



RELAZIONE PERFORMANCE 2017



INDICE

PREMESSA 4

IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO 5

2.1 Il territorio e la popolazione 5

GRAFICO 1.	I Quartieri di Cagliari	5
TABELLA 1.	Dati topografici essenziali del territorio comunale.....	5
TABELLA 2.	Serie storica della popolazione residente	6
TABELLA 3.	Variazione della popolazione totale.....	7
TABELLA 4.	Bilancio demografico e cambi di abitazione da/verso altri quartieri.....	8
TABELLA 5.	Bilancio demografico e cambi di abitazione da/verso altri quartieri.....	9
TABELLA 6.	Popolazione residente secondo il genere - Rapporto di mascolinità	10
TABELLA 7.	Popolazione straniera residente - Serie storica	11
TABELLA 8.	Incidenza della popolazione straniera sul totale - Serie storica	12
TABELLA 9.	Variazione della popolazione straniera totale.....	13

2.2 Il turismo 14

TABELLA 10.	Movimento turistico 2017 per categoria di esercizio.....	14
GRAFICO 2.	Distribuzione degli arrivi nelle strutture ricettive, anno 2017	14
GRAFICO 3.	Variazione percentuale degli arrivi e delle presenze nel settore alberghiero rispetto al 2008.....	15
GRAFICO 4.	Variazione percentuale degli arrivi e delle presenze nel settore alberghiero rispetto all'anno precedente.....	16
GRAFICO 5.	Serie storica degli arrivi nei settori alberghiero ed extra-alberghiero.....	17

GRAFICO 6.	Serie storica della durata media della permanenza dei turisti.....	17
------------	---	----

2.3 I trasporti 18

TABELLA 11.	Traffico complessivo aeroporto Cagliari-Elmas.....	18
TABELLA 12.	Traffico complessivo Porto di Cagliari.....	18
TABELLA 13.	Traffico complessivo Crociere	18

2.4 Cultura e istruzione 19

TABELLA 14.	L'andamento delle biblioteche nel 2018.....	19
TABELLA 15.	Iscritti all'Università residenti a Cagliari, per anno e facoltà	19
TABELLA 16.	Neolaureati residenti a Cagliari, per anno e facoltà.....	19

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMUNE 20

GRAFICO 7.	Organigramma della struttura amministrativa comunale	21
GRAFICO 8.	Composizione percentuale dei dipendenti per categoria.....	22
GRAFICO 9.	Serie storica dell'andamento del personale per categorie	22
GRAFICO 10.	Composizione percentuale del personale di ruolo per classe di età	23
GRAFICO 11.	Composizione percentuale del personale di ruolo per anzianità di servizio.....	23
GRAFICO 12.	Età media dei dipendenti per sesso e categoria. Anno 2017.....	23
GRAFICO 13.	Titolo di studio del personale di ruolo in percentuale	24

3.1 Il benessere organizzativo 24

TABELLA 17.	La formazione del personale	25
-------------	-----------------------------------	----

3.2 La salute relazionale	25
----------------------------------	-----------

3.3 Il ciclo di gestione della performance per l'anno 2017	26
TABELLA 18. Riepilogo degli obiettivi individuali assegnati.....	28
TABELLA 19. Prospetto riepilogativo degli obiettivi strategici assegnati in coerenza con il DUP e con le linee programmatiche del Sindaco	30

I RISULTATI CONSEGUITI	31
-------------------------------	-----------

4.1 La performance dirigenziale	32
--	-----------

4.2 Obiettivi strategici	32
TABELLA 20. Gli obiettivi strategici	33

4.3 Obiettivi individuali di sviluppo e mantenimento	33
TABELLA 21. Esito attività di misurazione svolta per l'anno 2017.....	33

4.4 La performance del personale non dirigenziale	34
--	-----------

4.5 La performance delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità	34
--	-----------

AZIONI MIGLIORATIVE	35
----------------------------	-----------



1.

PREMESSA

Il D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 nel delineare la disciplina del ciclo della performance, ha previsto all'articolo 10 la redazione annuale, entro il 30 giugno, da parte delle amministrazioni pubbliche di una Relazione sulla performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse.

La relazione deve essere validata dall'Organismo di valutazione e approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo.

In ottemperanza a queste disposizioni si è provveduto ad elaborare il documento che segue, il quale compendia le risultanze scaturite dalle strategie poste in essere nell'arco del 2017, nonché i principali esiti di gestione rilevati nel contesto delle attività istituzionali.

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato a suo tempo dalla Commissione indipendente per

la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche con deliberazione n. 5/2012, tuttora valido.

Il quadro organizzativo d'insieme presenta una vista generale che, muovendo dal contesto esterno di riferimento, tocca l'intelaiatura delle strutture dell'Amministrazione e le relative funzioni, da cui scaturiscono le analisi di contesto interno che recano, nel dettaglio, informazioni sulle caratteristiche, sulle potenzialità e sulle problematiche gestionali connesse alle varie aree di intervento.

L'albero della performance illustra poi a cascata gli elementi del processo di pianificazione che, muovendo dal mandato istituzionale, si disarticola nei singoli livelli fino ad arrivare alla descrizione degli obiettivi strategici e individuali e delle relative risultanze rilevate.



2. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

Le tabelle di questa sezione riportano informazioni sulla struttura fisica del territorio, oltre ad una serie di dati demografici e socio-economici che riguardano i fenomeni e le istituzioni più distintivi della città di Cagliari. I dati forniscono un quadro sintetico ma esaustivo, di interesse per la cittadinanza e per gli altri stakeholder.

2.1 IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE

Il D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 definisce il Comune come l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Gli abitanti e il territorio sono, quindi, gli elementi essenziali che caratterizzano il comune.

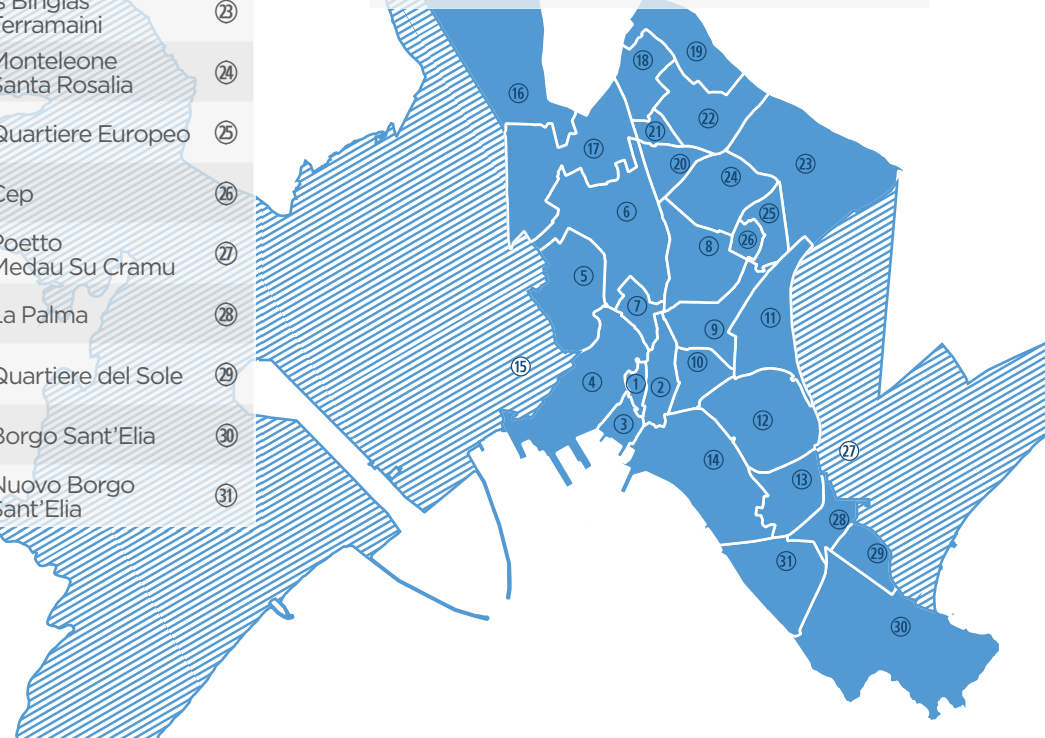
Per quanto riguarda il Comune di Cagliari il territorio risulta così distribuito e caratterizzato:

GRAFICO 1. I Quartieri di Cagliari

QUARTIERE	NUM		
		Mulinu Becciu	16
Castello	1	San Michele	17
Villanova	2	Barracca Manna	18
Marina	3	Is Campus Is Corrias	19
Stampace	4	Villa Doloretta	20
Tuvixeddu Tuvumannu	5	Monreale	21
Is Mirrionis	6	San Giuseppe Santa Teresa	22
La Vega	7	Is Bingias Terramaini	23
Fonsarda	8	Monteleone Santa Rosalia	24
Sant'Alenixedda	9	Quartiere Europeo	25
San Benedetto	10	Cep	26
Genneruxi	11	Poetto Medau Su Cramu	27
Monte Urpinu	12	La Palma	28
Monte Mixi	13	Quartiere del Sole	29
Bonaria	14	Borgo Sant'Elia	30
Sant'Avendrace Santa Gilla	15	Nuovo Borgo Sant'Elia	31

TABELLA 1. Dati topografici essenziali del territorio comunale

Superficie totale	8.509 ha
Superficie urbana	2.200 ha
Latitudine	39° 13' 0" N
Longitudine	9° 7' 0" E
Intero territorio comunale	86,03 km ²
↳ Edificato	27,69 km ²
Aree umide	36,27 km ²
↳ bacini artificiali	2,61 km ²
↳ lagune e stagni costieri a produzione ittica naturale	14,03 km ²
↳ saline	1,60 km ²
↳ zone umide residue	18,03 km ²
Altitudine minima	sul livello del mare
Altitudine massima	135 m
Densità di popolazione per km ²	1.797



La composizione demografica mostra delle importanti tendenze che hanno indirizzato l'Amministrazione nella pianificazione degli interventi. L'andamento demografico nel suo complesso, infatti, incide sull'erogazione dei servizi e sulla politica degli investimenti.

I grafici che seguono sintetizzano una analisi demografica del Comune di Cagliari e dell'impatto del flusso migratorio.



TABELLA 2. Serie storica della popolazione residente

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Castello	1.640	1.595	1.535	1.508	1.495	1.467	1.444	1.460	1.432	1.471	1.453	1.407	1.413	1.417	1.410	1.386
Villanova	6.072	6.127	6.103	6.032	6.021	6.015	6.023	5.939	6.149	5.988	6.216	6.128	6.171	6.163	6.090	6.060
Marina	2.571	2.489	2.496	2.554	2.508	2.534	2.501	2.496	2.696	2.615	2.680	2.656	2.701	2.713	2.708	2.719
Stampace	6.923	6.890	6.824	6.733	6.692	6.676	6.679	6.682	6.575	6.643	6.954	6.947	6.958	6.865	6.825	6.818
Tuvixeddu	5.604	5.524	5.488	5.453	5.436	5.367	5.277	5.316	5.411	5.273	5.127	5.022	5.015	5.007	4.968	4.961
Is Mirrionis	14.725	14.464	14.310	14.108	13.887	13.793	13.583	13.380	13.043	13.079	13.000	12.779	12.724	12.729	12.668	12.676
La Vega	3.447	3.333	3.340	3.329	3.303	3.274	3.260	3.285	3.313	3.185	3.259	3.151	3.191	3.218	3.195	3.188
Fonsarda	7.746	7.665	7.526	7.457	7.371	7.291	7.227	7.176	7.090	7.050	6.959	6.858	6.773	6.756	6.819	6.846
Sant'Alenixedda	10.359	10.190	10.215	10.133	9.943	9.877	9.849	9.800	9.740	9.743	9.693	9.616	9.577	9.518	9.565	9.655
San Benedetto	8.254	8.099	8.042	8.040	8.038	7.955	7.933	7.899	7.931	7.882	7.917	7.784	7.836	7.894	8.005	8.003
Genneruxi	5.880	5.796	5.708	5.702	5.709	5.604	5.619	5.580	5.494	5.518	5.437	5.333	5.297	5.307	5.269	5.339
Monte Urpinu	5.145	5.088	5.048	5.053	5.091	5.106	5.143	5.147	5.114	5.093	5.078	5.029	5.045	5.054	5.030	4.988
Monte Mixi	7.443	7.305	7.213	7.110	7.009	6.881	6.778	6.749	6.717	6.652	6.684	6.592	6.623	6.614	6.578	6.584
Bonaria	8.890	8.776	8.630	8.602	8.500	8.474	8.416	8.490	8.155	8.486	8.214	8.173	8.239	8.783	8.898	8.957
Sant'Avendrace	7.494	7.278	7.174	7.115	7.087	7.083	7.028	7.079	7.169	7.016	7.218	7.096	7.180	7.160	7.134	7.205
Mulinu Becciu	8.884	8.686	8.532	8.367	8.184	8.078	7.887	7.806	7.788	7.699	7.658	7.473	7.375	7.295	7.234	7.161
San Michele	6.861	6.733	6.657	6.666	6.541	6.545	6.610	6.652	6.566	6.553	6.409	6.315	6.307	6.204	6.185	6.151
Barracca Manna	2.190	2.248	2.310	2.231	2.231	2.218	2.196	2.170	2.043	2.231	2.139	2.170	2.177	2.176	2.194	2.180
Is Campus	2.146	2.135	2.229	2.440	2.612	2.722	2.900	3.038	3.186	3.363	3.493	3.581	3.623	3.687	3.728	3.779
Villa Doretta	1.679	1.648	1.666	1.671	1.650	1.666	1.647	1.692	1.673	1.723	1.720	1.728	1.711	1.707	1.791	1.909
Monreale	1.235	1.241	1.262	1.280	1.276	1.270	1.266	1.240	1.215	1.219	1.225	1.221	1.224	1.235	1.229	1.223
San Giuseppe	8.569	8.554	8.564	8.531	8.531	8.486	8.502	8.568	8.804	8.552	8.694	8.613	8.613	8.610	8.637	8.617
Is Bingias	2.927	2.881	2.915	2.938	2.904	2.853	2.844	2.831	2.858	2.774	2.862	2.832	2.845	2.817	2.819	2.824
Monteleone S.R.	9.788	9.709	9.580	9.440	9.449	9.359	9.353	9.293	9.213	9.255	9.288	9.228	9.213	9.276	9.288	9.222
Quartiere Europeo	995	1.006	999	1.009	980	983	953	930	924	884	874	847	857	846	839	825
Cep	2.414	2.344	2.337	2.297	2.251	2.239	2.208	2.210	2.177	2.133	2.144	2.079	2.086	2.082	2.043	2.012
Poetto	1.169	1.169	1.182	1.175	1.209	1.240	1.238	1.238	1.251	1.247	1.253	1.209	1.225	1.214	1.217	1.200
La Palma	1.476	1.452	1.448	1.414	1.411	1.379	1.363	1.343	1.351	1.305	1.296	1.280	1.287	1.278	1.280	1.256
Quartiere del Sole	4.824	4.764	4.707	4.684	4.626	4.498	4.499	4.464	4.439	4.392	4.426	4.371	4.409	4.350	4.324	4.349
Borgo Sant'Elia	1.363	1.374	1.358	1.354	1.348	1.301	1.287	1.316	1.394	1.302	1.352	1.349	1.371	1.322	1.296	1.290
Nuovo Borgo Sant'Elia	6.692	6.627	6.547	6.444	6.393	6.303	6.209	6.102	5.952	5.963	5.816	5.697	5.646	5.516	5.373	5.268
TOTALE CAGLIARI	165.405	163.190	161.945	160.870	159.686	158.537	157.722	157.371	156.863	156.289	156.538	154.564	154.712	154.813	154.639	154.651



