



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Organigramma Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Descrizione del servizio

Il Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali, come previsto dalla Macrostruttura dell'Ente approvata con deliberazione di Giunta n. 197 del 26/11/2024, è inquadrato nell'Area di supporto alla Direzione Generale. Esso rappresenta la struttura di riferimento per la governance della trasformazione digitale dell'Ente, con funzioni di impulso, coordinamento e controllo della transizione al digitale rispetto a tutti i Servizi, nonché di supporto alla Direzione Generale per tutte le attività legate all'innovazione tecnologica e all'adozione dei modelli organizzativi e operativi previsti dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Il Servizio risponde direttamente all'organo di vertice politico, garantendo il presidio delle linee strategiche in materia di innovazione e promuovendo azioni integrate finalizzate alla trasformazione digitale della Città. In tale ambito, coordina la partecipazione dell'Ente a bandi, programmi e progetti di innovazione, sia a livello nazionale che europeo, finalizzati all'utilizzo intelligente delle tecnologie digitali per migliorare l'efficienza dei servizi, la qualità della vita dei cittadini e la sostenibilità dell'ambiente urbano.

La missione del Servizio è favorire lo sviluppo di una Città Intelligente, ossia una città interconnessa, accessibile, digitale e orientata all'innovazione continua, dove le tecnologie digitali siano leva strategica per la crescita economica, la sostenibilità ambientale e l'inclusione sociale.

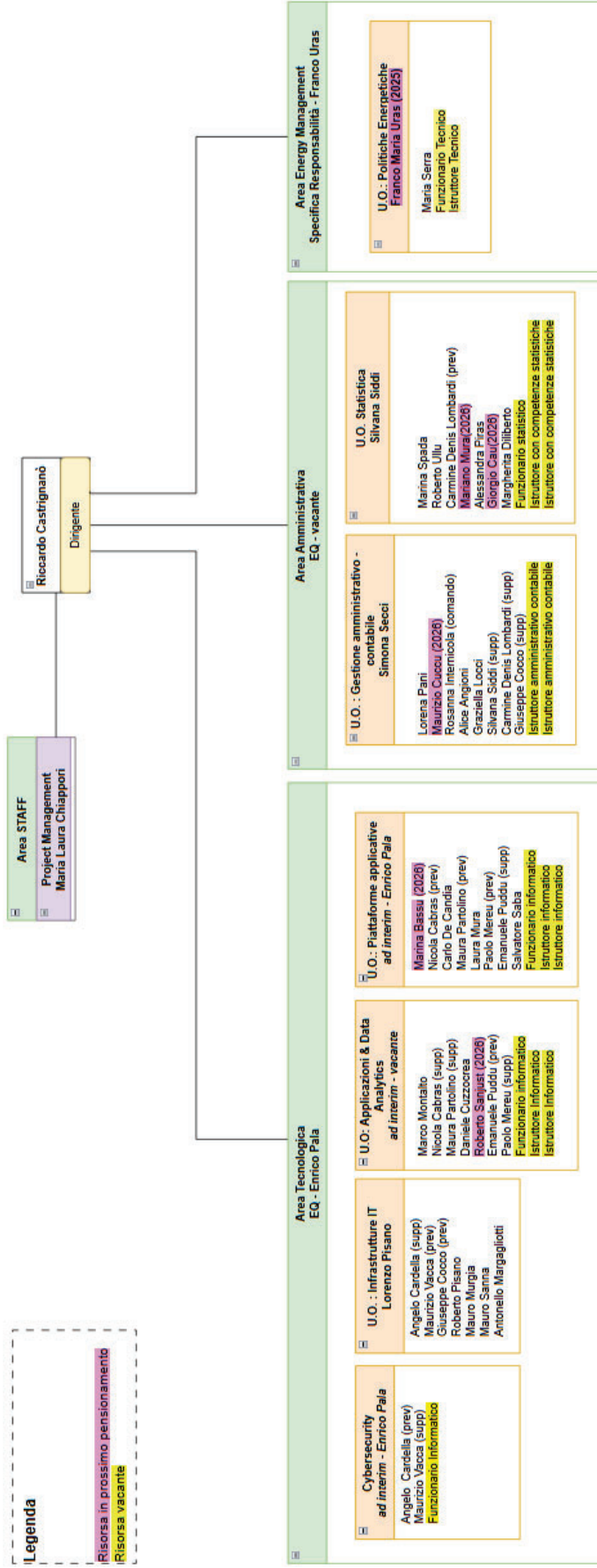
Elemento trasversale e imprescindibile delle attività del Servizio è la cybersecurity, intesa come insieme di pratiche, tecnologie e processi volti a proteggere i dati, i sistemi e le infrastrutture digitali dell'Ente da minacce informatiche. Le attività di sicurezza informatica sono integrate e coordinate in tutte le unità operative del Servizio, contribuendo a garantire resilienza, integrità e affidabilità alle architetture tecnologiche e ai servizi digitali.

