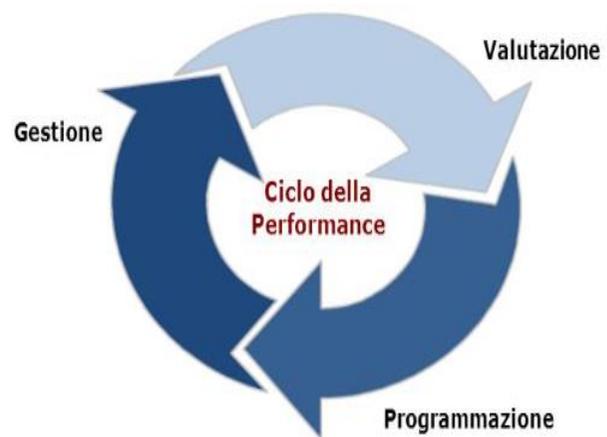


RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2021





INDICE

Premessa

1. I principali risultati raggiunti

2. Analisi del contesto e delle risorse

2.1 Territorio e popolazione

2.2 Turismo e trasporti

2.3 Cultura e istruzione

2.4 Risorse umane

3. La misurazione e valutazione della performance relativa all'anno 2021

3.1 La performance generale dell'Ente

3.2 La performance organizzativa dei Servizi

3.3 La performance individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti

4. I risultati finali

5. Le azioni migliorative



PREMESSA

La Relazione annuale sulla performance è il documento attraverso il quale l'amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della performance dell'anno precedente, evidenziando gli obiettivi realizzati, le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

Con l'elaborazione del documento l'Amministrazione intende perseguire le seguenti finalità:

- dotarsi di uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- dotarsi di uno strumento di accountability attraverso il quale rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione sono state privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato dall'Ufficio per la Valutazione della Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica con le Linee Guida n. 3 del novembre 2018.

Tutto ciò premesso, si riepilogano di seguito i principali atti adottati con riferimento al ciclo della performance per l'anno 2021, sui quali si basa la presente attività di rendicontazione.

Il Consiglio Comunale, in coerenza con le Linee Programmatiche del Sindaco, con la deliberazione n. 6 del 19 gennaio 2021 ha approvato il Documento Unico di Programmazione 2021/2022/2023 e con la deliberazione n. 75 del 11 maggio 2021 ha approvato la Nota di aggiornamento al DUP 2021/2022/2023, contestualmente al Bilancio di previsione finanziario 2021/2022/2023.

La Giunta Comunale ha adottato le seguenti deliberazioni:

- **deliberazione n. 58** del 30 aprile 2021 di approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente per l'anno 2021;
- **deliberazione n. 72** del 31 maggio 2021 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione relativo al triennio 2021/2022/2023, successivamente integrato e modificato con la deliberazione n. 220 del 15 dicembre 2021;
- **deliberazione n. 72** del 31 maggio 2021 di approvazione del Piano della Performance, il Piano degli obiettivi e il Piano Esecutivo di Gestione relativi al triennio 2021/2022/2023, unificati organicamente in un unico documento ai sensi del comma 3-bis dell'articolo 169 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267;



- **deliberazioni n. 114** del 04/08/2021, **n. 132** del 17/09/2021 e **n. 220** del 15 dicembre 2021 con le quali è stato modificato il Piano degli obiettivi;
- **deliberazione n. 128** del 29 luglio 2022 di approvazione della valutazione delle performance dirigenziali relativa all'anno 2021.

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

In questa prima sezione del documento, per ciascuna linea di mandato è indicato l'obiettivo del PEG maggiormente significato, conseguito nella misura del 100% con riguardo agli indicatori previsti e misurati.

LINEA PROGRAMMATICA	PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI
N. 1 La città rigenerata	L'obiettivo di ridefinire le regole per la pianificazione urbanistica della città mediante l'adozione del Piano Urbanistico Comunale fa registrare un importante passo avanti. Infatti, nel 2021 si è proceduto alla redazione del PUC preliminare, opportunamente adeguato al PPR e al PAI, sottoponendolo all'approvazione del Consiglio Comunale. Quindi nel 2021 è stato fatto il primo passo per la definizione del nuovo PUC con il quale è stata disegnata la Cagliari dei prossimi vent'anni: una città "più verde" (anche con attenzione alla valorizzazione delle zone umide), una città che si ricongiunge con il proprio mare su tutto il proprio litorale, con un'attenzione particolare alle periferie e al problema "casa" (con un occhio di riguardo all'housing sociale), alla valorizzazione dei beni storico-culturali e alla mobilità sostenibile.
N. 2 La città agile	Nell'intento di avviare l'importante progetto di realizzazione del centro intermodale e della riqualificazione della Piazza Matteotti, inquadrando in una più ampia visione di trasformazione del lungomare di Via Roma con la prospettiva di "riavvicinare la città al suo mare", è stato aggiudicato l'appalto di realizzazione del progetto di fattibilità tecnico economica. Importante passo avanti anche nella definizione di alcuni parcheggi in struttura; è stato acquisito il progetto preliminare del parcheggio da realizzare nella "Piazza Donatori di sangue" ed è stato stilato il verbale di conclusione dei lavori del parcheggio ubicato in Via Cesare Battisti
N. 3 La città in salute	Gli effetti della pandemia hanno avuto una grande incidenza sulle attività dell'Amministrazione: su questa linea è stato fondamentale l'obiettivo di PEG volto a fronteggiare gli effetti della pandemia attraverso una serie di azioni che hanno visto la struttura comunale collaborare con l'ATS nella gestione dell'importante campagna di vaccinazione dei cittadini. L'ausilio fornito dall'Amministrazione è stato particolarmente importante nell'organizzazione complessiva. Nonostante gli effetti negativi della pandemia da Covid-19 siano stati presenti anche nell'annualità 2021, la cultura dello sport non è venuta meno. Infatti, in questo ambito si è dato attuazione del programma degli ingressi negli impianti sportivi e nelle piscine comunali nel pieno rispetto della normativa vigente, prevedendo l'elaborazione di calendari contingentati e un formato sulle norme comportamentali da tenere negli impianti sportivi, senza rinunciare alle manifestazioni sportive previste



