COMUNE DI CAGLIARI

Relazione sulla Performance del Comune di Cagliari

Anno 2016

COMUNE DI CAGLIARI

INDICE DEL DOCUMENTO

- **Premessa**
- **Il contesto normativo**
- **Il contesto esterno di riferimento (Territorio e Popolazione)**
- **Il contesto interno di riferimento (L'assetto organizzativo e il personale)**
- **Indagine sul benessere organizzativo del personale dipendente**
- **Il processo di pianificazione e gestione**
- **I risultati raggiunti**

COMUNE DI CAGLIARI

Relazione sulla Performance del Comune di Cagliari anno 2016

Premessa

Con la redazione del Piano della Performance 2016-2018 il Comune di Cagliari ha dato continuità al ciclo di gestione della performance avviato nel corso del 2011.

L'attuale fase si caratterizza per la maggiore consapevolezza della centralità della performance all'interno dei sistemi gestionali dell'Ente e per il consolidamento dei modelli e degli strumenti di gestione della performance, anche attraverso una più efficace comunicazione degli impegni dell'Amministrazione comunale nei confronti del cittadino-utente, sviluppatasi con la messa a regime dei principi della trasparenza.

Il presente documento denominato “Relazione sulla Performance – anno 2016” è finalizzato a rendicontare nella maniera più semplice e accessibile il processo di misurazione della performance organizzativa ed individuale del Comune di Cagliari nell'anno di riferimento.

Il contesto normativo

Tutte le amministrazioni, coerentemente con quanto stabilito dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 in merito alle regole generali che devono presiedere alla valutazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni, sono tenute ad adottare metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e organizzativa, a tal fine sviluppando – coerentemente con il ciclo della programmazione finanziaria di bilancio – un ciclo di gestione, articolato per fasi, che parta dalla definizione e assegnazione degli obiettivi, con individuazione di valori attesi e indicatori, pervenendo in ultimo alla fase della rendicontazione dei risultati.

Il **Piano della Performance** è il documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance dell'Amministrazione comunale ed è redatto con lo scopo di assicurare la qualità, la comprensibilità e l’attendibilità della rappresentazione della performance.

Nella sua stesura devono essere rispettati i seguenti principi generali:

- **trasparenza,**
- **partecipazione,**
- **immediata intelligibilità,**
- **coerenza interna ed esterna,**
- **veridicità e verificabilità,**
- **orizzonte pluriennale.**

Il Piano della Performance è inserito nel **Ciclo di Gestione della Performance** che, sulla base di quanto disciplinato dall'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, si articola nelle seguenti fasi:

a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella Relazione annuale sulla Perfomance;

b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;

c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;

d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;

e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;

f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interno ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

La Relazione sulla Performance, disciplinata nell'art. 10 del D. Lgs n. 150/2009, evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato.

La presente Relazione punta a una chiara ed immediata esplicitazione dei risultati a consuntivo raggiunti dal Comune di Cagliari rispetto alle performance attese.

COMUNE DI CAGLIARI

Per meglio comprendere e contestualizzare l'attività posta in essere dall'Amministrazione Comunale nel corso dell'anno 2016 si ritiene opportuno riportare qui di seguito sintetiche informazioni circa:

a) il contesto esterno di riferimento (territorio e popolazione);

b) l'assetto organizzativo e il personale;

c) il processo di pianificazione e gestione;

d) i risultati raggiunti;

e) il sistema di valutazione.

COMUNE DI CAGLIARI

Contesto esterno di riferimento

IL TERRITORIO

Tav. 1 - Dati topografici essenziali del territorio comunale

Latitudine	Longitudine	Intero territorio comunale (Km^2)	di cui edificato (Km^2)	Altitudine min (m)	Altitudine max (m)	Densità di popolazione per Km^2
39° 13' 0" N	9° 7' 0" E	86,03	27,69	slm	135	1.797

Slm = Sul livello del mare.

LA POPOLAZIONE

L'analisi demografica della popolazione è uno dei momenti di approfondimento di maggior interesse per un amministratore pubblico in quanto tutta l'attività amministrativa posta in essere dall'Ente è diretta a soddisfare le esigenze e gli interessi della propria popolazione dal punto di vista del cittadino inteso come utente dei servizi pubblici erogati dal comune.

La conoscenza dei principali indici consente, pertanto, all'Amministrazione di orientare al meglio le azioni da intraprendere per raggiungere i vari obiettivi strategici derivanti dalle linee programmatiche di mandato del Sindaco.

Secondo le statistiche elaborate dagli uffici, alla fine del 2016 Cagliari contava 154.639 abitanti, con una differenza negativa di 174 unità rispetto all'anno precedente. La fascia di età più rappresentata nella nostra città è quella dei cinquantenni, pari a 24.745 (16,00%), seguita da quella dei quarantenni che conta 24.574 (15,89%). I bambini fino a 10 anni sono 9.780 (6,32%), mentre i cittadini sopra 65 anni sono 41.055 (26,54%) di cui 21.445 ultrasettantacinquenni (13,86%). A Cagliari risiedono 75.561 famiglie: di queste, il 44,98% è costituito da una sola persona, mentre il 25,17% è composto da due persone. Poche le famiglie numerose: solo il 3,39% dei nuclei familiari ha 5 componenti o più. Sono in aumento i cittadini stranieri, che in tutto, al 31 dicembre 2016, erano 8.381, ovvero 465 unità in più rispetto al 2015 con una presenza sul totale pari a 5,42%. Tra questi, le comunità più numerose sono quella filippina e quella ucraina, seguite da quella rumena e quella senegalese.

COMUNE DI CAGLIARI

I grafici che seguono riportano la **distribuzione della popolazione per quartiere** nel Comune di Cagliari negli ultimi anni, con particolare evidenza delle fasce d'età, composizione dei nuclei familiari e stato civile, che risultano essere maggiormente presenti e diversamente articolate a seconda del quartiere. Si riportano anche i dati riguardanti l'impatto del flusso migratorio.

Atlante demografico di Cagliari 2016

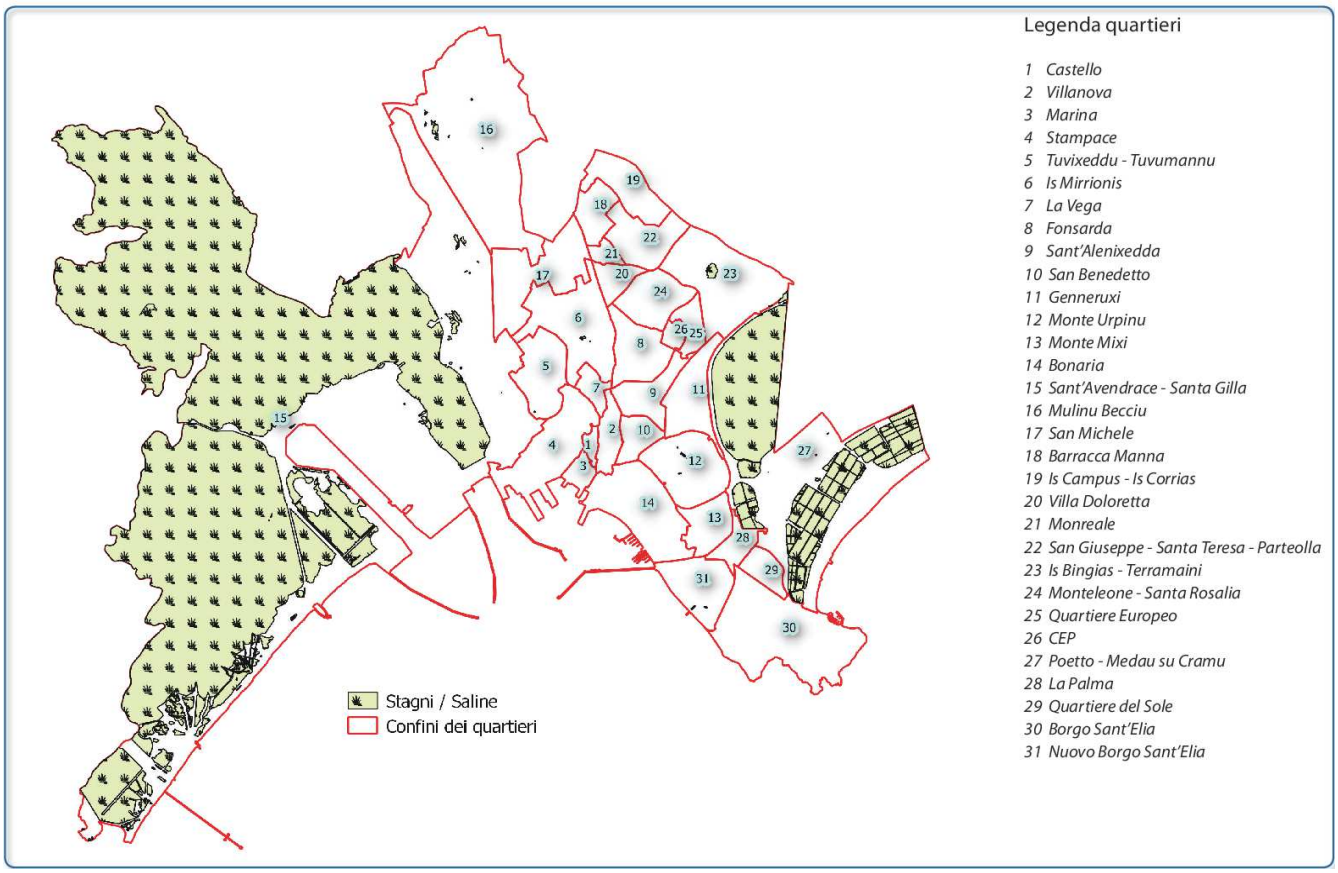
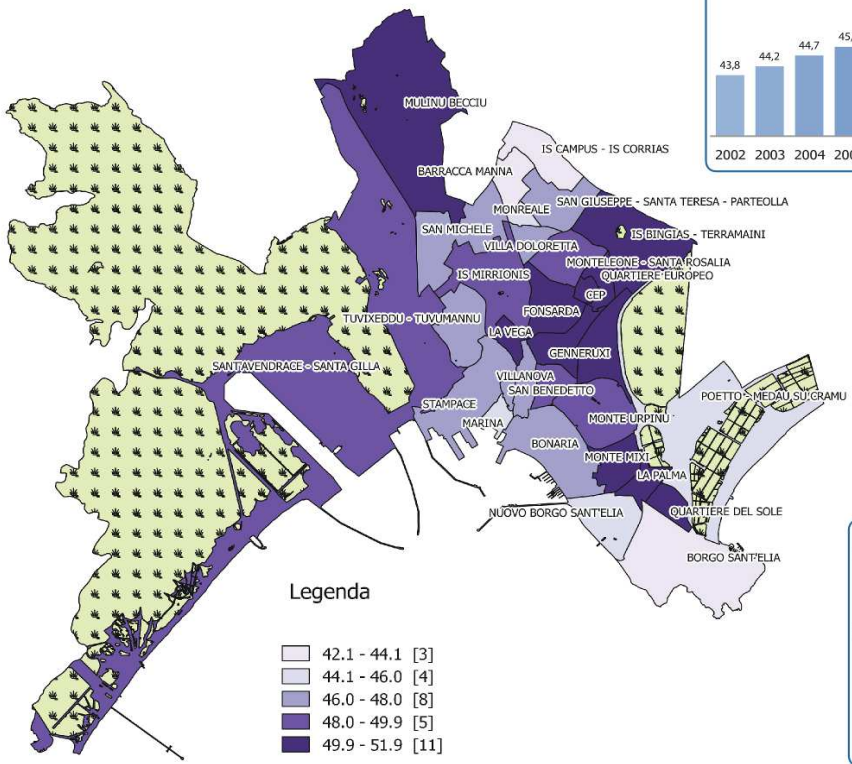