TABELLA 3. Variazione della popolazione totale

QUARTIERE	Variazione 2017 sul 2002			Variazione 2017 sul 2016		
	Assoluta	Percentuale		Assoluta	Percentuale	
Castello	-254	-15,5%		1.535	-1,7%	
Villanova	-12	-0,2%		6.103	-0,5%	
Marina	148	5,8%		2.496	0,4%	
Stampace	-105	-1,5%		6.824	-0,1%	
Tuvixeddu	-643	-11,5%		5.488	-0,1%	
Is Mirrionis	-2.049	-13,9%		14.310	0,1%	
La Vega	-259	-7,5%		3.340	-0,2%	
Fonsarda	-900	-11,6%		7.526	0,4%	
Sant'Alenixedda	-704	-6,8%		10.215	0,9%	
San Benedetto	-251	-3,0%		8.042	0,0%	
Genneruxi	-541	-9,2%		5.708	1,3%	
Monte Urpinu	-157	-3,1%		5.048	-0,8%	
Monte Mixi	-859	-11,5%		7.213	0,1%	
Bonaria	67	0,8%		8.630	0,7%	
Sant'Avendrace	-289	-3,9%		7.174	1,0%	
Mulinu Becciu	-1.723	-19,4%		8.532	-1,0%	
San Michele	-710	-10,3%		6.657	-0,5%	
Barracca Manna	-10	-0,5%		2.310	-0,6%	
Is Campus	1.633	76,1%		2.229	1,4%	
Villa Doloretta	230	13,7%		1.666	6,9%	
Monreale	-12	-1,0%		1.262	-0,5%	
San Giuseppe	48	0,6%		8.564	-0,2%	
Is Bingias	-103	-3,5%		2.915	0,2%	
Monteleone S.R.	-566	-5,8%		9.580	-0,7%	
Quartiere Europeo	-170	-17,1%		999	-1,7%	
Cep	-402	-16,7%		2.337	-1,5%	
Poetto	31	2,7%		1.182	-1,4%	
La Palma	-220	-14,9%		1.448	-1,9%	
Quartiere del Sole	-475	-9,8%		4.707	0,6%	
Borgo Sant'Elia	-73	-5,4%		1.358	-0,5%	
Nuovo Borgo Sant'Elia	-1.424	-21,3%		6.547	-1,9%	
TOTALE CAGLIARI	-10.754	-6,5%		161.945	0,0%	

TABELLA 4. Bilancio demografico e cambi di abitazione da/verso altri quartieri

QUARTIERE	2017 INIZIO ANNO	nati	morti	iscrizioni per immigrazione	cancell.	da altri quartieri	verso	rettifiche	2017 FINE ANNO
Castello	1.410	12	52	49	34	40	-15	1.386	1.432
Villanova	6.090	20	68	245	142	160	218	-27	6.060
Marina	2.708	13	11	114	73	66	95	-3	2.719
Stampace	6.825	40	70	257	170	151	131	-84	6.818
Tuvixeddu	4.968	36	52	114	79	88	111	-3	4.961
Is Mirrionis	12.668	86	177	426	245	189	237	-34	12.676
La Vega	3.195	13	40	106	72	66	79	-1	3.188
Fonsarda	6.819	21	117	256	125	137	128	-17	6.846
Sant'Alenixedda	9.565	39	121	265	144	235	173	-11	9.655
San Benedetto	8.005	36	98	274	159	190	210	-35	8.003
Genneruxi	5.269	18	52	164	157	106	82	73	5.339
Monte Urpinu	5.030	12	87	130	131	115	81	0	4.988
Monte Mixi	6.578	26	81	185	117	128	111	-24	6.584
Bonaria	8.898	49	125	379	201	210	199	-54	8.957
Sant'Avendrace	7.134	50	96	286	197	126	118	20	7.205
Mulinu Becciu	7.234	30	78	147	151	80	72	-29	7.161
San Michele	6.185	34	90	173	138	151	122	-42	6.151
Barracca Manna	2.194	13	14	50	45	15	40	7	2.180
Is Campus	3.728	27	15	107	65	48	36	-15	3.779
Villa Doredda	1.791	12	15	190	36	34	50	-17	1.909
Monreale	1.229	6	7	31	32	32	36	-	1.223
San Giuseppe	8.637	56	75	217	243	131	123	17	8.617
Is Bingias	2.819	13	34	67	63	86	46	-18	2.824
Monteleone S.R.	9.288	45	109	240	199	180	175	-48	9.222
Quartiere Europeo	839	11	14	12	12	17	-	825	924
Cep	2.043	7	33	41	38	19	29	2	2.012
Poetto	1.217	7	12	23	22	10	21	-2	1.200
La Palma	1.280	2	21	24	29	23	22	-1	1.256
Quartiere del Sole	4.324	21	40	123	61	59	63	-14	4.349
Borgo Sant'Elia	1.296	10	9	25	41	33	26	2	1.290
Nuovo Borgo Sant'Elia	5.373	24	53	64	92	34	57	-25	5.268
TOTALE CAGLIARI	154.639	772	1.823	4.789	3.328	2.948	2.948	-398	154.651

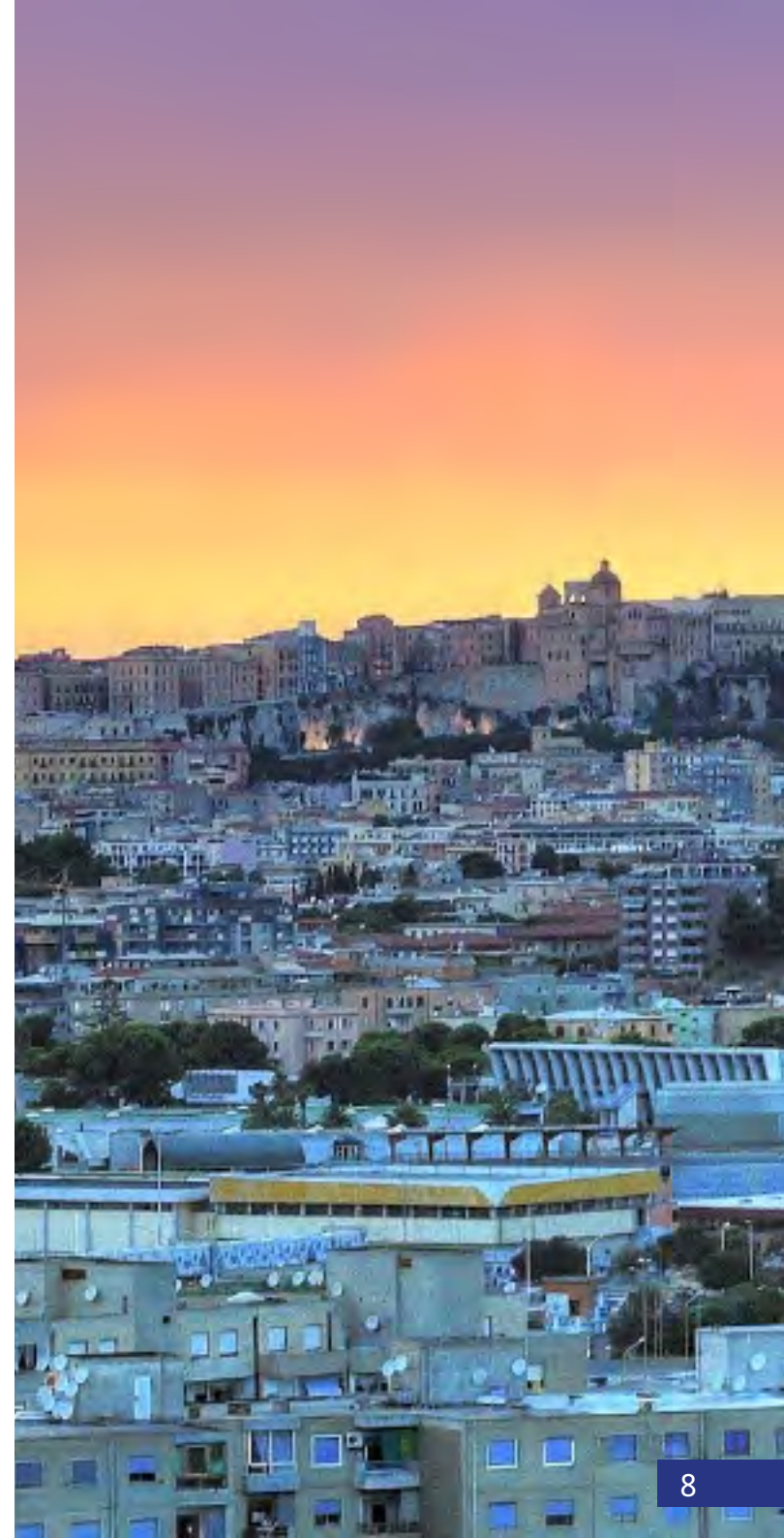




TABELLA 5. Bilancio demografico e cambi di abitazione da/verso altri quartieri

QUARTIERE	SALDO NATURALE	SALDO MIGRATORIO	SALDO MIGRATORIO INTERQUARTIERE	TASSO DI NATALITÀ	TASSO DI MORTALITÀ	TASSO DI CRESCITA NATURALE	TASSO MIGRATORIO	QUOZIENTE IMMIGRAZIONE	QUOZIENTE EMIGRAZIONE
Castello	-6	3	-6	4,29	8,58	-4,29	2,15	37,20	35,05
Villanova	-48	103	-58	3,29	11,19	-7,90	16,95	40,33	23,37
Marina	2	41	-29	4,79	4,05	0,74	15,11	42,01	26,90
Stampace	-30	87	20	5,86	10,26	-4,40	12,75	37,67	24,92
Tuvixeddu	-16	35	-23	7,25	10,47	-3,22	7,05	22,96	15,91
Is Mirrionis	-91	181	-48	6,79	13,97	-7,18	14,28	33,62	19,33
La Vega	-27	34	-13	4,07	12,53	-8,46	10,65	33,21	22,56
Fonsarda	-96	131	9	3,07	17,12	-14,05	19,17	37,47	18,29
Sant'Alenixedda	-82	121	62	4,06	12,59	-8,53	12,59	27,58	14,98
San Benedetto	-62	115	-20	4,50	12,24	-7,75	14,37	34,23	19,87
Genneruxi	-34	7	24	3,39	9,80	-6,41	1,32	30,92	29,60
Monte Urpinu	-75	-1	34	2,40	17,37	-14,97	-0,20	25,95	26,15
Monte Mixi	-55	68	17	3,95	12,31	-8,36	10,33	28,11	17,78
Bonaria	-76	178	11	5,49	14,00	-8,51	19,94	42,45	22,51
Sant'Avendrace	-46	89	8	6,97	13,39	-6,42	12,41	39,89	27,48
Mulinu Becciu	-48	-4	8	4,17	10,84	-6,67	-0,56	20,42	20,98
San Michele	-56	35	29	5,51	14,59	-9,08	5,67	28,05	22,37
Barracca Manna	-1	5	-25	5,94	6,40	-0,46	2,29	22,86	20,58
Is Campus	12	42	12	7,19	4,00	3,20	11,19	28,51	17,32
Villa Doloretta	-3	154	-16	6,49	8,11	-1,62	83,24	102,70	19,46
Monreale	-1	-1	-4	4,89	5,71	-0,82	-0,82	25,29	26,10
San Giuseppe	-19	-26	8	6,49	8,69	-2,20	-3,01	25,15	28,17
Is Bingias	-21	4	40	4,61	12,05	-7,44	1,42	23,75	22,33
Monteleone S.R.	-64	41	5	4,86	11,78	-6,92	4,43	25,93	21,50
Quartiere Europeo	-11	2	-5	0,00	13,22	-13,22	2,40	16,83	14,42
Cep	-26	3	-10	3,45	16,28	-12,82	1,48	20,22	18,74
Poetto	-5	1	-11	5,79	9,93	-4,14	0,83	19,03	18,20
La Palma	-19	-5	1	1,58	16,56	-14,98	-3,94	18,93	22,87
Quartiere del Sole	-19	62	-4	4,84	9,22	-4,38	14,30	28,36	14,07
Borgo Sant'Elia	1	-16	7	7,73	6,96	0,77	-12,37	19,33	31,71
Nuovo Borgo Sant'Elia	-29	-28	-23	4,51	9,96	-5,45	-5,26	12,03	17,29
TOTALE CAGLIARI	-1.051	1.461	0	4,99	11,79	-6,80	9,45	30,97	21,52

