

CA1.1.2.1.a

Anagrafica progetto	
Codice progetto	CA1.1.2.1.a
Titolo progetto	Creazione di un Data Governance Framework quale risorsa per un Ecosistema Urbano Intelligente (Operazione scaglionata ex art. 118 Reg. 1303)
CUP (se presente)	G21B21004810006
Modalità di attuazione	A titolarità
Tipologia di operazione	Acquisto di beni - Acquisto e realizzazione di servizi
Beneficiario	Comune di Cagliari – 00147990923
Responsabile Unico del Procedimento	Riccardo Castrignano riccardo.castrignano@comune.cagliari.it; 070 677 6020
Soggetto attuatore	Comune di Cagliari – Servizio Smart City e Innovazione Tecnologica riccardo.castrignano@comune.cagliari.it; 070 677 6020

Descrizione del progetto	
Operazione di importanza strategica	No
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <i>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento (destinatari ultimi)</i> <p>I progetti previsti nella presente azione mirano al completamento delle linee d'azione PON agendo sui sistemi informativi specialistici di dominio, evolvendoli secondo il paradigma cloud e integrandoli in uno schema più ampio di Data Governance, basato su quattro punti fondamentali: ciclo di vita e qualificazione del dato, gestione, controllo e orchestrazione. Nell'analisi del contesto, nel confronto con i cittadini e tutti i portatori di interesse, verranno sviluppati quindi servizi digitali, ancorati alle piattaforme oggetto del presente progetto, evoluti e integrati nel sistema informativo comunale e con la fruizione degli stessi in modalità multicanale.</p> <p>Oltre la realizzazione dei verticali, è intendimento del presente progetto anche la strutturazione di una Data Governance multilivello e multisetoriale. L'Urban Data Marketplace sarà il motore per la comunità Innovativa. In particolare, i dati provenienti dai singoli ambiti di intervento prima citati rappresenteranno il catalogo dei dati (marketplace) che saranno proposti a livello territoriale, attraverso le infrastrutture come la IDU, attraverso una serie di servizi digitali ad alto valore pubblico. Infine, è oggetto della presente azione anche la realizzazione di un sistema di CRM (Citizen Relationship Management), che faccia leva su un nuovo modello di accoglienza "cittadino centrico", per attivare funzionalità di comunicazione e ingaggio dei portatori di interesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Descrizione dei contenuti progettuali e del livello di progettazione</i> <p>All'interno del suo percorso di evoluzione digitale, l'Amministrazione comunale, nel tempo, si è dotata di un ecosistema di sistemi informatici verticali ad elevata specializzazione che hanno contribuito, oltre ad una spinta propulsiva nella digitalizzazione di servizi e processi, anche ad un consolidamento e rafforzamento della cultura digitale della PA. Nell'ambito delle evoluzioni, l'Amministrazione ha quindi visto crescere il fabbisogno di sistemi digitali capaci di rispondere con maggiore rapidità alle esigenze del cittadino, efficientando nel contempo gli endoprocedimenti dell'Amministrazione. Tale esigenza troverà riscontro e soddisfazione mediante l'adozione di un sistema informatico CRM (Citizen Relationship Management) duttile, innovativo e scalabile, capace di adattarsi alle diverse esigenze dei diversi servizi.</p> <p>L'azione prevede quindi la realizzazione di un progetto per un ingaggio più evoluto delle esigenze dei cittadini attraverso il quale beneficiare delle tecnologie "intelligenti"</p>

come cloud, intelligenza artificiale, analisi predittive, strumenti di collaborazione, ed una piattaforma in grado di assicurare affidabilità, sicurezza ed elevata disponibilità di servizi necessari al tipo di settore.

E' poi prevista l'evoluzione delle applicazioni direttamente legate all'erogazione di servizi "istituzionali" quali Tributi, Anagrafe e Demografico, Edilizia Privata e Pianificazione Territoriale, Polizia Locale, LLPP, Protezione Civile, Turismo, Attività Produttive, Istruzione e Sport, Verde Pubblico oltre ai corrispondenti Servizi al Cittadino, ma anche trasversali per il funzionamento dell'ente quali il sistema di gestione documentale e atti amministrativi, il sistema di gestione delle risorse umane, sistema finanziario e patrimonio.

Il progetto mira altresì alla realizzazione di infrastrutture di sicurezza applicativa e dei dati del framework cloud, che costituisce il patrimonio informativo dell'Ente: è necessario infatti garantire non solo la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del sistema informativo della Pubblica Amministrazione, ma anche la protezione dei dati dalla minaccia cibernetica che in questi ultimi anni è cresciuta notevolmente anche con particolare riferimento all'evoluzione in cloud dei sistemi in uso presso l'Amministrazione.