FIG 1.2 ETÀ MEDIA DELLA POPOLAZIONE - SERIE STORICA





Età media

$$\text{Età media} = \frac{\text{Sommatoria delle età}}{\text{Popolazione}}$$

TAV 1.1 POPOLAZIONE RESIDENTE - SERIE STORICA

Quartiere	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Castello	1.640	1.595	1.535	1.508	1.495	1.467	1.444	1.460	1.432	1.471	1.453	1.407	1.413	1.417	1.410
Villanova	6.072	6.127	6.103	6.032	6.021	6.015	6.023	5.939	6.149	5.988	6.216	6.128	6.171	6.163	6.090
Marina	2.571	2.489	2.496	2.554	2.508	2.534	2.501	2.496	2.696	2.615	2.680	2.656	2.701	2.713	2.708
Stampace	6.923	6.890	6.824	6.733	6.692	6.676	6.679	6.682	6.575	6.643	6.954	6.947	6.958	6.865	6.825
Tuvixeddu - Tuvumannu	5.604	5.524	5.488	5.453	5.436	5.367	5.277	5.316	5.411	5.273	5.127	5.022	5.015	5.007	4.968
Is Mirrionis	14.725	14.464	14.310	14.108	13.887	13.793	13.583	13.380	13.043	13.079	13.000	12.779	12.724	12.729	12.668
La Vega	3.447	3.333	3.340	3.329	3.303	3.274	3.260	3.285	3.313	3.185	3.259	3.151	3.191	3.218	3.195
Fonsarda	7.746	7.665	7.526	7.457	7.371	7.291	7.227	7.176	7.090	7.050	6.959	6.858	6.773	6.756	6.819
Sant'Alenixedda	10.359	10.190	10.215	10.133	9.943	9.877	9.849	9.800	9.740	9.743	9.693	9.616	9.577	9.518	9.565
San Benedetto	8.254	8.099	8.042	8.040	8.038	7.955	7.933	7.899	7.931	7.882	7.917	7.784	7.836	7.894	8.005
Genneruxi	5.880	5.796	5.708	5.702	5.709	5.604	5.619	5.580	5.494	5.518	5.437	5.333	5.297	5.307	5.269
Monte Urpinu	5.145	5.088	5.048	5.053	5.091	5.106	5.143	5.147	5.114	5.093	5.078	5.029	5.045	5.054	5.030
Monte Mixi	7.443	7.305	7.213	7.110	7.009	6.881	6.778	6.749	6.717	6.652	6.684	6.592	6.623	6.614	6.578
Bonaria	8.890	8.776	8.630	8.602	8.500	8.474	8.416	8.490	8.155	8.486	8.214	8.173	8.239	8.783	8.898
Sant'Avendrace - Santa Gilla	7.494	7.278	7.174	7.115	7.087	7.083	7.028	7.079	7.169	7.016	7.218	7.096	7.180	7.160	7.134
Mulinu Becciu	8.884	8.686	8.532	8.367	8.184	8.078	7.887	7.806	7.788	7.699	7.658	7.473	7.375	7.295	7.234
San Michele	6.861	6.733	6.657	6.666	6.541	6.545	6.610	6.652	6.566	6.553	6.409	6.315	6.307	6.204	6.185
Barracca Manna	2.190	2.248	2.310	2.231	2.231	2.218	2.196	2.170	2.043	2.231	2.139	2.170	2.177	2.176	2.194
Is Campus - Is Corrias	2.146	2.135	2.229	2.440	2.612	2.722	2.900	3.038	3.186	3.363	3.493	3.581	3.623	3.687	3.728
Villa Doloretta	1.679	1.648	1.666	1.671	1.650	1.666	1.647	1.692	1.673	1.723	1.720	1.728	1.711	1.707	1.791
Monreale	1.235	1.241	1.262	1.280	1.276	1.270	1.266	1.240	1.215	1.219	1.225	1.221	1.224	1.235	1.229
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	8.569	8.554	8.564	8.531	8.531	8.486	8.502	8.568	8.804	8.552	8.694	8.613	8.613	8.610	8.637
Is Bingias - Terramaini	2.927	2.881	2.915	2.938	2.904	2.853	2.844	2.831	2.858	2.774	2.862	2.832	2.845	2.817	2.819
Monteleone - Santa Rosalia	9.788	9.709	9.580	9.440	9.449	9.359	9.353	9.293	9.213	9.255	9.288	9.228	9.213	9.276	9.288
Quartiere Europeo	995	1.006	999	1.009	980	983	953	930	924	884	874	847	857	846	839
CEP	2.414	2.344	2.337	2.297	2.251	2.239	2.208	2.210	2.177	2.133	2.144	2.079	2.086	2.082	2.043
Poetto - Medau su Cramu	1.169	1.169	1.182	1.175	1.209	1.240	1.238	1.238	1.251	1.247	1.253	1.209	1.225	1.214	1.217
La Palma	1.476	1.452	1.448	1.414	1.411	1.379	1.363	1.343	1.351	1.305	1.296	1.280	1.287	1.278	1.280
Quartiere del Sole	4.824	4.764	4.707	4.684	4.626	4.498	4.499	4.464	4.439	4.392	4.426	4.371	4.409	4.350	4.324
Borgo Sant'Elia	1.363	1.374	1.358	1.354	1.348	1.301	1.287	1.316	1.394	1.302	1.352	1.349	1.371	1.322	1.296
Nuovo Borgo Sant'Elia	6.692	6.627	6.547	6.444	6.393	6.303	6.209	6.102	5.952	5.963	5.816	5.697	5.646	5.516	5.373
CAGLIARI	165.405	163.190	161.945	160.870	159.686	158.537	157.722	157.371	156.863	156.289	156.538	154.564	154.712	154.813	154.639

TAV 1.31 FAMIGLIE ANAGRAFICHE RESIDENTI PER NUMERO DI COMPONENTI - VALORI PERCENTUALI (NON SONO CALCOLATE LE CONVIVENZE)