Il Servizio agisce quindi come motore della trasformazione digitale dell'Ente, con un approccio sistemico e integrato che coniuga innovazione, efficienza e sicurezza. L'obiettivo è quello di cogliere e sfruttare tutte le opportunità offerte dalle tecnologie emergenti per rendere la Città più intelligente, efficiente, sostenibile e resiliente, al servizio dei cittadini e del territorio.



COMUNE DI CAGLIARI

Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali



Legenda

Risorsa in prossimo pensionamento

Risorsa vacante



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Composizione delle unità operative

Al suo interno, il servizio si compone di aree ed unità operative, nell'ambito delle quali l'assegnazione delle risorse va intesa come non esclusiva. Il Dirigente, infatti, sentiti i Responsabili di Area, nonché i responsabili delle singole unità operative, potrà infatti assegnare ai collaboratori specifici compiti, anche differenti rispetto a quelli delle U.O. di appartenenza, al fine di garantire il raggiungimento di particolari obiettivi. Tale esigenza potrà manifestarsi, in particolar modo, per la gestione di progetti caratterizzati da elevato grado di complessità, nonché per l'avanzamento di attività prioritarie. Per tali progetti, infatti, potranno essere definiti gruppi di lavoro misti, la cui assegnazione verrà effettuata attraverso opportuni atti di incarico.

Resta inteso, inoltre, che – in virtù dei progetti in corso – potranno essere oggetto di revisione anche gli obiettivi delle UO nel loro complesso.

Le competenze riportate per ogni unità operativa non sono da intendersi esaustive di tutte le attività complessivamente svolte dal Servizio. Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi è fondamentale che le aree e le unità operative (così come le singole risorse ad esse assegnate) agiscano in sinergia e con spirito collaborativo l'una con le altre.

Le relazioni tra le varie aree possono essere di natura funzionale o di natura amministrativa e vengono puntualmente indicate nelle competenze ad esse attribuite.



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Area Staff

Ufficio Project Management

L'Ufficio Project Management, in staff al Dirigente, svolge un ruolo di impulso, coordinamento e controllo rispetto all'attuazione dei progetti finanziati con fondi comunitari.

In particolare:

- Attività di pianificazione e programmazione strategica;
- Monitora e sovrintende il rispetto dei cronoprogrammi procedurali e di spesa;
- verifica la corrispondenza dei progetti con quanto riportato nei Piani Operativi;
- sovrintende al rispetto dei target di spesa;
- si interfaccia con l'ufficio Politiche Europee del Comune di Cagliari;
- sovrintende all'attività di gestione e rendicontazione dei progetti.

L'ufficio sovrintende quindi tutti i progetti in cui sono coinvolte le diverse Aree di Servizio e in raccordo con esse.

Risorse umane assegnate:

- Maria Laura Chiappori



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Area Energy Management

Unità Operativa: Politiche Energetiche

Responsabile: Franco Maria Uras

L'ufficio Politiche Energetiche è responsabile della pianificazione, gestione e monitoraggio delle politiche energetiche dell'Ente. Cura la redazione e l'aggiornamento del PAES e del Piano Energetico Ambientale comunale, promuovendo strategie per l'efficienza energetica, l'utilizzo di fonti rinnovabili e la riduzione dei consumi. Supporta le attività dell'Energy Manager e sviluppa azioni mirate alla sostenibilità ambientale.