L'adozione delle nuove tecnologie digitali, e le sfide che ne conseguono, sono oggetto infatti di importanti regolamentazioni UE quali, tra le altre, i Regolamenti (UE) 2016/679 e 2018/1807 (c.d. GDPR e libera circolazione dei dati non personali) e la Direttiva 2016/1148 (c.d. Direttiva NIS), e di sicurezza nazionale, quali la legge 133/2019 (c.d. Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, PSNC)

È prevista quindi l'integrazione tra l'attuale sistema SIEM (Security Information and Event Management) e sistemi più evoluti di sicurezza intelligente e predittiva come i sistemi MDR (Managed Detection and Response) per l'analisi real-time e risposta immediata alle minacce estese a tutti gli endpoint del sistema informativo comunale, sia on premise che sul cloud. È prevista, con il presente progetto, l'adozione di diversi sistemi ulteriori di sicurezza come il Multi Factor Authentication, il backup di sistemi eterogenei in remoto e dei dati, garantendo continuità operativa e replica dei dati, un servizio SOC H24 per l'analisi e la risposta in tempo reale coordinata con azioni di tipo organizzativo, sistemi di protezione antivirus dotati di Intelligenza Artificiale.

Le piattaforme oggetto della presente azione saranno dotate di una parte applicativa che consentirà l'integrazione con l'Infrastruttura Dati Unitaria (IDU).

L'amministrazione espone tutti i propri servizi basati sui dati acquisiti dagli applicativi verticali: sono quindi richiesti, per garantire la qualità dell'informazione o del servizio, elevati livelli di affidabilità, accuratezza, circolarità e validità. L'infrastruttura IDU, quindi, rappresenta un orchestratore di dati che definisce regole, metriche e ruoli entro il patrimonio informativo dell'ente, per omogeneizzare modalità di acquisizione e normalizzazione delle informazioni alla base dei servizi digitali. Rappresenta quindi l'insieme di regole tecniche che ogni verticale, come quelli previsti, dovranno rispettare per garantire la cooperazione applicativa basata sull'impiego di web API e del paradigma REST.

È richiesta quindi, ai sistemi applicativi da realizzare, la capacità di interoperare attraverso protocolli standard e più in particolare attraverso l'erogazione e la fruizione di interfacce RESTful e/o SOAP, per consentire il completo automatismo e impedire l'accesso diretto al dato, nonché l'adozione di tutte le necessarie misure volte alla sicurezza del dato trasmesso e all'osservanza del principio di privacy by design e privacy by default previsto nel GDPR. Il dialogo tra applicativi per fruire di funzioni o moduli resi disponibili attraverso l'esposizione di API specifiche dovrà avvenire esclusivamente attraverso la pubblicazione sulla piattaforma di API Management ed Enterprise Service Bus adottata dal Comune di Cagliari con il progetto IDU. Tale piattaforma pubblica tutte le web API dell'Ente garantendone accesso sicuro anche da altri Enti in modalità "cooperazione applicativa". Il colloquio con piattaforma di API

	<p>Management dovrà prevedere un modello autorizzativo basato sullo scambio di token OAuth2.</p> <p>Il progetto prevede che i verticali siano sviluppati affinché sia garantita l'autenticazione con SPID e CIE, e il corretto flusso delle informazioni gestite sullo stato delle istanze all'interno del portale istituzionale della Città e dell'App IO (Area Personale), oltre che la gestione dei pagamenti tramite PagoPA.</p> <p>Una parte dei servizi/forniture sono già stati aggiudicati per la piattaforma dei tributi, per la piattaforma del Demografico ed Elettorale, comprendente servizi al cittadino on line e connettori di interoperabilità, App IO, PagoPA e SPID. Acquisizione di soluzione ESRI per georeferenziazione di strati informativi, sistema di gestione del Wi-Fi pubblico, Evoluzione in Cloud del Back-Office per la gestione delle pratiche edilizie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Collegamento e sinergia con altre azioni del PN Metro plus (azioni integrate)</i> <p>L'operazione è complementare e integrata con le altre Operazioni della Priorità 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Complementarietà e demarcazione con l'utilizzo di altri fondi</i> <p>Complementarietà con le attività previste nella M1C1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA".</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</i> <p>La sostenibilità economica del progetto è assicurata dal sistema di programmazione di bilancio dell'Ente nell'ambito del quale si provvederà, una volta realizzato l'intervento a garantirne il funzionamento mediante la destinazione di risorse a disposizione dell'Ente, nel rispetto del principio di coerenza e continuità che caratterizza il sistema di programmazione.</p> <p>La sostenibilità gestionale dell'intervento sarà garantita dalla governance stabilita dall'Autorità Urbana nel Modello Organizzativo e di Funzionamento adottato che prevede il coinvolgimento dei diversi soggetti nelle diverse fasi di programmazione e attuazione del progetto.</p> <p>A livello di governance multilivello sono previsti, inoltre, la collaborazione e il coordinamento del Comune di Cagliari con gli altri soggetti istituzionali del territorio, in particolare la Città Metropolitana, i singoli comuni di cintura dell'area metropolitana e gli ulteriori soggetti pubblici coinvolti, in un'ottica di costruzione e mantenimento di una solida rete di relazioni stabili che assicurino la creazione di valore aggiunto per il territorio.</p>
<p>Area territoriale di intervento</p>	<p><i>Comune di Cagliari</i></p>

Fonti di finanziamento	
Risorse PN METRO plus 21-27, al netto della flessibilità	€ 488.550,00
Importo flessibilità	€ 0,00
Altre risorse pubbliche (se presenti)	€ 4.282.606,70 (risorse PON "Città Metropolitane 2014-2020")
Risorse private (se presenti)	-
Costo totale	€ 4.771.156,70
Eventuale fonte di finanziamento originaria	