Quartiere	NUMERO COMPONENTI PER FAMIGLIA							TOTALE	MEDIA DEL N. DEI COMPONENTI PER FAMIGLIA
	1	2	3	4	5	6	7 E OLTRE		
Castello	60,56	21,48	10,32	5,70	1,46	0,36	0,12	100,00	1,68
Villanova	54,46	21,67	13,52	7,25	2,06	0,55	0,49	100,00	1,85
Marina	62,61	18,26	10,60	6,02	1,69	0,50	0,31	100,00	1,69
Stampace	55,96	20,12	12,98	7,76	2,00	0,59	0,59	100,00	1,85
Tuvixeddu - Tuvumannu	43,55	24,87	18,01	9,84	2,09	1,09	0,54	100,00	2,08
Is Mirrionis	46,03	25,71	15,60	9,18	2,61	0,57	0,30	100,00	2,00
La Vega	51,44	23,10	14,73	8,49	1,65	0,24	0,35	100,00	1,88
Fonsarda	49,42	24,98	14,75	8,68	1,49	0,25	0,42	100,00	1,91
Sant'Alenixedda	49,70	25,45	13,63	8,58	2,07	0,34	0,24	100,00	1,90
San Benedetto	50,40	23,63	14,75	8,52	2,09	0,31	0,31	100,00	1,91
Genneruxi	44,15	27,22	17,12	8,73	2,13	0,53	0,11	100,00	2,00
Monte Urpinu	45,74	25,82	14,96	10,14	2,45	0,56	0,32	100,00	2,01
Monte Mixi	42,69	27,90	17,12	9,98	1,76	0,46	0,09	100,00	2,02
Bonaria	55,09	21,23	13,55	7,45	2,03	0,44	0,21	100,00	1,83
Sant'Avendrace - Santa Gilla	48,57	24,46	15,89	8,30	1,90	0,55	0,33	100,00	1,94
Mulinu Becciu	27,70	32,31	22,30	12,62	3,43	1,15	0,49	100,00	2,38
San Michele	41,50	26,60	18,22	9,16	2,80	1,09	0,62	100,00	2,11
Barracca Manna	29,15	23,88	25,00	17,83	2,80	0,90	0,45	100,00	2,46
Is Campus - Is Corrias	25,86	25,05	25,59	19,16	3,32	0,68	0,34	100,00	2,52
Villa Doloretta	47,26	25,00	15,46	10,42	1,32	0,33	0,22	100,00	1,96
Monreale	44,86	22,26	17,71	13,66	0,84	0,51	0,17	100,00	2,06
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	36,86	27,12	19,66	12,60	2,76	0,77	0,23	100,00	2,21
Is Bingias - Terramaini	38,56	29,34	18,28	10,83	2,00	0,77	0,23	100,00	2,12
Monteleone - Santa Rosalia	42,74	25,95	18,19	10,31	2,06	0,51	0,24	100,00	2,06
Quartiere Europeo	28,29	30,00	23,14	12,29	5,14	0,86	0,29	100,00	2,40
CEP	35,33	25,66	18,76	13,12	4,26	2,30	0,58	100,00	2,35
Poetto - Medau su Cramu	44,64	22,32	16,52	12,30	3,16	0,53	0,53	100,00	2,11
La Palma	38,25	27,27	18,18	11,49	3,26	1,03	0,51	100,00	2,20
Quartiere del Sole	40,76	28,19	16,68	11,32	2,47	0,29	0,29	100,00	2,09
Borgo Sant'Elia	24,48	28,24	23,22	15,27	6,07	1,67	1,05	100,00	2,60
Nuovo Borgo Sant'Elia	18,88	28,48	25,57	17,12	6,48	2,18	1,30	100,00	2,76
CAGLIARI	44,98	25,17	16,58	9,89	2,39	0,64	0,36	100,00	2,03

Tav 1.5 Popolazione residente secondo il genere - Rapporto di mascolinità - Età media

Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	Rapporto di mascolinità	Età media Maschi	Età media Femmine	Età media M + F
Castello	707	703	1.410	1,01	44,10	49,51	46,79
Villanova	2.901	3.189	6.090	0,91	44,68	49,68	47,30
Marina	1.415	1.293	2.708	1,09	43,59	46,92	45,18
Stampace	3.459	3.366	6.825	1,03	44,29	49,09	46,66
Tuvixeddu - Tuvumannu	2.322	2.646	4.968	0,88	46,64	49,09	47,94
Is Mirrionis	5.854	6.814	12.668	0,86	46,79	51,21	49,17
La Vega	1.424	1.771	3.195	0,80	48,00	52,57	50,53
Fonsarda	2.961	3.858	6.819	0,77	48,32	54,42	51,77
Sant'Alenixedda	4.132	5.433	9.565	0,76	47,91	53,62	51,15
San Benedetto	3.509	4.496	8.005	0,78	45,95	51,59	49,12
Genneruxi	2.352	2.917	5.269	0,81	49,39	53,90	51,89
Monte Urpinu	2.201	2.829	5.030	0,78	47,17	51,96	49,87
Monte Mixi	2.927	3.651	6.578	0,80	48,96	53,03	51,22
Bonaria	4.327	4.571	8.898	0,95	43,82	51,26	47,64
Sant'Avendrace - Santa Gilla	3.326	3.808	7.134	0,87	45,63	51,05	48,53
Mulinu Becciu	3.364	3.870	7.234	0,87	49,17	51,85	50,61
San Michele	2.944	3.241	6.185	0,91	45,08	50,00	47,66
Barracca Manna	1.074	1.120	2.194	0,96	41,98	43,13	42,57
Is Campus - Is Corrias	1.905	1.823	3.728	1,04	41,27	42,99	42,11
Villa Doloretta	844	947	1.791	0,89	44,61	48,27	46,54
Monreale	599	630	1.229	0,95	43,71	46,04	44,90
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	4.143	4.494	8.637	0,92	44,89	48,17	46,59
Is Bingias - Terramaini	1.335	1.484	2.819	0,90	48,61	52,80	50,81
Monteleone - Santa Rosalia	4.256	5.032	9.288	0,85	46,03	49,64	47,98
Quartiere Europeo	400	439	839	0,91	49,89	53,17	51,61
CEP	933	1.110	2.043	0,84	47,95	54,62	51,58
Poetto - Medau su Cramu	621	596	1.217	1,04	45,80	45,98	45,89
La Palma	595	685	1.280	0,87	46,91	53,61	50,49
Quartiere del Sole	2.020	2.304	4.324	0,88	49,09	51,40	50,32
Borgo Sant'Elia	681	615	1.296	1,11	40,83	43,50	42,09
Nuovo Borgo Sant'Elia	2.591	2.782	5.373	0,93	42,86	46,28	44,63
CAGLIARI	72.122	82.517	154.639	0,87	46,10	50,68	48,54

COMUNE DI CAGLIARI

Atlante demografico di Cagliari 2016

Tav 1.6 Popolazione residente secondo lo stato civile - Valori assoluti

Quartiere	Maschi						Femmine					
	Celibi	Coniugati	Vedovi	Divorziati	Non Conosciuto	Totale	Nubili	Coniugate	Vedove	Divorziate	Non Conosciuto	Totale
Castello	407	263	6	27	4	707	368	251	48	32	4	703
Villanova	1.525	1.211	63	87	15	2.901	1.562	1.161	330	126	10	3.189
Marina	747	562	28	55	23	1.415	649	460	105	69	10	1.293
Stampace	1.856	1.381	69	116	37	3.459	1.571	1.237	384	148	26	3.366
Tuvixeddu - Tuvumannu	1.133	1.059	68	57	5	2.322	1.136	1.095	305	102	8	2.646
Is Mirrionis	2.988	2.486	190	166	24	5.854	2.937	2.565	1.085	205	22	6.814
La Vega	688	649	41	41	5	1.424	763	671	255	79	3	1.771
Fonsarda	1.354	1.413	91	78	25	2.961	1.527	1.531	648	134	18	3.858
Sant'Alenixedda	1.947	1.938	108	127	12	4.132	2.271	2.123	799	221	19	5.433
San Benedetto	1.721	1.602	76	81	29	3.509	2.021	1.706	568	188	13	4.496
Genneruxi	1.034	1.180	86	47	5	2.352	1.083	1.234	460	133	7	2.917
Monte Urpinu	1.024	1.049	63	63	2	2.201	1.181	1.094	424	117	13	2.829
Monte Mixi	1.313	1.437	94	79	4	2.927	1.424	1.530	536	148	13	3.651
Bonaria	2.284	1.801	92	125	25	4.327	2.013	1.715	611	208	24	4.571
Sant'Avendrace - Santa Gilla	1.674	1.435	79	100	38	3.326	1.677	1.438	527	145	21	3.808
Mulinu Becciu	1.516	1.668	109	69	2	3.364	1.451	1.748	525	140	6	3.870
San Michele	1.552	1.180	93	91	28	2.944	1.400	1.214	479	136	12	3.241
Barracca Manna	510	525	16	23	-	1.074	485	537	70	25	3	1.120
Is Campus - Is Corrias	910	942	21	32	-	1.905	730	963	88	41	1	1.823
Villa Doloretta	382	365	15	20	62	844	406	371	109	41	20	947
Monreale	279	289	7	23	1	599	290	273	34	33	-	630
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	2.001	1.925	93	119	5	4.143	1.874	1.953	517	142	8	4.494
Is Bingias - Terramaini	604	654	42	35	-	1.335	551	664	211	57	1	1.484
Monteleone - Santa Rosalia	2.014	2.029	108	98	7	4.256	2.110	2.112	604	188	18	5.032
Quartiere Europeo	173	206	14	6	1	400	154	212	55	18	-	439
CEP	472	405	23	31	2	933	404	431	228	43	4	1.110
Poetto - Medau su Cramu	300	273	13	33	2	621	242	268	52	33	1	596
La Palma	299	266	18	12	-	595	280	269	111	23	2	685
Quartiere del Sole	878	1.010	66	61	5	2.020	891	1.041	278	86	8	2.304
Borgo Sant'Elia	373	267	16	25	-	681	267	266	59	23	-	615
Nuovo Borgo Sant'Elia	1.374	1.097	63	57	-	2.591	1.194	1.135	332	121	-	2.782
CAGLIARI	35.332	32.567	1.871	1.984	368	72.122	34.912	33.268	10.837	3.205	295	82.517