TABELLA 6. Popolazione residente secondo il genere - Rapporto di mascolinità

QUARTIERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	RAPP.	ETÀ MEDIA MASCHI	ETÀ MEDIA FEMMINE	ETÀ MEDIA M + F
Castello	685	701	1.386	0,98	45,05	49,64	47,37
Villanova	2.924	3.136	6.060	0,93	45,15	50,06	47,69
Marina	1.422	1.297	2.719	1,10	43,97	47,34	45,58
Stampace	3.463	3.355	6.818	1,03	44,44	48,82	46,60
Tuvixeddu	2.337	2.624	4.961	0,89	46,69	49,54	48,19
Is Mirrionis	5.890	6.786	12.676	0,87	46,76	51,33	49,21
La Vega	1.416	1.772	3.188	0,80	47,94	52,65	50,56
Fonsarda	3.023	3.823	6.846	0,79	48,08	54,50	51,67
Sant'Alenixedda	4.170	5.485	9.655	0,76	48,08	53,71	51,28
San Benedetto	3.537	4.466	8.003	0,79	46,14	51,76	49,27
Genneruxi	2.395	2.944	5.339	0,81	49,37	54,07	51,96
Monte Urpinu	2.182	2.806	4.988	0,78	47,22	52,05	49,93
Monte Mixi	2.903	3.681	6.584	0,79	49,02	53,08	51,29
Bonaria	4.362	4.595	8.957	0,95	44,16	51,16	47,75
Sant'Avendrace	3.386	3.819	7.205	0,89	45,80	51,24	48,68
Mulinu Becciu	3.306	3.855	7.161	0,86	49,57	52,38	51,08
San Michele	2.940	3.211	6.151	0,92	45,04	50,17	47,72
Barracca Manna	1.068	1.112	2.180	0,96	42,31	44,02	43,18
Is Campus	1.929	1.850	3.779	1,04	41,67	43,67	42,65
Villa Doretta	943	966	1.909	0,98	43,11	47,49	45,33
Monreale	599	624	1.223	0,96	43,55	46,77	45,19
San Giuseppe	4.150	4.467	8.617	0,93	45,24	48,63	46,99
Is Bingias	1.335	1.489	2.824	0,90	49,10	53,34	51,33
Monteleone S.R.	4.206	5.016	9.222	0,84	46,39	50,11	48,41
Quartiere Europeo	388	437	825	0,89	50,59	53,76	52,27
Cep	914	1.098	2.012	0,83	48,15	55,01	51,89
Poetto	604	596	1.200	1,01	46,10	46,58	46,34
La Palma	584	672	1.256	0,87	47,49	53,65	50,78
Quartiere del Sole	2.036	2.313	4.349	0,88	49,15	51,83	50,58
Borgo Sant'Elia	671	619	1.290	1,08	41,39	43,74	42,52
Nuovo Borgo Sant'Elia	2.530	2.738	5.268	0,92	43,53	46,93	45,30
TOTALE CAGLIARI	72.298	82.353	154.651	0,88	46,28	50,92	48,75



Dalla lettura dei grafici di seguito riportati, emerge l'incremento dei cittadini stranieri che al 31 dicembre 2017 erano 9.105, in aumento di n. 724 unità rispetto al 2016 con un impatto del 5,89% sul totale della popolazione.

Tra gli stranieri le comunità più numerose sono quella filippina e quella ucraina seguite dalle comunità rumena e senegalese che rappresentano il 46,59% degli stranieri.

TABELLA 7. Popolazione straniera residente - Serie storica

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Castello	23	34	29	32	39	39	56	60	64	76	83	77	82	79	83	79
Villanova	281	365	384	420	460	504	600	634	694	744	792	801	812	813	795	815
Marina	204	220	238	304	295	300	305	323	385	402	434	470	516	518	507	530
Stampace	321	383	413	450	443	481	525	581	623	657	758	832	866	834	838	926
Tuvixeddu	32	27	30	34	48	58	67	81	107	117	138	124	132	152	178	181
Is Mirrionis	64	70	86	87	91	159	171	225	246	285	329	322	358	413	500	594
La Vega	47	41	50	63	60	71	84	111	116	107	107	98	124	143	156	160
Fonsarda	58	57	82	92	83	105	114	143	190	188	224	262	285	326	363	434
Sant'Alenixedda	84	113	136	157	146	240	310	353	430	459	491	544	593	586	613	655
San Benedetto	123	145	162	214	211	268	340	355	455	474	586	574	626	652	718	719
Genneruxi	24	33	37	47	51	68	100	125	135	132	134	130	140	147	154	163
Monte Urpinu	40	43	53	67	79	97	126	149	172	192	193	183	197	192	211	231
Monte Mixi	43	47	50	63	58	87	110	122	154	159	172	178	186	197	193	202
Bonaria	98	113	112	155	159	219	260	318	359	409	455	504	607	1.092	1.097	1.146
Sant'Avendrace	133	125	144	191	202	241	265	328	340	348	448	406	425	441	460	521
Mulinu Becciu	127	127	114	141	156	187	173	172	170	183	174	97	103	113	115	132
San Michele	35	27	37	71	78	102	125	126	151	177	189	204	222	232	275	324
Barracca Manna	4	4	6	4	2	7	9	9	15	17	27	30	29	25	26	31
Is Campus	8	11	10	9	2	7	6	8	14	16	19	21	31	34	37	32
Villa Doloretta	3	1	3	11	16	19	26	27	28	34	37	58	52	53	141	282
Monreale	4	4	5	5	6	9	11	11	11	12	14	12	16	28	29	29
San Giuseppe	62	62	73	91	103	120	125	141	160	151	149	152	161	178	196	209
Is Bingias	42	48	43	47	50	51	74	75	89	81	100	104	95	98	102	101
Monteleone S.R.	38	39	52	64	62	97	111	119	160	173	253	227	242	270	298	302
Quartiere Europeo	8	9	14	18	17	20	16	16	15	22	21	19	23	21	18	17
Cep	3	5	9	21	21	32	37	55	59	56	62	53	57	54	53	53
Poetto	21	20	22	28	18	40	43	54	64	60	49	29	32	33	34	38
La Palma	4	4	5	5	4	8	12	14	26	29	29	25	29	27	27	26
Quartiere del Sole	34	32	50	55	58	64	85	82	113	121	138	124	129	120	124	129
Borgo Sant'Elia	5	9	10	17	14	11	13	16	12	19	10	18	15	14	10	14
Nuovo Borgo Sant'Elia	8	9	12	13	17	19	24	24	36	29	43	32	31	31	30	30
TOTALE CAGLIARI	1.981	2.227	2.471	2.976	3.049	3.730	4.323	4.857	5.593	5.929	6.658	6.710	7.216	7.916	8.381	9.105

TABELLA 8. Incidenza della popolazione straniera sul totale - Serie storica

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Castello	1,40	2,13	1,89	2,12	2,61	2,66	3,88	4,11	4,47	5,17	5,71	5,47	5,80	5,58	5,89	5,70
Villanova	4,63	5,96	6,29	6,96	7,64	8,38	9,96	10,68	11,29	12,42	12,74	13,07	13,16	13,19	13,05	13,45
Marina	7,93	8,84	9,54	11,90	11,76	11,84	12,20	12,94	14,28	15,37	16,19	17,70	19,10	19,09	18,72	19,49
Stampace	4,64	5,56	6,05	6,68	6,62	7,20	7,86	8,70	9,48	9,89	10,90	11,98	12,45	12,15	12,28	13,58
Tuvixeddu	0,57	0,49	0,55	0,62	0,88	1,08	1,27	1,52	1,98	2,22	2,69	2,47	2,63	3,04	3,58	3,65
Is Mirronis	0,43	0,48	0,60	0,62	0,66	1,15	1,26	1,68	1,89	2,18	2,53	2,52	2,81	3,24	3,95	4,69
La Vega	1,36	1,23	1,50	1,89	1,82	2,17	2,58	3,38	3,50	3,36	3,28	3,11	3,89	4,44	4,88	5,02
Fonsarda	0,75	0,74	1,09	1,23	1,13	1,44	1,58	1,99	2,68	2,67	3,22	3,82	4,21	4,83	5,32	6,34
Sant'Alenixedda	0,81	1,11	1,33	1,55	1,47	2,43	3,15	3,60	4,41	4,71	5,07	5,66	6,19	6,16	6,41	6,78
San Benedetto	1,49	1,79	2,01	2,66	2,63	3,37	4,29	4,49	5,74	6,01	7,40	7,37	7,99	8,26	8,97	8,98
Genneruxi	0,41	0,57	0,65	0,82	0,89	1,21	1,78	2,24	2,46	2,39	2,46	2,44	2,64	2,77	2,92	3,05
Monte Urpinu	0,78	0,85	1,05	1,33	1,55	1,90	2,45	2,89	3,36	3,77	3,80	3,64	3,90	3,80	4,19	4,63
Monte Mixi	0,58	0,64	0,69	0,89	0,83	1,26	1,62	1,81	2,29	2,39	2,57	2,70	2,81	2,98	2,93	3,07
Bonaria	1,10	1,29	1,30	1,80	1,87	2,58	3,09	3,75	4,40	4,82	5,54	6,17	7,37	12,43	12,33	12,79
Sant'Avendrace	1,77	1,72	2,01	2,68	2,85	3,40	3,77	4,63	4,74	4,96	6,21	5,72	5,92	6,16	6,45	7,23
Mulinu Becciu	1,43	1,46	1,34	1,69	1,91	2,31	2,19	2,20	2,18	2,38	2,27	1,30	1,40	1,55	1,59	1,84
San Michele	0,51	0,40	0,56	1,07	1,19	1,56	1,89	1,89	2,30	2,70	2,95	3,23	3,52	3,74	4,45	5,27
Barracca Manna	0,18	0,18	0,26	0,18	0,09	0,32	0,41	0,41	0,73	0,76	1,26	1,38	1,33	1,15	1,19	1,42
Is Campus	0,37	0,52	0,45	0,37	0,08	0,26	0,21	0,26	0,44	0,48	0,54	0,59	0,86	0,92	0,99	0,85
Villa Doretta	0,18	0,06	0,18	0,66	0,97	1,14	1,58	1,60	1,67	1,97	2,15	3,36	3,04	3,10	7,87	14,77
Monreale	0,32	0,32	0,40	0,39	0,47	0,71	0,87	0,89	0,91	0,98	1,14	0,98	1,31	2,27	2,36	2,37
San Giuseppe	0,72	0,72	0,85	1,07	1,21	1,41	1,47	1,65	1,82	1,77	1,71	1,76	1,87	2,07	2,27	2,43
Is Bingias	1,43	1,67	1,48	1,60	1,72	1,79	2,60	2,65	3,11	2,92	3,49	3,67	3,34	3,48	3,62	3,58
Monteleone S.R.	0,39	0,40	0,54	0,68	0,66	1,04	1,19	1,28	1,74	1,87	2,72	2,46	2,63	2,91	3,21	3,27
Quartiere Europeo	0,80	0,89	1,40	1,78	1,73	2,03	1,68	1,72	1,62	2,49	2,40	2,24	2,68	2,48	2,15	2,06
Cep	0,12	0,21	0,39	0,91	0,93	1,43	1,68	2,49	2,71	2,63	2,89	2,55	2,73	2,59	2,59	2,63
Poetto	1,80	1,71	1,86	2,38	1,49	3,23	3,47	4,36	5,12	4,81	3,91	2,40	2,61	2,72	2,79	3,17
La Palma	0,27	0,28	0,35	0,35	0,28	0,58	0,88	1,04	1,92	2,22	2,24	1,95	2,25	2,11	2,11	2,07
Quartiere del Sole	0,70	0,67	1,06	1,17	1,25	1,42	1,89	1,84	2,55	2,76	3,12	2,84	2,93	2,76	2,87	2,97
Borgo Sant'Elia	0,37	0,66	0,74	1,26	1,04	0,85	1,01	1,22	0,86	1,46	0,74	1,33	1,09	1,06	0,77	1,09
Nuovo Borgo Sant'Elia	0,12	0,14	0,18	0,20	0,27	0,30	0,39	0,39	0,60	0,49	0,74	0,56	0,55	0,56	0,56	0,57
TOTALE CAGLIARI	1,20	1,36	1,53	1,85	1,91	2,35	2,74	3,09	3,57	3,79	4,25	4,34	4,66	5,11	5,42	5,89



**LA FONTE DEI DATI DEMOGRAFICI UTILIZZATI È L'ATLANTE DEMOGRAFICO DI CAGLIARI 2017
ELABORATO DAL SERVIZIO INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMI INFORMATICI**

TABELLA 9. Variazione della popolazione straniera totale

QUARTIERE	Variazione 2017 sul 2002		Variazione 2017 sul 2016	
	Assoluta	Percentuale	Assoluta	Percentuale
Castello	56	243%	-4	-4,8%
Villanova	534	190%	20	2,5%
Marina	326	160%	23	4,5%
Stampace	605	188%	88	10,5%
Tuvixeddu	149	466%	3	1,7%
Is Mirrionis	530	828%	94	18,8%
La Vega	113	240%	4	2,6%
Fonsarda	376	648%	71	19,6%
Sant'Alenixedda	571	680%	42	6,9%
San Benedetto	596	485%	1	0,1%
Genneruxi	139	579%	9	5,8%
Monte Urpinu	191	478%	20	9,5%
Monte Mixi	159	370%	9	4,7%
Bonaria	1.048	1069%	49	4,5%
Sant'Avendrace	388	292%	61	13,3%
Mulinu Becciu	5	4%	17	14,8%
San Michele	289	826%	49	17,8%
Barracca Manna	27	675%	5	19,2%
Is Campus	24	300%	-5	13,5%
Villa Doloretta	279	9300%	141	100,0%
Monreale	25	625%	0	0,0%
San Giuseppe	147	237%	13	6,6%
Is Bingias	59	140%	-1	-1,0%
Monteleone S.R.	264	695%	4	1,3%
Quartiere Europeo	9	113%	-1	-5,6%
Cep	50	1667%	0	0,0%
Poetto	17	81%	4	11,8%
La Palma	22	550%	-1	-3,7%
Quartiere del Sole	95	279%	5	4,0%
Borgo Sant'Elia	9	180%	4	40,0%
Nuovo Borgo Sant'Elia	22	275%	0	0,0%
TOTALE CAGLIARI	6.400	323%	724	8,6%



2.2 IL TURISMO

L'andamento del comparto alberghiero ed extralberghiero e del settore dei trasporti al 31 dicembre 2017 è sintetizzato nei dati riportati di seguito. Le elevate presenze registrate nel territorio comunale sono conseguenti anche alle capacità imprenditoriali degli operatori economici che offrono servizi adeguati alle richieste di ospitalità degli utenti rendendo il turismo fondamentale per l'economia del territorio. L'Amministrazione, al fine di sostenere un allungamento del periodo di apertura delle strutture commerciali, ha perseguito l'introduzione di un'offerta turistica legata ad attività/eventi fuori stagione.

