



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

INDICE

1. PREMESSA

2. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

2.1 IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE

2.2 IL TURISMO E I TRASPORTI

2.2.a SETTORE ALBERGHIERO

2.2.b SETTORE EXTRALBERGHIERO

2.2.c TRASPORTI

2.3 CULTURA E ISTRUZIONE

3. IL CONTESTO INTERNO DI RIFERIMENTO

3.1 L'AMMINISTRAZIONE – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

3.2. L'AMMINISTRAZIONE – PARI OPPORTUNITA' E BENESSERE ORGANIZZATIVO

3.3 L'AMMINISTRAZIONE - LA FORMAZIONE

3.4 L'AMMINISTRAZIONE – LA SALUTE RELAZIONALE

4. IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE PER L'ANNO 2018

5. I RISULTATI CONSEGUITI

5.1 LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

5.2 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE

5.2.a LA PERFORMANCE DEL PERSONALE NON DIRIGENZIALE

5.2.b LA PERFORMANCE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTE PROFESSIONALITÀ

1. PREMESSA

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha previsto all'articolo 10 la redazione annuale, entro il 30 giugno, da parte delle amministrazioni pubbliche di una Relazione sulla performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse.

La relazione deve essere validata dal Nucleo di Valutazione e approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo.

In ottemperanza a queste disposizioni si è provveduto ad elaborare il documento che segue, il quale compendia le risultanze scaturite dalle strategie attuate nell'arco del 2018, nonché i principali esiti di gestione rilevati nel contesto delle attività istituzionali.

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato a suo tempo dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche con deliberazione n. 5/2012, tuttora valido.

Il quadro organizzativo d'insieme presenta una vista generale che, muovendo dal contesto esterno di riferimento, tocca l'intelaiatura delle strutture dell'Amministrazione e le relative funzioni, da cui scaturiscono le analisi di contesto interno che recano, nel dettaglio, informazioni sulle caratteristiche, sulle potenzialità e sulle problematiche gestionali connesse alle varie aree di intervento.

L'albero della performance illustra poi a cascata gli elementi del processo di pianificazione che, muovendo dal mandato istituzionale, si disarticola nei singoli livelli fino ad arrivare alla descrizione degli obiettivi strategici e individuali e delle relative risultanze rilevate.

2. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

2.1 IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE

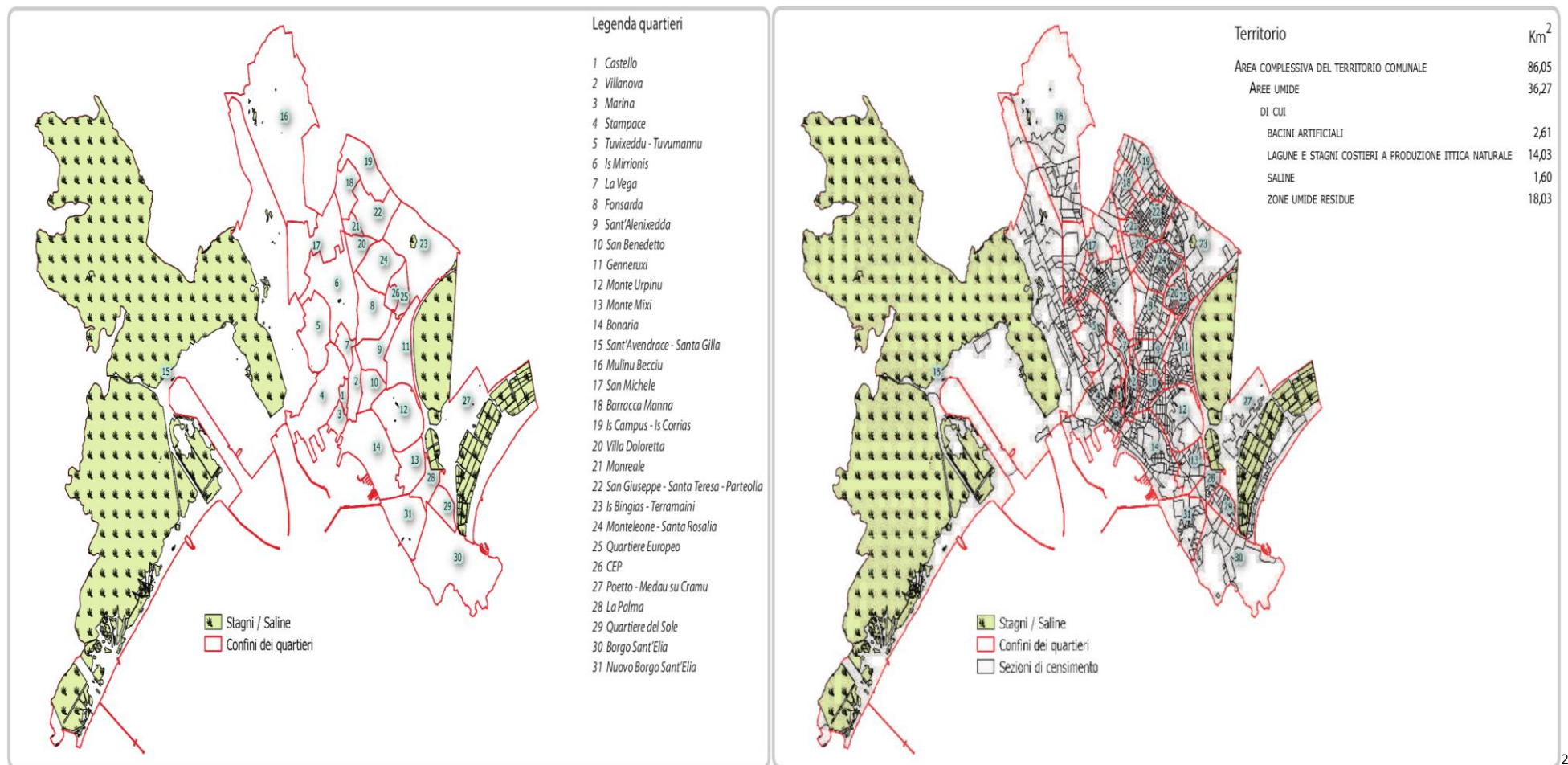
Il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 definisce il Comune come l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Gli abitanti e il territorio sono, quindi, gli elementi essenziali che caratterizzano il comune.

Per quanto riguarda il Comune di Cagliari il territorio risulta così distribuito e caratterizzato:

DATI TOPOGRAFICI ESSENZIALI DEL TERRITORIO COMUNALE								
Superficie totale	Superficie urbana	Latitudine	Longitudine	Intero territorio comunale (Km2)	di cui edificato (Km2)	Altitudine min. (m)	Altitudine max (m)	Densità di popolazione per Km2
ha 8.509,00	ha 2.200,00	39° 13' 0" N	9° 7' 0" E	86,03	27,69	slm ¹	135	1.797

¹ Slm = Sul livello del mare

Le seguenti tabelle illustrano la distribuzione dei quartieri cittadini e le caratteristiche distintive del territorio.



² Fonte "Atlante Demografico di Cagliari 2018" elaborato dal Servizio Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici

La composizione demografica mostra delle importanti tendenze che hanno indirizzato l'Amministrazione nella pianificazione degli interventi. L'andamento demografico nel suo complesso, infatti, incide sull'erogazione dei servizi e sulla politica degli investimenti. I grafici che seguono sintetizzano una analisi demografica del Comune di Cagliari e dell'impatto del flusso migratorio.³

TAV 1.1 POPOLAZIONE RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Castello	1.640	1.595	1.535	1.508	1.495	1.467	1.444	1.460	1.432	1.471	1.453	1.407	1.413	1.417	1.410	1.386	1.406
Villanova	6.072	6.127	6.103	6.032	6.021	6.015	6.023	5.939	6.149	5.988	6.216	6.128	6.171	6.163	6.090	6.060	6.100
Marina	2.571	2.489	2.496	2.554	2.508	2.534	2.501	2.496	2.696	2.615	2.680	2.656	2.701	2.713	2.708	2.719	2.739
Stampace	6.923	6.890	6.824	6.733	6.692	6.676	6.679	6.682	6.575	6.643	6.954	6.947	6.958	6.865	6.825	6.818	6.849
Tuvixeddu - Tuvumannu	5.604	5.524	5.488	5.453	5.436	5.367	5.277	5.316	5.411	5.273	5.127	5.022	5.015	5.007	4.968	4.961	4.931
Is Mirrionis	14.725	14.464	14.310	14.108	13.887	13.793	13.583	13.380	13.043	13.079	13.000	12.779	12.724	12.729	12.668	12.676	12.594
La Vega	3.447	3.333	3.340	3.329	3.303	3.274	3.260	3.285	3.313	3.185	3.259	3.151	3.191	3.218	3.195	3.188	3.214
Fonsarda	7.746	7.665	7.526	7.457	7.371	7.291	7.227	7.176	7.090	7.050	6.959	6.858	6.773	6.756	6.819	6.846	6.954
Sant'Alenixedda	10.359	10.190	10.215	10.133	9.943	9.877	9.849	9.800	9.740	9.743	9.693	9.616	9.577	9.518	9.565	9.655	9.624
San Benedetto	8.254	8.099	8.042	8.040	8.038	7.955	7.933	7.899	7.931	7.882	7.917	7.784	7.836	7.894	8.005	8.003	8.079
Genneruxi	5.880	5.796	5.708	5.702	5.709	5.604	5.619	5.580	5.494	5.518	5.437	5.333	5.297	5.307	5.269	5.339	5.328
Monte Urpinu	5.145	5.088	5.048	5.053	5.091	5.106	5.143	5.147	5.114	5.093	5.078	5.029	5.045	5.054	5.030	4.988	4.953
Monte Mici	7.443	7.305	7.213	7.110	7.009	6.881	6.778	6.749	6.717	6.652	6.684	6.592	6.623	6.614	6.578	6.584	6.561
Bonaria	8.890	8.776	8.630	8.602	8.500	8.474	8.416	8.490	8.155	8.486	8.214	8.173	8.239	8.783	8.898	8.957	8.996
Sant'Avendrace - Santa Gilla	7.494	7.278	7.174	7.115	7.087	7.083	7.028	7.079	7.169	7.016	7.218	7.096	7.180	7.160	7.134	7.205	7.272
Mulinu Becciu	8.884	8.686	8.532	8.367	8.184	8.078	7.887	7.806	7.788	7.699	7.658	7.473	7.375	7.295	7.234	7.161	7.123
San Michele	6.861	6.733	6.657	6.666	6.541	6.545	6.610	6.652	6.566	6.553	6.409	6.315	6.307	6.204	6.185	6.151	6.141
Barracca Manna	2.190	2.248	2.310	2.231	2.231	2.218	2.196	2.170	2.043	2.231	2.139	2.170	2.177	2.176	2.194	2.180	2.208
Is Campus - Is Corrias	2.146	2.135	2.229	2.440	2.612	2.722	2.900	3.038	3.186	3.363	3.493	3.581	3.623	3.687	3.728	3.779	3.766
Villa Doloretta	1.679	1.648	1.666	1.671	1.650	1.666	1.647	1.692	1.673	1.723	1.720	1.728	1.711	1.707	1.791	1.909	1.914
Monreale	1.235	1.241	1.262	1.280	1.276	1.270	1.266	1.240	1.215	1.219	1.225	1.221	1.224	1.235	1.229	1.223	1.227
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	8.569	8.554	8.564	8.531	8.531	8.486	8.502	8.568	8.804	8.552	8.694	8.613	8.613	8.610	8.637	8.617	8.547
Is Bingias - Terramaini	2.927	2.881	2.915	2.938	2.904	2.853	2.844	2.831	2.858	2.774	2.862	2.832	2.845	2.817	2.819	2.824	2.799
Monteleone - Santa Rosalia	9.788	9.709	9.580	9.440	9.449	9.359	9.353	9.293	9.213	9.255	9.288	9.228	9.213	9.276	9.288	9.222	9.177
Quartiere Europeo	995	1.006	999	1.009	980	983	953	930	924	884	874	847	857	846	839	825	823
CEP	2.414	2.344	2.337	2.297	2.251	2.239	2.208	2.210	2.177	2.133	2.144	2.079	2.086	2.082	2.043	2.012	1.989
Poetto - Medau su Cramu	1.169	1.169	1.182	1.175	1.209	1.240	1.238	1.238	1.251	1.247	1.253	1.209	1.225	1.214	1.217	1.200	1.170
La Palma	1.476	1.452	1.448	1.414	1.411	1.379	1.363	1.343	1.351	1.305	1.296	1.280	1.287	1.278	1.280	1.256	1.270
Quartiere del Sole	4.824	4.764	4.707	4.684	4.626	4.498	4.499	4.464	4.439	4.392	4.426	4.371	4.409	4.350	4.324	4.349	4.315
Borgo Sant'Elia	1.363	1.374	1.358	1.354	1.348	1.301	1.287	1.316	1.394	1.302	1.352	1.349	1.371	1.322	1.296	1.290	1.241
Nuovo Borgo Sant'Elia	6.692	6.627	6.547	6.444	6.393	6.303	6.209	6.102	5.952	5.963	5.816	5.697	5.646	5.516	5.373	5.268	5.192
CAGLIARI	165.405	163.190	161.945	160.870	159.686	158.537	157.722	157.371	156.863	156.289	156.538	154.564	154.712	154.813	154.639	154.651	154.502