COMUNE DI CAGLIARI

Atlante demografico di Cagliari 2016

Tav 1.8 Popolazione residente per classi d'età significative - Valori assoluti

Quartiere	Indici			Descrittive					Anziani		Ricambio	
	0 - 14	15 - 64	65 e oltre	0 - 9	10 - 18	19 - 29	30 - 64	65 e oltre	65 - 74	75 e oltre	15 - 19	60 - 64
Castello	130	994	286	89	80	130	825	286	168	118	45	110
Villanova	621	4.075	1.394	424	343	632	3.297	1.394	641	753	188	426
Marina	254	1.956	498	172	162	295	1.581	498	277	221	103	173
Stampace	723	4.574	1.528	473	456	723	3.645	1.528	788	740	263	470
Tuvixeddu - Tuvumannu	467	3.236	1.265	293	316	541	2.553	1.265	719	546	177	418
Is Mirrionis	1.128	8.166	3.374	735	717	1.352	6.490	3.374	1.426	1.948	411	921
La Vega	258	2.027	910	153	187	296	1.649	910	376	534	101	235
Fonsarda	600	4.005	2.214	363	436	568	3.238	2.214	896	1.318	253	484
Sant'Alenixedda	872	5.686	3.007	578	562	854	4.564	3.007	1.305	1.702	323	681
San Benedetto	796	5.019	2.190	503	533	742	4.037	2.190	950	1.240	293	567
Genneruxi	481	2.993	1.795	262	387	399	2.426	1.795	773	1.022	214	304
Monte Urpinu	570	2.978	1.482	359	385	442	2.362	1.482	585	897	216	329
Monte Mixi	640	3.827	2.111	386	448	558	3.075	2.111	863	1.248	244	471
Bonaria	829	5.828	2.241	538	571	1.162	4.386	2.241	1.028	1.213	348	592
Sant'Avendrace - Santa Gilla	615	4.688	1.831	425	344	760	3.774	1.831	909	922	194	540
Mulinu Becciu	717	4.005	2.512	475	402	579	3.266	2.512	1.487	1.025	188	466
San Michele	623	3.987	1.575	408	399	703	3.100	1.575	744	831	230	400
Barracca Manna	317	1.490	387	202	213	242	1.150	387	258	129	114	137
Is Campus - Is Corrias	518	2.704	506	344	299	436	2.143	506	360	146	163	358
Villa Doloretta	167	1.212	412	118	104	223	934	412	210	202	75	131
Monreale	148	847	234	86	100	135	674	234	160	74	50	94
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	871	5.867	1.899	559	553	885	4.741	1.899	992	907	321	596
Is Bingias - Terramaini	261	1.626	932	187	167	211	1.322	932	402	530	110	144
Monteleone - Santa Rosalia	903	6.068	2.317	602	567	889	4.913	2.317	1.235	1.082	325	720
Quartiere Europeo	64	494	281	34	52	82	390	281	157	124	33	85
CEP	163	1.250	630	106	112	209	986	630	212	418	68	132
Poetto - Medau su Cramu	131	842	244	82	89	157	645	244	137	107	52	110
La Palma	139	767	374	80	98	110	618	374	152	222	51	99
Quartiere del Sole	459	2.454	1.411	268	326	356	1.963	1.411	670	741	177	262
Borgo Sant'Elia	181	925	190	114	113	163	716	190	120	70	54	92
Nuovo Borgo Sant'Elia	603	3.745	1.025	362	494	699	2.793	1.025	610	415	319	461
CAGLIARI	15.249	98.335	41.055	9.780	10.015	15.533	78.256	41.055	19.610	21.445	5.703	11.008

COMUNE DI CAGLIARI

Atlante demografico di Cagliari 2016

TAV 2.2 INCIDENZA DELLA POPOLAZIONE STRANIERA SUL TOTALE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERE (ITALIANI + STRANIERI = 100%) - SERIE STORICA

Quartiere	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Castello	1,40	2,13	1,89	2,12	2,61	2,66	3,88	4,11	4,47	5,17	5,71	5,47	5,80	5,58	5,89
Villanova	4,63	5,96	6,29	6,96	7,64	8,38	9,96	10,68	11,29	12,42	12,74	13,07	13,16	13,19	13,05
Marina	7,93	8,84	9,54	11,90	11,76	11,84	12,20	12,94	14,28	15,37	16,19	17,70	19,10	19,09	18,72
Stampace	4,64	5,56	6,05	6,68	6,62	7,20	7,86	8,70	9,48	9,89	10,90	11,98	12,45	12,15	12,28
Tuvixeddu - Tuvumannu	0,57	0,49	0,55	0,62	0,88	1,08	1,27	1,52	1,98	2,22	2,69	2,47	2,63	3,04	3,58
Is Mirrionis	0,43	0,48	0,60	0,62	0,66	1,15	1,26	1,68	1,89	2,18	2,53	2,52	2,81	3,24	3,95
La Vega	1,36	1,23	1,50	1,89	1,82	2,17	2,58	3,38	3,50	3,36	3,28	3,11	3,89	4,44	4,88
Fonsarda	0,75	0,74	1,09	1,23	1,13	1,44	1,58	1,99	2,68	2,67	3,22	3,82	4,21	4,83	5,32
Sant'Alenixedda	0,81	1,11	1,33	1,55	1,47	2,43	3,15	3,60	4,41	4,71	5,07	5,66	6,19	6,16	6,41
San Benedetto	1,49	1,79	2,01	2,66	2,63	3,37	4,29	4,49	5,74	6,01	7,40	7,37	7,99	8,26	8,97
Genneruxi	0,41	0,57	0,65	0,82	0,89	1,21	1,78	2,24	2,46	2,39	2,46	2,44	2,64	2,77	2,92
Monte Urpinu	0,78	0,85	1,05	1,33	1,55	1,90	2,45	2,89	3,36	3,77	3,80	3,64	3,90	3,80	4,19
Monte Mixi	0,58	0,64	0,69	0,89	0,83	1,26	1,62	1,81	2,29	2,39	2,57	2,70	2,81	2,98	2,93
Bonaria	1,10	1,29	1,30	1,80	1,87	2,58	3,09	3,75	4,40	4,82	5,54	6,17	7,37	12,43	12,33
Sant'Avendrace - Santa Gilla	1,77	1,72	2,01	2,68	2,85	3,40	3,77	4,63	4,74	4,96	6,21	5,72	5,92	6,16	6,45
Mulinu Becciu	1,43	1,46	1,34	1,69	1,91	2,31	2,19	2,20	2,18	2,38	2,27	1,30	1,40	1,55	1,59
San Michele	0,51	0,40	0,56	1,07	1,19	1,56	1,89	1,89	2,30	2,70	2,95	3,23	3,52	3,74	4,45
Barracca Manna	0,18	0,18	0,26	0,18	0,09	0,32	0,41	0,41	0,73	0,76	1,26	1,38	1,33	1,15	1,19
Is Campus - Is Corrias	0,37	0,52	0,45	0,37	0,08	0,26	0,21	0,26	0,44	0,48	0,54	0,59	0,86	0,92	0,99
Villa Doloretta	0,18	0,06	0,18	0,66	0,97	1,14	1,58	1,60	1,67	1,97	2,15	3,36	3,04	3,10	7,87
Monreale	0,32	0,32	0,40	0,39	0,47	0,71	0,87	0,89	0,91	0,98	1,14	0,98	1,31	2,27	2,36
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	0,72	0,72	0,85	1,07	1,21	1,41	1,47	1,65	1,82	1,77	1,71	1,76	1,87	2,07	2,27
Is Bingias - Terramaini	1,43	1,67	1,48	1,60	1,72	1,79	2,60	2,65	3,11	2,92	3,49	3,67	3,34	3,48	3,62
Monteleone - Santa Rosalia	0,39	0,40	0,54	0,68	0,66	1,04	1,19	1,28	1,74	1,87	2,72	2,46	2,63	2,91	3,21
Quartiere Europeo	0,80	0,89	1,40	1,78	1,73	2,03	1,68	1,72	1,62	2,49	2,40	2,24	2,68	2,48	2,15
CEP	0,12	0,21	0,39	0,91	0,93	1,43	1,68	2,49	2,71	2,63	2,89	2,55	2,73	2,59	2,59
Poetto - Medau su Cramu	1,80	1,71	1,86	2,38	1,49	3,23	3,47	4,36	5,12	4,81	3,91	2,40	2,61	2,72	2,79
La Palma	0,27	0,28	0,35	0,35	0,28	0,58	0,88	1,04	1,92	2,22	2,24	1,95	2,25	2,11	2,11
Quartiere del Sole	0,70	0,67	1,06	1,17	1,25	1,42	1,89	1,84	2,55	2,76	3,12	2,84	2,93	2,76	2,87
Borgo Sant'Elia	0,37	0,66	0,74	1,26	1,04	0,85	1,01	1,22	0,86	1,46	0,74	1,33	1,09	1,06	0,77
Nuovo Borgo Sant'Elia	0,12	0,14	0,18	0,20	0,27	0,30	0,39	0,39	0,60	0,49	0,74	0,56	0,55	0,56	0,56
CAGLIARI	1,20	1,36	1,53	1,85	1,91	2,35	2,74	3,09	3,57	3,79	4,25	4,34	4,66	5,11	5,42

COMUNE DI CAGLIARI

Contesto interno

Assetto organizzativo e il personale

Il Comune di Cagliari è una realtà organizzativa complessa, che alla data del 31.12.2016 impiega 1333 dipendenti, tra i quali sono compresi n. 22 dirigenti, n. 5 alte professionalità e n. 38 incaricati di posizione organizzativa appartenenti alla categoria D.

Le modifiche apportate all'assetto organizzativo del Comune di Cagliari, realizzate a decorrere dall'esercizio 2012, hanno costituito un passaggio fondamentale nel percorso di programmazione condivisa e partecipata, in quanto ritenute capaci di coinvolgere trasversalmente gli organi deputati all'amministrazione e alla gestione dell'ente, segnando il superamento delle c.d. “Aree di coordinamento”, rivelatesi scarsamente funzionali.

La struttura, così come concepita ed ulteriormente perfezionata con i successivi provvedimenti posti in essere negli esercizi 2013 e 2015, risulta articolata in Servizi riconducibili alle “Strutture di Supporto” e alle “Strutture di Line”, con funzioni di produzione ed erogazione di servizi, ed all'Area Staff del Sindaco con funzioni di supporto e di assistenza agli organi politici e/o alle strutture organizzative dell'Ente.

Tale scelta organizzativa ha dimostrato di rispondere efficacemente all'obiettivo di creare sinergie tra i diversi attori dell'organizzazione, in un processo di integrazione tra ruoli, funzioni e servizi che rappresenta la condizione indispensabile per conseguire gli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità.