COMUNE DI CAGLIARI

<p>N. 4 La città del benessere equo</p>	<p>Con l'obiettivo di incidere significativamente sulla riduzione dei rischi idrogeologici e di erosione dei versanti, è stato avviato l'iter che porterà alla realizzazione di due importanti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none">• il primo attiene i vari interventi per limitare i rischi di dissesto idrogeologico nelle aree tra via Abruzzi e via Mandrolisai e, in particolare, in via Campeda (mediante la realizzazione di vasche di laminazione);• il secondo riguarda la manutenzione straordinaria nel compendio di Molentargius del dissesto del muraglione nel canale San Bartolomeo delle saline di Molentargius; <p>In entrambi gli interventi, si è proceduto all'acquisizione e alla trasmissione per la verifica del progetto definitivo dell'intervento portando, successivamente, all'acquisizione e alla trasmissione del progetto esecutivo (intervento n.1) e all'indizione della Conferenza di servizi sul progetto definitivo (intervento n. 2). Altro importante ambito di intervento ha interessato la ricognizione di aree abbandonate e/inutilizzate. In relazione a tale obiettivo sono state individuate su mappa catastale n. 20 aree S3 e per n. 8 di esse è stata predisposta apposita scheda di sintesi contenente la proposta di utilizzo.</p> <p>Al fine di favorire maggiore sicurezza urbana e stradale, sono stati realizzati i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none">• sono stati avviati gli iter per permettere la riqualificazione urbanistica, paesaggistica e ambientale, con la previsione di adeguare il parcheggio per autovetture su due livelli in via Cesare Battisti e la realizzazione del parcheggio multipiano in Piazza Donatori di sangue;• nel rispetto dei vari cronoprogrammi, è stato emesso il SAL n. 10, 11 e 12 per gli interventi riguardanti la manutenzione stradale mentre, per gli interventi riguardanti la pubblica illuminazione, gli stessi sono stati ultimati in data 19/07/2021, in anticipo rispetto al termine contrattuale fissato; <p>Particolare attenzione è stata riposta nei confronti degli "utenti deboli della strada", quali pedoni, disabili in carrozzella o con disabilità motorie, bambini, anziani, genitori con passeggini e ciclisti. A tal proposito:</p> <ul style="list-style-type: none">• è stata garantita l'istituzione di 20 servizi mensili specificatamente dedicati agli "utenti deboli della strada", mediante costante pattugliamento, con l'obiettivo di trasmettere una nuova cultura di sicurezza urbana e permettere agli stessi di potersi muovere in totale sicurezza. <p>La lotta all'evasione e all'elusione è un'attività che garantisce il mantenimento dell'entrata ordinaria:</p> <ul style="list-style-type: none">• a tal fine, si è proceduto all'invio degli avvisi di accertamento dell'annualità 2016 entro il termine di decadenza;• è stato avviato il procedimento per il recupero delle somme nei confronti delle società sportive morose, ai quali, precedentemente individuati in apposito elenco, è stato rivolto l'invio delle lettere di diffida.
<p>N. 5 La città del benessere sostenibile</p>	<p>L'obiettivo prefissato per il 2021 in tema di raccolta differenziata è stato conseguito in quanto la percentuale registrata di raccolta differenziata è stata pari al 69,97%. A tal fine, ci si è focalizzati sulle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• al fine di introdurre il tributo puntuale, è stato predisposto il quadro riepilogativo dei dati al fine di permettere la redazione del PEF 2021;• sono state realizzate campagne di comunicazione, informazione e sensibilizzazione sulla tariffazione puntuale;• sono stati ultimati i lavori dell'ecocentro San Paolo in data 30/12/2021; <p>Al fine di generare un ulteriore potenziamento del "Polmone verde" della Città e di favorire un miglioramento del decoro urbano e periferico, sono state realizzate le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'area incolta di via Vesalio è stata trasformata in un giardino verde, inaugurato e aperto al pubblico il 9/12/2021;• è stato avviato l'iter per il potenziamento del sistema complesso della valorizzazione ambientale, naturalistica, sportiva, fruitiva, ristorativa e turistica del Parco di San Michele, con l'obiettivo di ottenere una gestione efficiente ed efficace per dieci anni dello stesso;• i sopra citati interventi, sono stati accompagnati da un'attenta attività di controllo volte a reprimere i comportamenti scorretti, disincentivandoli e garantendo la salvaguardia dell'ambiente e della sua valorizzazione.



COMUNE DI CAGLIARI

N. 6 La città dello sviluppo	<p>La valorizzazione della gestione dei mercati cittadini al coperto è uno degli obiettivi potenziati nel corso del 2021 con l'attuazione delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• sono stati effettuati i controlli sulla correttezza dell'attività svolta da parte degli operatori/concessionari;• sono state potenziate le misure di vigilanza e di controllo all'interno dei mercati, favorendo alla collettività e agli stessi operatori di poter agire in un contesto di legalità e sicurezza. <p>Sebbene non costituisca uno specifico obiettivo di PEG, nell'ambito di questa linea di mandato sono da segnalare le importanti attività svolte per acquisire ulteriori risorse derivanti dalla Next Generation Eu: in particolare, sono stati presentati progetti integrativi della strategia del PON Città Metropolitane per ulteriori 73 milioni, tutti ritenuti ammissibili dall'Autorità di Gestione e, pertanto, finanziati. Con tale ulteriore finanziamento si interverrà nel campo dell'Agenda digitale, dell'efficientamento energetico (Comunità energetiche, illuminazione pubblica), dell'ambiente (interventi di riqualificazione del Viale Trieste e del Viale Buoncammino, aree verdi della città e aree cortilizie delle scuole, forestazione della ex. Discarica di San Lorenzo, nuovi ecocentri, ecc.).</p>
N. 7 La città hub	<p>Nell'ottica di transizione al digitale e al fine di rendere maggiormente attraente l'offerta documentaria e culturale nei confronti degli utenti, sono state realizzate le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• avvio del Portale BiblioSi con la possibilità di iscrizione tramite apposita modulistica;• è stato avviato l'iter che porterà all'approvazione di una graduatoria di merito dei beneficiari di contributi per lo svolgimento di attività culturali;• in occasione del compimento del decimo anno della MEM, sono stati realizzati due eventi di grande richiamo.
N. 8 La città del futuro	<p>Al fine di contrastare l'abbandono scolastico, sono state espletate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• sono state individuate le modalità di intervento a tal fine, prevedendo l'avvio delle interlocuzioni con i servizi educati, scuole ed università;• è stato elaborato un Patto Educativo di Comunità sperimentale; <p>Per quanto riguarda l'edilizia privata, sono state realizzate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• è stato previsto un potenziamento del servizio di accesso on line agli atti, aggiudicando il servizio di supporto per l'utenza interna ed esterna all'operatore economico; <p>sono state definite n. 238 pratiche edilizie/condono, n. 23 pratiche di contributi L.48 e n. 23 pratiche L.179/92 e L.R. 29/98, al fine di ridurre ancor di più le pratiche arretrate.</p> <p>Con l'obiettivo di valorizzare il cimitero monumentale di Bonaria, sono state realizzate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• è stata predisposta una relazione riportante gli esiti dell'attività di analisi e di studio per la rivisitazione e modifica del Regolamento Cimiteriale;• è stata affidata ed espletata una campagna informativa sulla pratica di cremazione, successivamente diffusa sui canali online;
N. 9 Il Comune della Public Value Governance	<p>L'introduzione, in via sperimentale, della "valutazione partecipativa" è stata una di quelle attività realizzate nel 2021. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• sono stati individuati i portatori di interesse e sono state definite le modalità di coinvolgimento in questo processo;• sono stati realizzati degli incontri coi cittadini per esplicitare gli obiettivi e le modalità e fornire loro le informazioni necessarie per garantire un'adeguata partecipazione;• è stato rilevato il gradimento dei portatori di interesse precedentemente individuati tramite la somministrazione di un questionario di gradimento <p>Particolare importanza riveste, inoltre, la definizione delle regole per l'utilizzo del lavoro agile anche nel periodo post-pandemico. L'esperienza del lavoro agile nel corso dell'esercizio 2020 è stata importante, ma si è ovviamente trattato di un lavoro agile "di emergenza". Nel 2021 è stato così raggiunto l'importante risultato della definizione del nuovo Regolamento che ha, così, consentito la definizione dei nuovi contratti.</p>



2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

Il Piano esecutivo di Gestione relativo al 2021 è stato adottato dalla Giunta Comunale in data 31 maggio 2021. L'anno 2021 ha permesso una parziale ripresa delle attività quotidiane rispetto all'anno precedente dove, causa emergenza pandemica, l'Amministrazione è intervenuta nella riprogrammazione delle attività e nella verifica del permanere della coerenza degli obiettivi di sviluppo e di mantenimento assegnati in fase di programmazione.

Sebbene con ancora qualche difficoltà, il ritorno alla "quasi normalità" ha permesso il corretto espletamento delle attività programmate precedentemente.

2.1 TERRITORIO E POPOLAZIONE

Il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 definisce il Comune come l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Gli abitanti e il territorio sono, quindi, gli elementi essenziali che caratterizzano il comune.

