANZE ONLINE

[Istanze.comune.cagliari.it](https://istanze.comune.cagliari.it)

Modalità di accesso ai servizi privati erogati tramite piattaforma istanze online del Comune di Cagliari.

Per usufruire dei servizi riservati è necessario accreditarsi con credenziali SPID o Carta d'identità elettronica (CIE) e registrare il proprio profilo nella piattaforma <https://istanze.comune.cagliari.it/> con i dati che verranno richiesti nel form di compilazione -Anagrafica Utente-.

Indice

[SPID Sistema pubblico di identità digitale](#)

[Cie Carta identità elettronica](#)

[Come si accede alla piattaforma Istanze online](#)

[Registrazione profilo su istanze online](#)

[Attivazione servizi](#)

SPID Sistema pubblico di identità digitale

Cos'è e come funziona

SPID è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Le novità e gli aggiornamenti su dove e come ottenere le credenziali SPID sono disponibili in tempo reale sul sito creato appositamente dall'Agenzia per l'Italia Digitale:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>

Chi rilascia SPID?

L'identità SPID è rilasciata dai gestori denominati Identity Provider, soggetti privati accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che forniscono gratuitamente le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti.

Si accede all'elenco completo tramite il pulsante -Entra con SPID- o tramite il sito governativo:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/>

Cosa viene richiesto?

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare che si usa normalmente
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno)
- la tessera sanitaria con il codice fiscale* (Se si risiede all'estero solo il codice fiscale)

(*) Durante la registrazione può esser necessario fotografarli e allegarli al form di compilazione.

Spid per cittadino, impresa o professionista?

La registrazione deve essere effettuata come **Spid per cittadino** (persona fisica che eventualmente agisce in nome e per conto di una persona giuridica), in quanto l'erogazione dei servizi riservati del Comune di Cagliari è garantita solo con questa modalità.

Spid livello sicurezza 1, 2, 3 – Quale scegliere?

L'accesso ai servizi riservati del Comune di Cagliari richiede il **livello 2**.

L'identità SPID è costituita da credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto.

Esistono tre livelli:

- livello 1 - richiede l'autenticazione con nome utente e password;
- livello 2 - al nome utente e password viene associato un codice numerico (password temporanea), che l'utente riceve nel suo cellulare con un messaggio o con l'utilizzo di una applicazione installata nel telefono cellulare (le modalità sono diverse a seconda del fornitore di credenziali scelto);
- livello 3 - oltre al nome utente e password sono richieste delle credenziali aggiuntive che possono essere associate (per esempio) alla firma digitale con CNS attiva o tessera sanitaria con CNS attiva o firma digitale remota.

Tempi di rilascio

Le credenziali vengono rilasciate direttamente dai Gestori di Identità digitale (idp) e le tempistiche sono diverse a seconda delle modalità utilizzate. In media vengono rilasciate in giornata o al massimo nei due giorni successivi. Se si ha una carta nazionale dei servizi CNS (per esempio la tessera sanitaria con attivata la CNS) o la firma digitale, è possibile registrarsi in modo rapido e totalmente online.

Non si accede a SPID - A chi rivolgersi?

Per problemi di accesso contattare direttamente il proprio Gestore di Identità Digitale per verificare la corretta attivazione delle stesse.

I canali che ogni Gestore mette a disposizione per i propri utenti sono pubblicati sul sito governativo all'indirizzo

<https://test-www.spid.gov.it/ottieni-assistenza-dagli-identity-provider/>

Quale normativa regola SPID?

Sul sito della Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), e' presente una sezione dedicata a questo:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

Per visualizzare ulteriori informazioni, contatti e aggiornamenti di ogni singolo IDP accedere a:

<https://www.spid.gov.it/>

CIE Carta d'identità elettronica

Per accedere si ha bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

Visitare il sito (<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie>) per il software, la documentazione, video e tutorial.

Modalità di utilizzo della Cie e software richiesto

Desktop - L'accesso al servizio avviene mediante un computer a cui è collegato un lettore di smart card contactless per la lettura della CIE. Per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio computer è necessario installare prima il [Software CIE](#);

Mobile - L'utente accede al servizio mediante uno smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app [Cie ID](#) (disponibile nell'app store del dispositivo) e con lo stesso effettua la lettura della CIE;

[Desktop con smartphone](#) - L'accesso al servizio avviene da computer e per la lettura della CIE, in luogo del lettore di smart card contactless, l'utente utilizza il proprio smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app [Cie ID](#).

Come si accede alla piattaforma

Alla piattaforma si accede tramite l'indirizzo: <https://istanze.comune.cagliari.it/>



Comune di Cagliari

SERVIZI PUBBLICI SERVIZI RISERVATI SITO UFFICIALE ACCEDI
[Informativa Trattamento Dati](#)

Entra con SPID

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Login with eIDAS

Sign in with a digital identity
from another European Country

Entra con CIE

Se si accede con SPID -Entra con SPID- scegliere il proprio operatore dall'elenco proposto nel menù. Verrà indirizzato al sito del provider scelto dove effettuerà l'autenticazione.