Pur confermando il modello organizzativo nella sua struttura portante così come delineato in precedenza, la Giunta Comunale, con la deliberazione n.97 è intervenuta, nell'annualità 2016, procedendo ad un ulteriore intervento modificativo della struttura organizzativa, finalizzata da un lato alla migliore integrazione, coordinamento, omogeneizzazione e razionalizzazione delle competenze e alla massima funzionalità ed efficienza gestionale delle strutture, dall'altro all'adeguamento al nuovo quadro delle deleghe assessoriali attribuite con atto del Sindaco del 6 Luglio successivamente alle consultazioni elettorali tenutesi nel mese di Giugno 2016.

In particolare, le aree interessate dal suddetto intervento hanno riguardato principalmente i seguenti ambiti organizzativi:

- **Area finanziaria**: la necessità di una integrazione ottimale tra il "Servizio Bilancio" ed il "Servizio Gestione Contabilità" ha suggerito la fusione delle relative funzioni in un unico "Servizio Finanziario", all'interno del quale hanno trovato collocazione tutte le competenze dei due servizi d'origine, in un ciclo gestionale di programmazione finanziaria e di bilancio coerente con il vigente assetto normativo e funzionale al continuo dialogo con i processi contabili, al monitoraggio e alla relativa rendicontazione. Resta escluso da tale ambito il controllo analogo sugli organismi partecipati dall'Ente.

- **Area dei controlli interni:** un sistema di controlli interni efficace implica la creazione di un circuito virtuoso all'interno del quale le informazioni elaborate in sede di controllo di gestione e di controllo strategico circolano velocemente. La creazione di tale Servizio, collocato nell'Area di Staff, ha assorbito al proprio interno le competenze, precedentemente in capo al Direttore Generale, in materia di Controllo Strategico e di Controllo di gestione, al quale è stato unito l'ulteriore ambito del controllo analogo sugli organismi partecipati, assolvendo a tale funzione di integrazione strategica. A tale nuovo Servizio viene ricompresa, inoltre, la competenza in tema di Politiche Comunitarie, precedentemente riferita al Servizio Pianificazione Strategica e Territoriale;

- **Area Istruzione, Cultura e Sport**: l'elevata complessità dell'ambito gestionale del "Servizio Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport, Cultura e Spettacolo" ha giustificato, anche in considerazione delle differenti deleghe assessoriali, la scissione in due Servizi: il "Servizio Cultura e Spettacolo" e il "Servizio Istruzione, Politiche Giovanili e Sport". A quest'ultimo fanno capo, oltre alle competenze proprie, quelle relative alla gestione e manutenzione straordinaria e ordinaria degli impianti sportivi, precedentemente in capo al Servizio Lavori Pubblici;

- Area Tributi e Patrimonio: l'esigenza di valorizzare e promuovere le entrate tributarie e patrimoniali ha reso opportuno l'unificazione del Servizio Tributi con quella parte del Servizio Patrimonio preposto alla gestione e valorizzazione degli immobili comunali, comprendente i beni demaniali e immobili non ERP, con relative acquisizioni, alienazioni, riscatti e trasferimenti di diritti reali sugli immobili stessi. Mentre le competenze relative ai bandi e conseguenti assegnazioni del patrimonio ERP, che rientrano nell'alveo naturale dei fabbisogni sociali, sono state ricondotte al Servizio "Politiche Sociali";

– **Area Affari Istituzionali e Generali**: all'interno del preesistente Servizio erano ricomprese le funzioni attinenti agli Affari Generali (Protocollo Generale, Albo Pretorio, Messi Notificatori, Centralini, Commessi, Custodi, Guardie Giurate) che, per ragioni di razionalizzazione e di

omogeneizzazione di competenze si è reso opportuno attribuire all'attuale Servizio Demografico, Elettorale, Decentramento,

– Cimiteriale. E' stata, invece, ricondotta all'area degli Affari Istituzionali la competenza in merito alle Pari Opportunità, in ragione della sua contiguità con la Commissione Consiliare competente;

- **Area Provveditorato-Economato**: nella prospettiva di un progressivo ampliamento delle competenze in capo al Servizio, è stata inserita, limitatamente ai servizi e alle forniture, la funzione "Stazione Unica Appaltante", preposta all'espletamento dell'intera procedura di gara relativa agli appalti sopra soglia comunitaria, di servizi, forniture e di quelli, sotto soglia comunitaria, aventi rilievo strategico, trasversale o di particolare complessità, di assistenza alle sedute di gara e di supporto giuridico-amministrativo alle varie strutture organizzative dell'Ente in materia di appalti.

Articolazione degli Uffici e Servizi al 31.12.2016.

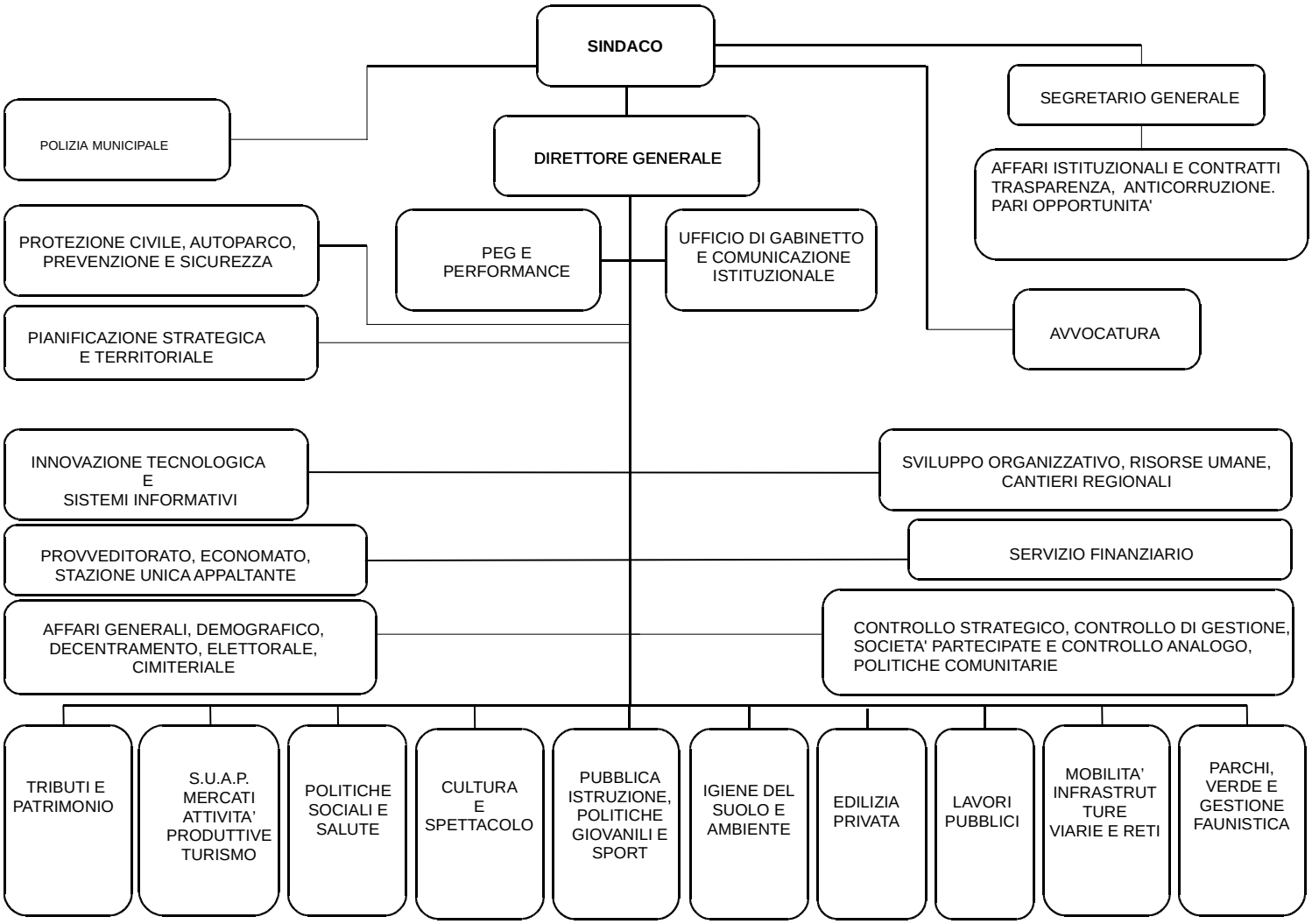
Sono complessivamente presenti n. 21 Servizi, di cui n. 6 di staff, n. 5 di supporto e n. 10 di line, e n. 2 Uffici di staff (Ufficio PEG e Performance e Ufficio di Gabinetto e Comunicazione Istituzionale).

Nell'ambito del complessivo organico del Comune di Cagliari il rapporto tra Dirigenti, Posizioni organizzative e dipendenti è il seguente:

- rapporto dirigenti/personale: numero 60,5 dipendenti per ogni dirigente;
- rapporto dirigenti/posizioni organizzative: numero 1,73 PO per ogni dirigente;
- rapporto posizioni organizzative/personale: numero 33,34 dipendenti per ogni PO.