Gestisce lo Sportello Energia rivolto a cittadini e imprese, promuovendo la cultura del risparmio energetico e dell'innovazione sostenibile. Analizza i fabbisogni e i consumi energetici nei diversi settori, monitora i risultati degli interventi e propone soluzioni per l'ottimizzazione dei consumi. L'unità svolge inoltre un ruolo di impulso nella programmazione e realizzazione di progetti di transizione ecologica, contribuendo attivamente alla costruzione di una città più efficiente, resiliente e a basse emissioni.

Competenze e responsabilità:

- redazione e aggiornamento PAES;
- attività di competenza dell'Energy manager;
- sviluppo e gestione dello sportello energia;
- promozione uso fonti energetiche rinnovabili;
- elaborazione, coordinamento ed attuazione del Piano Energetico Ambientale comunale e delle politiche strategiche in materia di energia;
- analisi dei consumi energetici e dei fabbisogni con riferimento ai diversi settori e monitoraggi dei risultati attraverso programmi di intervento;
- programmazione, promozione, sviluppo e gestione delle misure per l'efficienza energetica, la valorizzazione e lo sviluppo delle energie alternative e delle fonti rinnovabili ed il risparmio energetico.

Le attività dell'Ufficio Politiche Energetiche, per tutti gli aspetti amministrativo-contabili finalizzati all'adozione di atti, sono svolte mediante la supervisione e/o gestione dell'U.O. Gestione Amministrativo-Contabile.

Risorse umane assegnate:

- Franco Maria Uras
- Maria Serra



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Risorse umane vacanti:

- Funzionario Tecnico vacante
- Istruttore Tecnico vacante

Area Amministrativa

Responsabile: *E.Q. vacante*

L'area amministrativa si occupa dell'intera gestione amministrativa e contabile del Servizio, attraverso attività di impulso, supporto e coordinamento al fine di garantire il rispetto degli obiettivi del Servizio e della normativa vigente in materia di:

- contratti pubblici;
- privacy;
- statistica.

L'area si compone delle unità operative UO Gestione Amministrativo-Contabile e UO Statistica.

U.O. Gestione Amministrativo – Contabile

Responsabile: Simona Secci

L'Unità Gestione Amministrativa e Supporto Operativo assicura il presidio degli adempimenti amministrativi, contabili e procedurali a supporto delle attività del Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali. Cura la redazione degli atti amministrativi, la gestione dei procedimenti di gara e affidamento, il controllo amministrativo delle forniture e la gestione delle liquidazioni, in sinergia con i referenti tecnici. Gestisce gli adempimenti legati al bilancio, al controllo di gestione, al PIAO e alla liquidazione e rendicontazione dei fondi comunitari, supportando il dirigente e l'ufficio di Project Management.

Presidia gli obblighi normativi in materia di trasparenza, privacy (GDPR), qualità e formazione, e cura l'alimentazione dei relativi sistemi informativi. Si occupa inoltre della gestione degli acquisti economici, del protocollo, dell'archivio e del sistema documentale del Servizio. Collabora attivamente alla gestione delle rilevazioni ISTAT e degli aspetti amministrativi del personale assegnato al Servizio.

Competenze e responsabilità:

- redazione atti amministrativi afferenti alle attività di competenza del Servizio;



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

- gestione adempimenti correlati al bilancio, rendiconto, controllo di gestione, PIAO, in collaborazione con le Unità Operative tecniche;
- gestione di tutti i procedimenti di affidamento e redazione degli atti amministrativi relativi alle forniture e ai servizi di competenza del Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali;
- indizione gare e affidamento incarichi;
- controllo amministrativo delle forniture, adempimenti inerenti alle liquidazioni in collaborazione con i referenti/responsabili dei contratti. Gestione adempimenti ANAC;
- collaborazione con le unità operative tecniche per la redazione dei documenti di gara;
- gestione dell'eventuale contenzioso relativo agli affidamenti gestiti dal Servizio;
- gestione amministrativa delle utenze relative alla telefonia fissa e mobile e della relativa rendicontazione e liquidazione;
- predisposizione e gestione degli atti amministrativi per le attività legate all'ISTAT in stretta collaborazione con la competente Unità Operativa;
- gestione degli adempimenti relativi alle risorse umane in carico al Servizio;
- gestione del protocollo, del sistema documentale e dell'archivio del Servizio;
- supporto al dirigente e all'ufficio di Project Management per la gestione, liquidazione e rendicontazione di fondi comunitari;
- gestione e popolamento dati nella sezione Amministrazione Trasparente;
- gestione e popolamento dati nel Registro Trattamento Dati di cui al Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali UE 679/2016 (GDPR);
- gestione della Qualità e della formazione del personale;
- gestione acquisti economici.

