



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO INNOVAZIONE E TECNOLOGIE DIGITALI

Oggetto: PN Metro Plus 21-27 - Priorità 1 "Agenda Digitale e Innovazione Urbana" CA1.1.2.1.c "Servizi digitali in ottica cloud e interoperabilità" Affidamento dei servizi per la realizzazione del modello di progettazione, gestione ed erogazione dei servizi pubblici esteso all'intera area metropolitana mediante adesione ad AQ Digital Transformation ED. 2 - Lotto 2 - ID 2536 - CIG accordo quadro 985365662A - CIG derivato B2A03DD68D - CUP G21F23001600006. Avviso pubblico di partecipazione al percorso di co-design della piattaforma partecipativa permanente "Cagliari Partecipa" del Comune di Cagliari

Art. 1. Premesse

Il Comune di Cagliari, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali e in coerenza con i principi di partecipazione, trasparenza, inclusione, collaborazione civica e innovazione amministrativa, intende promuovere un percorso partecipativo finalizzato alla progettazione di una piattaforma digitale partecipativa permanente finalizzata a favorire il dialogo continuo tra amministrazione, cittadini e portatori di interesse, attraverso la collaborazione e il monitoraggio delle politiche pubbliche.

La piattaforma sarà concepita quale strumento digitale stabile per favorire il coinvolgimento della cittadinanza, delle organizzazioni della società civile, degli enti del Terzo settore, delle realtà associative, degli operatori economici e di altri soggetti interessati ai processi di ascolto, confronto, consultazione e partecipazione.

A tal fine, l'Amministrazione intende raccogliere manifestazioni di interesse da parte di soggetti interessati a partecipare al percorso di co-design, i quali contribuiranno alla definizione delle esigenze, delle funzionalità, delle modalità di utilizzo e dei principi di funzionamento della futura piattaforma.

Art. 2. Finalità dell'avviso

L'obiettivo di "Cagliari Partecipa" è quello di supportare processi di ascolto, partecipazione, collaborazione civica e cura dei beni comuni, in linea con gli approcci dell'Amministrazione. Il co-design della piattaforma partecipativa permanente è orientato a creare servizi realmente utilizzabili e utili per i cittadini, a permettere l'incontro tra domanda e offerta di servizi, nonché a rafforzare la fiducia tra Amministrazione e comunità. In particolare, la finalità operativa è quella di definire, in maniera condivisa, un modello di portale che verrà usato come base per il capitolato tecnico di affidamento o sviluppo.

La piattaforma dovrà permettere di inviare proposte di collaborazione, accedere a strumenti di voto digitale, costruire e sottoscrivere patti di collaborazione tra Amministrazione e cittadini, nonché prendere parte ai processi partecipativi attivi e consultare lo storico di quelli conclusi.

Art. 3. Oggetto dell'avviso

Il presente avviso è finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse per la partecipazione al percorso di co-design della piattaforma telematica partecipativa permanente denominata "Cagliari Partecipa", concepita quale spazio digitale di dialogo, collaborazione e confronto tra Amministrazione comunale, cittadini, associazioni, imprese, professionisti, enti del Terzo Settore e portatori di interesse del territorio.

L'iniziativa mira a coinvolgere la comunità locale nella definizione delle funzionalità, delle modalità di utilizzo e delle dinamiche partecipative della piattaforma, affinché essa possa diventare uno strumento stabile di



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO INNOVAZIONE E TECNOLOGIE DIGITALI

ascolto, consultazione, collaborazione e co-creazione di soluzioni innovative per il miglioramento dei servizi pubblici e della qualità della vita urbana.

Le attività di co-design avranno ad oggetto, in particolare, gli aspetti relativi alla partecipazione civica digitale, alla collaborazione tra istituzioni e comunità, alla trasparenza amministrativa, al monitoraggio delle politiche pubbliche e alla progettazione dell'esperienza utente della piattaforma, con l'obiettivo di garantirne accessibilità, inclusione, efficacia e semplicità d'uso.

Nell'ambito del percorso saranno sperimentate diverse modalità di coinvolgimento della cittadinanza, tra cui:

- **interviste individuali da remoto**, finalizzate a raccogliere esperienze, bisogni, aspettative e criticità relative ai servizi e agli strumenti di partecipazione civica;
- **questionari e sondaggi online**, destinati ad ampliare la raccolta di contributi e favorire il coinvolgimento di una platea ampia e diversificata di utenti;
- **laboratori collaborativi e hackathon**, orientati alla generazione di idee, proposte e soluzioni innovative per il territorio;
- **workshop di co-design**, dedicati alla progettazione condivisa della piattaforma e dei futuri processi partecipativi.

Le attività realizzate nell'ambito di "Cagliari Partecipa" potranno dare origine a comunità tematiche permanenti, gruppi di lavoro collaborativi, consultazioni pubbliche, iniziative di innovazione civica e proposte di interesse collettivo volte a contribuire al miglioramento delle politiche, dei servizi e dei progetti promossi dall'Amministrazione comunale.

Tutte le iniziative saranno sviluppate nel rispetto dei principi di inclusione, accessibilità, partecipazione aperta, pari opportunità e innovazione, favorendo il coinvolgimento attivo della più ampia pluralità di soggetti presenti sul territorio comunale.

La partecipazione al percorso non comporta, in questa fase, l'affidamento di incarichi, la costituzione di rapporti contrattuali né il riconoscimento di compensi o rimborsi.