COMUNE DI CAGLIARI

Di seguito si riporta l'organigramma del Comune di Cagliari e la relativa distribuzione del personale suddiviso per categoria e servizi al 31.12.2016



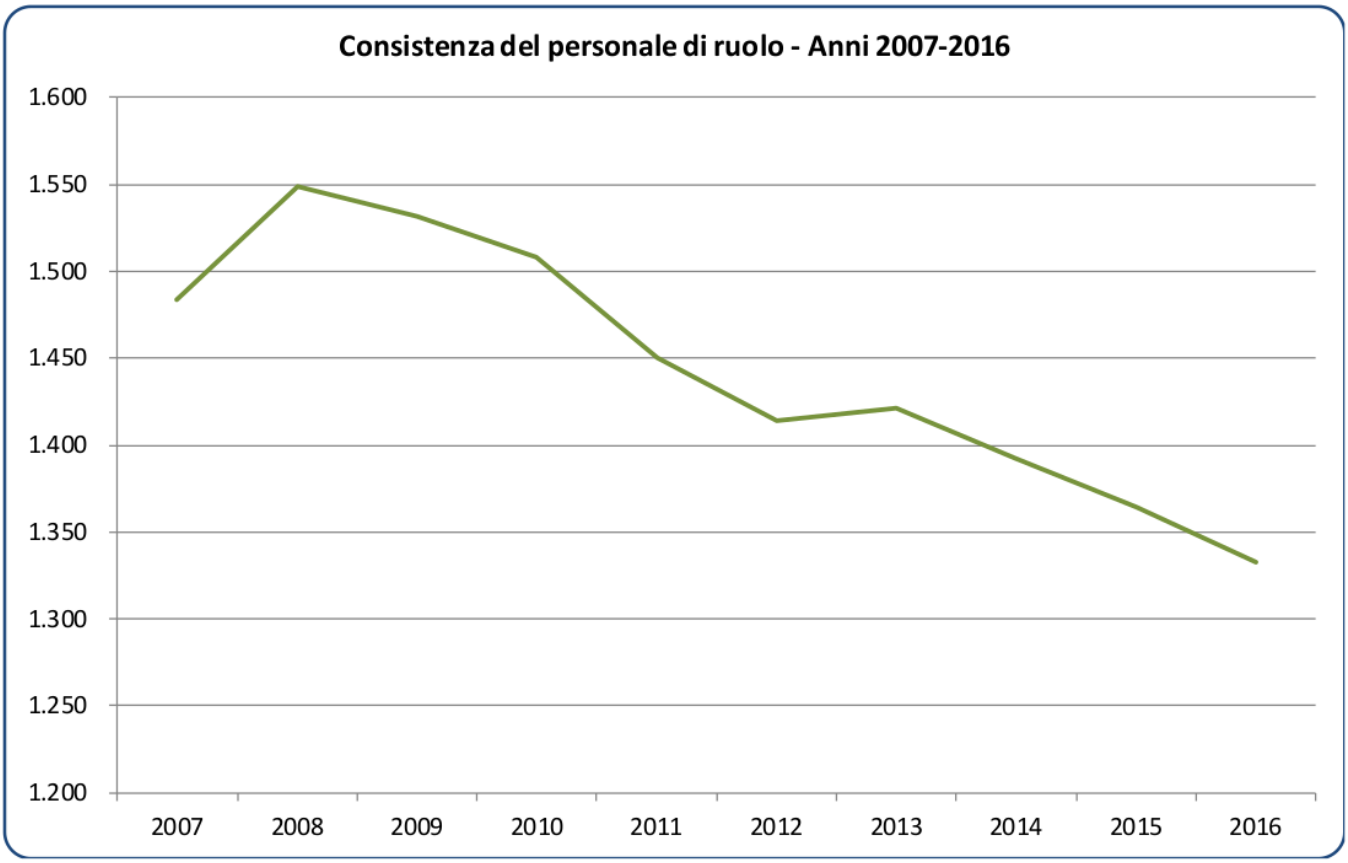
COMUNE DI CAGLIARI

PERSONALE SUDDIVISO PER CATEGORIA E SERVIZIO DI APPARTENENZA - AL 31 DICEMBRE 2016

SERVIZIO	A	B	B3	C	D	D3	Dir.	Segr.	Totale
AFFARI GENERALI, DEMOGRAFICO, DECENTRAMENTO, ELETTORALE. CIMITERIALE	87	93	5	22	6	2	1		216
AFFARI ISTITUZIONALI E CONTRATTI. TRASPARENZA. ANTICORRUZIONE. PARI OPPORTUNITA'		5	2	18	4	4		1	34
AVVOCATURA		1		5		1	3		10
CONTROLLO STRATEGICO E CONTROLLO DI GESTIONE. SOCIETA' PARTECIPATE E CONTROLLO ANALOGO. POLITICHE COMUNITARIE				3	2	5	1		11
CULTURA E SPETTACOLO		8	5	10	2	4	1		30
EDILIZIA PRIVATA		8	4	32	5	8	1		58
IGIENE DEL SUOLO E AMBIENTE		11	1	11	2	2	1		28
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMI INFORMATICI		3	3	14	3	2	1		26
LAVORI PUBBLICI	1	11	6	21	2	17	1		59
MOBILITA', INFRASTRUTTURE VIARIE E RETI	1	12	1	26	1	9	1		51
PARCHI, VERDE E GESTIONE FAUNISTICA	4	10		4	2	3	1		24
PEG E PERFORMANCE				1	2				3
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E TERRITORIALE		2	3	8	2	9	1		25
POLITICHE SOCIALI E SALUTE	6	20	3	13	42	8	1		93
POLIZIA MUNICIPALE	3	3		235	16	2	1		260
PROTEZIONE CIVILE, AUTOPARCO, PREVENZIONE E SICUREZZA	11	48	2	14	1	4	1		81
PROVVEDITORATO, ECONOMATO, STAZIONE UNICA APPALTANTE	2	5	2	13	3		1		26
PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT	11	32	3	15	3	3	1		68
SERVIZIO FINANZIARIO		2	3	32	8	1	1		47
SUAP MERCATI, ATTIVITA' PRODUTTIVE E TURISMO	7	23	4	18	3	4	1		60
SVILUPPO ORGANIZZATIVO, RISORSE UMANE, CANTIERI REGIONALI		7	1	28	4	3	1		44
TRIBUTI E PATRIMONIO	1	6	3	37	2	10	1		60
UFFICIO DI GABINETTO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	1	4	1	9	2	2			19
Totale	**135**	**314**	**52**	**589**	**117**	**103**	**22**	**1**	**1333**

COMUNE DI CAGLIARI

L'andamento del personale nel corso dell'ultimo quinquennio, in ragione dei limiti assunzionali imposti dalla normativa statale, ha avuto una costante e progressiva diminuzione, come si evince dal grafico sotto riportato.



COMUNE DI CAGLIARI

Indagine sul benessere organizzativo del personale dipendente

La realizzazione dell'indagine sul Benessere Organizzativo permette all'Amministrazione di valorizzare il ruolo del lavoratore come persona, consentendo di rilevare gli atteggiamenti e le percezioni, ossia gli aspetti della sfera emozionale, relativamente ad importanti temi quali le condizioni di lavoro, le discriminazioni, le relazioni interpersonali, il livello di equità, la trasparenza e la circolazione delle informazioni, il senso di appartenenza all'Amministrazione, il sistema di programmazione e valutazione delle performance, il rapporto con il proprio "Capo".

In osservanza a quanto previsto dall'art.14, comma 5 del D.Lgs 150/09, nell'anno 2016 è stata realizzata l'indagine volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e di grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico dal parte del personale.

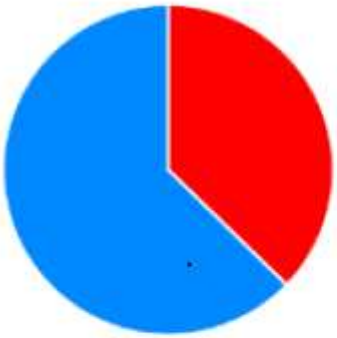
I risultati dell'indagine, comprensivi del campione esaminato sono riportati nelle sottostanti rappresentazioni grafiche. Gli stessi sono strumentali all'attuazione del ciclo della performance, ciò nella prospettiva di fornire all'Amministrazione informazioni e dati in forma strutturata utili per attivare azioni di miglioramento e quindi assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa ed individuale.

COMUNE DI CAGLIARI

Dati del campione

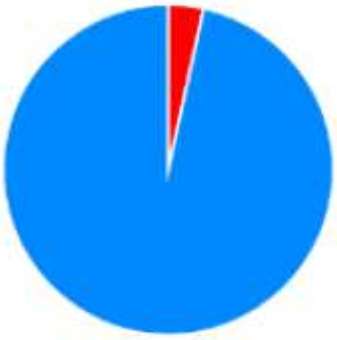
Sono state generate e distribuite 2000 chiavi univoche d'accesso.
Sono stati compilati 412 questionari di cui 40 incompleti.
Di seguito la composizione del campione in base alle dichiarazioni.

1 - Sono (sesso)



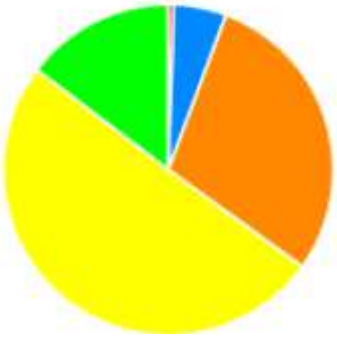
Risp.	Quante
1 Donna	37,3 %
2 Uomo	62,7 %

2 - Il mio contratto di lavoro



Risp.	Quante
1 A tempo determinato	3,5 %
2 A tempo indeterminato	96,5 %

3 - La mia eta'



Risp.	Quante
1 Fino a 30 anni	0,5 %
2 dai 31 ai 40 anni	5,1 %
3 dai 41 ai 50 anni	29,3 %
4 Dai 51 ai 60 anni	50,4 %
5 Oltre i 60 anni	14,6 %

COMUNE DI CAGLIARI

4 - La mia anzianita' di servizio



Risp.	Quante
1 Meno di 5 anni	3,0 %
2 Da 5 a 10 anni	11,9 %
3 da 11 a 20 anni	31,0 %
4 Oltre i 20 anni	54,2 %

5 - La mia qualifica



Risp.	Quante
1 Dirigente	0,8 %
2 Non dirigente	99,2 %

COMUNE DI CAGLIARI

Indagini sul personale dipendente - anno 2016

ALLEGATO 1 - Indagini sul personale ai sensi dell'art. 14 c. 5 del d.lgs. n. 150/2009
Punteggio medio per singola domanda, complessivo e di genere