Risorse umane assegnate:

- Simona Secci
- Silvana Siddi (supporto)
- Alice Angioni
- Maurizio Cuccu
- Lorena Pani
- Graziella Locci
- Rosanna Internicola (comando)
- Giuseppe Cocco (supporto)
- Carmine Denis Lombardi (supporto)

Risorse umane vacanti:

- Istruttore amministrativo contabile
- Istruttore amministrativo contabile



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

U.O. Statistica

L'Unità Statistica e Gestione Amministrativa cura la produzione, elaborazione e diffusione dei dati statistici ufficiali dell'Ente, in coerenza con il Programma Statistico Nazionale e in raccordo con ISTAT e altri enti istituzionali. Gestisce rilevazioni su prezzi al consumo, demografia, mobilità della popolazione, salute, ambiente, BES e condizioni di vita delle famiglie. Coordina le attività dei Censimenti generali e permanenti, cura la pubblicazione di annuari e atlanti e produce dataset open data.

L'unità presidia inoltre la gestione amministrativa delle attività statistiche, comprese gare, atti, trasparenza, privacy e albo dei rilevatori. Si occupa della gestione del personale coinvolto nelle indagini e dei rapporti contrattuali con rilevatori esterni. Supporta la Direzione nella lettura del contesto territoriale e nel coordinamento delle attività di indagine che coinvolgono più servizi, contribuendo alla conoscenza, programmazione e valutazione delle politiche pubbliche.

Competenze e responsabilità:

- gestione Amministrativa, atti, gare, Trasparenza e Privacy Statistica;
- studio dell'attività statistica del Comune;
- rilevazione prezzi al consumo e diffusione periodica degli indici locali dei prezzi, previa approvazione della Commissione comunale di controllo;
- statistiche demografiche mensili (in collaborazione con le altre unità operative del Servizio);
- gestione movimentazione della popolazione: nati, morti, immigrati ed emigrati, ecc.;
- indagini sui consumi delle famiglie; multiscopo sulle famiglie; sulle condizioni di vita delle famiglie (AVQ);
- indagine forze di lavoro;
- indagini sulle Istituzioni Pubbliche;
- rilevazione sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle pubbliche amministrazioni;
- indagini sull'ambiente;
- indagine europea sulla salute;
- rilevazioni e statistiche sul BES (Benessere Equo e Sostenibile);
- statistiche sugli incidenti stradali rilevati;
- indagini sui permessi di costruire;
- statistiche varie previste nel PSN (Programma Statistico Nazionale);



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

- pubblicazioni statistiche annuali (Annuari statistici, Atlanti Demografici – in collaborazione con altre Unità Operative);
- censimenti generali e Censimenti continui della popolazione Residente;
- pubblicazioni sui Censimenti, creazione dataset Open Data;
- gestione dell'albo dei rilevatori statistici e dei relativi adempimenti amministrativi (in collaborazione con la U.O. gestione amministrativo-contabile);
- gestione del personale interno ed esterno dedicato alle rilevazioni statistiche; gestione del rapporto di lavoro (per esterni);
- gestione dei Rapporti con l'ISTAT territoriale e nazionale; rapporti con altri Enti/Amministrazioni;
- coordinamento di attività di indagine che riguardano più servizi comunali.

Risorse umane assegnate:

- Silvana Siddi
- Marina Spada
- Roberto Ullu
- Carmine Denis Lombardi (prev)
- Mariano Mura
- Giorgio Cau
- Margherita Diliberto

Risorse umane vacanti:

- Funzionario statistico
- Istruttore con competenze statistiche
- Istruttore con competenze statistiche



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Area Tecnologica

Responsabile: Elevata Qualificazione Enrico Pala

L'area tecnologica del Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali riunisce le quattro unità operative specialistiche responsabili della gestione delle infrastrutture IT, dei sistemi informativi e delle piattaforme applicative dell'Ente. Essa costituisce il nucleo operativo e tecnologico della trasformazione digitale, garantendo il presidio continuo e coordinato degli ambienti digitali, la coerenza architeturale dei sistemi, l'interoperabilità delle soluzioni e la sicurezza informatica trasversale.