Per quanto riguarda il territorio del Comune di Cagliari, esso risulta così distribuito:

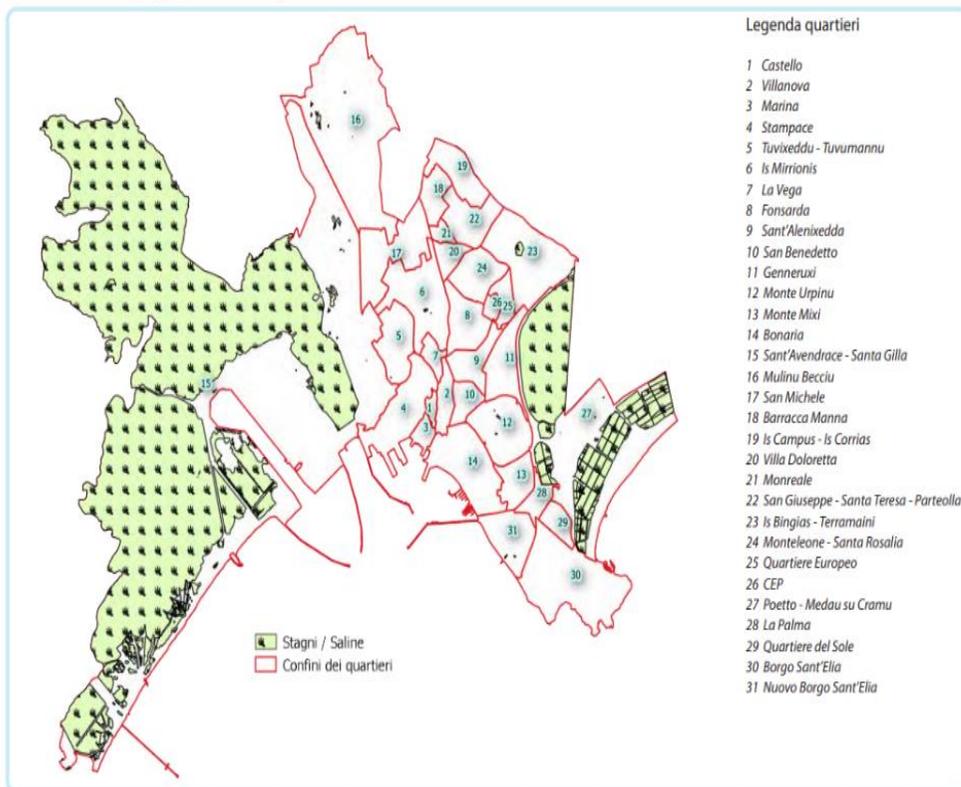
SUPERFICIE TOTALE	(ha) 8.605,00
SUPERFICIE URBANA	(ha) 2.769,00

La popolazione residente nel Comune di Cagliari al 31 dicembre 2021 è di 151.812 abitanti, con una differenza negativa di 730 unità rispetto all'anno precedente. La composizione demografica mostra delle importanti tendenze che hanno indirizzato l'Amministrazione nella pianificazione degli interventi.

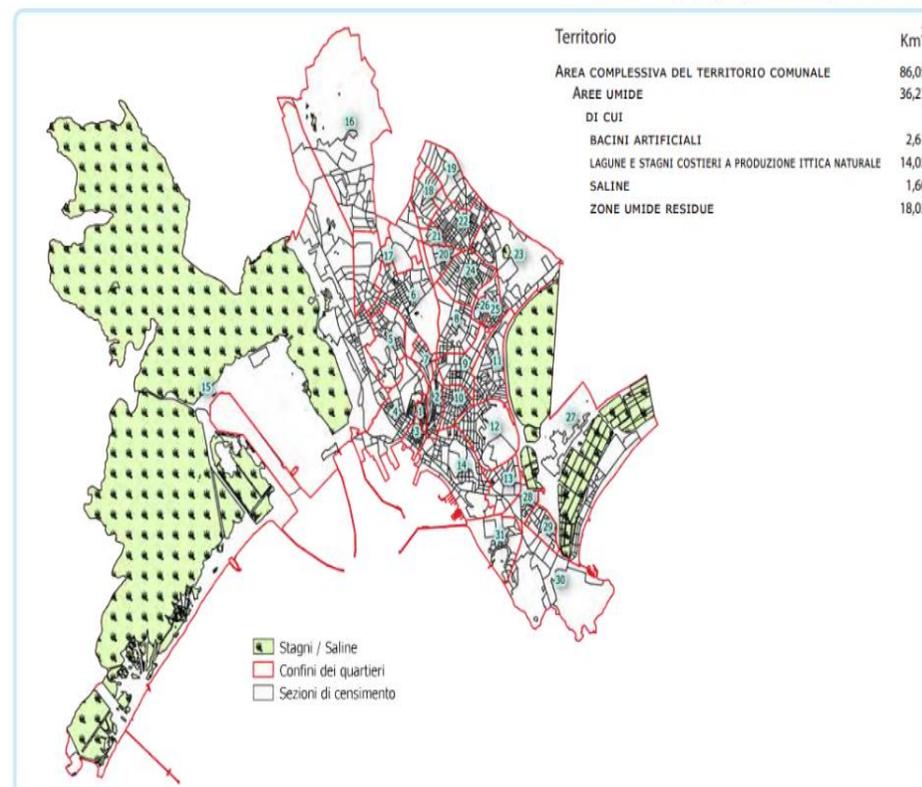
L'andamento demografico nel suo complesso, infatti, incide sull'erogazione dei servizi e sulla politica degli investimenti. I grafici che seguono, dopo la descrizione del territorio, sintetizzano una analisi demografica del Comune di Cagliari e dell'impatto del flusso migratori.¹

¹ Fonte "Atlante Demografico di Cagliari 2021" elaborato dal Servizio Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici.

