



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

## GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa scolastica prevede la gestione informatizzata della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti.

Si dovrà provvedere all'acquisto, per ogni componente della Vostra famiglia iscritto al servizio mensa scolastica, di un **credito prepagato** che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

La rilevazione delle presenze a mensa verrà effettuata dalla società che prepara i pasti attraverso strumenti informatizzati. Verranno rilevate e addebitate tutte le presenze comunicate entro le ore 9.30 dalla Scuola; pertanto, nell'ipotesi in cui l'alunno si allontani, per qualsiasi motivo, oltre tale orario, il pasto sarà considerato come consumato. Ogni giorno si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze collegandosi al "Portale dei Genitori" all'indirizzo: <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

### MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

#### 1) PAGAMENTO IN CONTANTI PRESSO ESERCENTI AUTORIZZATI

Sarà possibile pagare i pasti, effettuando **ricariche prepagate in contanti**, recandosi presso uno dei seguenti punti vendita dotati di apposito POS:

- BAR CAMST/CORISAR – via Segrè – Z. I. Elmas;
- FARMACIA RIZZO – via Abruzzi 53 – Cagliari
- IPERMERCATO CARREFOUR- GS S.P.A. - LOC. SU IDAU - Viale Marconi, 5 – Quartu Sant'Elena

Per effettuare la ricarica, sarà sufficiente comunicare il codice utente e l'importo che si desidera ricaricare, senza costi aggiuntivi. Al termine dell'operazione, riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali della stessa che, per maggior tutela, vi consigliamo di conservare a dimostrazione dell'avvenuto pagamento.

#### 2) PAGAMENTI TRAMITE ACCESSO AL PORTALE DEI GENITORI (PAGAMENTO MAV E PAGAMENTO ONLINE)

E' possibile pagare le quote mensa anche effettuando ricariche prepagate online. Accedendo al Portale dei Genitori <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>, tramite le credenziali d'accesso assegnate a ciascun utente, nel menù a tendina "**PAGAMENTI**", selezionare "**EFFETTUA UNA RICARICA**," scegliere l'importo della ricarica o personalizzarlo, indicare che si effettua per refezione. A questo punto, nel riquadro **SCEGLI LA MODALITA' DI PAGAMENTO**, è possibile selezionare per una delle due seguenti opzioni:

■ **PAGAMENTO MAV** – per pagare con MAV occorrerà proseguire e accettare il costo obbligatorio della transazione (ammontante ad €1,20), e selezionare **genera MAV** tramite l'apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV, sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista);
- tramite l'Home Banking personale del Vostro Conto Corrente Bancario, nella sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari nella sezione "Pagamento MAV", quando disponibile.

■ **PAGAMENTO ONLINE** – tale forma di versamento prevede l'**utilizzo del POS online**. Pertanto, prima di proseguire, sarà necessario, anzitutto, verificare che il circuito della propria carta rientri nei pagamenti supportati dal Portale. Seguirà una procedura guidata di inserimento dei dati relativi alla carta utili al perfezionamento della ricarica.

### PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Come si è detto, sarà possibile verificare, in modo assolutamente riservato, la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza nel "**Portale della comunicazione con le famiglie**", digitando le credenziali assegnate a ciascun utente al momento dell'adesione al servizio, accessibile all'indirizzo <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

**N.B.:** A seguito della **Legge di Bilancio 160/2019**, a partire dal 01/01/2020, ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche, la detrazione d'imposta dei pagamenti sostenuti per la mensa spetta a condizione che le spese siano effettuate con versamenti tracciabili.

Per qualsiasi eventuale chiarimento sulla nuova procedura sarà possibile contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Cagliari tramite l'indirizzo di posta elettronica [helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)