GRAFICO 2. Distribuzione degli arrivi nelle strutture ricettive, anno 2017

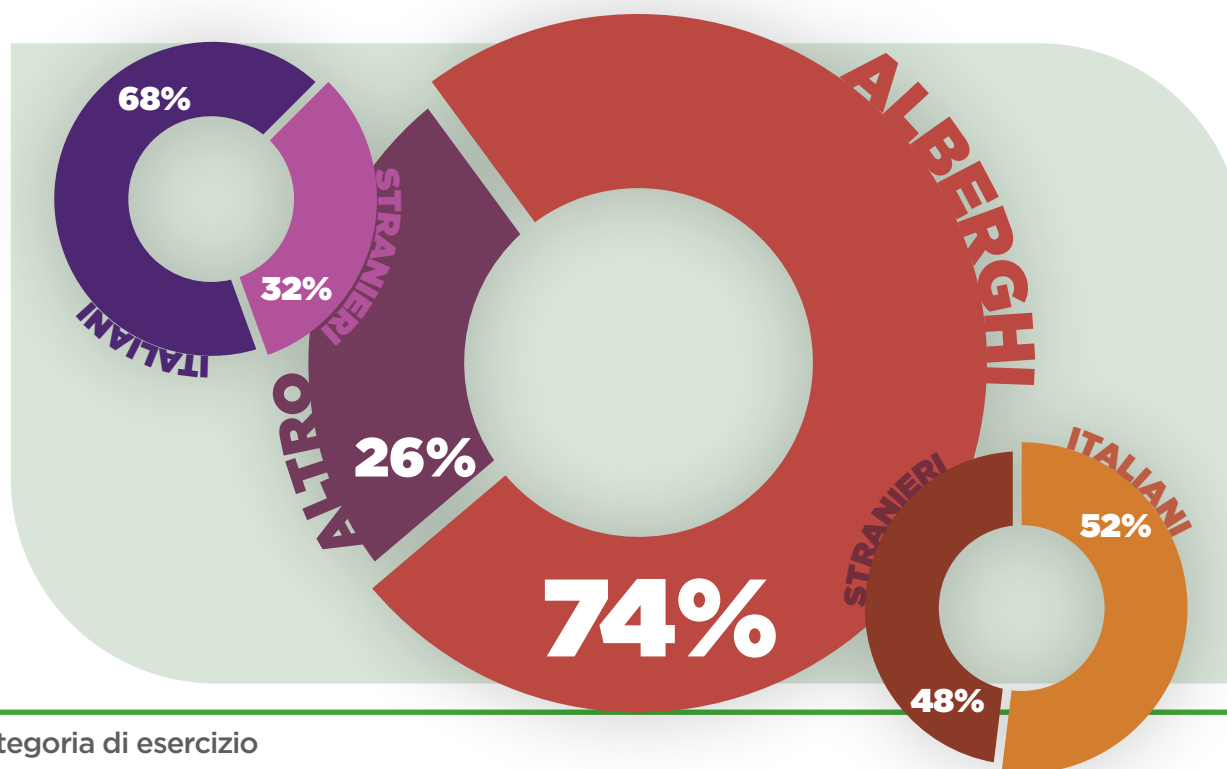


TABELLA 10. Movimento turistico 2017 per categoria di esercizio

	A = Arrivi P = Presenze															
Provenienza	4 stelle		3 stelle + RTA		2 stelle		1 stella		TOTALE ALBERGHIERO		Esercizi complementari		Bed & Breakfast		TOTALE EXTRA-ALBERGHIERO	
	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P
Totale italiani	91.237	142.735	35.811	83.222	1.594	2.586	2.280	4.793	130.922	233.336	26.340	91.027	8.122	19.810	34.462	110.837
Totale stranieri	39.405	91.878	19.920	54.983	1.470	2.547	1.007	3.239	61.802	152.647	23.316	62.166	8.263	20.764	31.579	82.930
Totale generale	130.642	234.613	55.731	138.205	3.064	5.133	3.287	8.032	192.724	385.983	49.656	153.193	16.385	40.574	66.041	193.767

GRAFICO 3. Variazione percentuale degli arrivi e delle presenze nel settore alberghiero rispetto al 2008

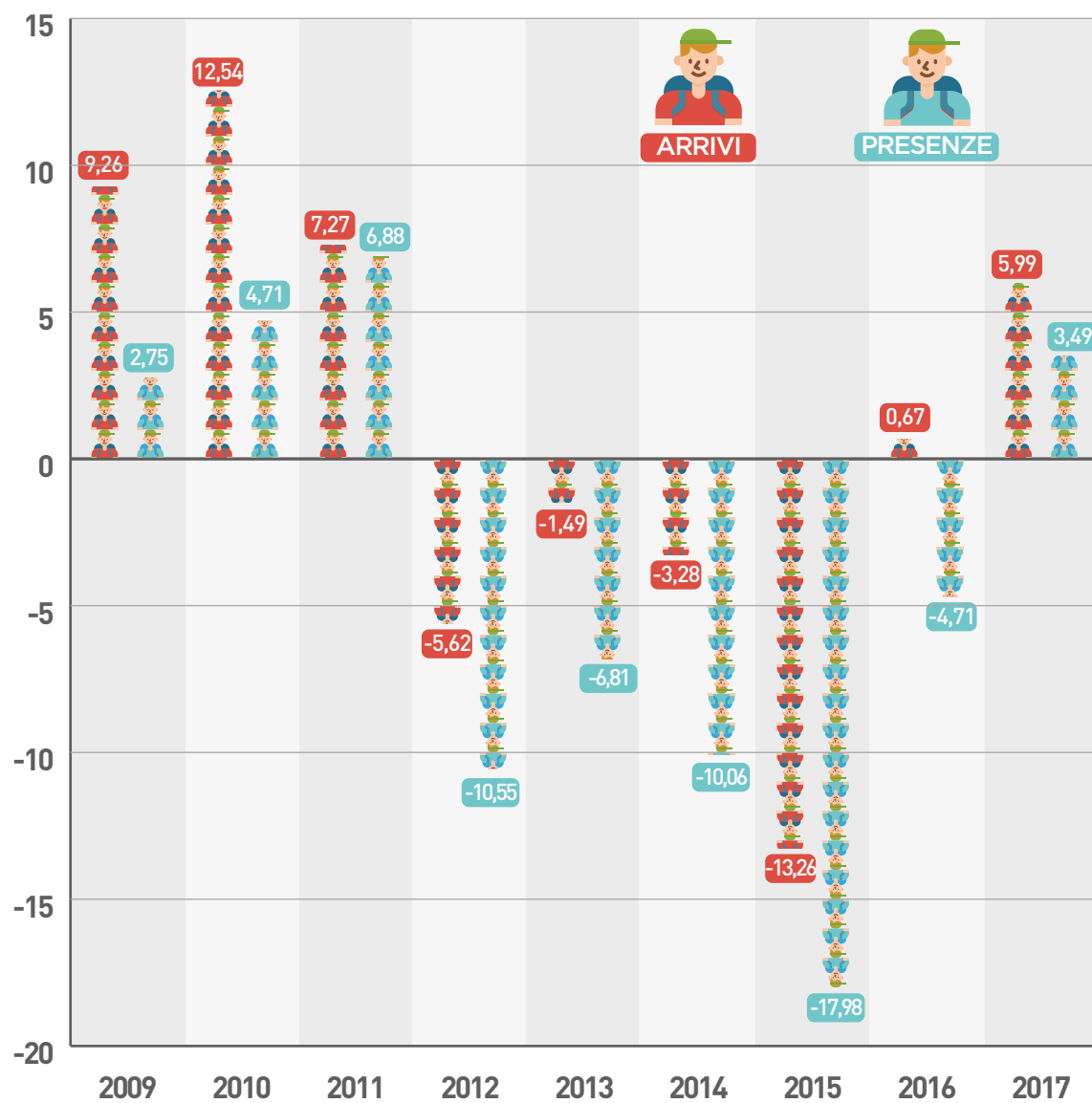




GRAFICO 4. Variazione percentuale degli arrivi e delle presenze nel settore alberghiero rispetto all'anno precedente

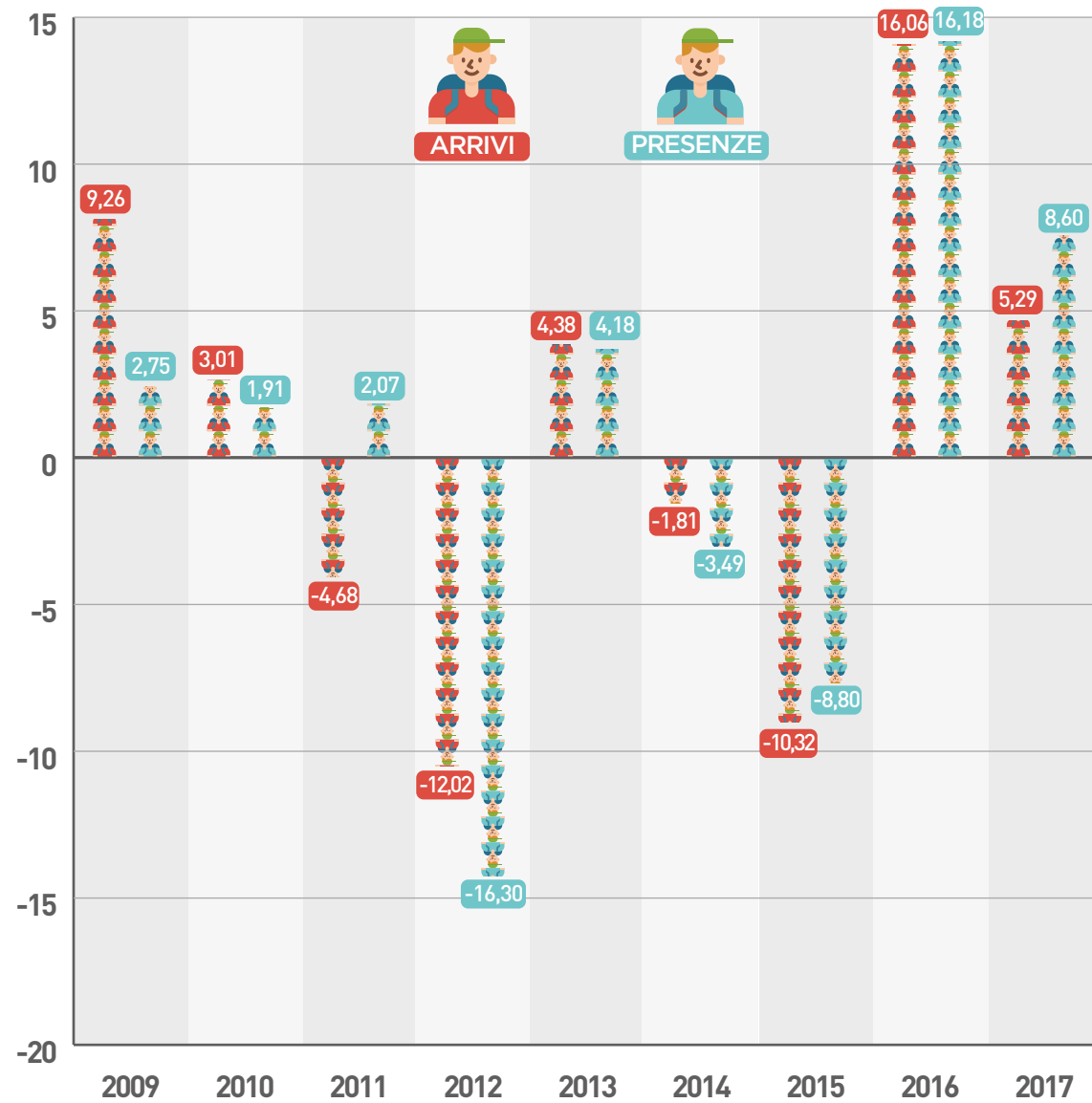


GRAFICO 5. Serie storica degli arrivi nei settori alberghiero ed extra-alberghiero