Atlante demografico di Cagliari 2021



Atlante demografico di Cagliari 2021



Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 1.1 POPOLAZIONE RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Castello	1.640	1.595	1.535	1.508	1.495	1.467	1.444	1.460	1.432	1.471	1.453	1.407	1.413	1.417	1.410	1.386	1.406	1.393	1.374	1.367
Villanova	6.072	6.127	6.103	6.032	6.021	6.015	6.023	5.939	6.149	5.988	6.216	6.128	6.171	6.163	6.090	6.060	6.100	6.069	6.075	6.078
Marina	2.571	2.489	2.496	2.554	2.508	2.534	2.501	2.496	2.696	2.615	2.680	2.656	2.701	2.713	2.708	2.719	2.739	2.686	2.670	2.622
Stampace	6.923	6.890	6.824	6.733	6.692	6.676	6.679	6.682	6.575	6.643	6.954	6.947	6.958	6.865	6.825	6.818	6.849	6.530	7.133	7.278
Tuvixeddu - Tivumannu	5.604	5.524	5.488	5.453	5.436	5.367	5.277	5.316	5.411	5.273	5.127	5.022	5.015	5.007	4.968	4.961	4.931	4.918	4.883	4.823
Is Mirrionis	14.725	14.464	14.310	14.108	13.887	13.793	13.583	13.380	13.043	13.079	13.000	12.779	12.724	12.729	12.668	12.676	12.594	12.521	12.387	12.249
La Vega	3.447	3.333	3.340	3.329	3.303	3.274	3.260	3.285	3.313	3.185	3.259	3.151	3.191	3.218	3.195	3.188	3.214	3.202	3.218	3.208
Fonsarda	7.746	7.665	7.526	7.457	7.371	7.291	7.227	7.176	7.090	7.050	6.959	6.858	6.773	6.756	6.819	6.846	6.954	7.073	7.009	6.983
Sant'Alenixedda	10.359	10.190	10.215	10.133	9.943	9.877	9.849	9.800	9.740	9.743	9.693	9.616	9.577	9.518	9.565	9.655	9.624	9.629	9.587	9.565
San Benedetto	8.254	8.099	8.042	8.040	8.038	7.955	7.933	7.899	7.931	7.882	7.917	7.784	7.836	7.894	8.005	8.003	8.079	8.017	8.016	8.047
Genneruxi	5.880	5.796	5.708	5.702	5.709	5.604	5.619	5.580	5.494	5.518	5.437	5.333	5.297	5.307	5.269	5.339	5.328	5.307	5.293	5.312
Monte Urpinu	5.145	5.088	5.048	5.053	5.091	5.106	5.143	5.147	5.114	5.093	5.078	5.029	5.045	5.054	5.030	4.988	4.953	4.970	4.905	4.886
Monte Mixi	7.443	7.305	7.213	7.110	7.009	6.881	6.778	6.749	6.717	6.652	6.684	6.592	6.623	6.614	6.578	6.584	6.561	6.551	6.497	6.508
Bonaria	8.890	8.776	8.630	8.602	8.500	8.474	8.416	8.490	8.155	8.486	8.214	8.173	8.239	8.783	8.898	8.957	8.996	9.003	8.385	8.386
Sant'Avendrace - Santa Gilla	7.494	7.278	7.174	7.115	7.087	7.083	7.028	7.079	7.169	7.016	7.218	7.096	7.180	7.160	7.134	7.205	7.272	7.425	7.298	7.259
Mulinu Becciu	8.884	8.686	8.532	8.367	8.184	8.078	7.887	7.806	7.788	7.699	7.658	7.473	7.375	7.295	7.234	7.161	7.123	7.090	6.836	6.748
San Michele	6.861	6.733	6.657	6.666	6.541	6.545	6.610	6.652	6.566	6.553	6.409	6.315	6.307	6.204	6.185	6.151	6.141	6.145	6.111	5.983
Barracca Manna	2.190	2.248	2.310	2.231	2.231	2.218	2.196	2.170	2.043	2.231	2.139	2.170	2.177	2.176	2.194	2.180	2.208	2.230	2.249	2.286
Is Campus - Is Corrias	2.146	2.135	2.229	2.440	2.612	2.722	2.900	3.038	3.186	3.363	3.493	3.581	3.623	3.687	3.728	3.779	3.766	3.769	3.840	3.819
Villa Doloretta	1.679	1.648	1.666	1.671	1.650	1.666	1.647	1.692	1.673	1.723	1.720	1.728	1.711	1.707	1.791	1.909	1.914	1.878	1.678	1.685
Monreale	1.235	1.241	1.262	1.280	1.276	1.270	1.266	1.240	1.215	1.219	1.225	1.221	1.224	1.235	1.229	1.223	1.227	1.232	1.217	1.219
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	8.569	8.554	8.564	8.531	8.531	8.486	8.502	8.568	8.804	8.552	8.694	8.613	8.613	8.610	8.637	8.617	8.547	8.498	8.474	8.413
Is Bingias - Terramaini	2.927	2.881	2.915	2.938	2.904	2.853	2.844	2.831	2.858	2.774	2.862	2.832	2.845	2.817	2.819	2.824	2.799	2.777	2.747	2.702
Monteleone - Santa Rosalia	9.788	9.709	9.580	9.440	9.449	9.359	9.353	9.293	9.213	9.255	9.288	9.228	9.213	9.276	9.288	9.222	9.177	9.160	9.101	9.121
Quartiere Europeo	995	1.006	999	1.009	980	983	953	930	924	884	874	847	857	846	839	825	823	826	818	812
CEP	2.414	2.344	2.337	2.297	2.251	2.239	2.208	2.210	2.177	2.133	2.144	2.079	2.086	2.082	2.043	2.012	1.989	1.959	1.920	1.870
Poetto - Medau su Cramu	1.169	1.169	1.182	1.175	1.209	1.240	1.238	1.238	1.251	1.247	1.253	1.209	1.225	1.214	1.217	1.200	1.170	1.168	1.152	1.141
La Palma	1.476	1.452	1.448	1.414	1.411	1.379	1.363	1.343	1.351	1.305	1.296	1.280	1.287	1.278	1.280	1.256	1.270	1.263	1.251	1.222
Quartiere del Sole	4.824	4.764	4.707	4.684	4.626	4.498	4.499	4.464	4.439	4.392	4.426	4.371	4.409	4.350	4.324	4.349	4.315	4.265	4.266	4.247
Borgo Sant'Elia	1.363	1.374	1.358	1.354	1.348	1.301	1.287	1.316	1.394	1.302	1.352	1.349	1.371	1.322	1.296	1.290	1.241	1.218	1.207	1.174
Nuovo Borgo Sant'Elia	6.692	6.627	6.547	6.444	6.393	6.303	6.209	6.102	5.952	5.963	5.816	5.697	5.646	5.516	5.373	5.268	5.192	5.065	4.945	4.799
CAGLIARI	165.405	163.190	161.945	160.870	159.686	158.537	157.722	157.371	156.863	156.289	156.538	154.564	154.712	154.813	154.639	154.651	154.502	153.837	152.542	151.812

Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 1.2 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE TOTALE

QUARTIERE	VARIAZIONE 2021 SUL 2002		VARIAZIONE 2021 SUL 2020	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	-273	-16,6%	-7	-0,5%
Villanova	6	0,1%	3	0,0%
Marina	51	2,0%	-48	-1,8%
Stampace	355	5,1%	145	2,0%
Tuvixeddu - Tuvumannu	-781	-13,9%	-60	-1,2%
Is Mirrionis	-2.476	-16,8%	-138	-1,1%
La Vega	-239	-6,9%	-10	-0,3%
Fonsarda	-763	-9,9%	-26	-0,4%
Sant'Alenixedda	-794	-7,7%	-22	-0,2%
San Benedetto	-207	-2,5%	31	0,4%
Genneruci	-568	-9,7%	19	0,4%
Monte Urpinu	-259	-5,0%	-19	-0,4%
Monte Mixi	-935	-12,6%	11	0,2%
Bonaria	-504	-5,7%	1	0,0%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	-235	-3,1%	-39	-0,5%
Mulinu Becciu	-2.136	-24,0%	-88	-1,3%
San Michele	-878	-12,8%	-128	-2,1%
Barracca Manna	96	4,4%	37	1,6%
Is Campus - Is Corrias	1.673	78,0%	-21	-0,5%
Villa Doloretta	6	0,4%	7	0,4%
Monreale	-16	-1,3%	2	0,2%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	-156	-1,8%	-61	-0,7%
Is Bingias - Terramaini	-225	-7,7%	-45	-1,6%
Monteleone - Santa Rosalia	-667	-6,8%	20	0,2%
Quartiere Europeo	-183	-18,4%	-6	-0,7%
CEP	-544	-22,5%	-50	-2,6%
Poetto - Medau su Cramu	-28	-2,4%	-11	-1,0%
La Palma	-254	-17,2%	-29	-2,3%
Quartiere del Sole	-577	-12,0%	-19	-0,4%
Borgo Sant'Elia	-189	-13,9%	-33	-2,7%
Nuovo Borgo Sant'Elia	-1.893	-28,3%	-146	-3,0%
CAGLIARI	-13.593	-8,2%	-730	-0,5%



COMUNE DI CAGLIARI

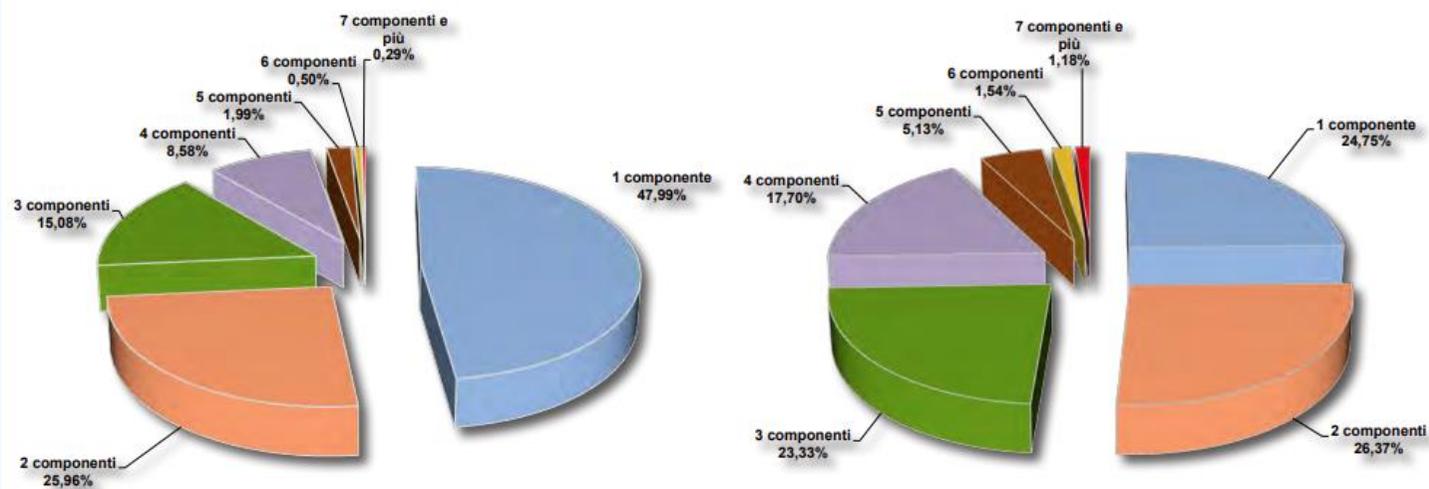
Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 1.5 POPOLAZIONE RESIDENTE SECONDO IL GENERE - RAPPORTO DI MASCOLINITÀ - ETÀ MEDIA

QUARTIERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	RAPPORTO DI MASCOLINITÀ	ETÀ MEDIA MASCHI	ETÀ MEDIA FEMMINE	ETÀ MEDIA M + F
Castello	677	690	1.367	0,98	47,31	50,28	48,81
Villanova	2.887	3.191	6.078	0,90	46,33	51,13	48,85
Marina	1.374	1.248	2.622	1,10	45,62	48,76	47,11
Stampace	3.696	3.582	7.278	1,03	44,32	48,13	46,20
Tuvixeddu - Tuvumannu	2.297	2.526	4.823	0,91	48,18	51,59	49,97
Is Mirrionis	5.693	6.556	12.249	0,87	47,97	52,05	50,15
La Vega	1.438	1.770	3.208	0,81	48,68	53,19	51,17
Fonsarda	3.092	3.891	6.983	0,79	48,68	54,64	52,00
Sant'Alenixedda	4.176	5.389	9.565	0,77	49,40	54,41	52,22
San Benedetto	3.559	4.488	8.047	0,79	47,46	52,19	50,10
Genneruxi	2.336	2.976	5.312	0,78	50,14	55,38	53,07
Monte Urpinu	2.180	2.706	4.886	0,81	48,66	52,97	51,05
Monte Mixi	2.910	3.598	6.508	0,81	50,02	54,02	52,23
Bonaria	3.842	4.544	8.386	0,85	47,24	51,96	49,80
Sant'Avendrace - Santa Gilla	3.409	3.850	7.259	0,89	47,14	51,53	49,47
Mulinu Becciu	3.098	3.650	6.748	0,85	51,47	54,85	53,30
San Michele	2.872	3.111	5.983	0,92	46,12	50,84	48,57
Barracca Manna	1.148	1.138	2.286	1,01	43,49	46,16	44,82
Is Campus - Is Corrias	1.935	1.884	3.819	1,03	44,05	45,70	44,86
Villa Doloretta	768	917	1.685	0,84	48,49	50,51	49,59
Monreale	590	629	1.219	0,94	45,92	49,55	47,80
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	4.003	4.410	8.413	0,91	46,93	50,54	48,82
Is Bingias - Terramaini	1.271	1.431	2.702	0,89	51,09	54,86	53,09
Monteleone - Santa Rosalia	4.169	4.952	9.121	0,84	47,82	51,33	49,73
Quartiere Europeo	384	428	812	0,90	52,17	55,42	53,89
CEP	835	1.035	1.870	0,81	49,49	55,83	53,00
Poetto - Medau su Cramu	574	567	1.141	1,01	49,11	49,24	49,17
La Palma	589	633	1.222	0,93	47,42	53,84	50,74
Quartiere del Sole	1.952	2.295	4.247	0,85	49,85	53,45	51,80
Borgo Sant'Elia	586	588	1.174	1,00	43,56	46,43	45,00
Nuovo Borgo Sant'Elia	2.307	2.492	4.799	0,93	46,51	50,56	48,61
CAGLIARI	70.647	81.165	151.812	0,87	47,76	52,04	50,04

Atlante demografico di Cagliari 2021

FIG 1.13 FAMIGLIE ANAGRAFICHE RESIDENTI PER NUMERO DI COMPONENTI - RESIDENTI DISTRIBUITI NELLE FAMIGLIE A SECONDA DEL NUMERO DI COMPONENTI



Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 2.1 POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Castello	23	34	29	32	39	39	56	60	64	76	83	77	82	79	83	79	84	85	86	79
Villanova	281	365	384	420	460	504	600	634	694	744	792	801	812	813	795	815	835	853	853	872
Marina	204	220	238	304	295	300	305	323	385	402	434	470	516	518	507	530	531	494	512	496
Stampace	321	383	413	450	443	481	525	581	623	657	758	832	866	834	838	926	990	888	1.160	1.183
Tuvixeddu - Tuvumannu	32	27	30	34	48	58	67	81	107	117	138	124	132	152	178	181	203	231	249	246
Is Mirrionis	64	70	86	87	91	159	171	225	246	285	329	322	358	413	500	594	665	723	693	725
La Vega	47	41	50	63	60	71	84	111	116	107	107	98	124	143	156	160	163	159	166	185
Fonsarda	58	57	82	92	83	105	114	143	190	188	224	262	285	326	363	434	495	556	523	490
Sant'Alenixedda	84	113	136	157	146	240	310	353	430	459	491	544	593	586	613	655	681	707	699	703
San Benedetto	123	145	162	214	211	268	340	355	455	474	586	574	626	652	718	719	764	782	772	778
Gennertuxi	24	33	37	47	51	68	100	125	135	132	134	130	140	147	154	163	194	190	207	242
Monte Urpinu	40	43	53	67	79	97	126	149	172	192	193	183	197	192	211	231	238	253	257	266
Monte Mixi	43	47	50	63	58	87	110	122	154	159	172	178	186	197	193	202	213	228	253	255
Bonaria	98	113	112	155	159	219	260	318	359	409	455	504	607	1.092	1.097	1.146	1.092	1.039	633	631
Sant'Avendrace - Santa Gilla	133	125	144	191	202	241	265	328	340	348	448	406	425	441	460	521	568	668	577	567
Mulinu Becciu	127	127	114	141	156	187	173	172	170	183	174	97	103	113	115	132	139	190	100	100
San Michele	35	27	37	71	78	102	125	126	151	177	189	204	222	232	275	324	342	359	358	387
Barracca Manna	4	4	6	4	2	7	9	9	15	17	27	30	29	25	26	31	30	34	25	24
Is Campus - Is Corrias	8	11	10	9	2	7	6	8	14	16	19	21	31	34	37	32	39	39	34	32
Villa Doloretta	3	1	3	11	16	19	26	27	28	34	37	58	52	53	141	282	289	238	44	48
Monreale	4	4	5	5	6	9	11	11	11	12	14	12	16	28	29	29	26	36	31	28
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	62	62	73	91	103	120	125	141	160	151	149	152	161	178	196	209	246	254	223	191
Is Bingias - Terramaini	42	48	43	47	50	51	74	75	89	81	100	104	95	98	102	101	89	95	97	78
Monteleone - Santa Rosalia	38	39	52	64	62	97	111	119	160	173	253	227	242	270	298	302	323	328	306	290
Quartiere Europeo	8	9	14	18	17	20	16	16	15	22	21	19	23	21	18	17	15	19	19	19
CEP	3	5	9	21	21	32	37	55	59	56	62	53	57	54	53	53	58	58	65	70
Poetto - Medau su Cramu	21	20	22	28	18	40	43	54	64	60	49	29	32	33	34	38	39	38	37	36
La Palma	4	4	5	5	4	8	12	14	26	29	29	25	29	27	27	26	27	27	27	23
Quartiere del Sole	34	32	50	55	58	64	85	82	113	121	138	124	129	120	124	129	136	140	146	143
Borgo Sant'Elia	5	9	10	17	14	11	13	16	12	19	10	18	15	14	10	14	14	15	16	15
Nuovo Borgo Sant'Elia	8	9	12	13	17	19	24	24	36	29	43	32	31	31	30	30	30	25	25	25
CAGLIARI	1.981	2.227	2.471	2.976	3.049	3.730	4.323	4.857	5.593	5.929	6.658	6.710	7.216	7.916	8.381	9.105	9.558	9.751	9.193	9.227

Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 2.2 INCIDENZA DELLA POPOLAZIONE STRANIERA SUL TOTALE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERE (ITALIANI + STRANIERI = 100%) - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Castello	1,40	2,13	1,89	2,12	2,61	2,66	3,88	4,11	4,47	5,17	5,71	5,47	5,80	5,58	5,89	5,70	5,97	6,10	6,26	5,78
Villanova	4,63	5,96	6,29	6,96	7,64	8,38	9,96	10,68	11,29	12,42	12,74	13,07	13,16	13,19	13,05	13,45	13,69	14,06	14,04	14,35
Marina	7,93	8,84	9,54	11,90	11,76	11,84	12,20	12,94	14,28	15,37	16,19	17,70	19,10	19,09	18,72	19,49	19,39	18,39	19,18	18,92
Stampace	4,64	5,56	6,05	6,68	6,62	7,20	7,86	8,70	9,48	9,89	10,90	11,98	12,45	12,15	12,28	13,58	14,45	13,60	16,26	16,25
Tuvixeddu - Tivumannu	0,57	0,49	0,55	0,62	0,88	1,08	1,27	1,52	1,98	2,22	2,69	2,47	2,63	3,04	3,58	3,65	4,12	4,70	5,10	5,10
Is Mirrionis	0,43	0,48	0,60	0,62	0,66	1,15	1,26	1,68	1,89	2,18	2,53	2,52	2,81	3,24	3,95	4,69	5,28	5,77	5,59	5,92
La Vega	1,36	1,23	1,50	1,89	1,82	2,17	2,58	3,38	3,50	3,36	3,28	3,11	3,89	4,44	4,88	5,02	5,07	4,97	5,16	5,77
Fonsarda	0,75	0,74	1,09	1,23	1,13	1,44	1,58	1,99	2,68	2,67	3,22	3,82	4,21	4,83	5,32	6,34	7,12	7,86	7,46	7,02
Sant'Alenixedda	0,81	1,11	1,33	1,55	1,47	2,43	3,15	3,60	4,41	4,71	5,07	5,66	6,19	6,16	6,41	6,78	7,08	7,34	7,29	7,35
San Benedetto	1,49	1,79	2,01	2,66	2,63	3,37	4,29	4,49	5,74	6,01	7,40	7,37	7,99	8,26	8,97	8,98	9,46	9,75	9,63	9,67
Gennertexi	0,41	0,57	0,65	0,82	0,89	1,21	1,78	2,24	2,46	2,39	2,46	2,44	2,64	2,77	2,92	3,05	3,64	3,58	3,91	4,56
Monte Urpinu	0,78	0,85	1,05	1,33	1,55	1,90	2,45	2,89	3,36	3,77	3,80	3,64	3,90	3,80	4,19	4,63	4,81	5,09	5,24	5,44
Monte Mici	0,58	0,64	0,69	0,89	0,83	1,26	1,62	1,81	2,29	2,39	2,57	2,70	2,81	2,98	2,93	3,07	3,25	3,48	3,89	3,92
Bonaria	1,10	1,29	1,30	1,80	1,87	2,58	3,09	3,75	4,40	4,82	5,54	6,17	7,37	12,43	12,33	12,79	12,14	11,54	7,55	7,52
Sant'Avendrace - Santa Gilla	1,77	1,72	2,01	2,68	2,85	3,40	3,77	4,63	4,74	4,96	6,21	5,72	5,92	6,16	6,45	7,23	7,81	9,00	7,91	7,81
Mulinu Becciu	1,43	1,46	1,34	1,69	1,91	2,31	2,19	2,20	2,18	2,38	2,27	1,30	1,40	1,55	1,59	1,84	1,95	2,68	1,46	1,48
San Michele	0,51	0,40	0,56	1,07	1,19	1,56	1,89	1,89	2,30	2,70	2,95	3,23	3,52	3,74	4,45	5,27	5,57	5,84	5,86	6,47
Barracca Manna	0,18	0,18	0,26	0,18	0,09	0,32	0,41	0,41	0,73	0,76	1,26	1,38	1,33	1,15	1,19	1,42	1,36	1,52	1,11	1,05
Is Campus - Is Corrias	0,37	0,52	0,45	0,37	0,08	0,26	0,21	0,26	0,44	0,48	0,54	0,59	0,86	0,92	0,99	0,85	1,04	1,03	0,89	0,84
Villa Doloretta	0,18	0,06	0,18	0,66	0,97	1,14	1,58	1,60	1,67	1,97	2,15	3,36	3,04	3,10	7,87	14,77	15,10	12,67	2,62	2,85
Monreale	0,32	0,32	0,40	0,39	0,47	0,71	0,87	0,89	0,91	0,98	1,14	0,98	1,31	2,27	2,36	2,37	2,12	2,92	2,55	2,30
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	0,72	0,72	0,85	1,07	1,21	1,41	1,47	1,65	1,82	1,77	1,71	1,76	1,87	2,07	2,27	2,43	2,88	2,99	2,63	2,27
Is Bingias - Terramaini	1,43	1,67	1,48	1,60	1,72	1,79	2,60	2,65	3,11	2,92	3,49	3,67	3,34	3,48	3,62	3,58	3,18	3,42	3,53	2,89
Monteleone - Santa Rosalia	0,39	0,40	0,54	0,68	0,66	1,04	1,19	1,28	1,74	1,87	2,72	2,46	2,63	2,91	3,21	3,27	3,52	3,58	3,36	3,18
Quartiere Europeo	0,80	0,89	1,40	1,78	1,73	2,03	1,68	1,72	1,62	2,49	2,40	2,24	2,68	2,48	2,15	2,06	1,82	2,30	2,32	2,34
CEP	0,12	0,21	0,39	0,91	0,93	1,43	1,68	2,49	2,71	2,63	2,89	2,55	2,73	2,59	2,59	2,63	2,92	2,96	3,39	3,74
Poetto - Medau su Cramu	1,80	1,71	1,86	2,38	1,49	3,23	3,47	4,36	5,12	4,81	3,91	2,40	2,61	2,72	2,79	3,17	3,33	3,25	3,21	3,16
La Palma	0,27	0,28	0,35	0,35	0,28	0,58	0,88	1,04	1,92	2,22	2,24	1,95	2,25	2,11	2,11	2,07	2,13	2,14	2,16	1,88
Quartiere del Sole	0,70	0,67	1,06	1,17	1,25	1,42	1,89	1,84	2,55	2,76	3,12	2,84	2,93	2,76	2,87	2,97	3,15	3,28	3,42	3,37
Borgo Sant'Elia	0,37	0,66	0,74	1,26	1,04	0,85	1,01	1,22	0,86	1,46	0,74	1,33	1,09	1,06	0,77	1,09	1,13	1,23	1,33	1,28
Nuovo Borgo Sant'Elia	0,12	0,14	0,18	0,20	0,27	0,30	0,39	0,39	0,60	0,49	0,74	0,56	0,55	0,56	0,56	0,57	0,58	0,49	0,51	0,52
CAGLIARI	1,20	1,36	1,53	1,85	1,91	2,35	2,74	3,09	3,57	3,79	4,25	4,34	4,66	5,11	5,42	5,89	6,19	6,34	6,03	6,08