Le attività dell'area sono orientate a garantire l'affidabilità, la scalabilità e la resilienza dell'ecosistema digitale dell'Ente, supportando l'erogazione di servizi efficienti, sicuri e progettati sugli utenti. Contestualmente, l'area tecnologica persegue l'obiettivo strategico di sviluppo tecnologico e transizione digitale dell'Ente, contribuendo all'evoluzione dell'infrastruttura ICT, alla diffusione di soluzioni innovative e all'adozione di modelli digitali in linea con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA e con il Codice dell'Amministrazione Digitale.

In tale contesto, assume anche il compito di accompagnare la transizione dell'Ente verso una modalità operativa completamente digitale, supportando i conseguenti processi di riorganizzazione interna. L'obiettivo generale è la realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, dotata di servizi digitali facilmente utilizzabili, di qualità, più efficienti ed economicamente sostenibili. In particolare, svolge un ruolo di direzione, impulso e coordinamento per l'attuazione delle attività dell'Ufficio del Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), assicurando l'armonizzazione delle tecnologie, delle infrastrutture e dei sistemi informativi, per rendere le strategie digitali locali coerenti con quelle nazionali ed europee.

L'Area è inoltre impegnata nelle attività legate all'adozione delle piattaforme abilitanti previste dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA, nonché nella predisposizione e gestione dei progetti finanziati dal Programma PN Metro PLUS 2021-2027, PNRR e altri progetti con una forte componente tecnologica e innovativa. Ciò include anche progetti sperimentali in collaborazione con altri enti, università, centri di ricerca e imprese.

Infine, le quattro unità che compongono l'Area, pur con ruoli distinti, operano in stretta sinergia per assicurare lo sviluppo coerente dell'infrastruttura tecnologica, l'analisi e la valorizzazione dei dati e l'evoluzione dei servizi digitali, anche attraverso attività di sperimentazione e messa in esercizio di soluzioni basate su tecnologie emergenti quali Internet of Things, Digital Twin e servizi per la Smart City, secondo principi di innovazione, sostenibilità, scalabilità e sicurezza.



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

U.O. Cybersecurity

L'Unità Operativa Cybersecurity presidia la sicurezza informatica dell'Ente, garantendo la protezione delle infrastrutture digitali, dei sistemi informativi e dei dati, in coerenza con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA e le normative nazionali.

È responsabile della definizione e aggiornamento del sistema di gestione della sicurezza, promuovendo un approccio proattivo nella prevenzione, rilevazione e risposta agli incidenti informatici. L'unità adotta strumenti avanzati di monitoraggio, gestione delle minacce e dei rischi cyber, in collaborazione con organismi nazionali.

Lavora in sinergia con le altre unità tecniche per integrare la sicurezza in ogni fase dei progetti digitali, secondo i principi di security by design e privacy by design.

Gestisce politiche per l'identità digitale, il controllo degli accessi e la protezione dei dati personali. Supporta il RTD nelle attività di compliance e redazione di policy e protocolli di sicurezza. È coinvolta nello sviluppo di progettualità innovative, inclusi strumenti basati su intelligenza artificiale, promuove la cultura della sicurezza attraverso azioni di formazione e sensibilizzazione rivolte al personale.

Rappresenta il punto di riferimento tecnico nella gestione degli incidenti informatici, attivando tempestivamente le procedure di contenimento, analisi e ripristino. L'unità contribuisce al miglioramento continuo del livello di maturità della sicurezza dell'Ente, alimentando sistemi di monitoraggio e reporting.

Risorse umane assegnate:

- Angelo Cardella (prev)
- Maurizio Vacca (supp)

Risorse umane vacanti:

- Funzionario Informatico

U.O. Infrastrutture IT

Questa unità è responsabile della progettazione, gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche dell'Ente, comprendenti ambienti server, sistemi di virtualizzazione, reti dati e fonia IP, sistemi di sicurezza e soluzioni di cloud computing e videosorveglianza. L'unità assicura la continuità operativa dei sistemi e l'affidabilità dell'infrastruttura ICT, garantendo elevati standard di sicurezza,



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

scalabilità e performance. In tale ambito, presidia l'implementazione di misure di cybersecurity a livello infrastrutturale, incluse attività di monitoraggio, rafforzamento, gestione delle vulnerabilità e risposta agli incidenti in collaborazione con la U.O. Cybersecurity.