³ Fonte "Atlante Demografico di Cagliari 2018" elaborato dal Servizio Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici

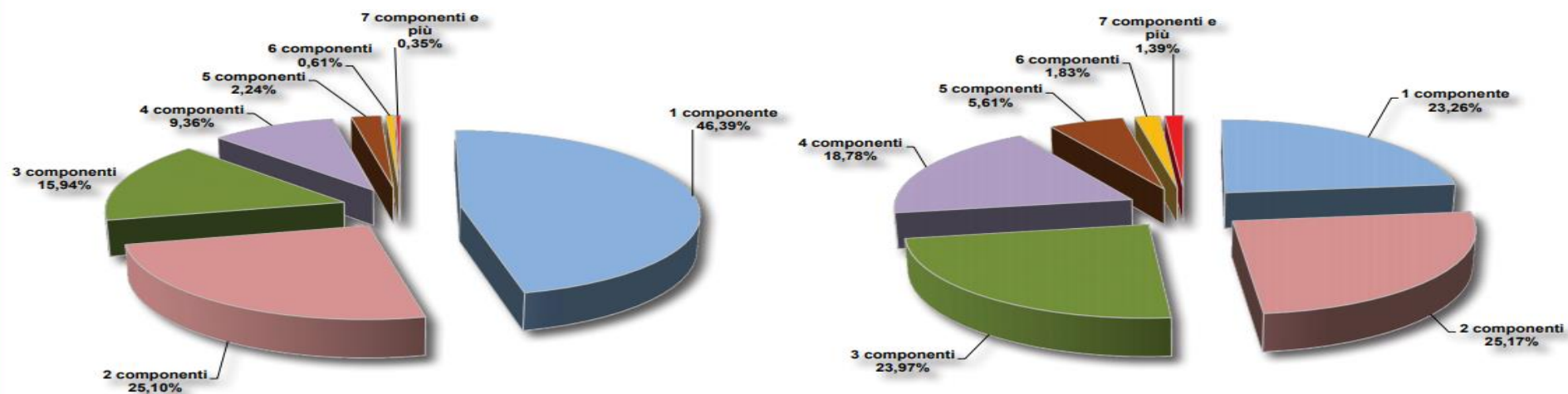
TAV 1.2 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE TOTALE

Quartiere	VARIAZIONE 2018 SUL 2002		VARIAZIONE 2018 SUL 2017	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	-234	-14,3%	20	1,4%
Villanova	28	0,5%	40	0,7%
Marina	168	6,5%	20	0,7%
Stampace	-74	-1,1%	31	0,5%
Tuvixeddu - Tuvumannu	-673	-12,0%	-30	-0,6%
Is Mirrionis	-2.131	-14,5%	-82	-0,6%
La Vega	-233	-6,8%	26	0,8%
Fonsarda	-792	-10,2%	108	1,6%
Sant'Alenixedda	-735	-7,1%	-31	-0,3%
San Benedetto	-175	-2,1%	76	0,9%
Genneruxi	-552	-9,4%	-11	-0,2%
Monte Urpinu	-192	-3,7%	-35	-0,7%
Monte Mixi	-882	-11,9%	-23	-0,3%
Bonaria	106	1,2%	39	0,4%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	-222	-3,0%	67	0,9%
Mulinu Becciu	-1.761	-19,8%	-38	-0,5%
San Michele	-720	-10,5%	-10	-0,2%
Barracca Manna	18	0,8%	28	1,3%
Is Campus - Is Corrias	1.620	75,5%	-13	-0,3%
Villa Doloretta	235	14,0%	5	0,3%
Monreale	-8	-0,6%	4	0,3%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	-22	-0,3%	-70	-0,8%
Is Bingias - Terramaini	-128	-4,4%	-25	-0,9%
Monteleone - Santa Rosalia	-611	-6,2%	-45	-0,5%
Quartiere Europeo	-172	-17,3%	-2	-0,2%
CEP	-425	-17,6%	-23	-1,1%
Poetto - Medau su Cramu	1	0,1%	-30	-2,5%
La Palma	-206	-14,0%	14	1,1%
Quartiere del Sole	-509	-10,6%	-34	-0,8%
Borgo Sant'Elia	-122	-9,0%	-49	-3,8%
Nuovo Borgo Sant'Elia	-1.500	-22,4%	-76	-1,4%
CAGLIARI	-10.903	-6,6%	-149	-0,1%

TAV 1.5 POPOLAZIONE RESIDENTE SECONDO IL GENERE - RAPPORTO DI MASCOLINITÀ - ETÀ MEDIA

QUARTIERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	RAPPORTO DI MASCOLINITÀ	ETÀ MEDIA MASCHI	ETÀ MEDIA FEMMINE	ETÀ MEDIA M + F
Castello	691	715	1.406	0,97	45,05	50,11	47,62
Villanova	2.937	3.163	6.100	0,93	45,63	50,34	48,07
Marina	1.439	1.300	2.739	1,11	44,38	47,59	45,91
Stampace	3.485	3.364	6.849	1,04	44,52	48,84	46,64
Tuvixeddu - Tuvumannu	2.330	2.601	4.931	0,90	47,15	50,09	48,70
Is Mirrionis	5.884	6.710	12.594	0,88	47,00	51,76	49,53
La Vega	1.425	1.789	3.214	0,80	47,97	52,85	50,69
Fonsarda	3.090	3.864	6.954	0,80	48,11	54,45	51,63
Sant'Alenixedda	4.169	5.455	9.624	0,76	48,52	53,90	51,57
San Benedetto	3.576	4.503	8.079	0,79	46,48	51,94	49,52
Genneruxi	2.368	2.960	5.328	0,80	49,76	54,39	52,33
Monte Urpinu	2.164	2.789	4.953	0,78	47,46	52,16	50,11
Monte Mixi	2.913	3.648	6.561	0,80	49,51	53,40	51,67
Bonaria	4.347	4.649	8.996	0,94	45,05	51,23	48,24
Sant'Avendrace - Santa Gilla	3.429	3.843	7.272	0,89	45,97	51,29	48,78
Mulinu Becciu	3.289	3.834	7.123	0,86	49,96	52,76	51,46
San Michele	2.933	3.208	6.141	0,91	45,23	50,27	47,86
Barracca Manna	1.086	1.122	2.208	0,97	42,66	44,40	43,54
Is Campus - Is Corrias	1.916	1.850	3.766	1,04	42,50	44,16	43,31
Villa Doloretta	936	978	1.914	0,96	43,29	47,53	45,46
Monreale	599	628	1.227	0,95	44,51	47,47	46,02
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	4.120	4.427	8.547	0,93	45,54	49,25	47,46
Is Bingias - Terramaini	1.322	1.477	2.799	0,90	49,48	53,28	51,49
Monteleone - Santa Rosalia	4.180	4.997	9.177	0,84	46,77	50,51	48,80
Quartiere Europeo	385	438	823	0,88	51,03	54,06	52,65
CEP	894	1.095	1.989	0,82	48,92	54,84	52,18
Poetto - Medau su Cramu	590	580	1.170	1,02	47,16	47,34	47,25
La Palma	601	669	1.270	0,90	47,00	53,72	50,54
Quartiere del Sole	2.015	2.300	4.315	0,88	49,53	52,47	51,09
Borgo Sant'Elia	631	610	1.241	1,03	42,02	44,21	43,10
Nuovo Borgo Sant'Elia	2.493	2.699	5.192	0,92	44,27	47,63	46,01
CAGLIARI	72.237	82.265	154.502	0,88	46,66	51,20	49,08

FIG 1.13 FAMIGLIE ANAGRAFICHE RESIDENTI PER NUMERO DI COMPONENTI - RESIDENTI DISTRIBUITI NELLE FAMIGLIE A SECONDA DEL NUMERO DI COMPONENTI



Dalla lettura dei grafici di seguito riportati, emerge l'incremento dei cittadini stranieri che al 31 dicembre 2018 erano 9.558, in aumento di n.453 unità rispetto al 2017 con un impatto del 6,19% sul totale della popolazione. Tra gli stranieri le comunità più numerose sono quella filippina e quella ucraina seguite dalle comunità rumena e senegalese che rappresentano il 45,30% degli stranieri.⁴

TAV 2.1 POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Castello	23	34	29	32	39	39	56	60	64	76	83	77	82	79	83	79	84
Villanova	281	365	384	420	460	504	600	634	694	744	792	801	812	813	795	815	835
Marina	204	220	238	304	295	300	305	323	385	402	434	470	516	518	507	530	531
Stampace	321	383	413	450	443	481	525	581	623	657	758	832	866	834	838	926	990
Tuvixeddu - Tuvumannu	32	27	30	34	48	58	67	81	107	117	138	124	132	152	178	181	203
Is Mirrionis	64	70	86	87	91	159	171	225	246	285	329	322	358	413	500	594	665
La Vega	47	41	50	63	60	71	84	111	116	107	107	98	124	143	156	160	163
Fonsarda	58	57	82	92	83	105	114	143	190	188	224	262	285	326	363	434	495
Sant'Alenixedda	84	113	136	157	146	240	310	353	430	459	491	544	593	586	613	655	681
San Benedetto	123	145	162	214	211	268	340	355	455	474	586	574	626	652	718	719	764
Genneruxi	24	33	37	47	51	68	100	125	135	132	134	130	140	147	154	163	194
Monte Urpinu	40	43	53	67	79	97	126	149	172	192	193	183	197	192	211	231	238
Monte Mici	43	47	50	63	58	87	110	122	154	159	172	178	186	197	193	202	213
Bonaria	98	113	112	155	159	219	260	318	359	409	455	504	607	1.092	1.097	1.146	1.092
Sant'Avendrace - Santa Gilla	133	125	144	191	202	241	265	328	340	348	448	406	425	441	460	521	568
Mulinu Becciu	127	127	114	141	156	187	173	172	170	183	174	97	103	113	115	132	139
San Michele	35	27	37	71	78	102	125	126	151	177	189	204	222	232	275	324	342
Barracca Manna	4	4	6	4	2	7	9	9	15	17	27	30	29	25	26	31	30
Is Campus - Is Corrias	8	11	10	9	2	7	6	8	14	16	19	21	31	34	37	32	39
Villa Doloretta	3	1	3	11	16	19	26	27	28	34	37	58	52	53	141	282	289
Monreale	4	4	5	5	6	9	11	11	11	12	14	12	16	28	29	29	26
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	62	62	73	91	103	120	125	141	160	151	149	152	161	178	196	209	246
Is Bingias - Terramaini	42	48	43	47	50	51	74	75	89	81	100	104	95	98	102	101	89
Monteleone - Santa Rosalia	38	39	52	64	62	97	111	119	160	173	253	227	242	270	298	302	323
Quartiere Europeo	8	9	14	18	17	20	16	16	15	22	21	19	23	21	18	17	15
CEP	3	5	9	21	21	32	37	55	59	56	62	53	57	54	53	53	58
Poetto - Medau su Cramu	21	20	22	28	18	40	43	54	64	60	49	29	32	33	34	38	39
La Palma	4	4	5	5	4	8	12	14	26	29	29	25	29	27	27	26	27
Quartiere del Sole	34	32	50	55	58	64	85	82	113	121	138	124	129	120	124	129	136
Borgo Sant'Elia	5	9	10	17	14	11	13	16	12	19	10	18	15	14	10	14	14
Nuovo Borgo Sant'Elia	8	9	12	13	17	19	24	24	36	29	43	32	31	31	30	30	30
CAGLIARI	1.981	2.227	2.471	2.976	3.049	3.730	4.323	4.857	5.593	5.929	6.658	6.710	7.216	7.916	8.381	9.105	9.558

⁴ Fonte "Atlante Demografico di Cagliari 2018" elaborato dal Servizio Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici

TAV 2.2 INCIDENZA DELLA POPOLAZIONE STRANIERA SUL TOTALE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERE (ITALIANI + STRANIERI = 100%) - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Castello	1,40	2,13	1,89	2,12	2,61	2,66	3,88	4,11	4,47	5,17	5,71	5,47	5,80	5,58	5,89	5,70	5,97
Villanova	4,63	5,96	6,29	6,96	7,64	8,38	9,96	10,68	11,29	12,42	12,74	13,07	13,16	13,19	13,05	13,45	13,69
Marina	7,93	8,84	9,54	11,90	11,76	11,84	12,20	12,94	14,28	15,37	16,19	17,70	19,10	19,09	18,72	19,49	19,39
Stampace	4,64	5,56	6,05	6,68	6,62	7,20	7,86	8,70	9,48	9,89	10,90	11,98	12,45	12,15	12,28	13,58	14,45
Tuvixeddu - Tuvumannu	0,57	0,49	0,55	0,62	0,88	1,08	1,27	1,52	1,98	2,22	2,69	2,47	2,63	3,04	3,58	3,65	4,12
Is Mirrionis	0,43	0,48	0,60	0,62	0,66	1,15	1,26	1,68	1,89	2,18	2,53	2,52	2,81	3,24	3,95	4,69	5,28
La Vega	1,36	1,23	1,50	1,89	1,82	2,17	2,58	3,38	3,50	3,36	3,28	3,11	3,89	4,44	4,88	5,02	5,07
Fonsarda	0,75	0,74	1,09	1,23	1,13	1,44	1,58	1,99	2,68	2,67	3,22	3,82	4,21	4,83	5,32	6,34	7,12
Sant'Alenixedda	0,81	1,11	1,33	1,55	1,47	2,43	3,15	3,60	4,41	4,71	5,07	5,66	6,19	6,16	6,41	6,78	7,08
San Benedetto	1,49	1,79	2,01	2,66	2,63	3,37	4,29	4,49	5,74	6,01	7,40	7,37	7,99	8,26	8,97	8,98	9,46
Genneruci	0,41	0,57	0,65	0,82	0,89	1,21	1,78	2,24	2,46	2,39	2,46	2,44	2,64	2,77	2,92	3,05	3,64
Monte Urpinu	0,78	0,85	1,05	1,33	1,55	1,90	2,45	2,89	3,36	3,77	3,80	3,64	3,90	3,80	4,19	4,63	4,81
Monte Mixi	0,58	0,64	0,69	0,89	0,83	1,26	1,62	1,81	2,29	2,39	2,57	2,70	2,81	2,98	2,93	3,07	3,25
Bonaria	1,10	1,29	1,30	1,80	1,87	2,58	3,09	3,75	4,40	4,82	5,54	6,17	7,37	12,43	12,33	12,79	12,14
Sant'Avendrace - Santa Gilla	1,77	1,72	2,01	2,68	2,85	3,40	3,77	4,63	4,74	4,96	6,21	5,72	5,92	6,16	6,45	7,23	7,81
Mulinu Becciu	1,43	1,46	1,34	1,69	1,91	2,31	2,19	2,20	2,18	2,38	2,27	1,30	1,40	1,55	1,59	1,84	1,95
San Michele	0,51	0,40	0,56	1,07	1,19	1,56	1,89	1,89	2,30	2,70	2,95	3,23	3,52	3,74	4,45	5,27	5,57
Barracca Manna	0,18	0,18	0,26	0,18	0,09	0,32	0,41	0,41	0,73	0,76	1,26	1,38	1,33	1,15	1,19	1,42	1,36
Is Campus - Is Corrias	0,37	0,52	0,45	0,37	0,08	0,26	0,21	0,26	0,44	0,48	0,54	0,59	0,86	0,92	0,99	0,85	1,04
Villa Doloretta	0,18	0,06	0,18	0,66	0,97	1,14	1,58	1,60	1,67	1,97	2,15	3,36	3,04	3,10	7,87	14,77	15,10
Monreale	0,32	0,32	0,40	0,39	0,47	0,71	0,87	0,89	0,91	0,98	1,14	0,98	1,31	2,27	2,36	2,37	2,12
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	0,72	0,72	0,85	1,07	1,21	1,41	1,47	1,65	1,82	1,77	1,71	1,76	1,87	2,07	2,27	2,43	2,88
Is Bingias - Terramaini	1,43	1,67	1,48	1,60	1,72	1,79	2,60	2,65	3,11	2,92	3,49	3,67	3,34	3,48	3,62	3,58	3,18
Monteleone - Santa Rosalia	0,39	0,40	0,54	0,68	0,66	1,04	1,19	1,28	1,74	1,87	2,72	2,46	2,63	2,91	3,21	3,27	3,52
Quartiere Europeo	0,80	0,89	1,40	1,78	1,73	2,03	1,68	1,72	1,62	2,49	2,40	2,24	2,68	2,48	2,15	2,06	1,82
CEP	0,12	0,21	0,39	0,91	0,93	1,43	1,68	2,49	2,71	2,63	2,89	2,55	2,73	2,59	2,59	2,63	2,92
Poetto - Medau su Cramu	1,80	1,71	1,86	2,38	1,49	3,23	3,47	4,36	5,12	4,81	3,91	2,40	2,61	2,72	2,79	3,17	3,33
La Palma	0,27	0,28	0,35	0,35	0,28	0,58	0,88	1,04	1,92	2,22	2,24	1,95	2,25	2,11	2,11	2,07	2,13
Quartiere del Sole	0,70	0,67	1,06	1,17	1,25	1,42	1,89	1,84	2,55	2,76	3,12	2,84	2,93	2,76	2,87	2,97	3,15
Borgo Sant'Elia	0,37	0,66	0,74	1,26	1,04	0,85	1,01	1,22	0,86	1,46	0,74	1,33	1,09	1,06	0,77	1,09	1,13
Nuovo Borgo Sant'Elia	0,12	0,14	0,18	0,20	0,27	0,30	0,39	0,39	0,60	0,49	0,74	0,56	0,55	0,56	0,56	0,57	0,58
CAGLIARI	1,20	1,36	1,53	1,85	1,91	2,35	2,74	3,09	3,57	3,79	4,25	4,34	4,66	5,11	5,42	5,89	6,19

TAV 2.3 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE STRANIERA TOTALE

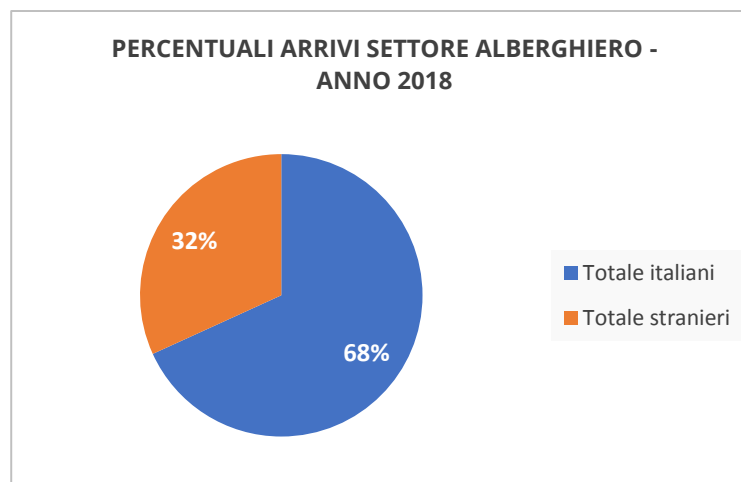
QUARTIERE	VARIAZIONE 2018 SUL 2002		VARIAZIONE 2018 SUL 2017	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	61	265%	5	6,3%
Villanova	554	197%	20	2,5%
Marina	327	160%	1	0,2%
Stampace	669	208%	64	6,9%
Tuvixeddu - Tuvumannu	171	534%	22	12,2%
Is Mirrionis	601	939%	71	12,0%
La Vega	116	247%	3	1,9%
Fonsarda	437	753%	61	14,1%
Sant'Alenixedda	597	711%	26	4,0%
San Benedetto	641	521%	45	6,3%
Genneruxi	170	708%	31	19,0%
Monte Urpinu	198	495%	7	3,0%
Monte Mixi	170	395%	11	5,4%
Bonaria	994	1014%	-54	-4,7%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	435	327%	47	9,0%
Mulinu Becciu	12	9%	7	5,3%
San Michele	307	877%	18	5,6%
Barracca Manna	26	650%	-1	-3,2%
Is Campus - Is Corrias	31	388%	7	21,9%
Villa Doloretta	286	9533%	7	2,5%
Monreale	22	550%	-3	-10,3%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	184	297%	37	17,7%
Is Bingias - Terramaini	47	112%	-12	-11,9%
Monteleone - Santa Rosalia	285	750%	21	7,0%
Quartiere Europeo	7	88%	-2	-11,8%
CEP	55	1833%	5	9,4%
Poetto - Medau su Cramu	18	86%	1	2,6%
La Palma	23	575%	1	3,8%
Quartiere del Sole	102	300%	7	5,4%
Borgo Sant'Elia	9	180%	0	0,0%
Nuovo Borgo Sant'Elia	22	275%	0	0,0%
CAGLIARI	7.577	382%	453	5,0%

2.2 IL TURISMO E I TRASPORTI

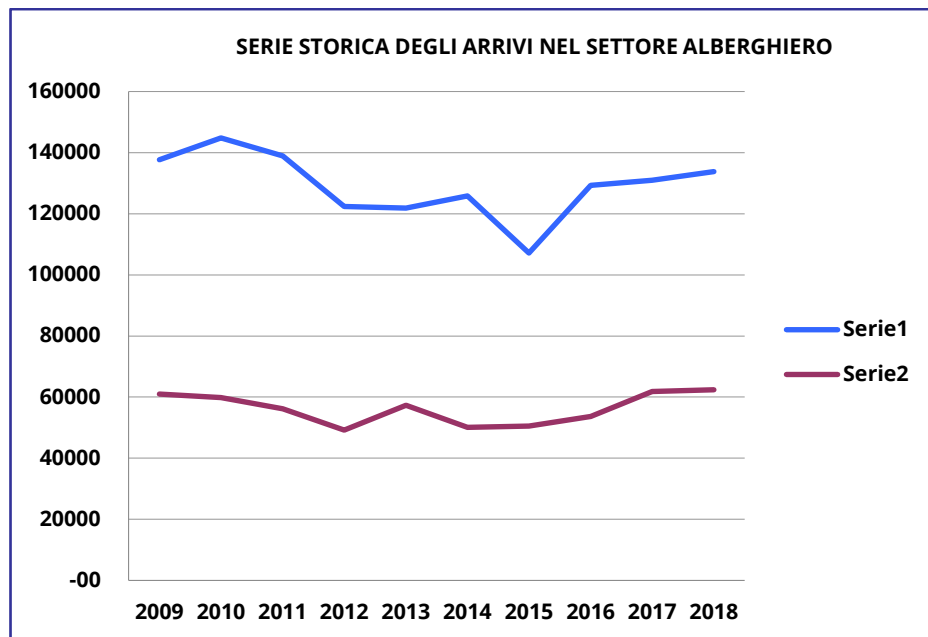
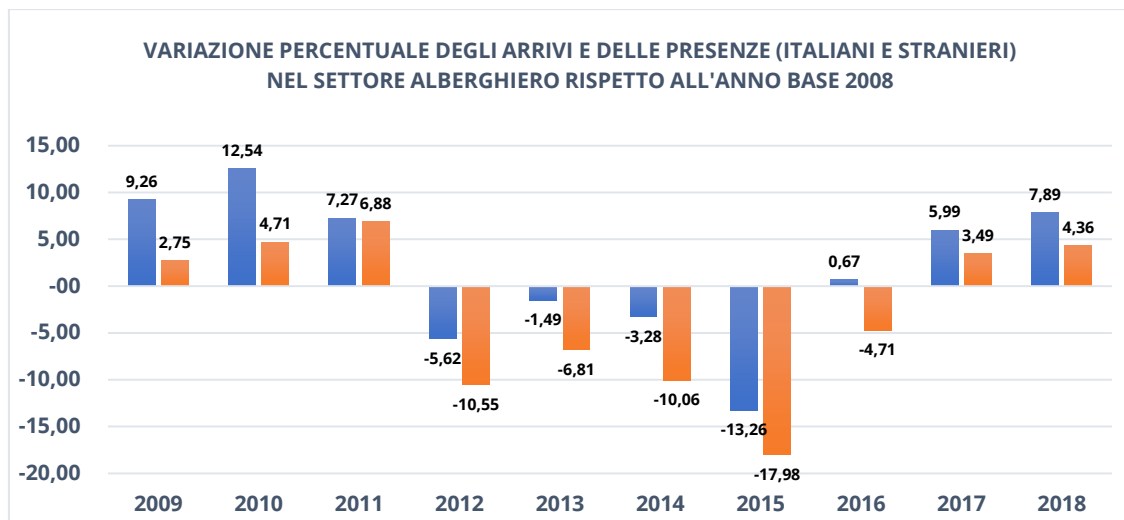
L'andamento del comparto alberghiero ed extralberghiero e del settore dei trasporti al 31 dicembre 2018 è sintetizzato nei dati riportati di seguito. Le elevate presenze registrate nel territorio comunale sono conseguenti anche alle capacità imprenditoriali degli operatori economici che offrono servizi adeguati alle richieste di ospitalità degli utenti rendendo il turismo fondamentale per l'economia del territorio. L'Amministrazione, al fine di sostenere un allungamento del periodo di apertura delle strutture commerciali, ha perseguito l'introduzione di un'offerta turistica legata ad attività/eventi fuori stagione.