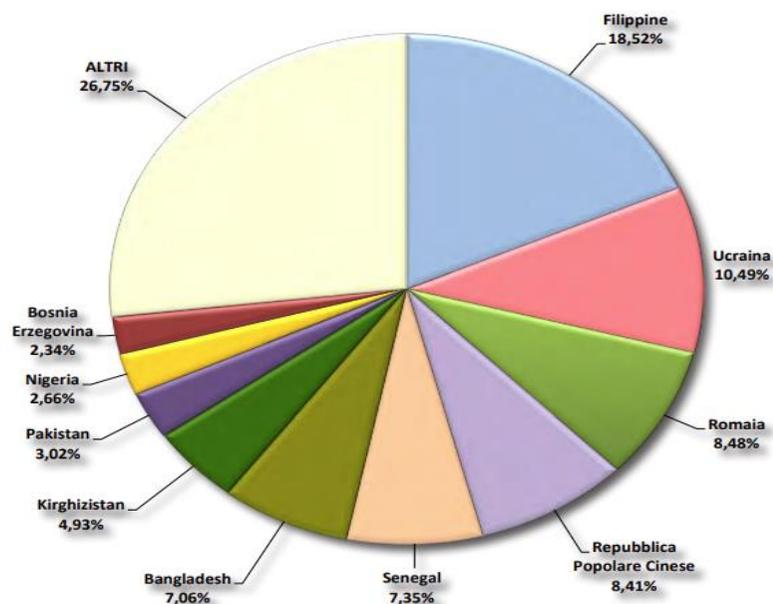
Atlante demografico di Cagliari 2021

TAV 2.3 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE STRANIERA TOTALE

QUARTIERE	VARIAZIONE 2021 SUL 2002		VARIAZIONE 2021 SUL 2020	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	56	243%	-7	-8,1%
Villanova	591	210%	19	2,2%
Marina	292	143%	-16	-3,1%
Stampace	862	269%	23	2,0%
Tivixeddu - Tuvumannu	214	669%	-3	-1,2%
Is Mirrionis	661	1033%	32	4,6%
La Vega	138	294%	19	11,4%
Fonsarda	432	745%	-33	-6,3%
Sant'Alenixedda	619	737%	4	0,6%
San Benedetto	655	533%	6	0,8%
Genneruci	218	908%	35	16,9%
Monte Urpinu	226	565%	9	3,5%
Monte Mixi	212	493%	2	0,8%
Bonaria	533	544%	-2	-0,3%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	434	326%	-10	-1,7%
Mulinu Becciu	-27	-21%	0	0,0%
San Michele	352	1006%	29	8,1%
Barracca Manna	20	500%	-1	-4,0%
Is Campus - Is Corrias	24	300%	-2	-5,9%
Villa Doloretta	45	1500%	4	9,1%
Monreale	24	600%	-3	-9,7%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	129	208%	-32	-14,3%
Is Bingias - Terramaini	36	86%	-19	-19,6%
Monteleone - Santa Rosalia	252	663%	-16	-5,2%
Quartiere Europeo	11	138%	0	0,0%
CEP	67	2233%	5	7,7%
Poetto - Medau su Cramu	15	71%	-1	-2,7%
La Palma	19	475%	-4	-14,8%
Quartiere del Sole	109	321%	-3	-2,1%
Borgo Sant'Elia	10	200%	-1	-6,3%
Nuovo Borgo Sant'Elia	17	213%	0	0,0%
CAGLIARI	7.246	366%	34	0,4%

Atlante demografico di Cagliari 2021

FIG 2.5 DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE PRIME DIECI NAZIONALITÀ SUL TOTALE (100%) DELLA POPOLAZIONE STRANIERA



Dalla lettura delle tabelle precedentemente riportate, emerge l'andamento altalenante nel flusso immigratorio di soggetti di nazionalità straniera che al 31 dicembre 2021 sono complessivamente pari a n. 9.227 soggetti, in aumento di n. 34 unità rispetto al 2020 con un impatto del 6,08% sul totale della popolazione. Nell'arco degli anni dal 2016 al 2021, la popolazione straniera è, invece, cresciuta di 846 unità. Tra gli stranieri, le comunità più numerose sono costituite da quella filippina e da quella ucraina, seguite dalle comunità rumena, della Repubblica Popolare Cinese e senegalese che, insieme, rappresentano il 53,25% degli stranieri.

2.2 TURISMO E TRASPORTI

L'andamento del **comparto alberghiero ed extralberghiero** e del settore dei trasporti al 31 dicembre 2021 è sintetizzato nei dati riportati di seguito. Si può evidenziare un netto incremento rispetto all'anno precedente, profondamente segnato dalle difficoltà dovute alla pandemia. Infatti, si registra nel territorio comunale un incremento percentuale del 76,27% degli arrivi e del 70,41% delle presenze.²

Provenienza	Esercizi complementari		Alloggi privati in affitto - B&B		Totale generale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	44.200	113.877	31.097	130.540	75.297	244.417
Totale stranieri	26.707	68.339	26.832	123.315	53.539	191.654
Totale generale	70.907	182.216	57.929	253.855	128.836	436.071

MOVIMENTO TURISTICO ALBERGHIERO PER CATEGORIA DI ESERCIZIO - ANNO 2021								
Provenienza	4 stelle		3 stelle		2 stelle +1 stella		Totale generale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	64.549	108.853	33.776	90.305	2.378	5.617	100.703	204.775
Totale stranieri	17.522	44.857	12.409	32.275	1.487	3.857	31.418	80.989
Totale generale	82.071	153.710	46.185	122.580	3.865	9.474	132.121	285.764

² Fonte: Servizio Turismo della Città Metropolitana di Cagliari - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari



COMUNE DI CAGLIARI

In ordine ai **trasporti**, dalla lettura delle tabelle che seguono si evince un netto incremento del traffico aereo, di passeggeri e della posta trasportata, mentre si rileva un'importante contrazione delle merci trasportate nell'aeroporto di Cagliari-Elmas.³

TRAFFICO COMPLESSIVO PASSEGGERI E MERCI AEROPORTO CAGLIARI - ELMAS				
Anno	MOVIMENTO AEREI	PASSEGGERI	POSTA (KG)	Merci (Kg.)
2014	29.850	3.629.288	1.388.410	1.606.143
2015	28.318	3.712.558	1.392.392	1.858.996
2016	28.509	3.686.746	1.352.567	1.635.170
2017	31.351	4.149.585	1.280.076	1.562.240
2018	31.371	4.355.357	1.873.308	1.714.126
2019	34.921	4.739.077	1.179.902	3.072.334
2020	18.952	1.759.335	891.864	4.019.733
2021	23.938	2.738.143	3.302.719	3.391.387

In merito ai movimenti complessivi dei **passeggeri** e delle **merci** nel porto di Cagliari, attualmente non sono disponibili dati più recenti e, riferendosi al 2020, si desume una riduzione delle navi di linea e delle navi merci in arrivo, nonché una forte contrazione del numero di passeggeri in arrivo e in partenza (rispettivamente, - 43,69% e - 43,59%) ed una flessione degli automezzi, sia in arrivo che in partenza.

MOVIMENTO COMPLESSIVO PASSEGGERI E MERCI PORTO DI CAGLIARI ⁴						
Anno	Navi		Passeggeri		Automezzi	
	Navi di linea arrivate	Navi merci arrivate	Arrivi con navi di linea	Partenze con navi di linea	Arrivi	Partenze
2012	1.184	1.022	86.387	89.676	105.281	103.425
2013	1.261	1.005	99.334	102.473	112.734	106.545
2014	1.164	1.009	120.637	128.213	128.016	116.208
2015	1.199	1.123	126.782	133.332	138.341	121.752
2016	1562	1.113	155.847	164.976	171.624	146.284
2017	1.347	881	149.641	156.294	167.574	155.352
2018	1.266	653	160.140	165.035	177.370	162.142
2019	1.328	456	152.119	152.258	179.866	158.866
2020	1.307	446	66.523	65.371	162.956	147.886

³ Fonte Sogaer - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

⁴ Fonte: Capitaneria di Porto - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.



COMUNE DI CAGLIARI

Non avendo a disposizione i dati aggiornati al 2021, in merito al **traffico delle navi da crociera** si rileva, rispetto al 2019, una diminuzione del movimento complessivo dei crocieristi, come evidenziato nella tabella che segue, quantificabile attorno al 97%, per le conseguenze della pandemia che ha inciso fortemente sul settore crocieristico.⁵

TRAFFICO COMPLESSIVO CROCIERE					
Anno	Navi da crociera arrivate	Passeggeri sbarcati	Passeggeri in transito	Passeggeri imbarcati	Movimento complessivo crocieristi
2012	76	1.824	81.045	1.362	84.231
2013	93	2.922	134.767	2.845	140.534
2014	63	2.073	91.005	24	93.102
2015	96	9.542	241.880	6.513	257.935
2016	115	15.461	235.609	9.090	260.160
2017	163	10.846	409.504	9.476	429.826
2018	142	7.312	380.324	5.691	393.327
2019	104	15.532	265.027	8317	288.876
2020	15	2.169	5.376	211	7.756

⁵ Fonte: Capitaneria di Porto - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari

2.3 CULTURA E ISTRUZIONE

Di seguito si riporta la tabella relativa alle informazioni sulle **strutture bibliotecarie**. Il Sistema Bibliotecario Monte Claro è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari e risulta ripartito in quattro biblioteche e un deposito (Biblioteca Metropolitana Lussu con sede nella Villa Clara, Biblioteca Metropolitana dei ragazzi dedicata ai bambini e agli adolescenti con sede presso le "ex stalle" alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, la Biblioteca Metropolitana delle Scienze Sociali, specializzata nelle tematiche inerenti le scienze sociali e discipline correlate, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, il Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi (CRDBR), con competenza sull'intero territorio della Regione Sardegna, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea). Quanto al sistema bibliotecario comunale di Cagliari, lo stesso comprende: la Biblioteca Comunale Generale, la Biblioteca Studi Sardi, l'Archivio Storico comunale, Bibliobus, la Biblioteca comunale di Pirri, la Biblioteca di quartiere Montevecchio, la Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri.⁶