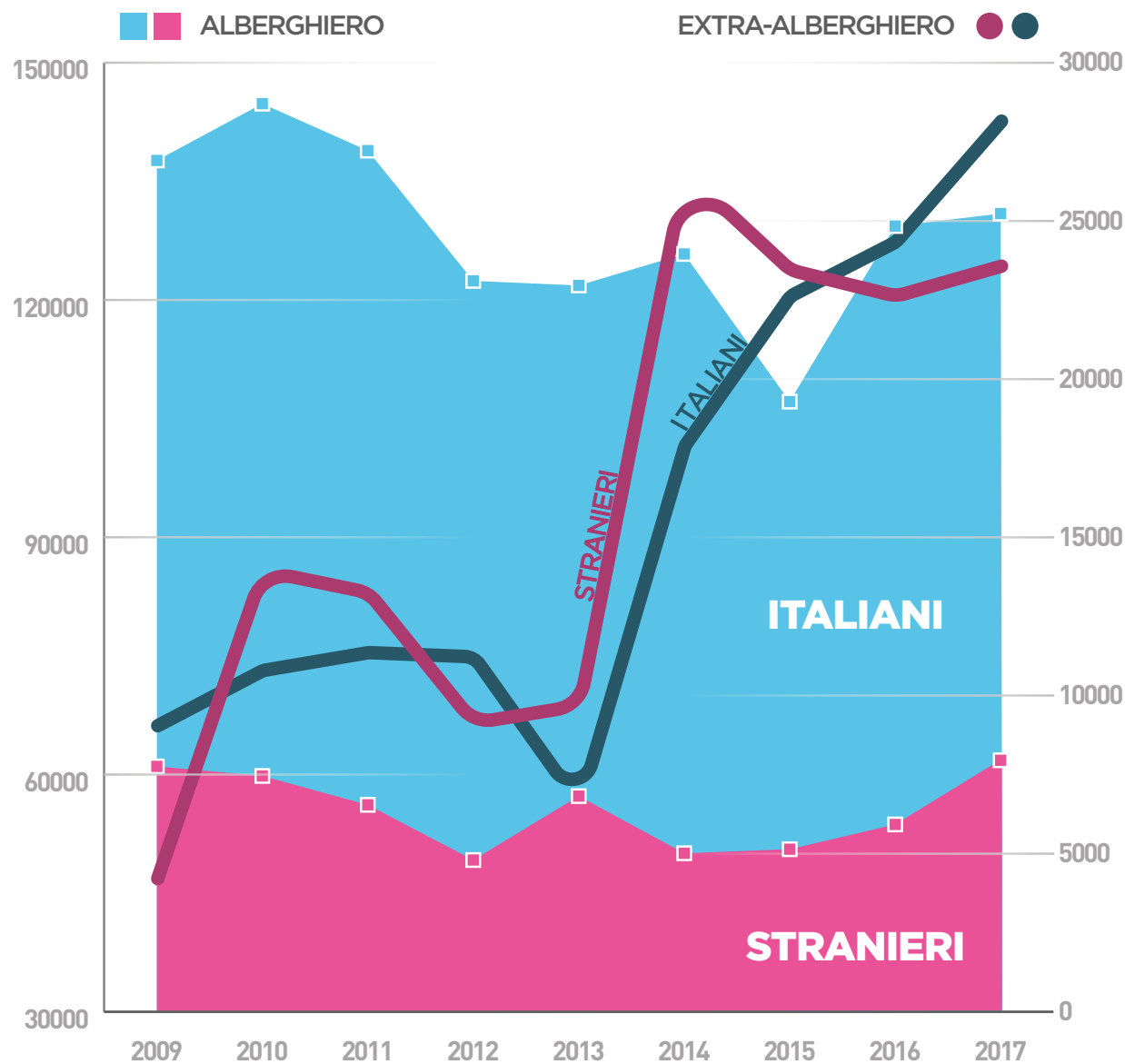
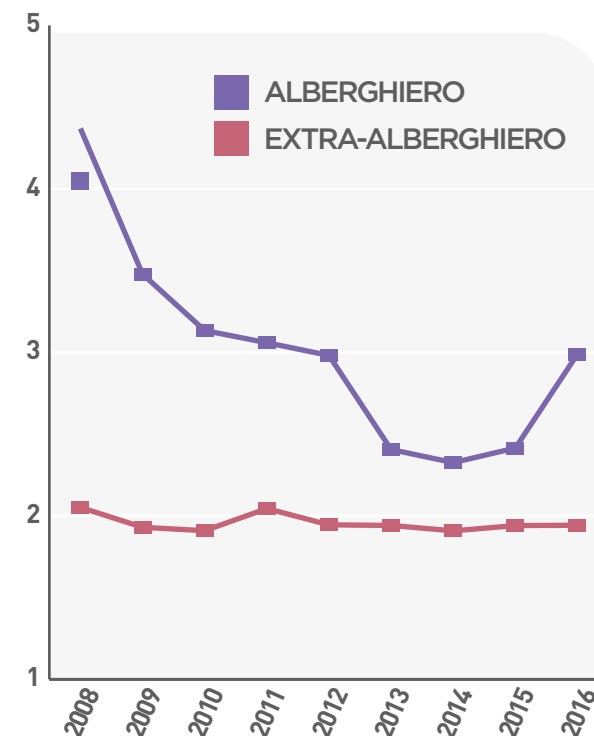


GRAFICO 6. Serie storica della durata media della permanenza dei turisti.



LA FONTE DEI DATI UTILIZZATI È IL SERVIZIO TURISMO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI. DATI RIELABORATI DAL SERVIZIO INFORMATICO E SISTEMI INFORMATICI DEL COMUNE DI CAGLIARI.

2.3 I TRASPORTI

In ordine ai trasporti, dalla lettura delle tabelle che seguono si evince un aumento del traffico di passeggeri nell'aeroporto di Cagliari-Elmas e, soprattutto, un incremento del 65% del movimento complessivo dei croceristi nel 2017 rispetto all'anno precedente, con un picco del 74% per i passeggeri in transito.

TABELLA 11. Traffico complessivo aeroporto Cagliari-Elmas

ANNO	Movimento aerei	Passeggeri	Posta (kg)	Merci (kg)
2012	31.832	3.571.286	1.411.117	1.639.568
2013	29.501	3.574.610	1.465.758	1.894.748
2014	29.850	3.629.288	1.388.410	1.611.378
2015	28.318	3.712.558	1.392.392	1.858.996
2016	28.509	3.686.746	1.352.567	1.635.170
2017	31.351	4.149.585	1.280.076	1.562.240

TABELLA 12. Traffico complessivo Porto di Cagliari

ANNO	NAVI		PASSEGGERI		AUTOMEZZI	
	Navi di linea arrivate	Navi merci arrivate*	Arrivi con navi di linea	Partenze con navi di linea	Arrivi	Partenze
2012	1.184	1.022	86.387	89.676	105.281	103.425
2013	1.261	1.005	99.334	102.473	112.734	106.545
2014	1.164	1.009	120.637	128.213	128.016	116.208
2015	1.199	1.123	126.782	133.332	138.341	121.752
2016	1.562	1.113	155.847	164.976	171.624	146.284
2017	1.347	891	149.641	156.294	115.454	155.352

TABELLA 13. Traffico complessivo Crociere

ANNO	Navi da crociera arrivate	Passeggeri sbarcati	Passeggeri in transito	Passeggeri imbarcati	Movimento complessivo crocieristi
2012	76	1.824	81.045	1.362	84.231
2013	93	2.922	134.767	2.845	140.534
2014	63	2.073	91.005	24	93.102
2015	96	9.542	241.880	6.513	257.935
2016	115	15.461	235.609	9.090	260.160
2017	163	10.846	409.504	9.476	429.826



2.4 CULTURA E ISTRUZIONE

Nel 2017 è stato aperto nel quartiere di Is Mirrionis un nuovo centro bibliotecario nella struttura di via Montevecchio inteso come strumento di crescita e sviluppo per il quartiere. L'apertura della biblioteca è stata, peraltro, preceduta da incontri pubblici per coinvolgere e informare i cittadini in ordine all'avvio del nuovo servizio.

TABELLA 14. L'andamento delle biblioteche nel 2017

	Volumi	%	Prestiti	%
Biblioteca Universitaria	624.530	62,1%	4.692	3,1%
Biblioteca Monte Claro	117.840	11,7%	46.064	30,7%
Biblioteca Generale e Studi Sardi	114.420	11,4%	49.818	33,2%
Biblioteca Regionale	92.821	9,2%	6.306	4,2%
Biblioteca comunale Pirri	45.207	4,5%	34.083	22,7%
Biblioteca d'Arte della Galleria Comunale	-	0,0%	-	0,0%
Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri	5.744	0,6%	7.006	4,7%
Biblioteca Montevecchio	5.259	0,5%	1.860	1,2%
Bibliobus	1.530	0,2%	1.497	1,0%
TOTALE	1.005.821	100,0%	149.829	100,0%

TABELLA 15. Iscritti all'Università residenti a Cagliari, per anno e facoltà

FACOLTÀ	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche	1.989	1.818	1.662	1.488	1.399	1.332	1.252	1.209
Studi Umanistici	1.504	1.341	1.183	1.142	1.075	1.072	1.056	1.127
Medicina e Chirurgia	693	680	677	675	689	722	718	707
Ingegneria e Architettura	967	895	828	787	706	660	384	607
Biologia e Farmacia	466	397	372	362	344	384	245	421
Scienze	258	239	232	209	202	209	621	250
Totale	5.877	5.370	4.954	4.663	4.415	4.379	4.276	4.321

TABELLA 16. Neolaureati residenti a Cagliari, per anno e facoltà

FACOLTÀ	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche	251	262	308	251	206	212	219	192
Studi Umanistici	200	229	270	183	163	176	176	195
Ingegneria e Architettura	178	148	161	139	153	130	135	143
Medicina e Chirurgia	84	114	110	85	109	113	113	113
Scienze	37	46	40	42	48	45	28	35
Biologia e Farmacia	68	71	65	47	50	44	45	34
Totale	818	870	954	747	729	720	716	712

3.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMUNE

Il Comune di Cagliari è una realtà organizzativa complessa, che alla data del 31 dicembre 2017 impiegava 1.303 dipendenti.

La struttura risulta articolata in “Servizi di Supporto” e “Servizi di Linea”, con funzioni di produzione ed erogazione di servizi e “dall'Area Staff” del Sindaco con funzioni di supporto e di assistenza agli organi politici e/o alle strutture organizzative dell'Ente.

Tale scelta organizzativa ha dimostrato di rispondere efficacemente all'obiettivo di creare sinergie tra i diversi attori dell'organizzazione, in un processo di integrazione tra ruoli, funzioni e servizi che rappresenta la condizione indispensabile per conseguire gli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità.

Pur confermando il modello organizzativo

nella sua struttura portante così come delineato in precedenza, la Giunta Comunale, con la deliberazione n. 86 del 30 maggio 2017, è intervenuta al fine di aumentare il livello quantitativo e qualitativo dei servizi offerti, tenendo conto delle intervenute modifiche legislative attinenti soprattutto alle politiche di finanza pubblica e al personale.

La modifica è stata il frutto di un processo condiviso con i dirigenti dei servizi interessati al fine di intervenire con opportuni adeguamenti sulla macrostruttura in un'ottica di razionalizzazione, alla definizione e alla redistribuzione delle competenze all'interno dei servizi,

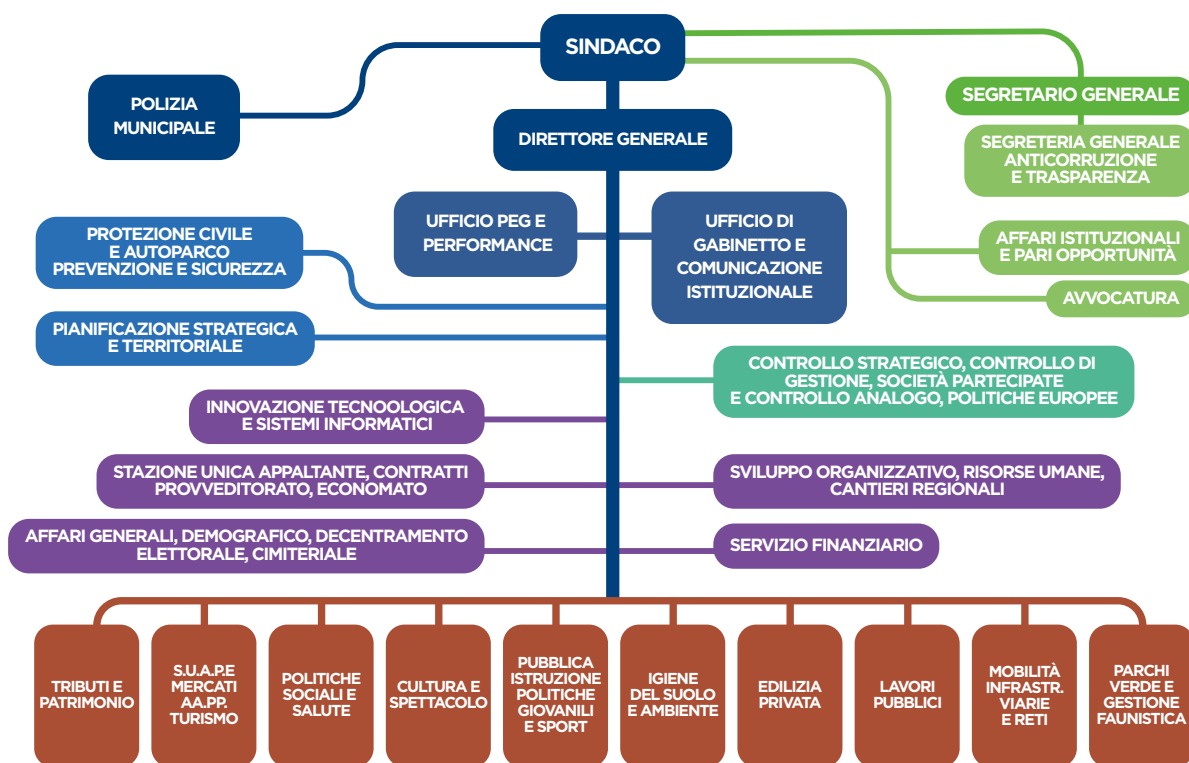
Le modifiche hanno interessato i seguenti servizi :

- Stazione Unica Appaltante, Contratti, Provveditorato, Economato
- S.U.A.P.E., Mercati, Attività Produttive e Turismo
- Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza
- Servizio Affari Istituzionali e Pari Opportunità
- Lavori Pubblici
- Edilizia Residenziale Pubblica

L'atto deliberativo adottato valorizza il riassetto della Macrostruttura quale presupposto essenziale per garantire un più razionale esercizio delle funzioni dell'Ente, nella prospettiva di più elevati parametri di efficienza, efficacia ed economicità, condizione essenziale per creare un modello gestionale orientato agli utenti finali, ai processi di lavoro e alla valorizzazione del personale.