2.2.a SETTORE ALBERGHIERO

MOVIMENTO TURISTICO ALBERGHIERO PER CATEGORIA DI ESERCIZIO - ANNO 2018 ⁵										
Provenienza	4 stelle		3 stelle + RTA		2 stelle		1 stella		Totale generale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	93.830	144.051	36.615	87.974	1.249	2.085	2.079	4.806	133.773	238.916
Totale stranieri	40.239	91.920	19.981	53.498	1.394	2.572	782	2.348	62.396	150.338
Totale generale	134.069	235.971	56.596	141.472	2.643	4.657	2.861	7.154	196.169	389.254

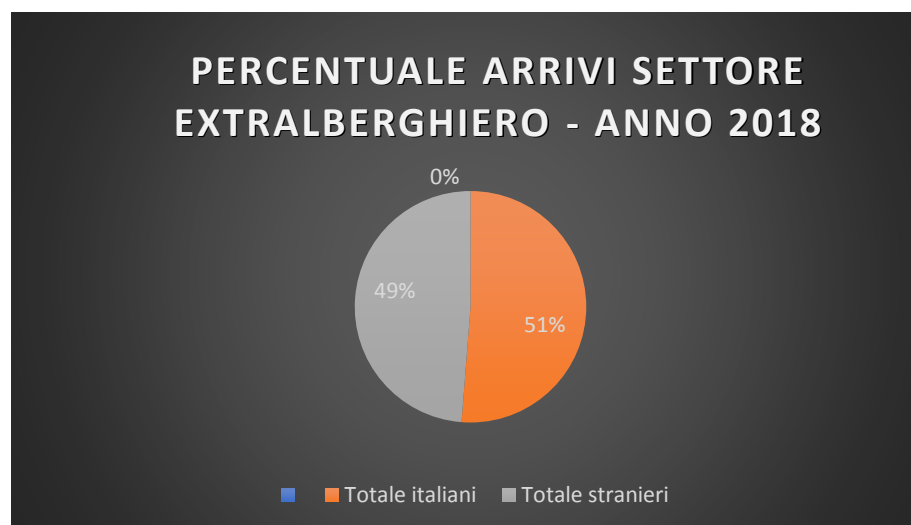


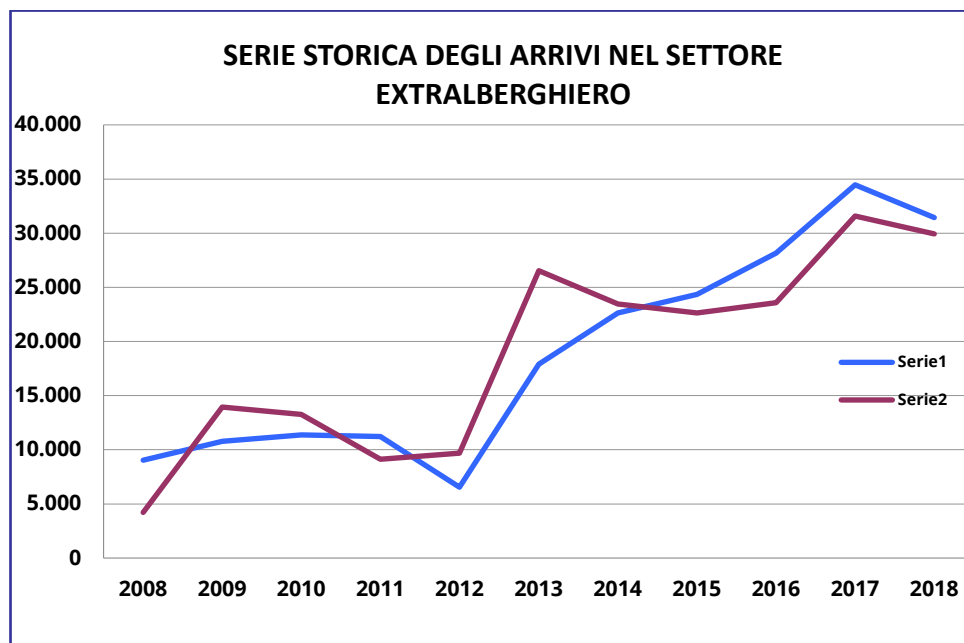
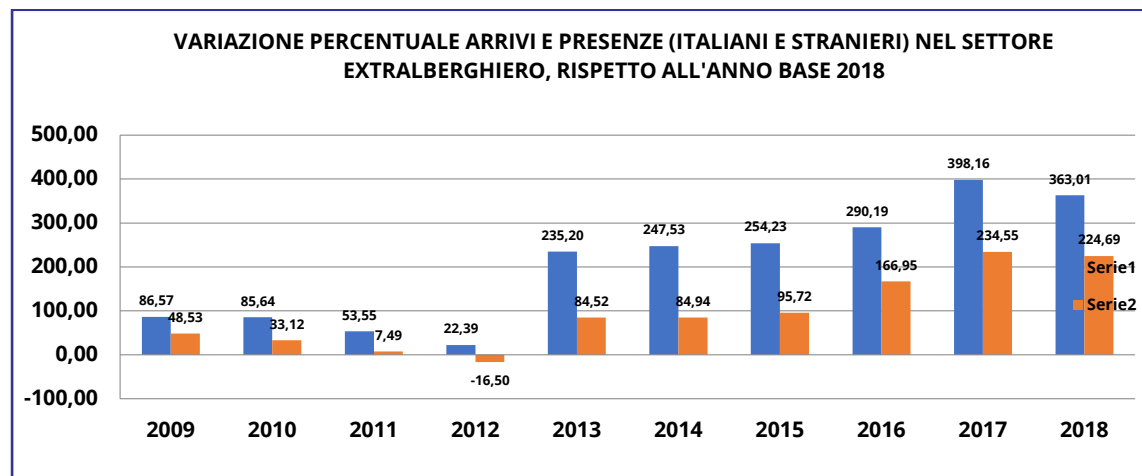
⁵Fonte: Servizio Turismo della Città Metropolitana di Cagliari - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari



2.2b SETTORE EXTRALBERGHIERO

MOVIMENTO TURISTICO EXTRALBERGHIERO PER CATEGORIA DI ESERCIZIO - ANNO 2018						
Provenienza	Esercizi complementari		B&B		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	26.612	89.351	7.837	18.274	31.449	107.625
Totale stranieri	21.037	56.142	8.895	24.288	29.932	80.430
Totale generale	47.649	145.493	16.732	42.562	61.381	188.055





2.2.c TRASPORTI

In ordine ai trasporti, dalla lettura delle tabelle che seguono si evince un aumento del traffico di passeggeri nell'aeroporto di Cagliari-Elmas e un aumento degli arrivi di passeggeri e automezzi al porto di Cagliari.

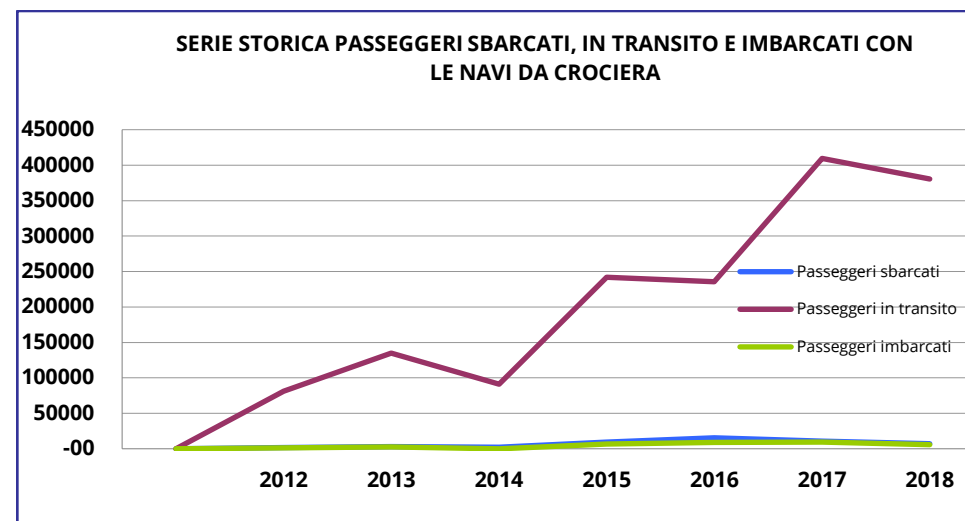
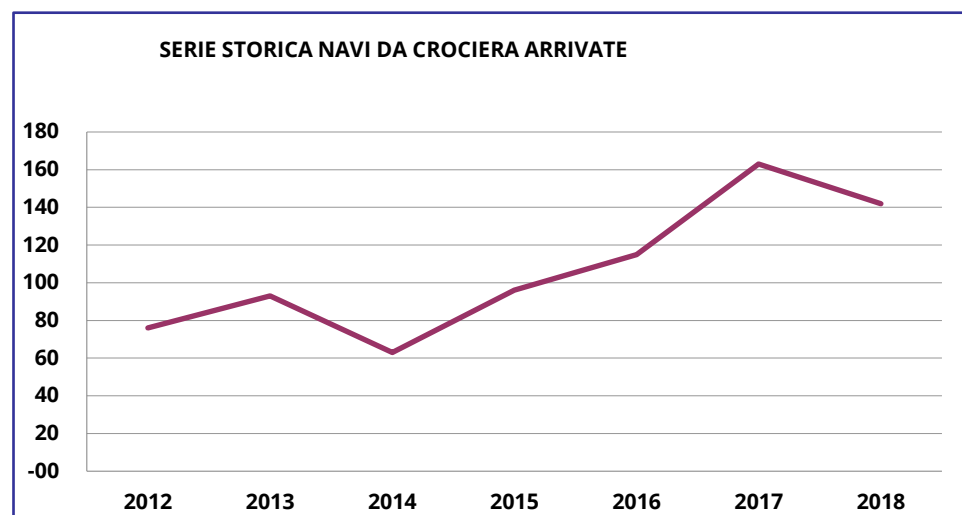
TRAFFICO COMPLESSIVO AEROPORTO CAGLIARI-ELMAS ⁶				
Anno	Movimento aerei	Passeggeri	Posta (kg)	Merci Kg
2012	31.832	3.571.286	1.411.117	1.639.568
2013	29.501	3.574.610	1.465.758	1.894.748
2014	29.850	3.629.288	1.388.410	1.611.378
2015	28.318	3.712.558	1.392.392	1.858.996
2016	28.509	3.686.746	1.352.567	1.635.170
2017	31.351	4.149.585	1.280.076	1.562.240
2018	31.371	4.355.357	1.873.308	1.714.120

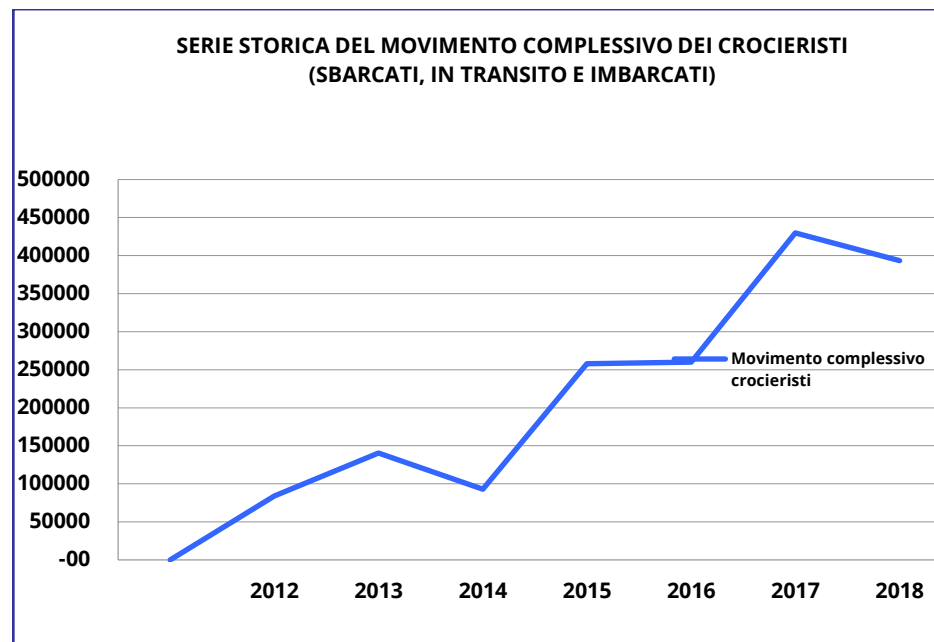
TRAFFICO COMPLESSIVO PORTO CAGLIARI						
Anno	Navi		Passeggeri		Automezzi	
	Navi di linea arrivate	Navi merci arrivate*	Arrivi con navi di linea	Partenze con navi di linea	Arrivi	Partenze
2012	1.184	1.022	86.387	89.676	105.281	103.425
2013	1.261	1.005	99.334	102.473	112.734	106.545
2014	1.164	1.009	120.637	128.213	128.016	116.208
2015	1.199	1.123	126.782	133.332	138.341	121.752
2016	1.562	1.113	155.847	164.976	171.624	146.284
2017	1.347	891	149.641	156.294	115.454	155.352
2018	1.266	653	160.140	165.035	177.370	162.142

⁶ Fonte: SOGAER

In ordine al traffico delle navi da crociera si rileva una riduzione del movimento complessivo dei crocieristi rispetto all'anno 2017, come evidenziato nei grafici che seguono.