Competenze e responsabilità:

- pianificazione e razionalizzazione dell'infrastruttura ICT, attraverso la migrazione progressiva delle applicazioni verso modelli cloud (IaaS, PaaS e SaaS), secondo la strategia "Cloud nella PA" promossa da AgID;
- amministrazione e gestione sistemistica dei Data Center comunali, le piattaforme di virtualizzazione, i server fisici e virtuali, i sistemi storage e i backup;
- gestione della rete telematica comunale, della rete MAN in fibra ottica, degli apparati di rete attivi, del Wi-Fi pubblico e della Amministrazione, garantendo prestazioni elevate, affidabilità e sicurezza;
- gestione della fonia fissa e mobile, in linea con gli standard del Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
- progettazione, realizzazione e manutenzione dei sistemi di videosorveglianza urbana, con particolare attenzione all'ottimizzazione degli impianti, alla sicurezza del patrimonio pubblico e all'adozione di soluzioni centralizzate e innovative;
- gestione del sistema di posta elettronica e degli strumenti di collaborazione, assicurando protezione da minacce informatiche e continuità dei servizi;
- gestione e coordinamento dei fornitori e delle convenzioni Consip relative alla connettività, alla telefonia e all'approvvigionamento di infrastrutture e servizi ICT;
- supporto tecnico e gestione operativa dell'Help Desk per il supporto sistemistico e infrastrutturale all'interno dell'Ente;
- garanzia della continuità operativa e della disponibilità dei sistemi, anche in situazioni di emergenza, al fine di assicurare la continuità dei servizi digitali ai cittadini.

Risorse umane assegnate:

- Lorenzo Pisano
- Angelo Cardella (supp)
- Maurizio Vacca (prev)
- Giuseppe Cocco (prevalente)
- Roberto Pisano
- Mauro Sanna



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

- Mauro Murgia
- Antonello Margagliotti

U.O. Applicazioni & Data Analytics

Questa unità ha il compito di gestire l'evoluzione e l'interoperabilità dei sistemi informativi dell'Ente, promuovendo soluzioni applicative integrate e l'adozione di strumenti di analisi e valorizzazione dei dati. Cura lo sviluppo di architetture tecnologiche aperte e interoperabili, favorendo la condivisione e l'utilizzo strategico del patrimonio informativo in un'ottica di data governance. L'unità supporta l'adozione di modelli di gestione sicura dei dati, della privacy by design, dell'identità digitale e dell'accesso controllato ai sistemi informativi.

Cura le interazioni con tutti i servizi comunali, ne analizza le esigenze e promuove soluzioni applicabili. Inoltre, l'unità cura la comunicazione dei progetti, valorizzandone le finalità, i benefici e le ricadute operative sia all'interno dell'organizzazione che verso l'esterno. In tal senso, contribuisce a generare consapevolezza e coinvolgimento attorno alle iniziative di innovazione digitale, rafforzando la cultura del dato e della trasformazione digitale nei diversi livelli dell'Ente.

Competenze e responsabilità:

- progettazione e sviluppo di architetture tecnologiche aperte e interoperabili, a supporto della cooperazione applicativa tra sistemi eterogenei e basi dati, secondo modelli standard e riusabili;
- evoluzione e gestione della Interfaccia Dati Unitaria (IDU), nell'ambito dei progetti comunitari PN METRO +, come strato intermedio orizzontale, finalizzato alla centralizzazione e all'erogazione dei servizi digitali;
- gestione del catalogo dei dati comunali, garantendo l'accessibilità, la qualità e il riuso dei dati secondo i principi dell'open government;
- gestione degli Open Data, incluse attività di pubblicazione, promozione, condivisione e valorizzazione dei dataset anche derivanti da sensori IoT;
- analisi, progettazione e innovazione dei servizi digitali comunali, attraverso l'integrazione con le piattaforme abilitanti (eg. ANPR, PagoPA, SPID, CIE) e la razionalizzazione dei processi secondo modelli centrati sull'utente;
- gestione del portale web istituzionale, compresa la riprogettazione in ottica citizen-centric, l'adozione del Design System nazionale, la nuova architettura informativa e il supporto ai contenuti delle aree tematiche e trasversali;
- supporto alla progettazione e alla manutenzione del Sistema Informativo Territoriale (SIT), allo sviluppo di nuovi dataset georeferenziati e alla realizzazione di servizi geolocalizzati nell'ambito di progetti PN METRO +;