Entra con SPID

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- [Maggiori info](#)
- [Non hai SPID?](#)

Se si accede con CIE

Si verrà indirizzati al sito del Ministero dell'Interno e tramite procedura guidata si potrà effettuare l'autenticazione con la CIE.

Seleziona la modalità di autenticazione

DISPONIBILE SU
 Google Play

Scarica su
 App Store

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 12 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CIE ID installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software CIE installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer

CIE ID

Terminata l'operazione di autenticazione si verrà automaticamente reindirizzati alla pagina del Comune.

Cosa succede quando si accede per la prima volta alla piattaforma Istanze online

Al primo accesso viene richiesto l'aggiornamento del vostro profilo con l'inserimento dei dati richiesti.

Dati Anagrafici:

- oltre ai dati non modificabili sono richiesti: comune e stato di nascita.
- Dati di residenza - Prestare particolare cura dell'indirizzo se già presente potrebbe essere riportato maniera errata.

Dati documento identificazione:

- Dati provenienti solo da SPID e modificabili.

Contatti:

- e-Mail - Indirizzo di posta elettronica proveniente solo da SPID. In tal caso se viene modificato il sistema invia una mail con la richiesta di conferma del nuovo indirizzo. L'indirizzo e-Mail verrà utilizzato dall'Ente, tramite un sistema automatico, esclusivamente per la comunicazione dell'avvenuta ricezione delle domande inviate online dalla piattaforma
- PEC - Indirizzo di posta elettronica certificata. Il campo viene popolato solo se presente su SPID. Può essere modificato, in tal caso non viene attivato nessun controllo. Il campo non è obbligatorio nel profilo ma potrebbe essere richiesto in fase di compilazione delle istanze online. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel modulo o nel bando.
- Cellulare – Il campo viene popolato solo se proveniente da SPID. Può essere modificato, in tal caso non viene attivato nessun controllo. Il campo non è obbligatorio nel profilo ma se non presente potrebbe essere richiesto in fase di compilazione delle istanze online. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel modulo o nel bando.
- Telefono - Il campo non è obbligatorio nel profilo ma potrebbe essere richiesto in fase di compilazione delle istanze online. In questo caso attenersi alle modalità indicate nel modulo o nel bando.

L'Ente acquisisce questi dati per consentire all'utente di aggiornare il proprio profilo senza dover modificare quelli della sua identità digitale.

Si segnala inoltre che tutti i dati personali richiesti su [-istanze.comune.cagliari.it](https://www.comune.cagliari.it) verranno utilizzati esclusivamente per i servizi erogati su tale piattaforma. Per accedere agli altri servizi online erogati nel portale istituzionale all'indirizzo <https://www.comune.cagliari.it/> verrà richiesto un nuovo aggiornamento del profilo.

Per informazioni e supporto su problematiche riguardanti SPID, CIE e aggiornamento del profilo inviare una mail al seguente indirizzo: direzionetecnica.web@comune.cagliari.it

Attivazione dei servizi

Effettuato l'accesso, nella sezione -Servizi riservati- vengono resi disponibili solo alcuni dei servizi presenti in piattaforma.



Comune di Cagliari

SERVIZI
PUBBLICI

SERVIZI
RISERVATI

SITO
UFFICIALE

CIAO
MARINA



[Informativa](#) [Trattamento Dati](#)

LA TUA SEZIONE PRIVATA

I tuoi dati

Gestisci Servizi



Istanze online

Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere il pass di accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per lo sport, l'istruzione, sociale, voucher connettività, iscrizione alle scuole dell'infanzia, asili nido, scuola civica di musica, richiedere servizi assistenziali, iscrizione portale imposta di soggiorno.

Elenco delle tue istanze

Consultazione dei moduli già inviati o da completare.

Demografici Online

Consultazione dati anagrafe residenti, stampa certificati con sigillo elettronico e autocertificazioni

Pagamenti OnLine

Pagamenti on line - pagoPA

Per attivarli tutti accedere a -Gestisci servizi-

Il servizio si attiva cliccando su **Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva**

In questa sezione puoi gestire i servizi a cui sei registrato, e richiedere l'attivazione di nuovi servizi.

Istanze online

Moduli per partecipare a concorsi e selezioni, richiedere il pass di accesso alle zone a traffico limitato, richiedere contributi per lo sport, l'istruzione, sociale, voucher connettività, iscrizione alle scuole dell'infanzia, asili nido, scuola civica di musica, richiedere servizi assistenziali, iscrizione portale imposta di soggiorno.

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Elenco delle tue istanze

Consultazione dei moduli già inviati o da completare.

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Comunicazioni ed esiti

Consultazione esiti e comunicazioni presenti nella propria area riservata.

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Demografici Online

Consultazione dati anagrafe residenti, stampa certificati con sigillo elettronico e autocertificazioni

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Pagamenti OnLine

Pagamenti on line - pagoPA

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Rinnovo concessione suolo pubblico

Richiesta rinnovo concessione suolo pubblico per l'esercizio dell'attività di ristoro all'aperto, a servizio di attività commerciali e artigianali.

Autorizza al trattamento dei dati ed Attiva

Salva modifiche