TRAFFICO COMPLESSIVO CROCIERE					
Anno	Navi da crociera arrivate	Passeggeri sbarcati	Passeggeri in transito	Passeggeri imbarcati	Movimento complessivo crocieristi
2012	76	1.824	81.045	1.362	84.231
2013	93	2.922	134.767	2.845	140.534
2014	63	2.073	91.005	24	93.102
2015	96	9.542	241.880	6.513	257.935
2016	115	15.461	235.609	9.090	260.160
2017	163	10.846	409.504	9.476	429.826
2018	142	7.312	380.324	5.691	393.327

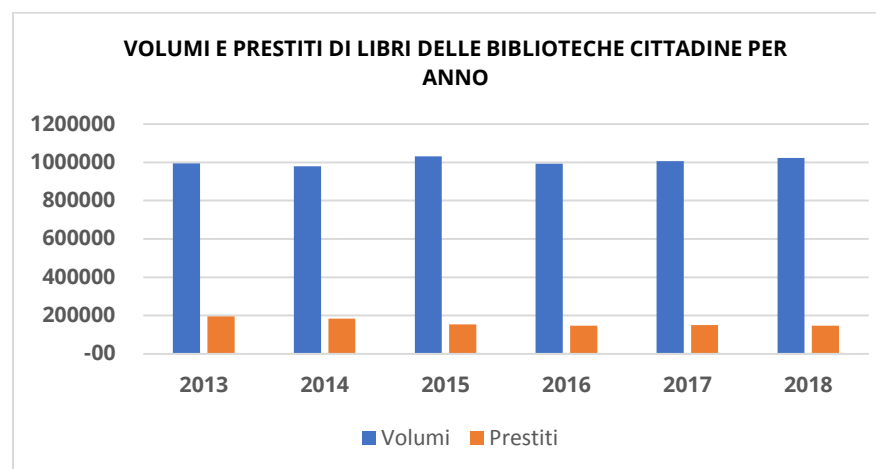




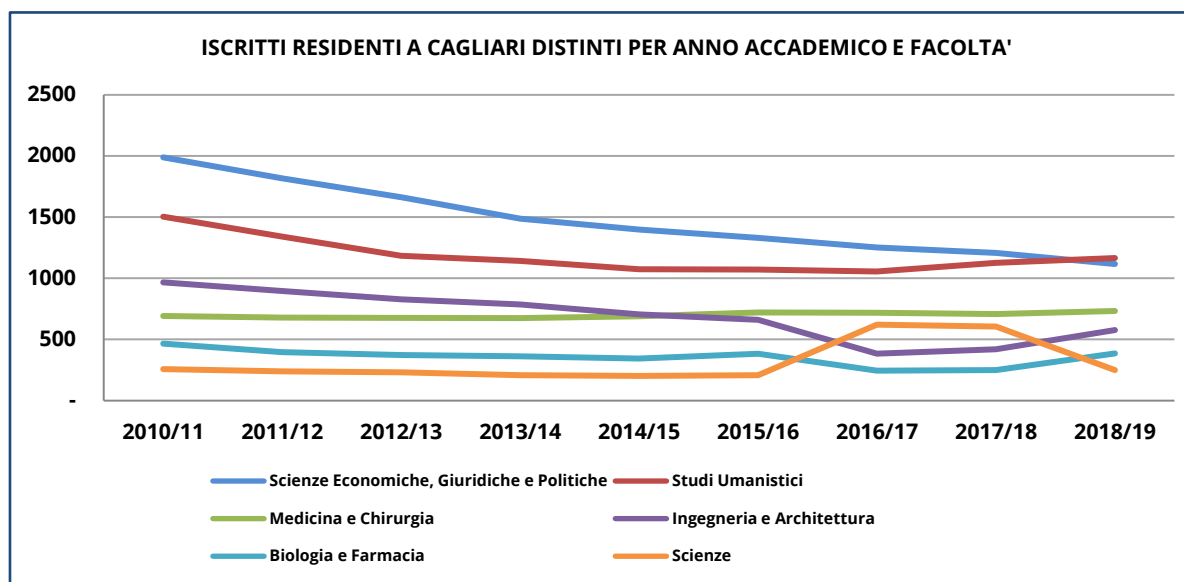
2.3 CULTURA E ISTRUZIONE

Di seguito le tabelle e i grafici riportanti le informazioni sulle strutture bibliotecarie e sull'istruzione universitaria. Si precisa come il valore pari a zero dei prestiti della Biblioteca d'Arte della Galleria Comunale è dovuta alla circostanza che la medesima non effettua prestiti per la natura dei medesimi e per il vincolo testamentario esistente. Inoltre, il Sistema Bibliotecario Monte Claro è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari e risulta ripartito in quattro biblioteche e un deposito (Biblioteca Metropolitana Lussu con sede nella Villa Clara, Biblioteca Metropolitana dei ragazzi dedicata ai bambini e agli adolescenti con sede presso le "ex stalle" alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, la Biblioteca Metropolitana delle Scienze Sociali, specializzata nelle tematiche inerenti le scienze sociali e discipline correlate, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, il Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi (CRDBR), con competenza sull'intero territorio della Regione Sardegna, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea).

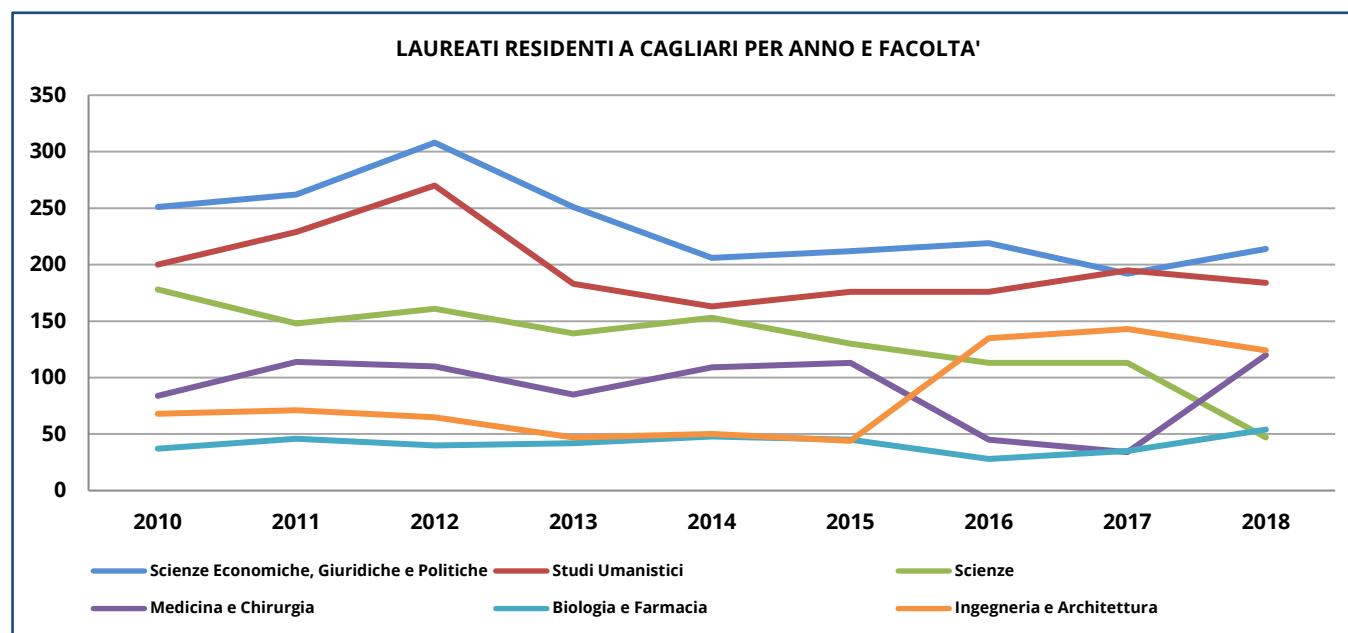
BIBLIOTECHE	2018			
	VOLUMI	%	PRESTITI	%
Biblioteca Universitaria	626.432	61,2	4.295	2,9
Sistema Bibliotecario Monte Claro	119.709	11,7	35.788	24,2
Biblioteca Generale e Studi Sardi	117.738	11,5	52.799	35,7
Biblioteca Regionale	94.693	9,3	7.973	5,4
Biblioteca comunale Pirri	46.522	4,5	32.583	22,0
Biblioteca d'Arte della Galleria Comunale	5.157	0,5	-	-
Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri	6.146	0,6	8.161	5,5
Biblioteca di quartiere Montevecchio	4.840	0,5	3.015	2,0
Bibliobus	1.630	0,2	3.382	2,3
Totale	1.022.867	100	147.996	100



ISCRITTI ALL'UNIVERSITA' RESIDENTI A CAGLIARI, PER ANNO ACCADEMICO E FACOLTÀ									
Facoltà	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche	1.989	1.818	1.662	1.488	1.399	1.332	1.252	1.209	1.117
Studi Umanistici	1.504	1.341	1.183	1.142	1.075	1.072	1.056	1.127	1.167
Medicina e Chirurgia	693	680	677	675	689	722	718	707	733
Ingegneria e Architettura	967	895	828	787	706	660	384	421	577
Biologia e Farmacia	466	397	372	362	344	384	245	250	386
Scienze	258	239	232	209	202	209	621	607	251
Totale	5.877	5.370	4.954	4.663	4.415	4.379	4.276	4.321	4.231



LAUREATI RESIDENTI A CAGLIARI PER ANNO E FACOLTÀ								
Facoltà	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche	251	262	308	251	206	212	219	192
Studi Umanistici	200	229	270	183	163	176	176	195
Scienze	178	148	161	139	153	130	113	113
Medicina e Chirurgia	84	114	110	85	109	113	45	34
Biologia e Farmacia	37	46	40	42	48	45	28	35
Ingegneria e Architettura	68	71	65	47	50	44	135	143
Totale	818	870	954	747	729	720	716	712



3. IL CONTESTO INTERNO DI RIFERIMENTO

3.1 L'AMMINISTRAZIONE – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Comune di Cagliari è una realtà organizzativa complessa, che alla data del 31 dicembre 2018 impiegava 1.224 dipendenti.

La struttura risulta articolata in “Servizi di Supporto” e “Servizi di Linea”, con funzioni di produzione ed erogazione di servizi e “dall'Area Staff” del Sindaco con funzioni di supporto e di assistenza agli organi politici e/o alle strutture organizzative dell'Ente. Tale scelta organizzativa ha dimostrato di rispondere efficacemente all'obiettivo di creare sinergie tra i diversi attori dell'organizzazione, in un processo di integrazione tra ruoli, funzioni e servizi che rappresenta la condizione indispensabile per conseguire gli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità.

Pur confermando il modello organizzativo nella sua struttura portante così come delineato in precedenza, la Giunta Comunale, con la deliberazione n. 109 del 19 luglio 2018, è intervenuta sul modello organizzativo, al fine di garantire una maggiore razionalizzazione e un miglioramento del complessivo funzionamento dell'apparato amministrativo.

Le modifiche hanno interessato i servizi Lavori pubblici e Centrale Unica Lavori; Politiche Sociali, Abitative e per la Salute; Affari Istituzionali e Pari Opportunità; Cultura e Spettacolo; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport.