	Comune di Cagliari			
Domanda del questionario *Il punteggio medio si riferisce ad una scala da 1 (min) a 6 (max)* *	**Valore medio**	**U**	**D**	**Diff. U-D** **
Benessere organizzativo				
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,7	3,8	3,7	0,1
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,6	3,5	3,7	-0,2
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,6	3,7	3,6	0,1
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) *	4,9	4,9	5,0	-0,1
A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro *	5,1	5,0	5,2	-0,2
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5,1	5,1	5,1	0,0
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,2	4,3	4,1	0,2
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,1	4,1	4,0	0,1
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) *	4,3	4,2	4,5	-0,3
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,9	4,9	4,9	0,0
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,0	5,0	5,0	0,0
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,3	5,3	5,3	0,0
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4,8	4,9	4,7	0,2
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,3	5,3	5,3	0,0
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,4	5,4	5,3	0,1
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4,5	4,5	4,6	-0,1
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,4	5,4	5,3	0,1
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,0	5,0	5,0	0,0
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,5	3,5	3,6	-0,1
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,5	3,5	3,6	-0,1
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,5	2,5	2,5	0,0
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,5	2,5	2,6	-0,1
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,1	4,1	4,1	0,0
D.01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,8	2,8	2,9	-0,1
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,3	2,2	2,4	-0,2
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,7	2,7	2,7	0,0
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,8	3,7	3,8	-0,1
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,4	3,3	3,5	-0,2
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,5	4,5	4,6	-0,1

COMUNE DI CAGLIARI

E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,0	5,1	5,0	0,1
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,0	3,9	4,1	-0,2
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,7	4,7	4,7	0,0
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,9	3,9	3,8	0,1
F.01 - Mi sento parte di una squadra	4,3	4,3	4,3	0,0
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,4	5,4	5,4	0,0
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,1	5,2	5,1	0,1
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,4	4,4	4,3	0,1
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,9	3,9	4,0	-0,1
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,2	3,1	3,2	-0,1
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,9	3,9	3,9	0,0
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,7	3,7	3,7	0,0
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,4	3,5	3,4	0,1
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,3	3,3	3,4	-0,1
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,3	4,2	4,3	-0,1
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,8	4,9	4,9	0,0
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,8	4,9	4,6	0,3
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,8	3,8	3,8	0,0
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente *	3,8	3,8	3,8	0,0
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,8	4,8	4,8	0,0
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,3	4,2	4,6	-0,4
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,3	4,1	4,5	-0,4
Importanza degli ambiti di indagine				
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	2,7	2,6	2,7	-0,1
B - Le discriminazioni	2,9	2,8	3,0	-0,2
C - L'equità nella mia amministrazione	2,5	2,4	2,6	-0,2
D - Carriera e sviluppo professionale	2,3	2,3	2,3	-0,1
E - Il mio lavoro	2,9	2,9	3,0	-0,1
F - I miei colleghi	3,1	3,1	3,2	-0,1
G - Il contesto del mio lavoro	2,9	2,8	3,0	-0,2
H - Il senso di appartenenza	2,9	2,9	3,0	-0,1
I - L'immagine della mia amministrazione	2,9	2,9	2,9	0,0
Grado di condivisione del sistema di valutazione				
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	2,9	2,8	3,2	-0,4
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,1	3,1	3,3	-0,2
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,1	3,1	3,2	-0,1
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,4	3,4	3,5	-0,1
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,5	3,5	3,5	0,0
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,5	3,5	3,6	-0,1
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,5	3,5	3,6	-0,1
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,2	3,2	3,2	0,0
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,3	3,2	3,4	-0,2
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,2	3,2	3,2	0,0
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,1	3,1	3,1	0,0
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,6	2,6	2,6	0,0
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,9	2,9	3,0	-0,1
Valutazione del Superiore Gerarchico				
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,5	3,5	3,6	-0,1
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,5	3,5	3,7	-0,2

COMUNE DI CAGLIARI

O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	4,0	3,9	4,1	-0,2
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,0	3,9	4,1	-0,2
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,9	3,8	4,1	-0,3
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,7	3,7	3,8	-0,1
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,6	3,6	3,7	-0,1
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,7	3,7	3,8	-0,1
P.04 - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,1	4,1	4,2	-0,1

* Il punteggio delle domande "a polarità negativa" A.04, A.05, A.09, B.04, B.07 e H.05 è ri-polarizzato
** Il valore diff U-D. è di segno negativo quando il giudizio medio delle Donne è più alto di quello degli Uomini.

COMUNE DI CAGLIARI

Il processo di pianificazione e gestione

L'esercizio 2016 è stato caratterizzato da più interventi negli strumenti programmatori, determinati da un lato dalla chiusura del mandato amministrativo avvenuta nel primo semestre 2016 e dall'altro dall'insediamento dei nuovi Organi Politici a seguito delle consultazioni elettorali tenutesi nel giugno 2016.



In attuazione delle priorità strategiche definite nel programma di mandato del Sindaco, è stato avviato un nuovo ciclo di programmazione sintetizzato nella sottostante rappresentazione grafica.

COMUNE DI CAGLIARI

1) Linee Programmatiche - Priorità Strategiche – Il Programma di Mandato del Sindaco

Il programma di mandato del Sindaco Zedda esprime la missione strategica dell'ente sulle seguenti linee guida:

Linea Programmatica	Denominazione
1	**Cagliari Città Metropolitana**
2	**Cagliari e i suoi Grandi Progetti**
3	**Cagliari Sociale e Solidale**
4	**Cagliari e le Nuove Politiche per la Casa**
5	**Cagliari, Città dei Cittadini**
6	**Cagliari, Verde, Ecologica e Sostenibile**
7	**Cagliari Città degli Sport**
8	**Cagliari Innovativa, Interconnessa, Accessibile: Territorio Intelligente**
9	**Cagliari Città Turistica**
10	**Cagliari che investe nel Commercio**
11	**Cagliari Città della Cultura, dell'Arte e dello Sport**
12	**Cagliari per una formazione scolastica nuova e di qualità**
13	**Cagliari Città dei giovani e degli studenti**
14	**Cagliari e il decoro urbano**
15	**Cagliari e la Municipalità di Pirri**

2) Documento Unico di Programmazione (DUP)

Il D.U.P. rappresenta il vero strumento di guida strategica ed operativa dell'Amministrazione, assolve principalmente alla funzione di sviluppare ed aggiornare, con cadenza annuale, le Linee programmatiche di mandato del Sindaco e di individuare, in modo coerente con il vigente quadro normativo, gli indirizzi strategici dell'Ente. Sostanzialmente tale documento consente sia di adattare il programma di mandato originario, così come definito al momento dell'insediamento rispetto alle eventuali mutate esigenze dell'Amministrazione, sia di calibrare le decisioni strategiche dell'Ente in un'ottica maggiormente operativa, identificando gli obiettivi associati a ciascuna Missione e Programma e le necessarie risorse finanziarie, umane, strumentali.

Il D.U.P. si compone di due Sezioni:

- la Sezione Strategica con l'intento di evidenziare gli indirizzi ed obiettivi strategici dell'Ente in coerenza con il quadro normativo di riferimento, con i documenti di programmazione comunitaria, con gli obiettivi di finanza pubblica definiti in ambito nazionale, con la programmazione regionale (analisi strategica delle condizioni esterne all'Ente) e sulla base dell'analisi delle proprie condizioni interne;

- la Sezione Operativa, avente carattere generale e contenuto programmatico, in cui gli effetti economico-finanziari delle attività necessarie per conseguire gli obiettivi strategici sono quantificati con progressivo dettaglio, in un'ottica di pianificazione che si basa su una definizione di obiettivi SMART, articolati in una scala gerarchica dove ciascun obiettivo di livello inferiore viene a collegarsi ad un obiettivo di livello superiore che concorre a perseguire. La Sezione Operativa costituisce guida e vincolo ai processi di redazione dei documenti contabili di previsione dell'Ente.

Il Documento Unico di Programmazione anni 2016/2018 è stato approvato, unitamente al Bilancio di Previsione Finanziario, con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 18 maggio 2016 ed è consultabile sul sito istituzionale del Comune di Cagliari.

Con il Piano Esecutivo di Gestione successivamente la Giunta ha provveduto a "declinare" in maggior dettaglio il contenuto del D.U.P..

3) Il Piano Esecutivo di Gestione

Nell'ambito delle linee guida e degli obiettivi specifici sui quali si è imperniato il programma di mandato, trova sviluppo, anno per anno, quello che rappresenta il "cuore" del programma stesso, costituito dagli obiettivi prioritari, fortemente trasversali e comuni alle strutture dell'Organizzazione, che vengono rappresentati nel PEG.

Al fine di evidenziare in modo immediato e chiaro il collegamento tra gli obiettivi del PEG descritti nelle relative schede e la linea programmatica di mandato di cui gli stessi sono espressione è stato adottato uno specifico format di schede-obiettivo, che ha posto in risalto il flusso LINEE PROGRAMMATICHE - MISSIONE/PROGRAMMI - OBIETTIVI PEG.

Questa impostazione ha permesso la costruzione di una scheda PEG caratterizzata da:

- indicazione della Linea Programmatica di riferimento;

- indicazione della Missione e relativo Programma previsto nel DUP in vigore;

- indicazione del Responsabile;

- chiarezza dell'obiettivo;

- sintesi descrittiva;

- individuazione di indicatori chiari, significativi e misurabili;

- indicazione dei tempi previsti;

- indicazione delle risorse umane e strumentali utilizzate.

La scheda – obiettivo, così strutturata, offre, inoltre, numerosi vantaggi:

- accresce negli interpreti del Programma la consapevolezza del quadro di riferimento;

- consente una comprensione immediata, anche ai non addetti ai lavori;

- semplifica la verifica dello stato di attuazione dei programmi;

- rende più semplice il collegamento con il sistema di valutazione.

