

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E DELLA CASA

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE DI CUI ALLA DELIBERAZIONE N° 38 DEL 27 NOVEMBRE 2020 DEL COMITATO ISTITUZIONALE D'AMBITO DELL'E.G.A.S. BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO PER L'ANNO 2026 NELL'AMBITO TERRITORIALE REGIONALE GESTITO DA ABBANOIA.

Il Comune di Cagliari pubblica il presente avviso per l'individuazione dei beneficiari del c.d. "Bonus Sociale Idrico Integrativo per l'anno 2021 e seguenti nell'Ambito Territoriale Regionale gestito da ABBANOIA SPA", in ottemperanza a quanto previsto dall'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna, il quale, con deliberazione n. 38 del 27 novembre 2020, ha approvato il relativo regolamento attuativo.

Il Regolamento per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico Integrativo per l'anno 2021 e successivi nell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoia SpA (Allegato A alla DCI n. 38 del 27 novembre 2020) prevede:

- la destinazione dell'importo complessivo di € 2.000.000,00 per l'intera Regione, per la copertura finanziaria dell'intervento per tutti i Comuni gestiti da Abbanoia S.p.A.
- la ripartizione dell'importo fra tutti i comuni gestiti dalla Società Abbanoia S.p.A. proporzionalmente alla popolazione ivi residente e alla superficie territoriale, come indicato nell'allegato B alla deliberazione CIA n. 38 del 27.11.2020: al Comune di Cagliari è stato destinato l'importo di € 198.769,07
- le modalità operative di applicazione dell'intervento, con la definizione dei requisiti d'accesso.

1. Finalità.

La misura è da considerarsi un rimborso tariffario in favore dei nuclei familiari residenti nel Comune di Cagliari, erogato direttamente dal gestore del Servizio Idrico e finalizzato alla riduzione dei costi della bolletta dell'acqua o delle eventuali situazioni di morosità pregresse.

2. Beneficiari e requisiti.

Sono ammessi alla misura i nuclei familiari titolari di utenze dirette o residenti in un'utenza indiretta (condominiale) che appartengono alla tipologia "Uso Domestico Residente" che abbiano un indice ISEE non superiore alla soglia di **€ 20.000,00**. In particolare i richiedenti dovranno possedere i seguenti requisiti:

- residenza nel Comune di Cagliari;
- possesso di un contratto di fornitura del servizio idrico integrato del tipo "Domestico Residente", diretto (quindi direttamente intestato) o indiretto (condominiale);
- possesso di un indice ISEE ordinario per l'anno **2026** al di sotto della soglia dei **9.000,00 euro**: in questo caso il bonus spettante per ciascun componente del nucleo familiare sarà pari a **€ 25,00 annui**;
- possesso di un indice ISEE ordinario per l'anno **2026** ricompreso tra **€ 9.000,00 ed € 20.000,00**: in questo caso il bonus spettante per ciascun componente del nucleo familiare sarà pari a **€ 20,00 annui**.

Si richiama l'attenzione sul fatto che **l'ISEE** considerato è quello **ordinario** in corso di validità alla data di presentazione della domanda.

Per gli utenti titolari di utenza "diretta" è necessaria l'intestazione di un'utenza Domestica Residente per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE e inoltre deve essere garantito il possesso dei seguenti requisiti:

- la coincidenza della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- la coincidenza del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE.

Per gli utenti indiretti, deve essere garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata. Il nucleo ISEE ha diritto al "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**" con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

3. Modalità di presentazione della domanda.

Gli utenti interessati all'attribuzione del "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**" potranno presentare istanza al Comune di Cagliari, entro il termine tassativo del giorno **1 giugno 2026**, pena irricevibilità, **esclusivamente tramite piattaforma dedicata al seguente indirizzo <https://welfare.comune.cagliari.it/icare-domandeonline-cagliari/home> accessibile esclusivamente con Spid (Sistema pubblico di identità digitale) o Cie (Carta d'identità elettronica) fino alle ore **23:59 del 1 giugno 2026**.**

All'istanza dovranno essere allegati:

- copia di un documento identità del richiedente in corso di validità;
- copia dell'attestazione ISEE ordinario in corso di validità alla data di presentazione della domanda;
- copia di una fattura Abbono (non sono ammessi i bollettini postali) a cui si riferisce l'utenza domestico-residente per la quale si richiede il "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**";
- decreto del Giudice Tutelare nel caso di soggetti sottoposti a istituti di Amministrazione di Sostegno/Tutela/Curatela;

4. Modalità di individuazione dei beneficiari ed erogazione del "Bonus".

Il Comune prende in carico le domande pervenute e procede alla verifica dei requisiti di ammissione al "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**", ovvero:

- a. il rispetto delle soglie ISEE previste all'art. 2;
- b. la residenza del richiedente presso il punto di fornitura indicato in bolletta o ad esso riconducibile;
- c. la natura residenziale della fornitura indicata in bolletta (tariffa Domestico Residente o Condominiale);
- d. l'appartenenza del soggetto richiedente al nucleo familiare ISEE dell'intestatario della fornitura (in caso di utenza diretta) o comunque del nucleo agevolato ivi residente (in caso di utenza indiretta).