Come si evince dallo schema sotto riportato, sono complessivamente presenti n. 21 Servizi, di cui:

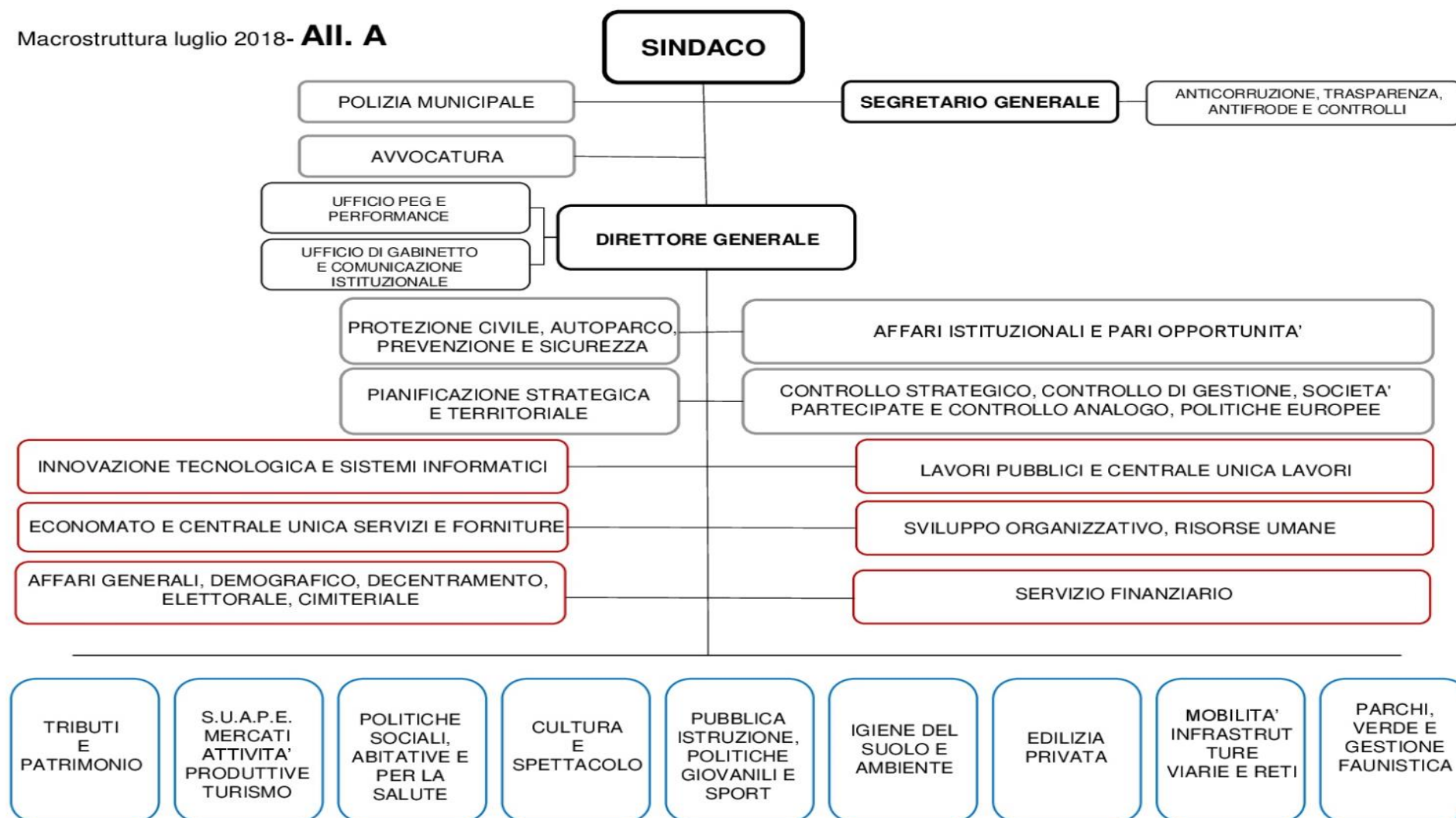
- n. 7 di staff: Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pianificazione Strategica e Territoriale; Segreteria Generale Anticorruzione e Trasparenza; Affari Istituzionali e Pari opportunità; Avvocatura; Controllo Strategico, Controllo di gestione, Società Partecipate e Controllo Analogico, Politiche Europee;
- n. 6 di supporto: Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici; Lavori Pubblici e Centrale Unica Lavori; Economato e Centrale Unica Servizi e Forniture; Affari generali, Demografico, Decentrato, Elettorale, Cimiteriale; Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane; Finanziario;
- n. 9 di linea: Tributi e Patrimonio; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Politiche Sociali, Abitative e per la Salute; Cultura e Spettacolo; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; Igiene del Suolo e Ambiente; Edilizia Privata; Mobilità, Infrastruttura Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica.

Al 31 dicembre 2018 su un totale di n. 1224 dipendenti, risultavano presenti: n. 1 segretario generale, n. 23 dirigenti, n. 220 funzionari, n. 550 impiegati e n. 430 collaboratori/esecutori/operatori.

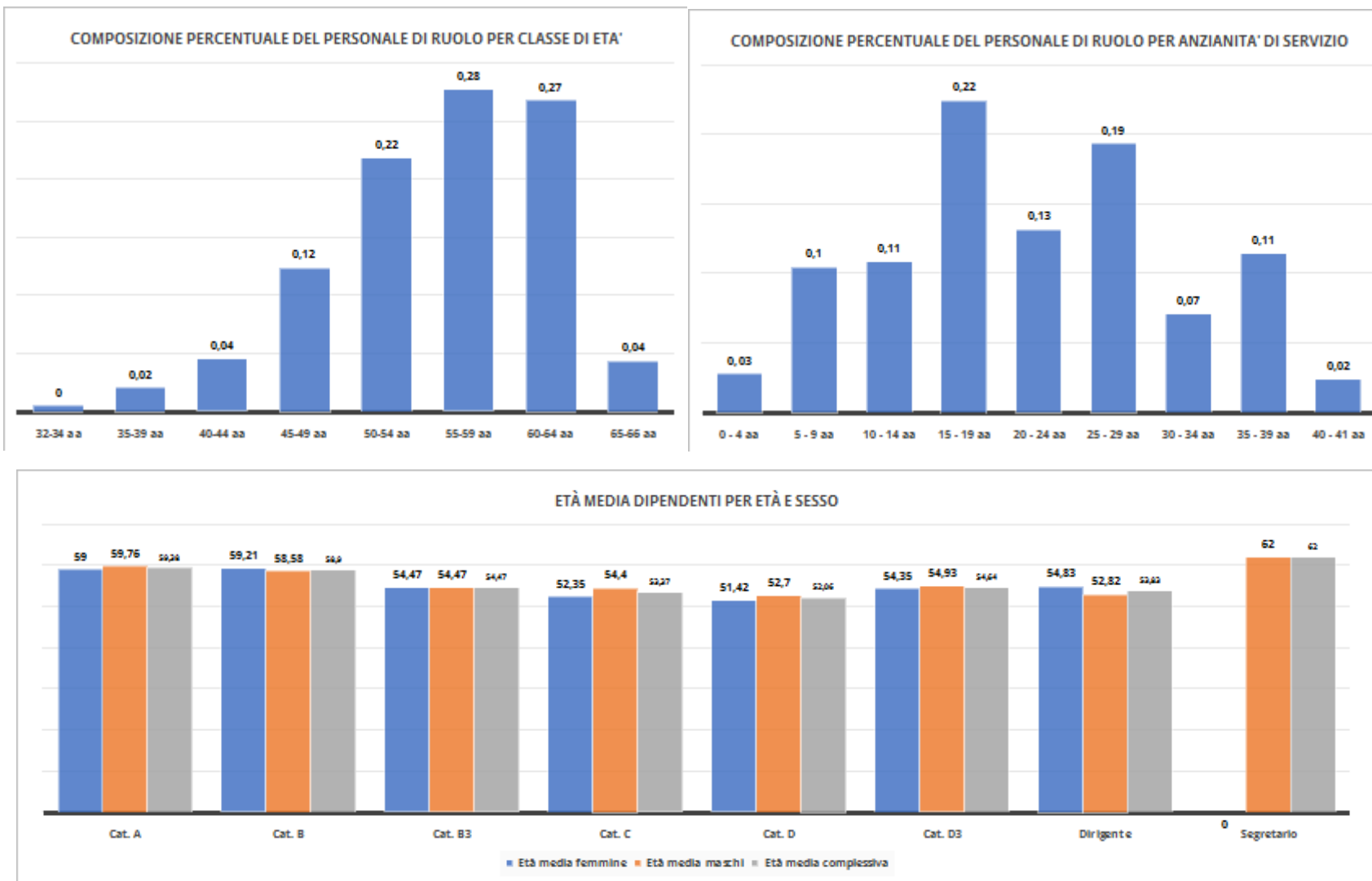
Con la deliberazione n. 248 del 28 dicembre 2018, la Giunta Comunale ha approvato il Piano triennale delle assunzioni relativo al triennio 2019/2020/2021 prevedendo entro il 31 dicembre 2019 n. 53 assunzioni in considerazione del fatto che il Comune non presenta personale in eccedenza o dipendenti in soprannumero e, pertanto, può procedere ad assunzioni di personale a tempo indeterminato ai sensi dell'articolo 33 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n.165, nel testo novellato dalla legge 12 novembre 2011 n.183.

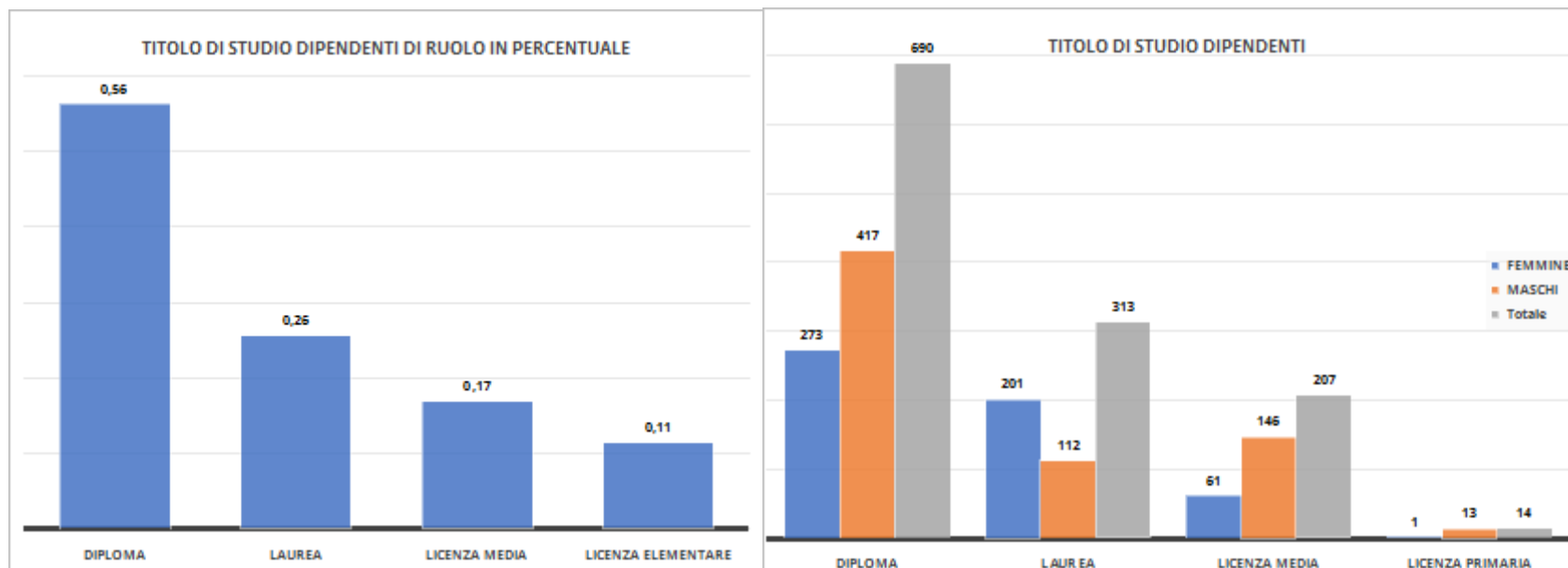
Per effetto delle modifiche apportate con la richiamata deliberazione della Giunta Comunale la macrostruttura risulta così composta:

Macrostruttura luglio 2018- **AII. A**



Con i grafici e le tabelle che seguono si forniscono le informazioni inerenti al personale impiegato con particolare riferimento ai caratteri qualitativi e quantitativi dell'organizzazione, quali l'età anagrafica media, il livello di scolarità, le ore di formazione erogate al 31 dicembre 2018.





Per ogni ulteriore informazione in ordine al personale si riporta di seguito il link dedicato della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale

https://trasparenza.comune.cagliari.it/portale/it/st01_personale.page

3.2. L'AMMINISTRAZIONE – PARI OPPORTUNITA' E BENESSERE ORGANIZZATIVO

L'articolo 48 del decreto legislativo 11 aprile 2006 n. 198 prevede che le pubbliche amministrazioni predispongano piani di azioni positive tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne. La Giunta Comunale, in attuazione della normativa richiamata e della direttiva del 23 maggio 2007 del Ministro per i Diritti e le pari Opportunità e del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione sulle misure per attuare parità e pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche, ha adottato la deliberazione n. 250 del 28 dicembre 2018 di approvazione del Piano Triennale delle azioni positive per il triennio 2019/2020/2021 volto al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- riconoscere e tutelare il diritto alla pari libertà e dignità personale dei lavoratori e delle lavoratrici dell'Ente;

- riconoscere il benessere psicologico dei lavoratori e delle lavoratrici come valore fondamentale da promuovere e tutelare, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e sereno in quanto privo di condotte moleste, mobbizzanti, discriminatorie o comunque lesive dell'onore e della dignità personale altrui;
- rimuovere eventuali ostacoli che impediscono la piena ed effettiva realizzazione delle pari opportunità nel lavoro fra uomini e donne;
- garantire il rispetto delle pari opportunità nelle procedure di reclutamento del personale;
- promuovere le pari opportunità in materia di formazione, aggiornamento e qualificazione professionale;
- implementare politiche di conciliazione famiglia-lavoro, favorendo il coordinamento degli impegni e delle responsabilità professionali e private in un'ottica di promozione e valorizzazione del benessere delle lavoratrici e dei lavoratori anche attraverso una diversa organizzazione del lavoro, compatibilmente con le esigenze di servizio e le disposizioni in materia di pubblico impiego;
- favorire la crescita professionale e la responsabilizzazione del personale, promuovendo il riequilibrio dei settori e dei livelli professionali laddove dovesse sussistere una sotto rappresentazione di genere;
- improntare la gestione delle risorse umane al rispetto e alla valorizzazione delle condizioni specifiche di uomini e donne in un'ottica di effettiva promozione della "cultura di genere";
- favorire, anche in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia e la Consigliera di parità territorialmente competente, la diffusione di buone prassi in materia di pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori.