COMUNE DI CAGLIARI

Con riferimento al ciclo della performance, in data 20 Maggio 2016 la Giunta Comunale con Deliberazione n.75 ha provveduto ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione 2016 – 2017 – 2018. Tale documento di natura "tecnica" è caratterizzato da un'estensione temporale pari al Bilancio e al Documento Unico di Programmazione, con obiettivi triennali, ma costruiti in maniera tale da consentirne una valutazione annuale.

Si è dato luogo all'approvazione definitiva del Piano Esecutivo di Gestione, comprensivo della parte contabile, in data 06.12.2016 con deliberazione n. 159. Il documento approvato recepisce le modifiche organizzative intervenute a seguito dell'attribuzione delle nuove deleghe assessoriali (Atto del Sindaco Prot. 154610 del 06/07/2016), dell'approvazione della Nuova Macrostruttura Comunale (Deliberazione n. 97 del 15/07/2016) e la conseguente redistribuzione degli incarichi dirigenziali (Ordine di Servizio del Sindaco Prot. n.163147 del 18/07/2016).

All'interno del PEG 2016 -2017 - 2018 sono stati individuati per ciascun Servizio comunale tre tipologie di obiettivi e precisamente:

- un obiettivo strategico trasversale, identico per tutti i Servizi;

- uno o due obiettivi di sviluppo;

- un obiettivo di mantenimento.

L'Amministrazione Comunale ha ritenuto opportuno riconfermare per l'anno 2016 l'obiettivo strategico trasversale denominato "Capacità di spesa delle risorse correnti assegnate" (peso 40%) già previsto nell'annualità 2014. L'obiettivo, considerato l'importante riflesso che il nuovo principio contabile della competenza finanziaria potenziata ha sull'azione amministrativa e sul principio dell'annualità del bilancio, è finalizzato a garantire che le risorse comunali impegnabili non vadano in economia, se non entro particolari limiti definiti nell'obiettivo stesso.

4) Struttura del PEG

La tipologia di obiettivi di cui si compone il Piano Esecutivo di Gestione 2016/2018 risulta così articolata:**- n° 23 Obiettivi di Mantenimento** (di cui n. 3 tecnici), ossia obiettivi che mirano essenzialmente a mantenere gli standard già conseguiti nell'erogazione dei servizi dedicati all'utenza o dei servizi interni;

- n° 34 Obiettivi di Sviluppo (di cui n. 2 tecnici), ossia obiettivi alla cui realizzazione conseguono miglioramenti significativi nell'erogazione di servizi già esistenti od una rimodulazione dei processi interni;

- n° 1 Obiettivo Strategico denominato: "Capacità di spesa delle risorse correnti assegnate" .

In particolare, ciascuno degli obiettivi assegnati ai Dirigenti ha fatto specifico riferimento ad una finalità contenuta nelle linee programmatiche di mandato.

Di seguito viene illustrata la distribuzione degli obiettivi suddivisi nelle 15 linee programmatiche di mandato del Sindaco.

Denominazione Linea Programmatica	Numero Obiettivi	Denominazione Linea Programmatica	Numero Obiettivi
Linea 1: Cagliari Città Metropolitana	1	**Linea 9:** Cagliari Città Turistica	0
Linea 2: Cagliari e i suoi Grandi Progetti	6	**Linea 10:** Cagliari che investe nel Commercio	2
Linea 3: Cagliari Sociale e Solidale	3	**Linea 11:** Cagliari Città della Cultura, dell'Arte e dello Sport	3
Linea 4: Cagliari e le Nuove Politiche per la Casa	1	**Linea 12**: Cagliari per una formazione scolastica nuova e di qualità	1
Linea 5: Cagliari, Città dei Cittadini	53	**Linea 13:** Cagliari Città dei giovani e degli studenti	0
Linea 6: Cagliari, Verde, Ecologica e Sostenibile	2	**Linea 14:** Cagliari e il decoro urbano	2
Linea 7: Cagliari Città degli Sport	2	**Linea 15:** Cagliari e la Municipalità di Pirri	0
Linea 8: Cagliari Innovativa, Interconnessa, Accessibile: Territorio Intelligente	3		

COMUNE DI CAGLIARI

I RISULTATI RAGGIUNTI

VALUTAZIONE PRESTAZIONI DEI DIRIGENTI DELL'ENTE

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è coordinato, nella sua attuazione, dal Direttore Generale.

A tal fine, anche per la consuntivazione degli obiettivi riferiti all'anno 2016, il Direttore Generale si è avvalso delle strutture comunali preposte alle funzioni di controllo.

Al momento sono disponibili i dati elaborati dal Servizio Controllo Strategico e Controllo di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogo, Politiche Europee attinenti la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi.

La misurazione effettuata ha riguardato complessivamente n. 58 obiettivi, di cui n. 1 strategico, n. 34 di sviluppo e n. 23 di mantenimento.

I risultati riepilogativi dell'**obiettivo strategico n. 1,** denominato "Capacità di spesa delle risorse correnti assegnate", sono riassunti nella tabella di seguito esposta.

Totale obiettivi	Misurabili	Non misurabili	Grado di raggiungimento	
			Obiettivi raggiunti	Obiettivi non raggiunti
23*	22	1**	5	17

* *Trattandosi di un obiettivo trasversale, lo stesso è stato scomposto in 23 obiettivi, corrispondente al numero dei Servizi Comunali.*

****** *L'obiettivo non risulta misurabile per il " Servizio Controllo Strategico e Controllo di Gestione, Società Partecipate, Controllo Analogo, Politiche Europee" in quanto non titolare di poste di bilancio (finanziate con entrate non vincolate) da gestire*

COMUNE DI CAGLIARI

Occorre, comunque, sottolineare che i risultati esposti non tengono conto degli eventuali correttivi o da altre motivazioni non imputabili ad inerzia dal Servizio, che saranno, invece, esaminati in sede di valutazione delle prestazioni dirigenziali.

I rimanenti n. 57 obiettivi esaminati comprendono, invece, n. 34 **obiettivi di sviluppo** e n. 23 **di mantenimento**, comprensivi a loro volta di n. 5 obiettivi di competenza dei Servizi Tecnici. Questi ultimi a loro volta distinti in "Nuovi lavori" (comprendenti l'attivazione di due nuove opere) e "Lavori in corso" (comprendenti le opere in corso più significative per importo di spesa e/o strategicità' per un numero massimo di 3).

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa degli obiettivi di sviluppo e di mantenimento, articolata in: valutabile/non valutabile, non misurabile, raggiunti/non raggiunti, nei termini/in ritardo.

Totale Obiettivi	Valutabili	Non valutabili	Non misurabili	Raggiunti	Non raggiunti	Non valutabile	Tempo realizzazione nei termini	Tempo realizzazione in ritardo	Non Valutabile
n° 57	57	0	3	54	0	0	54	0	0

Dall'esame della tabella emerge che n. 54 obiettivi sono stati raggiunti e n. 3 obiettivi risultano non valutabili. Per quanto concerne la tempistica, si rileva che nessun obiettivo è stato realizzato in ritardo.

I dati definitivi riferiti alla valutazione delle prestazioni dirigenziali ai fini dell'inserimento nelle fasce di merito e conseguente erogazione dell'indennità di risultato, verranno resi disponibili a conclusione dell'attività propria del Nucleo di Valutazione. Tali dati saranno oggetto di integrazione al presente documento, completando in tal modo la valutazione dei risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'esercizio 2016, rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

COMUNE DI CAGLIARI

VALUTAZIONE PRESTAZIONI DEI DIPENDENTI DELL'ENTE

A seguire si riportano i dati relativi alla Performance individuale ed Organizzativa riferiti al personale dipendente (esclusi dirigenti e personale in posizione organizzativa).

Performance Individuale – Anno 2016

Categoria	Dipendenti	Totale lordo	Media	Massimo	Punteggio medio	Valutati
A	139	43.359,16	316,49	394,52	8,79	137
B	380	134.797,46	358,5	433,97	9,07	376
C	602	237.314,54	399,52	473,42	9,35	594
D	186	81.718,07	446,55	552,33	9,49	183
Totale	**1307**	**497.189,23**	**385,42**	**552,33**	**9,23**	**129**

Performance Organizzativa – Anno 2016

Categoria	Totale erogato	Incentivo medio	Incentivo massimo	Punteggio medio	Valutati
A	10.174,16	376,82	551,13	7,43	27
B	56.933,16	527,16	2.255,74	7,43	108
C	160.237,01	690,68	3.609,46	7,86	232
D	72.888,17	767,24	2.838,62	8,71	95
Totale	**300.232,50**	**649,85**	**3.609,46**	**7,86**	**462**

COMUNE DI CAGLIARI

Valutazioni Posizioni Organizzative e Alte Professionalità 2016

A seguire si riportano i dati relativi alla valutazione della Performance individuale attribuita al personale titolare di Posizione Organizzativa e Alte Professionalità.

VALUTAZIONI	NUMERO POSIZIONI ORGANIZZATIVE
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	1
Valutazione da 21 a 25	54

VALUTAZIONI	NUMERO ALTE PROFESSIONALITA'
Valutazione da 10 a 15	0
Valutazione da 16 a 20	0
Valutazione da 21 a 25	6

Il numero delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità valutate è superiore al numero delle P.O. e A.P. istituite (pari rispettivamente a 38 e a 5), in quanto in corso d'anno, ci sono stati avvicendamenti degli incarichi.

Posizioni Organizzative - Premi erogati anno 2016			
Numero incaricati P.O.	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
55	74.541,50	1.355,30	2.376,00

COMUNE DI CAGLIARI

Alte Professionalità - Premi erogati anno 2016			
Numero incaricati A.P.	Totale erogato	Importo individuale medio	Importo individuale massimo
6	10.182,00	1.697,00	2.250,00