Art. 4. Destinatari

Possono presentare manifestazione d'interesse, a titolo individuale o in rappresentanza di organizzazioni e soggetti collettivi:

- cittadini residenti;
- cittadini non residenti che usufruiscono dei servizi della città (city users);
- associazioni;
- enti del Terzo Settore;
- comitati;
- imprese;
- professionisti;
- altri soggetti, pubblici o privati, interessati ai temi della partecipazione, dell'innovazione democratica e della trasformazione digitale.



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO INNOVAZIONE E TECNOLOGIE DIGITALI

L'Amministrazione si riserva di garantire un'adeguata rappresentanza delle diverse categorie di stakeholders, al fine di assicurare una pluralità di punti di vista.

Art. 5. Modalità di articolazione del percorso

Il percorso di co-design potrà articolarsi, indicativamente, nelle seguenti fasi:

- Fase 1 - raccolta delle manifestazioni di interesse;
- Fase 2 - selezione degli stakeholder da coinvolgere in modo da garantire rappresentanza del target nel modo più completo ed inclusivo possibile e relativo ingaggio;
- Fase 3 - ascolto e analisi di criticità, bisogni spunti e idee tramite interviste e sondaggi;
- Fase 4 - laboratori di co-design e hackathon;
- Fase 5 - razionalizzazione delle evidenze emerse ed elaborazione dettagliata delle proposte;
- Fase 6 - validazione delle proposte tramite user test;
- Fase 7 - restituzione e consegna del design finale.

Art. 6. Modalità di partecipazione

Al presente avviso si potrà partecipare mediante la compilazione, per una sola volta, dell'apposito modulo online, come meglio precisato di seguito.

La domanda di partecipazione dovrà contenere:

- dati identificativi del soggetto interessato;
- recapiti per le comunicazioni;
- eventuale organizzazione, ente o realtà rappresentata;
- ambiti di interesse e competenze rilevanti ai fini del percorso di co-design;
- motivazioni dell'interesse a partecipare;
- eventuali esperienze pregresse in materia di partecipazione, innovazione digitale, co-design, cittadinanza attiva o temi simili.

L'istanza di partecipazione dovrà essere trasmessa entro le ore 15:00 del giorno 31 agosto 2026 tramite compilazione dell'apposito modulo online, raggiungibile attraverso il link:

<https://sondaggi.comune.cagliari.it/index.php/282244>

Eventuali richieste di assistenza potranno essere inviate entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 31/08/2026, all'indirizzo mail: direzionetecnica.web@comune.cagliari.it.

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la seguente dicitura: "Istanza di partecipazione al percorso di co-design della piattaforma Cagliari Partecipa".

Art. 7. Selezione e ammissione al percorso

Le manifestazioni di interesse saranno esaminate dal Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali del Comune di Cagliari, che verificherà la completezza delle informazioni richieste e la coerenza delle candidature con le finalità del presente avviso.



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO INNOVAZIONE E TECNOLOGIE DIGITALI

Qualora il numero delle manifestazioni di interesse dovesse risultare superiore alle capacità organizzativa del percorso, l'Amministrazione si riserva la possibilità di procedere a una selezione motivata dei partecipanti, sulla base dei criteri di cui all'art. 6.

L'Amministrazione si riserva inoltre la possibilità di coinvolgere ulteriori soggetti ritenuti utili al raggiungimento degli obiettivi del percorso.

Art. 8. Impegni dei partecipanti

I soggetti che aderiranno al presente avviso si impegnano a:

- partecipare, per quanto possibile, alle attività previste;
- contribuire in modo costruttivo e rispettoso,
- condividere esperienze, bisogni e proposte, pertinenti agli obiettivi del percorso;
- rispettare le regole di partecipazioni e di confronto eventualmente definite;
- contribuire alla costruzione di soluzioni inclusive e orientate all'interesse generale.

La partecipazione al percorso è volontaria e non comporta alcun obbligo di adesione alle proposte o alle soluzioni eventualmente elaborate.

Art. 9. Impegni dell'Amministrazione

L'Amministrazione si impegna a:

- garantire la trasparenza dell'intero processo;
- pubblicare gli esiti degli incontri e del percorso partecipativo.

Art. 10. Esiti del percorso

Gli esiti del percorso di co-design saranno raccolti e sistematizzati dall'Amministrazione e potranno costituire elemento di indirizzo per:

- definire i requisiti funzionali e tecnologici della piattaforma;
- definire le modalità di gestione e animazione della partecipazione;
- elaborare le linee guida e i criteri di utilizzo della piattaforma.

I contributi verranno raccolti dall'Amministrazione e valutati secondo criteri di coerenza con gli obiettivi progettuali, fattibilità tecnica, sostenibilità organizzativa, conformità normativa e interesse pubblico.

La partecipazione al percorso non determina alcun diritto, aspettativa o pretesa in relazione alla successiva progettazione, realizzazione, gestione o affidamento dei servizi connessi alla piattaforma.

Art. 11. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito del presente avviso saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento 2016/679/UE (GDPR) e della normativa nazionale applicabile.

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali sono contenute nell'informativa resa disponibile unitamente al presente avviso.



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO INNOVAZIONE E TECNOLOGIE DIGITALI

Art. 12. Responsabile del procedimento e informazioni

Il Responsabile del procedimento è il dirigente del Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali del Comune di Cagliari, Ing. Riccardo Castrignanò.

Art. 13. Pubblicazione

Il presente Avviso è pubblicato nella sezione relativa al portale istituzionale, nonché all'interno degli ulteriori canali istituzionali ritenuti opportuni.

Luogo e data

Cagliari, 31 luglio 2026

Firma

(Ing. Riccardo Castrignanò)