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

- attività di analytics e monitoraggio dell'efficacia dei servizi digitali e dei processi informativi, a supporto delle decisioni strategiche e del miglioramento continuo;
- contributo alla gestione e allo sviluppo del Sistema Informativo Territoriale (SIT), dei servizi digitali e del portale web dell'Ente, in coordinamento con gli altri ambiti tecnologici;
- gestione progettualità fondi comunitari PNRR- Dipartimento per la Trasformazione Digitale - Voucher PA-Digitale.

Risorse umane assegnate:

- Marco Montalto
- Maura Partolino (supp)
- Nicola Cabras (supp)
- Daniele Cuzzocrea
- Emanuele Puddu (prev)
- Paolo Mereu (supp)
- Roberto Sanjust

Risorse umane vacanti:

- Funzionario informatico
- Istruttore Informatico
- Istruttore Informatico

U.O. Piattaforme applicative

Questa unità si occupa della gestione e dello sviluppo dei portali istituzionali e delle piattaforme orizzontali di servizio rivolte a cittadini, imprese e professionisti. Promuove soluzioni digitali accessibili, integrate e user-friendly, in linea con le linee guida AgID e con gli standard di interoperabilità nazionali. L'unità garantisce la protezione dei canali di accesso ai servizi digitali, la gestione sicura delle identità e delle autenticazioni (SPID, CIE), e la conformità dei portali a standard di sicurezza applicativa.

Cura le interazioni con tutti i servizi comunali, ne analizza le esigenze e promuove soluzioni applicabili. Inoltre, l'unità cura la comunicazione dei progetti, valorizzandone le finalità, i benefici e le ricadute operative sia all'interno dell'organizzazione che verso l'esterno. In tal senso, contribuisce a generare consapevolezza e coinvolgimento attorno alle iniziative di innovazione digitale, rafforzando la cultura del dato e della trasformazione digitale nei diversi livelli dell'Ente.



Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

Competenze e responsabilità:

- analisi e progettazione di nuovi servizi online, nonché innovazione e reingegnerizzazione di quelli esistenti, anche attraverso l'integrazione con le piattaforme abilitanti SPID, CIE, ANPR, PagoPA e App IO;
- Sistemi di gestione delle relazioni con il pubblico;
- analisi dei processi dei servizi comunali, in collaborazione con gli uffici competenti, per la digitalizzazione e semplificazione dell'interazione con l'utenza;
- gestione delle identità digitali e dei canali di accesso sicuri ai servizi, garantendo la conformità agli standard di sicurezza applicativa, l'autenticazione forte (SPID, CIE) e la protezione delle sessioni utente;
- integrazione con l'Interfaccia Dati Unitaria (IDU) per l'erogazione dei servizi digitali in modo omogeneo e scalabile, e supporto alla gestione del catalogo dei dati per la pubblicazione e la fruizione strutturata delle informazioni;
- coordinamento e supporto ai settori comunali per la pubblicazione di contenuti istituzionali, la gestione di sezioni come Amministrazione Trasparente, Gare Telematiche, consultazioni pubbliche, sondaggi, questionari e strumenti di customer satisfaction;
- collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri e AgID;
- promozione di soluzioni digitali accessibili e user-friendly, in grado di rispondere ai bisogni informativi e operativi di cittadini, imprese e professionisti, contribuendo all'efficacia della trasformazione digitale dell'Ente;

Risorse umane assegnate:

- Marina Bassu
- Nicola Cabras (prev)
- Carlo De Candia
- Maura Partolino (prev)
- Laura Mura
- Paolo Mereu (prev)
- Salvatore Saba

Risorse umane vacanti:

- Funzionario informatico
- Istruttore informatico



COMUNE DI CAGLIARI

Servizio Innovazione e Tecnologie Digitali

- Istruttore informatico