Per effetto delle modifiche apportate con la richiamata la macrostruttura comunale al 31 dicembre 2017 risultava così composta:

GRAFICO 7. Organigramma della struttura amministrativa comunale



Come si evince dall'organigramma, sono complessivamente presenti n. 22 Servizi, di cui:

- *n. 7 di staff*: Polizia Municipale; Protezione Civile, Autoparco, Prevenzione e Sicurezza; Pianificazione Strategica e Territoriale; Segreteria Generale Anticorruzione e Trasparenza; Affari Istituzionali e Pari opportunità; Advocatura; Controllo Strategico, Controllo di gestione, Società Partecipate e Controllo Analogo, Politiche Europee;
- *n. 5 di supporto* (Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici; Stazione Unica Appaltante, Contratti, Provveditorato, Economato; Affari generali, Demografico, Decentramento, Elettorale, Cimiteriale; Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane, Cantieri Regionali; Finanziario)
- *n. 10 di line* (Tributi e Patrimonio; SUAPE, Mercati, Attività Produttive e Turismo; Politiche Sociali e Salute; Cultura e Spettacolo; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; Igiene del Suolo e Ambiente; Edilizia Privata; Lavori Pubblici; Mobilità, Infrastruttura Viarie e Reti; Parchi, verde e Gestione Faunistica).

Al 31 dicembre 2017 su un totale di n. 1303 dipendenti, sono presenti:

- n. 22 dirigenti
- n. 223 quadri
- n. 935 impiegati
- n. 123 operai

Con l'approvazione del Piano triennale delle assunzioni 2017/2018/2019, la Giunta ha posto le basi per l'assunzione di 144 nuove unità di personale a tempo indeterminato, di cui 49 nel 2017, 42 nel 2018 e 53 nel 2019.

Inoltre, il Comune di Cagliari ha dato avvio al "Progetto Telelavoro" con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 93 del 6 giugno 2017, intitolata "Telelavoro e lavoro agile", che ha tracciato il percorso attraverso il quale giungere all'eventuale istituzionalizzazione, nell'arco di un triennio, di tale modalità lavorativa. Con la successiva Deliberazione n. 156 del 24 ottobre 2017 sempre la Giunta Comunale ha approvato il "Regolamento per la disciplina del telelavoro nel Comune di Cagliari".

Il telelavoro sarà attivato a partire dal 2018 a titolo di sperimentazione e sarà oggetto di costante monitoraggio da parte dei servizi interessati e da un apposito Osservatorio all'interno del Servizio Personale, al fine di ottenere una valutazione dei risultati conseguiti in termini di obiettivi raggiunti nel periodo considerato, sulla base delle informazioni fornite dai dirigenti responsabili dei progetti di telelavoro.

Con i grafici che seguono si forniscono le informazioni inerenti il personale impiegato con particolare riferimento ai caratteri qualitativi e quantitativi dell'organizzazione.

GRAFICO 8. Composizione percentuale dei dipendenti per categoria

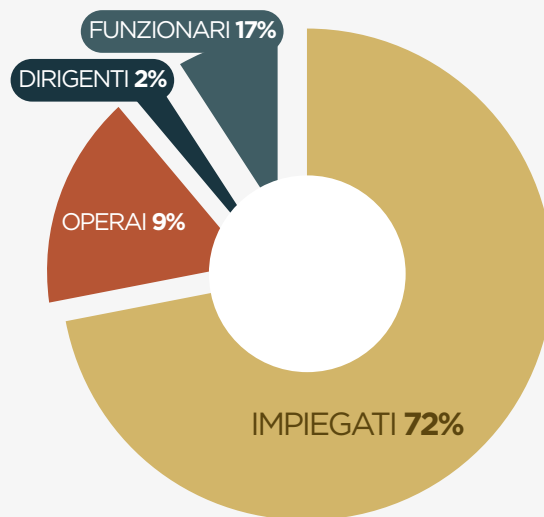


GRAFICO 9. Serie storica dell'andamento del personale per categorie

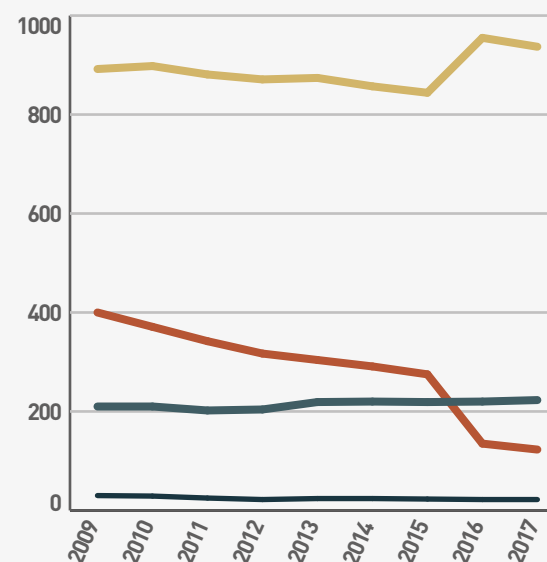


GRAFICO 10. Composizione percentuale del personale di ruolo per classe di età

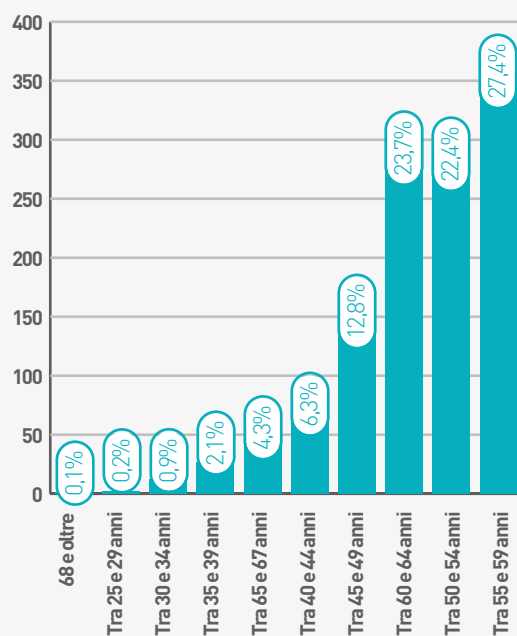


GRAFICO 11. Composizione percentuale del personale di ruolo per anzianità di servizio

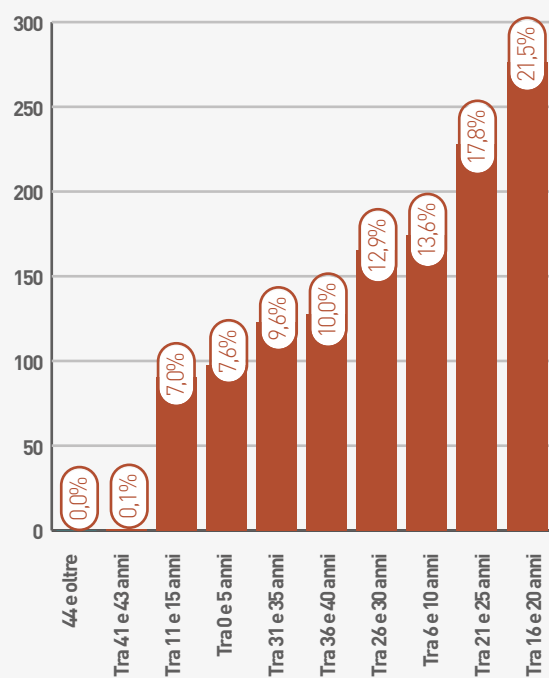


GRAFICO 12. Età media dei dipendenti per sesso e categoria. Anno 2017

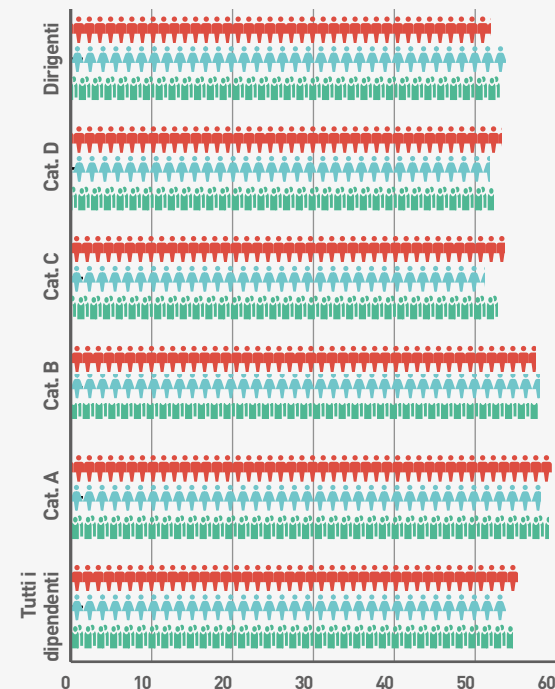
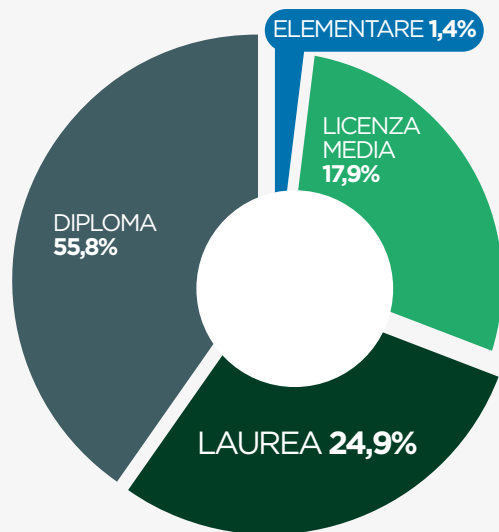


GRAFICO 13. Titolo di studio del personale di ruolo in percentuale



3.1 IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nel periodo compreso tra l'11 e il 28 dicembre 2017 è stata svolta l'indagine sul benessere organizzativo, rilevato a seguito di somministrazione, tramite piattaforma digitale, del questionario elaborato dall'ANAC e fatto proprio dal CUG- Comitato Unico di Garanzia.

A fronte di n. 1600 chiavi univoche d'accesso generate e distribuite, sono stati compilati 498 questionari di cui 39 incompleti. La composizione del campione, in base alle dichiarazioni, risulta:

- **Sesso:** Donna (42,5%), Uomo (57,5%)
- **Contratto di lavoro:** a tempo determinato (2,4%), a tempo indeterminato (97,6%)
- **Età anagrafica:** fino a 30 anni 0,0 %, dai 31 ai 40 anni (5,0%), dai 41 ai 50 anni (25,7%), dai 51 ai 60 anni (56,1%), oltre i 60 anni (13,2%)
- **Anzianità di servizio:** meno di 5 anni (2,0%), da 5 a 10 anni (10,9%), da 11 a 20 anni (32,3%), oltre i 20 anni (54,8%).
- **Qualifica:** dirigente (0,4%), non dirigente (99,6%)

I questionari distribuiti riguardano le seguenti voci strutturate in un insieme di

domande alle quali era possibile assegnare un punteggio da 1 (min.) a 6 (max):

le domande sul "benessere organizzativo" (n. 51 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 4,20 e solo n. 5 domande su 51 hanno conseguito un punteggio medio inferiore al 3;

le domande sul "importanza degli ambiti di indagine" (n. 9 quesiti) hanno conseguito un punteggio medio di 2,84, l'ambito di indagine di maggiore interesse è quello afferente ai "colleghi" e quello di minore interesse quello afferenti alla "carriera ed allo sviluppo professionale";

le domande sul "grado di condivisione del sistema di valutazione" (n. 13 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 3,35 e solo n. 1 domanda su 13 ha conseguito un punteggio medio inferiore al 3;

le domande sulla "valutazione del superiore gerarchico" (n. 9 quesiti) hanno conseguito un punteggio di 3,89, nessuno dei questi posti ha conseguito un valore medio inferiore al 3.

TABELLA 17. La formazione del personale

ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE		
ANNO	N. ORE	N. CORSI DI FORMAZIONE ATTIVATI
2015	1307	124
2016	934	114
2017	1772	155
ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE		
ANNO	N. ORE	N. CORSI DI FORMAZIONE ATTIVATI
2015	9	1387
2016	13	1366
2017	15	1327

3.2 LA SALUTE RELAZIONALE

L'esame dei dati con riferimento all'intero esercizio 2017 ha evidenziato come sia aumentato, rispetto agli anni precedenti, il numero dei servizi che ha provveduto a monitorare le proprie attività: il 95,83% dei Servizi si è attivato per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, adottando

in prevalenza (42,42%) lo strumento del questionario informatizzato¹.

I dati pervenuti attraverso la rilevazione della "customer satisfaction" nel secondo semestre 2017, evidenziano che rispetto al primo semestre risulta maggiore la percentuale media espressa degli utenti che si ritiene molto soddisfatta dai servizi erogati dall'Amministrazione. Con riferimento all'intero anno 2017 si riportano i seguenti dati percentuali, intesi come media tra quelli espressi nei due semestri, riferiti a tutti e cinque gli aspetti inerenti la qualità dei servizi (accessibilità delle informazioni, tempestività nel fornire un servizio rispetto ad una richiesta, correttezza dei dipendenti, affidabilità del servizio, aspetti tangibili relativi alle strutture fisiche e strumenti di comunicazione dell'Amministrazione): il 33,38% degli utenti si ritiene abbastanza soddisfatto e il 54,07% molto soddisfatto dei servizi offerti dall'Amministrazione. Il 4,14% si ritiene per niente soddisfatto e l'8,41% dichiara di essere poco soddisfatto.