Anche per l'anno 2018 è stato sottoposto a tutto il personale il questionario sul benessere organizzativo, come da modello ANAC, al fine di monitorare e migliorare il livello di benessere fisico, psicologico e sociale dei dipendenti, le performance e la qualità dei servizi forniti ai cittadini.

L'indagine è stata svolta dal 10 al 15 gennaio 2019 e i questionari distribuiti riguardano le seguenti voci strutturate in un insieme domande alle quali era possibile assegnare un punteggio da 1 (min.) a 6 (max):

- le domande sul "benessere organizzativo" (n. 51 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 4,32 e solo n. 4 domande su 51 hanno conseguito un punteggio medio inferiore al 3;
- le domande sul "importanza degli ambiti di indagine" (n. 9 quesiti) hanno conseguito un punteggio medio di 2,87, n. 5 domande su 9 hanno conseguito un punteggio medio inferiore al 3, l'ambito di indagine di maggiore interesse è quello afferente ai "colleghi" e quello di minore interesse quello afferenti alla "carriera ed allo sviluppo professionale";
- le domande sul "grado di condivisione del sistema di valutazione" (n. 13 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 3,53, nessuna domanda ha conseguito un punteggio medio inferiore al 3;
- le domande sulla "valutazione del superiore gerarchico" (n. 9 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 4,20, nessuno dei questi posti ha conseguito un valore medio inferiore al 3.

3.3 L'AMMINISTRAZIONE - LA FORMAZIONE

Di seguito si riportano i dati relativi alla formazione erogata al personale dipendente, dalla quale si evince un'elevata partecipazione dei dipendenti ai corsi di formazione erogati nella modalità in house e il notevole incremento del numero di ore di formazione pro-capite erogate rispetto al triennio precedente.

FORMAZIONE				
	2018	2017	2016	2015
NUMERO ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE	1091	1772	934	1307
NUMERO CORSI DI FORMAZIONE ATTIVATI	117	155	114	124
NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE (valore medio per singolo dipendente)	54	15	13	9
NUMERO CORSI ATTIVATI CON DOCENTE INTERNO	1			
VALORE PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE DEI DIPENDENTI AI CORSI EROGATI NELLA MODALITA' "IN HOUSE"	85%			

3.4 L'AMMINISTRAZIONE - LA SALUTE RELAZIONALE

Anche per l'anno 2018 i Dirigenti sono stati invitati a svolgere il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, fornendo maggiori indicazioni sulle modalità di svolgimento dei controlli, precisando non solo le dimensioni della qualità da prendere in esame nel rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (quali affidabilità e tempestività del servizio, correttezza dei dipendenti, accessibilità alle informazioni e aspetti tangibili relativi alle strutture fisiche e strumenti di comunicazione), ma anche l'importanza di non apportare modifiche alla scheda proposta al fine di consentire un'elaborazione uniforme dei dati.

L'Ufficio Qualità del Servizio Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane nella relazione conclusiva ha evidenziato come benché i servizi si siano adoperati per attivare l'indagine di customer satisfaction, la partecipazione alla rilevazione, soprattutto da parte degli utenti interni, non sia stata numerosa.

L'esame dei dati con riferimento all'intero esercizio 2018 ha evidenziato come il 86,96% dei Servizi si è attivato per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti. Lo strumento di misurazione più utilizzato, nella percentuale del 78,55%, è rappresentato dalla somministrazione del questionario, sebbene con diverse modalità: il questionario informatizzato è stato utilizzato nel 39,21% dei casi, quello cartaceo nel 30,33%, quello tramite rilevazione telefonica nel 9,01%.⁷

Con riferimento all'intero anno 2018 si riportano i seguenti dati percentuali, intesi come media tra quelli espressi nei due semestri, riferiti a tutti e cinque gli aspetti inerenti la qualità dei servizi (accessibilità delle informazioni, tempestività nel fornire un servizio rispetto ad una richiesta, correttezza dei dipendenti, affidabilità del servizio, aspetti tangibili relativi alle strutture fisiche e strumenti di comunicazione dell'Amministrazione): il 31,75% degli utenti si ritiene abbastanza soddisfatto e il 56,53% molto soddisfatto dei servizi offerti dall'Amministrazione. Il 4,35% si ritiene per niente soddisfatto e il 7,34% dichiara di essere poco soddisfatto.

Per quanto riguarda i reclami, registrati con riferimento alle sole attività monitorate, nel corso dell'intero anno 2018 sono pervenuti complessivamente n. 516 reclami esterni. Si registra comunque una diminuzione di reclami pervenuti rispetto all'anno 2017 pari a 209.

Dall'analisi delle schede pervenute si evince, inoltre, un netto miglioramento del nuovo sistema di rilevazione della qualità da parte dei Servizi, con una sempre maggiore attenzione a rilevare i bisogni degli utenti, attivando anche nuove forme di metodologie di misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza, diverse dal reclamo, come il questionario informatizzato.

4. IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE PER L'ANNO 2018

Ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- a. pianificazione e programmazione mediante definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance;
- b. monitoraggio in corso di esercizio con verifica dei risultati in itinere, attraverso gli indicatori selezionati, attivando eventuali interventi correttivi;
- c. misurazione e valutazione della performance, sia organizzativa che individuale, sulla base del sistema di valutazione approvato dall'Ente;
- d. rendicontazione dei risultati ottenuti a consuntivo agli organi di indirizzo politico amministrativo, ai competenti organi di controllo interni ed esterni, nonché ai cittadini.

Il Consiglio Comunale, in coerenza con le Linee Programmatiche del Sindaco, con la deliberazione n. 70 del 17 maggio 2018 ha approvato la Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2018/2019/2020 e il Bilancio di previsione finanziario 2018/2019/2020.

La Giunta Comunale con la deliberazione n. 50 del 26 aprile 2018 ha approvato il Piano esecutivo di gestione relativo al triennio 2018/2019/2020, successivamente integrato e modificato con deliberazioni n. 96 del 29 giugno 2018 e n. 205 dell'11 dicembre 2018 e con la deliberazione n.96 del 29 giugno 2018 ha provveduto all'approvazione del Sistema di misurazione e valutazione della performance dirigenziale quale metodologia sperimentale per l'anno 2018.

⁷ Valori medi calcolati sui dati relativi al 1° e 2° semestre forniti dal Servizio Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane – Ufficio Formazione, Qualità, Ispettivo, Trasparenza

Sempre la Giunta Comunale con la deliberazione n. 96 del 2018 ha approvato il Piano della Performance relativo al triennio 2018/2019/2020, disponendo l'unificazione in un unico documento del Piano Esecutivo di Gestione e del Piano della Performance, ai sensi del comma 3-bis dell'articolo 169 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267. Nel Piano della Performance sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance ed è stato redatto con lo scopo di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità della rappresentazione della performance. Nella sua stesura sono stati rispettati i principi di trasparenza, partecipazione, immediata intelligibilità, coerenza interna ed esterna, veridicità e verificabilità, orizzonte pluriennale.

OBIETTIVI INDIVIDUALI DI SVILUPPO E MANTENIMENTO ASSEGNATI					
SERVIZIO	PESO %	DESCRIZIONE OBIETTIVO	LINEA PRO-GRAMMATICA	DUP MIS-SIONE	DUP PRO-GRAMMA
AFFARI GENERALI, DEMOGRAFICO, DECENTRAMENTO, ELETTORALE, CIMITERIALE	40	(S) Valorizzazione del Cimitero Monumentale di Bonaria	5	12	9
	40	(S) Vivi il tuo sogno d'amore a Cagliari	5	1	7
	20	(M) Conosciamo meglio i cittadini per migliorare i servizi resi	5	1	7
AFFARI ISTITUZIONALI E PARI OPPORTUNITÀ	60	(S) Per un Consiglio Comunale trasparente	5	1	2
	40	(M) Trasparenti subito	5	1	2
AVVOCATURA	40	(S) Esame sentenze 2017	5	1	11
	20	(M) Gestione di adempimenti connessi alle cause di risarcimento danni	5	1	11
CONTROLLO STRATEGICO, CONTROLLO DI GESTIONE, SOCIETÀ PARTECIPATE, CONTROLLO ANALOGO, POLITICHE COMUNITARIE	60	(S) Ricerca, analisi e inserimento di nuovi progetti PRE-PON nel Piano Operativo del PON e conseguente aggiornamento dello stesso	5	19	1
	40	(M) 1) rapporti di gestione esercizio 2017; 2) predisposizione del bilancio consolidato – anno 2017.	5	1	11/13
CULTURA E SPETTACOLO	60	(S) L'importanza delle biblioteche di quartiere: luoghi di incontro, di conoscenza, di studio e di svago	11	5	1/2
	40	(M) Ottimizzazione del procedimento di erogazione dei contributi e miglioramento della tempistica	11	5	1/2
EDILIZIA PRIVATA	40	(S) Definizione condoni edilizi in Località Medau Su Cramu	5	1	6
	40	(S) Semplificazione dei procedimenti abilitativi	5	1	6
	20	(M) Smaltiamo l'arretrato	5	1	6
FINANZIARIO	40	(S) Riduzione dei tempi medi di istruttoria degli atti di liquidazione	5	1	3

	40	(S) Miglioramento dei tempi di gestione delle proposte di riconoscimento dei debiti fuori bilancio	5	1	3
	20	(M) 1.Mantenimento standard d'efficienza nell'adozione in corso d'esercizio degli atti necessari per rappresentare le variazioni del cronoprogramma. 2. mantenimento dei tempi di istruttoria dei pareri contabili sulle proposte di delibera relative a procedimenti di spesa correttamente assunti sulla base delle vigenti norme giuscontabili	5	1	3
IGIENE DEL SUOLO E AMBIENTALE	60	(S) Via al porta a porta	14	1	3
	40	(M) Ti raccontiamo il porta a porta	145	1	3
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMI INFORMATICI	40	(S) Implementazione e adozione delle tecnologie necessarie alla integrazione nel portale istituzionale delle piattaforme abilitanti SPID e PAGOPA	8	14	3
	40	(S) Sicurezza urbana e privacy, estensione del WI-FI gratuito.	8	14	3
	20	(M) Mantenimento dei Servizi Informativi, Informatici e Telematici a sostegno della complessa attività dell'Amministrazione, anche in ottica di Open-Gov	5	1	8
LAVORI PUBBLICI	60	(S) Scuole Sicure	12	4	2
	40	(M) Recupero dell'edificio di proprietà comunale sito tra le vie Rossini, Boito, Donizetti	4	8	2
MOBILITÀ, INFRASTRUTTURE VIARIE E RETI	40	(S) Programma sperimentale nazionale di mobilità sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro	2	10	5
	40	(S) Piano Urbano della mobilità sostenibile (PUMS) e Procedura di valutazione strategica ambientale (VAS)	2	10	5
	20	(M) Strade sicure	2	10	5
SEGRETERIA GENERALE, ANTI-CORRUZIONE E TRASPARENZA	60	(S) Accresciamo la cultura dell'opposizione alla corruzione	5	1	2
	20	(S) Implementazione procedura di registrazione atti pubblici	5	1	2
	20	(M) Adozione nuovo schema per i contratti d'appalto. Controllo successivo di regolarità amministrativa. Uniformità e omogeneità contratti d'appalto per tutti i Servizi. Trattazione sistematica dei controlli sugli atti dell'Ente.	5	1	2
S.U.A.P.E, MERCATI, ATTIVITÀ PRODUTTIVE E TURISMO	40	(S) Semplificazione amministrativa per le attività di ristoro all'aperto	10	14	2
	40	(S) Avvio della Destination Management Organization (DMO)	9	7	1
	20	(M) Gestione delle procedure per l'assegnazione dei contributi per l'attività turistica e commerciale	9	7	1
PARCHI, VERDE E GESTIONE FAUNISTICA	60	(S) Recupero aree verdi degradate	6	9	3
	40	(M) Nuovi servizi del verde in concessione e in appalto	6	9	2
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E TERRITORIALE	60	(S) Pianificazione urbanistica del Comparto di Marina Piccola	2	8	1
	40	(M) Rilascio certificati di destinazione urbanistica	2	8	1
POLITICHE SOCIALI E SALUTE	60	(S) Attivazione pronto intervento sociale attraverso coprogettazione con le organizzazioni di volontariato	3	12	4

