



GIUNTA COMUNALE
Deliberazione n. 315/2022

Oggetto: Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 - Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti - nuova individuazione del livello standard di qualità e approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

Addì **trenta** del mese di **Dicembre** dell'anno **duemilaventidue** alle ore **13:00**, mediante collegamento in videoconferenza, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale.

All'esame dell'argomento in oggetto risultano presenti

Nome	Carica	P	A	Nome	Carica	P	A
Truzzu Paolo	Sindaco	X		Deidda Gabriella	Assessora	X	
Angius Giorgio	Assessore	X		Sorgia Alessandro	Assessore	X	
Mereu Alessio	Assessore	X		Picciau Maria Dolores	Assessora	X	
Adamo Marina	Assessora	X		Guarracino Alessandro	Assessore	X	
Lantini Viviana	Assessora	X		Landucci Fioremma	Assessora		X

Assume la Presidenza Il Sindaco *Paolo Truzzu*

con l'assistenza del Segretario Generale *Giantonio Sau*

Il Presidente dichiara che, conformemente al decreto legge n. 18 del 17.03.2020 e alle linee del Sindaco sul funzionamento della Giunta Comunale in modalità a distanza, prot. n. 89397 del 18/03/2020, la riunione si tiene in videoconferenza. I partecipanti sono stati individuati con certezza, ognuno dei partecipanti può seguire la discussione e intervenire in tempo reale alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

La Giunta comunale

Premesso che

- il D. Lgs. 152/2006 individua le competenze in materia di rifiuti attribuendo ai Comuni compiti in materia di modalità e organizzazione dei servizi di igiene urbana, modalità di conferimento e determinazione delle tariffe;
- con la Legge n° 147 del 27 dicembre 2013 è stata istituita la nuova Tassa sui Rifiuti (TARI), a copertura integrale dei costi relativi al servizio di igiene urbana e di altri servizi ad esso connessi che, a decorrere dal 1° gennaio 2014, ha sostituito integralmente la TARES;
- l'art. 1, comma 527, della Legge 205/2017 ha assegnato all'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti ed Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, la definizione dei livelli di qualità dei servizi e la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza;
- con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 ARERA ha pubblicato il "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" prevedendo, a partire

dal 1 gennaio 2023, l'introduzione di una casistica di obblighi di qualità contrattuale e tecnica attraverso l'introduzione di quattro schemi regolatori diversi; gli obblighi di qualità introdotti dalla Delibera 15/2022/R/rif sono sostanzialmente articolati nei seguenti punti:

- qualità contrattuale:
 - a) gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b) gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c) punti di contatto con l'utente;
 - d) modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
 - e) ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - f) disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
 - qualità tecnica:
 - a) Continuità e regolarità del servizio;
 - b) Sicurezza del servizio.
- con delibera della Giunta Comunale n. 34/2022 del 25/03/2022, ratificata con delibera del Consiglio Comunale di Cagliari n. 63/2022 del 24/05/2022, è stato individuato lo Schema Regolatorio III – Livello qualitativo intermedio e i relativi obblighi di servizio di qualità tecnica e contrattuale da attuare per il tramite della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani a decorrere dal 1 gennaio 2023.
- il "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", approvato con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 ARERA, prevede all'art. 5 che "l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza";
- nell'ambito del Comune di Cagliari l'Ente Territorialmente Competente coincide con il Comune stesso e i soggetti gestori, destinatari dei livelli di qualità da applicare nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti ai sensi del TQRIF, sono l'affidatario dei servizi integrati di igiene urbana di cui al contratto di appalto rep. n. 88541 del 12/07/2017, il Servizio Igiene del Suolo e Ambiente e il Servizio Bilancio e Tributi;

dato atto che il Comune di Cagliari, dovrà adottare un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani che sarà operativa a decorrere dal 1 gennaio 2023, al fine di favorire l'accesso alle informazioni da parte degli utenti;

considerato che:

- con delibera di Giunta Comunale n.34/2022 del 25/03/2022 si dava mandato ai Dirigenti del Servizio Igiene del Suolo e Ambiente e del Servizio Bilancio e Tributi di porre in essere tutte le attività necessarie per l'adozione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- in fase di elaborazione della Carta, a seguito di opportune valutazioni, si è ritenuto necessario un riposizionamento nella gestione della matrice dello Schema Regolatorio rispetto a quanto individuato con delibera della Giunta Comunale n. 34/2022 del 25/03/2022, ratificata con delibera del Consiglio Comunale di Cagliari n. 63/2022 del 24/05/2022,
- si ritiene opportuno individuare lo Schema Regolatorio I – Livello qualitativo minimo e i relativi obblighi di servizio di qualità tecnica e contrattuale da attuare per il tramite della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani a decorrere dal 1 gennaio 2023,
- il Servizio Igiene del Suolo e Ambiente ha elaborato una prima stesura della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, inoltrata con nota protocollo n. 294042/2022 del 05/10/2022 all'RTI DE VIZIA Transfer SpA, Econord SpA e Etambiente SpA e al Servizio Bilancio e Tributi per le opportune operazioni di revisione e integrazione della stessa;
- con nota protocollo n. 324431/2022 del 04/11/2022 l'RTI DE VIZIA Transfer SpA, Econord SpA e Etambiente SpA ha trasmesso le proprie considerazioni e completato le parti di propria competenza;
- con e-mail del 28/12/2022 il Dirigente del Servizio Bilancio e Tributi ha trasmesso le proprie considerazioni e completato le parti di propria competenza;

preso atto che:

- con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 ARERA ha previsto l'entrata in vigore degli obblighi in materia di qualità del servizio al 1° gennaio 2023;
- si rende necessario provvedere all'approvazione e alla successiva pubblicazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani così redatta entro i termini indicati;

dato atto che il presente provvedimento, in quanto atto di indirizzo, non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, espresso dal dirigente del Servizio Igiene del suolo e Ambiente, Dott. Giambattista Marotto, ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000;

con votazione unanime favorevole, espressa per appello nominale;

delibera

per le motivazioni espresse in premessa che si intendono integralmente richiamate

- 1) di individuare lo Schema Regolatorio I e i relativi obblighi di servizio di qualità tecnica e contrattuale quale livello da attuare per il tramite della Carta della qualità del servizio

integrato di gestione dei rifiuti urbani a decorrere dal 1 gennaio 2023 come definiti dalla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022;

- 2) di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- 3) di dare mandato al Dirigente del Servizio Igiene del Suolo e Ambiente, al Dirigente del Servizio Bilancio e Tributi e all'RTI DE VIZIA Transfer SpA, Econord SpA e Etambiente SpA di porre in essere tutti gli aggiornamenti necessari della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- 4) di dichiarare, con separata votazione unanime favorevole, espressa per appello nominale, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del d.lgs. n. 267/2000.

Il Segretario Generale
Giantonio Sau

Il Presidente
Paolo Truzzu