Per quanto riguarda i reclami, registrati con riferimento alle sole attività monitorate, nel corso dell'intero anno 2017 sono pervenuti complessivamente n. 725

reclami esterni, di cui n.706 già trattati. È stato invece segnalato un unico reclamo interno, già trattato. Si registra comunque una diminuzione dei reclami pervenuti nel secondo semestre 2017, 437 in meno rispetto al semestre precedente.

Dall'analisi delle schede pervenute si evince, inoltre, un netto miglioramento del nuovo sistema di rilevazione della qualità da parte dei Servizi, con una sempre maggiore attenzione a rilevare i bisogni degli utenti, attivando anche nuove forme di metodologie di misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza, diverse dal reclamo, come il questionario informatizzato.

Il percorso di potenziamento della salute relazione è passato anche attraverso la valorizzazione e diffusione delle modalità di coinvolgimento degli stakeholder nei processi decisionali. I diversi servizi hanno infatti attivato molteplici iniziative volte al coinvolgimento dei portatori di interesse nel processo di formazione delle decisioni, con diversa possibile intensità (informazione, confronto, co-decisione etc.).

A titolo esemplificativo:

- ▶ incontro pubblico alla presenza del Sindaco, dei servizi comunali competenti e degli operatori commerciali interessati dall'intervento di pedonalizzazione della via Roma;
- ▶ incontro con operatori commerciali interessati dall'intervento di pedonalizzazione del corso vittorio;
- ▶ n. 2 incontri pubblici con gli esercizi pubblici e le attività commerciali site nella piazza yenne e nel largo carlo felice, preliminari rispetto alla modifica del regolamento per le occupazioni di suolo pubblico;
- ▶ incontro pubblico con gli operatori del settore alberghiero e n. 2 incontri pubblici con gli operatori del settore ristorazione del quartiere della marina, propedeutici all'attivazione del servizio di raccolta porta a porta;
- ▶ incontro con le sigle sindacali dei taxi per la presentazione della proposta di delibera sull'adeguamento tariffario e sull'ampliamento del servizio di trasporto pubblico non di linea;
- ▶ incontro con rappresentanti confraternita di S.Giovanni per l'organizzazione dei riti della Settimana Santa;
- ▶ incontro pubblico con stakeholders per la presentazione del progetto europeo Interreg Cyclewalk;
- ▶ incontro con associazioni ciclisti, progettisti e servizi comunali competenti, per la condivisione inizio progettazione "corridoi ciclabili" a valere sulle risorse PON Metro 2014-20;

- ▶ incontro con il rappresentante regionale dell'Associazione Motociclisti Incolumi, in ordine alla possibile installazione attenuatori d'urto a tutela dei motociclisti;
- ▶ incontro con i rappresentanti del quartiere Castello per le questioni attinenti la mobilità e l'accessibilità;
- ▶ incontro con i rappresentanti dei ristoratori ambulanti per programmazione il cantiere di riqualificazione delle aree di sosta presso lungomare poetto;
- ▶ incontro pubblico "Comitato di Quartiere via Peschiera" in ordine all'attuazione degli interventi volti alla riduzione del rischio di dissesto;
- ▶ incontro con gli operatori commerciali del Corso Vittorio Emanuele per la programmazione della manifestazione "E-state in corso";
- ▶ incontro con operatori e associazioni di categoria per la programmazione della manifestazione "Notti colorate 2017";
- ▶ incontro pubblico informativo sul bando per la riqualificazione del centro storico di Cagliari e Pirri;
- ▶ incontri pubblici organizzati in vista dell'apertura della biblioteca di quartiere nella via Montevicchio;
- ▶ incontro con le associazioni di categoria per le modifiche al regolamento sull'ambulantato;
- ▶ incontro con associazione Club dei genitori per allestimento "punti sosta famiglia" negli spazi individuati dal servizio cultura;

- ▶ incontro con associazioni di categoria in ordine al piano di risanamento acustico;
- ▶ incontro con gli operatori mercato di via quirra per discutere del fenomeno dell'abusivismo.

3.3 IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE PER L'ANNO 2017

Ai sensi dell'articolo 46 del vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, il ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- ① pianificazione e programmazione mediante definizione e assegnazione degli obiettivi da raggiungere, dei valori attesi di risultato e delle risorse necessarie;
- ② monitoraggio in corso di esercizio con verifica dei risultati in itinere, attraverso gli indicatori selezionati, attivando eventuali interventi correttivi;
- ③ misurazione e valutazione della performance, sia organizzativa che individuale, sulla base del sistema di valutazione approvato dall'Ente;
- ④ rendicontazione dei risultati ottenuti a consuntivo agli organi di indirizzo politico amministrativo, nonché ai cittadini.

Il Consiglio Comunale, in coerenza con le Linee Programmatiche del Sindaco, con le deliberazioni n. 55 del 27 aprile 2017 ha approvato la Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2017/2018/2019 e il Bilancio di previsione finanziario 2017/2018/2019.

La Giunta Comunale con la deliberazione n. 128 del 10 ottobre 2017 ha approvato il Piano esecutivo di gestione relativo al triennio 2017/2018/2019, successivamente integrato e modificato con la deliberazione n. 270 del 13 dicembre 2017.

Sempre la Giunta Comunale con la deliberazione n. 221 del 28 dicembre 2017 ha approvato il Piano della Performance relativo al triennio 2017/2018/2019, disponendo l'unificazione in un unico documento del Piano Esecutivo di Gestione e del Piano della Performance, ai sensi dell'art. comma 3-bis dell'art. 169 del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267. Nel Piano della Performance sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance ed è stato redatto con lo scopo di assicurare la

qualità, la comprensibilità e l'attendibilità della rappresentazione della performance. Nella sua stesura sono stati rispettati i principi di trasparenza, partecipazione, immediata intelligibilità, coerenza interna ed esterna, veridicità e verificabilità, orizzonte pluriennale.

Nella pagina seguente un prospetto riepilogativo degli obiettivi individuali assegnati in coerenza con il DUP e con le linee programmatiche del Sindaco.



TABELLA 18. Riepilogo degli obiettivi individuali assegnati

SERVIZIO	PESO %	DESCRIZIONE OBIETTIVO	LINEA PROGR.	DUP MISSIONE	DUP PROGR.
AFFARI GENERALI, DEMOGRAFICO, DECENTRAMENTO, ELETTORALE, CIMITERIALE	40	(S) Recupero cappelle gentilizie Cimitero Monumentale di Bonaria	5	12	9
	20	(M) Misurazione soddisfazione Utenti Uffici Affari Generali, Demografici, Decentramento, Elettorale	5	1	7
AFFARI ISTITUZIONALI E PARI OPPORTUNITÀ	40	(S) Garantire ai cittadini l'informazione tempestiva e completa sull'attività dei consiglieri, del consiglio comunale e delle commissioni consiliari permanenti	5	1	2
	20	(M) Adeguamento regolamenti di competenza	5	1	2
AVVOCATURA	40	(S) Esame sentenze 2016	5	1	11
	20	(M) Gestione di adempimenti in relazione a cause di risarcimento danni	5	1	11
CONTROLLO STRATEGICO, CONTROLLO DI GESTIONE, SOCIETÀ PARTECIPATE, CONTROLLO ANALOGO, POLITICHE COMUNITARIE	40	(S) Aggiornamento ed invio all'Autorità di Gestione del Piano Operativo del PON Metro entro i termini stabiliti dalla convenzione	5	19	1
	20	(M) 1) rapporti di gestione esercizio 2016; 2) predisposizione del bilancio consolidato – anno 2016.	5	1	11 3
CULTURA E SPETTACOLO	40	(S) Attivazione della biblioteca di quartiere presso l'ufficio di città di Via Montevecchio	11	5	2
	20	(M) Ottimizzazione del procedimento di erogazione dei contributi e miglioramento della tempistica	11	5	2
EDILIZIA PRIVATA	40	(S) Definizione procedimenti arretrati	5	1	6
	20	(M) Criteri per la verifica a campione nelle procedure in materia edilizia SUAPE	5	1	6
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMI INFORMATICI	20	(S) Sicurezza Urbana e Free Wi-Fi	8	14	4
	20	(S) Sistema di gestione delle chiamate e segnalazioni all'URP in modalità multi-canale con gestione del backoffice.	8	14	3
	20	(M) Assolvimento compiti istituzionali del servizio	8	1	8

SERVIZIO	PESO %	DESCRIZIONE OBIETTIVO	LINEA PROGR.	DUP MISSIONE	DUP PROGR.
FINANZIARIO	20	(S) Riduzione dei tempi medi di istruttoria degli atti di liquidazione	5	1	3
	20	(S) Ottimizzare il processo di programmazione delle entrate attraverso la reingegnerizzazione e standardizzazione dei processi di rilevazione amministrativa e contabile di alcune entrate proprie correnti	5	1	3
	20	(M) 1. Mantenimento standard d'efficienza nell'adozione in corso d'esercizio degli atti necessari per rappresentare le variazioni del cronoprogramma. 2. mantenimento dei tempi di istruttoria dei pareri contabili sulle proposte di delibera relative a procedimenti di spesa correttamente assunti sulla base delle vigenti norme giuscontabili	5	1	3
IGIENE DEL SUOLO E AMBIENTALE	20	(S) Progettazione, realizzazione, popolazione e gestione integrata del nuovo sistema di supervisione e monitoraggio delle fasi di avvio, transizione e regime del nuovo servizio di igiene urbana	5	9	3
	20	(S) Attività propedeutiche inerenti l'avvio del servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti: verifica dei condomini che presentano criticità relative alla internalizzazione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti.	5	9	3
	20	(M) Attivazione procedure e individuazione piattaforme di conferimento ai fini dell'introito diretto dei contributi CONAI	5	9	3
LAVORI PUBBLICI	40	(S) Nuovi lavori	6	4	2
	20	(M) Lavori in corso	6	5	1
MOBILITÀ, INFRASTRUTTURE VIARIE E RETI	20	(S) Gestione integrata della rete viaria comunale e lavori di messa in sicurezza globale delle infrastrutture stradali	2	10	5
	20	(S) Piano Urbano della mobilità sostenibile (PUMS) e Procedura di valutazione strategica ambientale (VAS)			
	20	(M) Lavori in corso	2	10	5

SERVIZIO	PESO %	DESCRIZIONE OBIETTIVO	LINEA PROGR.	DUP MISSIONE	DUP PROGR.
SEGRETERIA GENERALE, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	20	(S) Revisione schema contratto d'appalto	5	1	2
	20	(S) Controllo successivo di regolarità amministrativa	5	1	2
	20	(M) 1) Anticorruzione e trasparenza; 2) contratti	5	1	2
S.U.A.P.E, MERCATI, ATTIVITÀ PRODUTTIVE E TURISMO	20	(S) Istituzione mercatini tematici	10	14	
	20	(M) Realizzazione attività di animazione nelle vie del centro cittadino.	10	14	
	20	(M) Attività ordinaria del servizio	10	14	
PARCHI, VERDE E GESTIONE FAUNISTICA	40	(S) Nuovi lavori	6	9	3
	20	(M) Nuovi servizi in concessione nelle aree verdi	6	9	3
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E TERRITORIALE	20	(S) Redazione del rapporto ambientale relativo alla VAS del PPCS per le parti in trasformazione	2	8	1
	20	(S) Definizione linee di indirizzo per l'adeguamento del PUC al PPR	2	8	1
	20	(M) Rilascio certificati di destinazione urbanistica	2	8	1
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SALUTE	40	(S) Attivazione sportello sociale polifunzionale/segretariato sociale	3	12	2 3
	20	(M) Finanziamento dei progetti del terzo settore	3	12	8
	40	(S) Riduzione del tempo medio di definizione dell'istanza per occupazione suolo pubblico, per una maggior efficienza nella erogazione del servizio al cittadino	5 10	3	1
POLIZIA MUNICIPALE	20	(M) Cagliari da vivere	5	3	1
	20	(S) Attivazione di n.1 ulteriore sistemi di allerta – meteo alla popolazione	5	11	1
PROTEZIONE CIVILE, AUTOPARCO, PREVENZIONE E SICUREZZA	20	(S) Aggiornamento del Piano per situazioni di emergenza in allerta meteo idrogeologico per l'abitato di Pirri	5	11	1
		(M) Completamento schedatura parco veicolare comunale/ Completamento Data Base CPI edifici comunali	5	1	10- 11
	20	(S) Creazione di un vademecum ad uso dei servizi comunali per la programmazione degli acquisti di beni e servizi	5	1	3