	40	(M) Sostegno e valorizzazione delle attività del terzo settore	3	3	4
POLIZIA MUNICIPALE	60	(S) Quartieri da vivere 2018	5	3	1
	40	(M) La Polizia Municipale dà i numeri	5	3	1
PROTEZIONE CIVILE, AUTOPARCO, PREVENZIONE E SICUREZZA	40	(S) Rafforziamo la capacità di gestire le emergenze	5	11	1
	40	(S) Promozione ed attuazione di incontri formativi per il miglioramento, da parte degli alunni delle scuole elementari e medie, del livello di conoscenza dei rischi che interessano il territorio di Cagliari e delle misure di autoprotezione	5	11	1
	20	(M) Mantenere livelli di servizio efficienti per l'Autoparco e per l'Ufficio Prevenzione e Sicurezza	5	1	10/11
PROVVEDITORATO, ECONOMATO, STAZIONE UNICA APPALTANTE	40	(S) Chi meglio spende meno spende	5	1	3
	40	(S) Acquisti semplici e veloci	5	1	3
	20	(M) Lost and found	5	1	3
PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT	70	(S) Vivi lo Sport in città	7	6	1
	20	(S) Mantenimento delle attività di gestione ordinaria (Pubblica Istruzione e Politiche Giovanili)	12	4	1/2/6
SVILUPPO ORGANIZZATIVO, RISORSE UMANE	40	(S) Sperimentiamo un nuovo equilibrio tra casa e lavoro	5	1	10
	40	(S) Elaborazione ipotesi di accordo ponte 2018 e piattaforma contratto decentrato 2019 - 2020	5	1	10
	20	(M) Gestione collocamenti a riposo	5	1	10
TRIBUTI E PATRIMONIO	40	(S) Pagare tutti per pagare meno	5	1	4
	40	(S) Conoscere il patrimonio per una gestione ottimale	2	1	5
	20	(M) Mantenimento dell'entrata ordinaria	2/5	1	1/4/1/5
UFFICIO GABINETTO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	40	(S) Il Comune si avvicina a tutti	5	1	11
	40	(S) Chi cerca trova	5	1	1
	20	(M) Mantenimento livello di qualità del Servizio URP	5	1	11
UFFICIO PEG E PERFORMANCE	40	(S) Ottimizzare la valutazione dirigenziale per migliorare il valore pubblico	5	1	11
	40	(S) Miglioriamo gli strumenti per ottimizzare i risultati – Dati di contesto	5	1	11
	20	(S) Miglioriamo gli strumenti per ottimizzare i risultati – Cartelle condivise	5	1	11

OBIETTIVI STRATEGICI ASSEGNATI			
OBIETTIVO STRATEGICO	SERVIZI COINVOLTI	LINEA PROGRAMMATICA	MISSIONE E PROGRAMMA

N. 1 Cagliari una città che cambia: azioni materiali e immateriali (ponte; ite is mirrionis; riqualificazione e sicurezza periferie; patto per la città metropolitana di Cagliari).	Controllo Strategico, Controllo Di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogico, Politiche Europee; Cultura e Spettacolo; Economato e Centrale Unica Servizi e Forniture; Finanziario; Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici; Igiene del Suolo e Ambiente; Lavori Pubblici e Centrale Unica Lavori; Mobilità Infrastrutture Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Pianificazione Strategica e Territoriale; Politiche Sociali, Abitative e per la Salute; Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Tributi e Patrimonio.	N. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12	(L.5) M.1 – P. 3, 5, 11; (L.12) M.4 – P.1,2 ; (L.7) M.6 – P.1; (L.2) M.8 – P.1; (L.4) M.8 – P.2; (L.6) M.9 -P.2; (L.2) M.10 – P.5; (L.3) M.12 – P.4,6; (L.8) M.14 – P.3.
N. 2 Cagliari una città più semplice: armonizzazione e semplificazione dell'attività regolamentare	Affari Generali, Demografico, Decentramento, Elettorale, Cimiteriale; Affari Istituzionali Pari Opportunità; Avvocatura; Controllo Strategico, Controllo Di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogico, Politiche Europee; Cultura e Spettacolo; Economato e Centrale Unica Servizi e Forniture; Edilizia Privata; Finanziario; Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici; Lavori Pubblici e Centrale Unica Lavori; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Pianificazione Strategica e Territoriale; Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane; Tributi e Patrimonio.	N. 5, 7, 11	(L.5) M.1 – P.1, 3, 10; M.15 – P.3; (L.7) M.6 – P.1.
N. 3 – Migliorare la gestione dei rischi	Avvocatura	5	(L. 5) M.1 – P.11.
N. 4 – Cagliari una città etica	Affari Generali, Demografico, Decentramento, Elettorale, Cimiteriale; Affari Istituzionali Pari Opportunità; Cultura e Spettacolo; Economato e Centrale Unica Servizi e Forniture; Edilizia Privata; Igiene del Suolo e Ambiente; Mobilità Infrastrutture Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Pianificazione Strategica e Territoriale; Politiche Sociali, Abitative e per la Salute; Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane; Tributi e Patrimonio.	5	(L. 5) M.1 – P.2.

n.5 – Migliorare la capacità di spesa	Affari Generali, Demografico, Decentramento, Elettorale, Cimiteriale; Affari Istituzionali Pari Opportunità; Cultura e Spettacolo; Economato e Centrale Unica Servizi e Forniture; Edilizia Privata; Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici; Igiene del Suolo e Ambiente; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Pianificazione Strategica e Territoriale; Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane; Tributi e Patrimonio.	5	(L. 5) M.1 – P.3.
---------------------------------------	---	---	-------------------

Come evidenziato nel Piano della Performance relativo al triennio 2018/2019/2020, il quadro delle priorità politiche per il triennio è completato dalle previsioni di cui al piano triennale di prevenzione della corruzione approvato dalla Giunta Comunale con la deliberazione n. 19 del 7 marzo 2018 adottato in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, e confermato dalla delibera dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) n. 1310 del 28 dicembre 2016 "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.Lgs. n. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016", nonché dal Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) 2016, approvato con delibera ANAC n. 831 del 3 agosto 2016.

Così come precisato nella richiamata deliberazione della giunta comunale, le azioni previste nel piano triennale di prevenzione della corruzione sono organizzate in collegamento con la programmazione strategica ed operativa dell'Amministrazione, definita in via generale nel Piano delle performance e negli analoghi strumenti di programmazione previsti per gli enti locali.

Come si evince dalla lettura dell'obiettivo strategico n. 4 "Cagliari una città etica", nel Piano della Performance relativo al 2018 è stata assicurata la prescritta interazione e coerenza con il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza, misurando il rispetto da parte dei dirigenti delle attività/adempimenti posti a loro carico nell'ambito del Piano da ultimo richiamato relativo al triennio 2019/2020/2021.

Infine, si evidenzia come, dando seguito alle programmate azioni di miglioramento del ciclo della performance, nel Piano relativo al 2019 la misurazione del rispetto delle prescrizioni del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza sia stata prevista quale componente della cd. "performance organizzativa dei servizi" con un peso pari al 20% in coerenza con le previsioni di cui al Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente approvato dalla Giunta Comunale con la deliberazione n. 43 del 7 giugno 2019.

5. I RISULTATI CONSEGUITI

Secondo il vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance, in coerenza con l'articolo 4 del decreto legislativo n. 150 del 2009 e con le caratteristiche distintive dell'Ente, si applica alla valutazione di obiettivi correlati alle seguenti due dimensioni della performance:

- A. Performance organizzativa dell'Ente – intesa come l'insieme dei risultati gestionali attesi dell'amministrazione nel suo complesso, concernente gli ambiti individuati all'articolo 8 decreto legislativo n. 150 del 2009. Essa permette di programmare, misurare e poi valutare come l'organizzazione, consapevole del suo stato delle risorse (salute dell'amministrazione) utilizza le stesse in modo razionale (efficienza) per erogare servizi adeguati alle attese degli utenti (efficacia), al fine ultimo di creare valore pubblico, ovvero di migliorare il livello di benessere sociale ed economico degli utenti e degli *stakeholder* (impatto);
- B. Performance individuale – intesa come la misura il contributo fornito dal singolo dirigente, in termini di risultato e di comportamenti agiti, al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.

5.1 LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

Secondo quanto previsto nel Piano della Performance per l'anno 2018, la metodologia usata per la misurazione della performance organizzativa dell'Ente, in fase di prima applicazione sperimentale e in attesa della predisposizione di appositi modelli definiti dal Dipartimento della Funzione Pubblica, è effettuata in funzione degli indicatori riportati nella sezione operativa del documento unico di programmazione con riferimento agli obiettivi strategici che per l'anno 2018 sono stati declinati in specifici obiettivi individuali nella programmazione esecutiva.

La misurazione dello stato di attuazione degli obiettivi strategici riportati nella sezione operativa del DUP è effettuata dal Servizio Controllo strategico, Controllo di gestione, Società partecipate e controllo analogo, Politiche europee che, con particolare riferimento all'anno 2018, ha completato l'attività di esame dello stato di attuazione dei programmi alla data del 30 giugno 2018 così come risultante nel "Report Intermedio di Controllo Strategico – 1° semestre 2018".

La misurazione della performance organizzativa dell'ente potrà essere effettuata unicamente a seguito della definizione del Referto finale sul controllo strategico relativo all'anno 2018 e sarà inserita nella relazione integrativa sulla performance.

5.2 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Ai sensi dell'articolo 5 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del personale dirigenziale, la valutazione dei dirigenti è effettuata in funzione delle seguenti dimensioni di performance e relativi pesi attribuiti.

COMPONENTI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PESO
A. Performance organizzativa	Indicatori di performance (organizzativa e di risultato) relativi agli obiettivi strategici assegnati al Servizio	50%
B. Obiettivi individuali	Indicatori di performance (organizzativa e di risultato) relativi agli obiettivi individuali, di sviluppo e mantenimento, assegnati al Servizio	30%
C. Comportamenti organizzativi	Parametri comportamentali	18%

D. Capacità di valutazione e differenziazione delle valutazioni	Coefficiente di differenziazione dei giudizi	2%
---	--	----

Per quanto concerne la valutazione degli incaricati di posizioni organizzativa e di alta professionalità, ai sensi dell'articolo 15 del relativo regolamento, la stessa si fonda sul grado di raggiungimento degli obiettivi e sulla valutazione dei comportamenti organizzativi.

Per quanto concerne, invece, il personale non dirigenziale, ai sensi dell'articolo 58 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, i dirigenti valutano i propri dipendenti sulla base dei seguenti fattori:

- performance organizzativa che riguarda una certa quantità di progetti, particolarmente qualificanti per l'ente e strategici per i quali è riservata una quota percentuale dell'intero budget di produttività complessivamente disponibile, la cui quantificazione è determinata in sede di contrattazione in attuazione degli indirizzi della Giunta;
- performance individuale che coinvolge la totalità del personale e scaturisce dalla valutazione operata dal dirigente in merito ai carichi di lavoro ordinari con riferimento alla qualità della prestazione e quantità di lavoro svolto, agli obiettivi assegnati relativamente ai risultati conseguiti, ai comportamenti afferenti alla flessibilità a svolgere attività polivalenti per mansione e materia e la capacità di interazione all'interno del Servizio.

La presente relazione rappresenta parzialmente il livello di performance raggiunto non essendo ancora disponibili i dati relativi alla performance organizzativa del personale non dirigenziale e gli esiti della valutazione del personale dirigenziale di competenza del Nucleo di Valutazione che costituiranno oggetto di apposita relazione integrativa.

Pertanto, vengono di seguito riportati i dati relativi alla performance individuale del personale non dirigenziale e dei titolari di incarico di posizione organizzativa e di alta professionalità.

5.2.a LA PERFORMANCE DEL PERSONALE NON DIRIGENZIALE

In ordine al personale non dirigenziale si riportano unicamente i dati relativi alla valutazione individuale del personale non dirigenziale, non essendo ancora conclusa la fase di valutazione della relativa performance organizzativa.

Categoria	Dipendenti	Totale lordo	Media	Massimo	Punteggio medio	Valutati
A	122	€ 84.619,38	693,60	892,09	8,93	121
B	341	€ 261.520,71	766,92	981,30	9,17	337

C	571	€475.367,61	832,52	1.070,51	9,36	565
D	185	€ 171.365,75	926,30	1.248,93	9,36	181
Totale	1219	€ 992.873	814,50	1.248,93	9,26	1204

5.2.b LA PERFORMANCE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTE PROFESSIONALITÀ

A seguire si riportano i dati relativi alla valutazione della Performance individuale attribuita al personale titolare di Posizione Organizzativa e Alte Professionalità.

Valutazioni	Numero Posizioni Organizzative
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	1
Valutazione da 21 a 25	42

Valutazioni	Numero Alte Professionalità
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	0
Valutazione da 21 a 25	6

I dati definitivi riferiti alla valutazione della performance organizzativa del personale non dirigenziale, saranno inseriti nella relazione integrativa all'esito del perfezionamento della relativa attività valutativa.

Posizioni Organizzative - Premi erogati anno 2018			
Nr. incaricati	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
42	€ 65.897,66	€ 1.568,99	€ 2.443,00

Alte Professionalità - Premi erogati anno 2018			
Nr. incaricati	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
6	€ 10.055,66	€ 1.675,94	€ 2.250,00