A conclusione dell'istruttoria, il Comune approva con proprio provvedimento l'elenco dei beneficiari residenti presso il proprio territorio e provvede alla trasmissione del medesimo ad EGAS, il quale prende atto degli elenchi di cui sopra e comunica le risultanze al Gestore, che provvede all'erogazione dell'agevolazione tariffaria agli aventi diritto. Qualora l'importo delle risorse non fosse sufficiente per il finanziamento di tutte le domande idonee pervenute, il Comune redigerà 2 elenchi distinti, ordinati in base al valore ISEE, uno relativo ai beneficiari e l'altro relativo agli ammessi non beneficiari per assenza di risorse.

5. Casi particolari

Nel caso di cessazione, voltura, subentro, la misura del "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**" si applicherà, in ogni caso, secondo i seguenti criteri:

- a. Nel caso di cessazione il Gestore erogherà il "Bonus", nella fattura di chiusura della fornitura, per il periodo dell'anno in cui l'utenza è stata attiva;
- b. Nel caso di voltura o subentro:
 - se il nuovo intestatario è compreso nel nucleo familiare ISEE agevolato, il Gestore provvederà ad erogare il "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**"
 - se il nucleo ISEE agevolato assume una nuova utenza all'interno della stessa gestione, il Gestore provvederà ad erogare il "Bonus Idrico Integrativo per l'anno **2026**" per intero.

6. Trattamento dati personali

I dati personali forniti nell'istanza e nella documentazione ad essa allegata, nel rispetto delle disposizioni vigenti, saranno trattati e utilizzati dall'amministrazione comunale e dalla Regione Sardegna in quanto contitolari del trattamento, per i fini istituzionali connessi all'espletamento della procedura in oggetto.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto indispensabile per l'espletamento delle procedure richieste. Il rifiuto del conferimento dei dati oppure la mancata indicazione di alcuni di essi potrà comportare l'annullamento del procedimento per impossibilità a realizzare l'istruttoria.

Si rinvia all'informativa privacy contenuta nel modulo di domanda telematica.

7. Ulteriori informazioni

È disponibile uno sportello per supportare il cittadino nell'attivazione dell'identità digitale **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica), e per la creazione di una **casella di posta elettronica semplice** (necessari per l'inserimento della domanda "bonus sociale idrico integrativo 2026" nella piattaforma telematica del comune di Cagliari), presso la sede del Servizio Politiche Sociali e della casa, al piano terra, in via Nazario Sauro n.19, previa richiesta di appuntamento alla e-mail dedicata: spid.sociale@comune.cagliari.it, da svolgersi nei seguenti orari:

martedì e mercoledì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17

giovedì dalle 8,30 alle 13 e dalle 14 alle 16,30

venerdì dalle 9 alle 14

Per istanze presentate da **amministratori di sostegno/tutori/curatori** occorre prendere appuntamento presso l'Ufficio Tutela e Amministrazioni di Sostegno del comune di Cagliari, sito in via Nazario Sauro n.19, tramite l'indirizzo e.mail servizi.sociali@comune.cagliari.it o al n.di telefono 070/6778448.



Per qualsiasi informazione e chiarimento sul bonus idrico 2026, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e.mail:
servizi.sociali@comune.cagliari.it

o presso il **Segretariato Sociale** nelle sedi territoriali UT del Servizio Politiche Sociali e della casa, sulla base della residenza anagrafica, aperti al pubblico nelle seguenti giornate e orari:

UT ¼ Via Castiglione n.1 - 070/6777881 martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00

UT 2 Via Nazario Sauro n.19 - 070/6778523 **lunedì e mercoledì** dalle ore 9:00 alle ore 11:00

UT 3 Via Montevicchio n.29 - 070/6778523 martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00

UT 5 Via Favonio snc - 070/6778859 martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00

UT 6 Via Riva Villasanta, 35 - 070/6777835 martedì e giovedì, dalle ore 9:00 alle ore 11:00

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito istituzionale del Comune di Cagliari

Il Dirigente del Servizio Politiche Sociali e della Casa