SERVIZIO	PESO %	DESCRIZIONE OBIETTIVO	LINEA PROGR.	DUP MISSIONE	DUP PROGR.
PROVVEDITORATO, ECONOMATO, STAZIONE UNICA APPALTANTE	20	(S) Affidamento gestione manutenzione verde pubblico attraverso appalto "global service"	6	9	3
	20	(M) Revisione e predisposizione degli schemi relativi all'acquisizione di beni e servizi per l'adeguamento al decreto correttivo al nuovo codice dei contratti	5	1	3
PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT	40	(S) Cagliari Città Europea dello Sport 2017	7/12	6	
	20	(S) Mantenimento gestione ordinaria principali attività del Servizio	7	4/6	
SVILUPPO ORGANIZZATIVO, RISORSE UMANE	20	(S) "Carte dei Servizi"	5	1	10
	20	(S) Telelavoro	5	1	10
	20	(M) Gestione collocamenti a riposo	5	1	10
TRIBUTI E PATRIMONIO	20	(S) Lotta all'evasione fiscale – Accertamento nuova base imponibile Tassa Rifiuti	5	1	4
	20	(S) Verifica della gestione degli immobili comunali in carico al Servizio Cultura e Spettacolo	2	1	5
	20	(M) Mantenimento dell'entrata ordinaria	2 5	1	5(2) 4(5)
UFFICIO GABINETTO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	20	(S) Il Comune al servizio dei cittadini	5	5	2
	20	(S) Apertura delle sale storiche del Palazzo Civico e viste guidate infrasettimanali	5	5	2
	20	(M) Gradimento cittadini	5	1	1
UFFICIO PEG E PERFORMANCE	40	(S) Adeguamento "parametri comportamentali" prestazioni dirigenziali	5	1	11
	20	(M) 1) Attività valutazione rendimento individuale avvocati dell'ente – esercizi 2015; 2) attività istruttoria inerente la valutazione delle prestazioni dirigenziali relativa agli esercizi 2015 e 2016	5	1	11

TABELLA 19. Prospetto riepilogativo degli obiettivi strategici assegnati in coerenza con il DUP e con le linee programmatiche del Sindaco

OBIETTIVO STRATEGICO	SERVIZI COINVOLTI	LINEA PROGRAMMATICA	MISSIONE	PROGRAMMA
1 Cagliari una città che cambia: azioni materiali e immateriali (pon metro; iti is mirrionis; riqualificazione e sicurezza periferie; patto per la città metropolitana di cagliari).	Politiche Sociali e Salute Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane Tributi e Patrimonio Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport Pianificazione Strategica e Territoriale Parchi, Verde e Gestione Faunistica S.U.A.P.E, Mercati, Attività Produttive e Turismo Lavori Pubblici Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici Avvocatura Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti Finanziario Edilizia Privata	2 3 4 5 6 7 8 12	(L.5) M.1 (L.12) M.4 (L.7) M.6 (L.2) M.8 (L.4) M.8 (L.6) M.9 (L.2) M.10 (L.3) M.12 (L.8) M.14	(L.5) P.3, 5, 11 (L.12) P.1, 2 (L.7) P.1 (L.2) P.1 (L.4) P.2 (L.6) P.2 (L.2) P.5 (L.3) P.4, 6 (L.8) P.3
2 Cagliari una città più semplice: armonizzazione e semplificazione dell'attività regolamentare	Tutti i servizi comunali individuati nel cronoprogramma	5 7 11	(L.5) M.1 M.15 (L.7) M.6	(L.5) P.1, 3, 10 P.3 (L.7) P.1



4.

I RISULTATI CONSEGUITI

Ai sensi dell'articolo 51 del vigente regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, la valutazione dei dirigenti ai fini dell'inserimento nelle fasce di merito e della conseguente erogazione dell'indennità di risultato è effettuata considerando due distinte componenti, espresse in termini percentuali:

- ▶ i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati (obiettivi strategici, di sviluppo e di mantenimento);
- ▶ le modalità di conseguimento dei risultati (parametri comportamentali).

Per quanto concerne la valutazione degli incaricati di posizioni organizzativa e di alta professionalità, ai sensi dell'articolo 15 del relativo regolamento, la stessa si fonda sul grado di raggiungimento degli obiettivi e sulla valutazione dei comportamenti organizzativi.

Per quanto concerne, invece, il personale non dirigenziale, ai sensi dell'articolo 58 del

Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, i dirigenti valutano i propri dipendenti sulla base dei seguenti fattori:

- ▶ performance organizzativa che riguarda una certa quantità di progetti, particolarmente qualificanti per l'ente e strategici per i quali è riservata una quota percentuale dell'intero budget di produttività complessivamente disponibile, la cui quantificazione è determinata in sede di contrattazione in attuazione degli indirizzi della Giunta;
- ▶ performance individuale che coinvolge la totalità del personale e scaturisce dalla valutazione operata dal dirigente in merito ai carichi di lavoro ordinari con riferimento alla qualità della prestazione e quantità di lavoro svolto, agli obiettivi assegnati relativamente ai risultati conseguiti, ai comportamenti afferenti la flessibilità a svolgere attività polivalenti per mansioni e materia e la capacità di interazione all'interno del Servizio.

La presente relazione rappresenta parzialmente il livello di performance raggiunto non essendo ancora disponibili i dati relativi alla performance organizzativa del personale non dirigenziale e gli esiti della valutazione del personale dirigenziale di competenza del Nucleo di Valutazione che costituiranno oggetto di apposita relazione integrativa.

Pertanto, vengono di seguito riportati i

dati relativi alla misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi da parte del personale dirigenziale, secondo le risultanze dei dati elaborati dal Servizio Controllo Strategico e Controllo di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogico, Politiche Europee ed i dati relativi alla performance individuale del personale non dirigenziale e dei titolari di incarico di posizione organizzativa e di alta professionalità.

4.1 LA PERFORMANCE DIRIGENZIALE

Il Piano della Performance del Comune di Cagliari relativo al triennio 2017/2018/2019 prevedeva quali componenti della performance dirigenziale:

- la valutazione del grado di raggiungimento di n. 2 obiettivi strategici;
- la valutazione del grado di raggiungimento di n. 60 obiettivi individuali, di cui n. 36 di sviluppo e n. 24 di mantenimento, comprensivi di n. 5 obiettivi di natura tecnica distinti in “nuovi lavori” (comprendenti l’attivazione di nuove opere) e “lavori in corso” (comprendenti le opere in corso più significative per importo di spesa e/o strategicità);
- la valutazione dei comportamenti organizzativi

In funzione delle risultanze del Servizio Controllo Strategico e Controllo di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogo, Politiche Europee - elaborate sulla base dei report gestionali ricevuti, delle informazioni assunte periodicamente e dei dati acquisiti dal sistema di contabilità economica - emerge il grado percentuale di raggiungimento degli obiettivi ed il tempo di realizzazione.

Si evidenzia, inoltre, che il menzionato servizio ha evidenziato, nella relazione conclusiva, che il mancato raggiungimento

degli obiettivi è spesso giustificato con causa sopravvenute e non imputabili al Servizio oggetto di verifica.

4.2 OBIETTIVI STRATEGICI

Per quanto concerne gli obiettivi strategici, il menzionato Piano prevedeva n. 2 obiettivi strategici trasversali di competenza di tutti i servizi, articolati in n. 14 e n. 24 obiettivi per un totale di n. 38, di seguito descritti:

Obiettivo strategico N. 1

“Cagliari una città che cambia: azioni materiali e immateriali” (PON-METRO, ITI Is Mirrionis, Riqualificazione e sicurezza periferie, Piano per il Mezzogiorno)” – finalizzato a garantire il rispetto dei cronoprogrammi di attuazione, procedurali e finanziari, gli obiettivi di output, di risultato, di spesa certificata. Questo obiettivo strategico ha inteso garantire la massima aderenza dell’azione di tutti i Servizi coinvolti agli impegni assunti dall’Amministrazione prima di tutto con i cittadini di Cagliari, con gli utilizzatori dei servizi della città e anche con i livelli regionali, nazionali e europei di responsabilità politica e amministrativa, così come risultanti negli atti di delega

relativi ai programmi di investimento in cui è coinvolto il Comune di Cagliari.

Obiettivo strategico N. 2

“Cagliari una città più semplice: armonizzazione e semplificazione dell’attività regolamentare” - finalizzato a garantire la certezza del diritto attraverso testi normativi accessibili ai cittadini, consiste nell’armonizzazione e semplificazione dell’attività regolamentare del Comune, in attuazione degli indirizzi formulati dal Consiglio comunale con deliberazione n. 29 del 13.05.2014 , attraverso: la modifica dei regolamenti vigenti, previa verifica della coerenza con le disposizioni legislative, norme statutarie e regolamentari a carattere generale, l’abrogazione e/o l’approvazione di nuovi regolamenti in sostituzione di regolamenti vigenti; la regolamentazione delle materie non ancora disciplinate; l’elaborazione di c.d. “testi unici” ricognitivi, con carattere meramente riproduttivo delle vigenti disposizioni.

TABELLA 20. Gli obiettivi strategici

OBIETTIVO STRATEGICO N. 1						
Tot. obiettivi	Misurabili	Non misurabili	Grado di raggiungimento		Realizzati nei termini	Realizzati tardivamente
14	14	0	Raggiunti al 100%	Non raggiunti o raggiunti con % inferiore al 100%	5	6
8	6					
OBIETTIVO STRATEGICO N. 2						
Tot. obiettivi	Misurabili	Non misurabili	Grado di raggiungimento		Realizzati nei termini	Realizzati tardivamente
24	24	0	Raggiunti al 100%	Non raggiunti o raggiunti con % inferiore al 100%	19	5
19	5					

4.3 OBIETTIVI INDIVIDUALI DI SVILUPPO E MANTENIMENTO

Il Piano della Performance relativo al triennio 2017/2018/2019 prevedeva, accanto alle altre componenti della performance dirigenziale, la valutazione del grado di raggiungimento di n. 60 obiettivi individuali, di cui n. 36 di sviluppo e n. 24 mantenimento – comprensivi di n. 5

obiettivi di natura tecnica distinti in “nuovi lavori” (comprendenti l’attivazione di nuove opere) e “lavori in corso” (comprendenti le opere in corso più significative per importo di spesa e/o strategicità)

Gli obiettivi di sviluppo, elaborati in coerenza con le Linee programmatiche del Sindaco e con il Documento Unico di Programmazione, sono volti a garantire un miglioramento complessivo dei servizi comunali senza determinare, necessariamente, un incremento delle risorse finanziarie dedicate all’erogazione dei medesimi. Sono stati previsti al massimo due obiettivi di sviluppo per ciascun Servizio cui è attribuibile un peso complessivo del 40%.

L’obiettivo di mantenimento, anch’esso elaborato in coerenza con le Linee programmatiche del Sindaco e con il Documento Unico di Programmazione, avente un peso pari al 20%, prevede attività riconducibili ai compiti istituzionali di ciascun servizio, lo stesso può comprendere una o due macro attività ciascuna delle quali legate ad un singolo indicatore con l’indicazione del “trend storico” e dell’attività di massima prevista per lo sviluppo dell’obiettivo nel corso degli esercizi 2018 e 2019.

All’esito dell’attività di misurazione svolta per l’anno 2017 e propedeutica agli apprezzamenti del Nucleo di Valutazione, il Servizio Controllo di Gestione ha formulato la seguente tabella:

TABELLA 21. Esito attività di misurazione svolta per l’anno 2017

Tot. obiettivi	Misurabili	Non misurabili	Grado di raggiungimento		Realizzati nei termini	Realizzati tardivamente	Tempistica non misurabile
60	60	0	Raggiunti al 100%	Non raggiunti	55	5	0
			55	1			
				4			

I dati definitivi riferiti alla valutazione delle prestazioni dirigenziali ai fini dell’inserimento nelle fasce di merito e conseguente erogazione dell’indennità di risultato, verranno resi disponibili a conclusione dell’attività propria del Nucleo di Valutazione. Tali dati saranno oggetto di integrazione al presente documento, completando in tal modo la valutazione dei risultati organizzativi e individuali

raggiunti nell'esercizio 2017, rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

4.4 LA PERFORMANCE DEL PERSONALE NON DIRIGENZIALE

In ordine al personale non dirigenziale si riportano unicamente i dati relativi alla valutazione individuale del personale non dirigenziale, non essendo ancora conclusa la fase di valutazione della relativa performance organizzativa.

Categoria	A	B	C	D	Totale
Dipendenti	142	391	648	208	1389
Totale lordo in €	37.252,96	115.105,35	200.085,09	73.534,54	425.977,94
Media	262,34	294,39	308,77	353,53	306,68
Massimo	362,55	406,78	443,76	512,72	512,72
Punteggio medio	8,82	8,89	9,05	9,24	9,01
Valutati	141	380	634	203	1358

4.5 LA PERFORMANCE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTE PROFESSIONALITÀ

A seguire si riportano i dati relativi alla valutazione della Performance individuale attribuita al personale titolare di Posizione Organizzativa e Alte Professionalità.

Valutazioni	Numero Posizioni Organizzative
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	1
Valutazione da 21 a 25	38

Valutazioni	Numero Alte Professionalità
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	0
Valutazione da 21 a 25	6

I dati definitivi riferiti alla valutazione della performance organizzativa del personale non dirigenziale, saranno inseriti nella relazione integrativa all'esito del perfezionamento della relativa attività valutativa.

Posizioni Organizzative Premi erogati anno 2017

Nr. incaricati	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
39	€ 68.814,99	€ 1.764,48	€ 2.472,00

Alte Professionalità Premi erogati anno 2017

Nr. incaricati	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
39	€ 68.814,99	€ 1.764,48	€ 2.472,00

5.

AZIONI MIGLIORATIVE

Il Comune di Cagliari utilizza vari strumenti per la misurazione e monitoraggio costante delle proprie attività.

Oltre alle valutazioni istituzionali operate dal Nucleo di Valutazione, il sistema dei controlli interni prevede una serie di attività di controllo e verifica intermedie e finali.

È in corso di revisione il vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del personale dirigenziale e non dirigenziale, in adeguamento alle modifiche apportate al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74.

Il nuovo sistema, in corso di elaborazione, è uno strumento dinamico, indirizzato al miglioramento continuo dell'organizzazione. Per questo motivo saranno di volta in volta valutate, sperimentazioni tese al miglioramento progressivo del Sistema, le quali saranno

rese sistematiche ed ufficialmente adottate, previo esperimento del percorso di condivisione con gli interessati.

In particolare, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, saranno oggetto di studio e miglioramento nel corso del 2018 i seguenti aspetti:

- ▶ elaborazione degli indicatori di performance e loro monitoraggio
- ▶ valorizzazione della performance organizzativa dei servizi
- ▶ coinvolgimento degli utenti interni ed esterni nella valutazione.