BIBLIOTECHE	2021			
	VOLUMI	%	PRESTITI	%
Biblioteca Universitaria	/	0,00%	/	0,00%
Biblioteca Metropolitana E.Lussu	/	0,00%	/	0,00%
Biblioteca Metropolitana dei Ragazzi	/	0,00%	/	0,00%
Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi	/	0,00%	/	0,00%
Biblioteca Metropolitana delle Scienze Sociali	/	0,00%	/	0,00%
Biblioteca Generale e Studi Sardi	125.330	63,5%	9.447	35,2%
Biblioteca Regionale		0,00%		0,00%
Bi6.biblioteca comunale Pirri	49.130	24,9%	5.800	21,6%
Biblioteca d'Arte della Galleria Comunale	5.852	3%	76	0,3%
Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri	7.707	3,9%	1.204	4,5%
Biblioteca di quartiere Montevecchio	6.477	3,3%	699	2,6%
Bibliobus	2.816	1,4%	9.625	35,8%
Totale	1.043.680	100	55.618	100

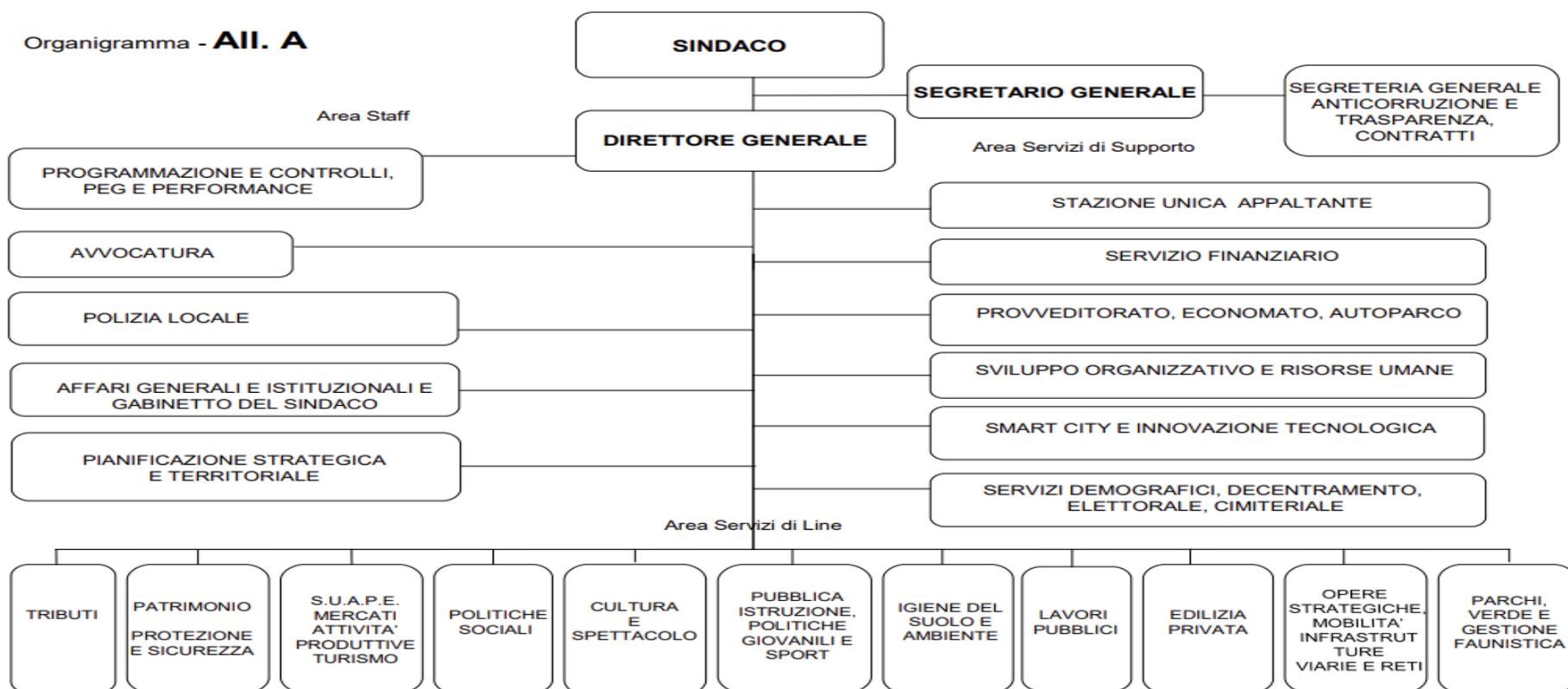
⁶ Fonte: dati amministrativi- Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.



COMUNE DI CAGLIARI

2.4 LE RISORSE UMANE

La macrostruttura comunale in vigore alla data del 31 dicembre 2021 è stata approvata con la **deliberazione della Giunta comunale n. 66** del 20 maggio 2021 con la quale, seppur confermando l'articolazione riconducibile all'Area Staff, ai Servizi di Supporto e di Linea, sono stati effettuati degli interventi chiarificatori e migliorativi in termini di razionalizzazione delle competenze, funzioni e servizi. Si riporta di seguito la macrostruttura vigente.





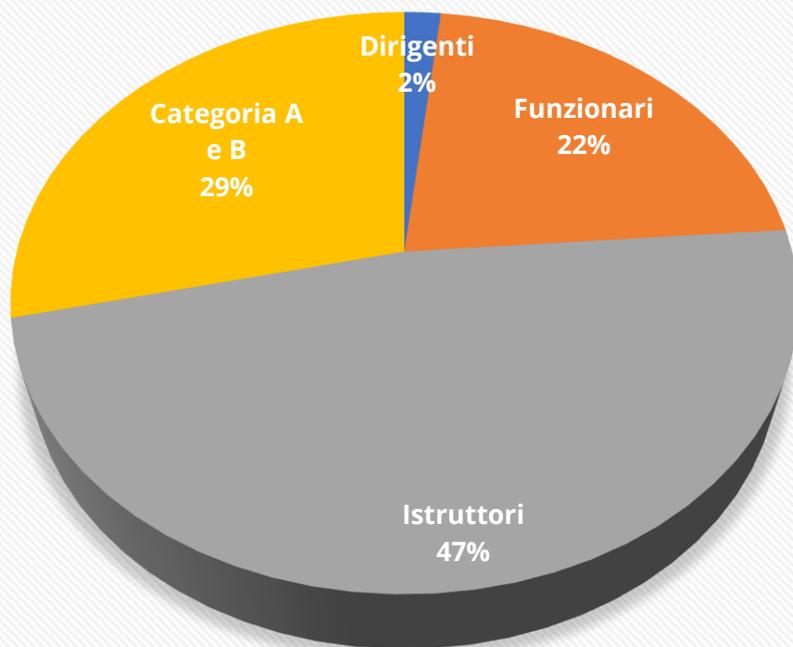
Nelle due tavole che seguono viene rappresentata, rispettivamente, la **consistenza del personale dipendente a tempo indeterminato** presente al 31 dicembre 2021 distinto per categorie professionali (Tavola n. 1) e la distribuzione del medesimo per fasce di età (Tavola n. 2), nonché la relativa rappresentazione grafica.

TAVOLA N. 1 CONSISTENZA NUMERICA DEL PERSONALE DIPENDENTE PER CATEGORIA DI APPARTENENZA												
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dirigenti	29	25	22	24	24	23	22	22	23	23	22	19
Funzionari	210	202	204	219	220	219	220	223	220	232	225	235
Istruttori	898	881	871	874	857	844	955	937	869	882	785	509
Categorie B e A	371	342	317	304	291	275	135	123	111	93	76	306
Totale	1.508	1.450	1.414	1.421	1.392	1.364	1.332	1.305	1.223	1.230	1.108	1.069
TAVOLA N. 2 DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE IN BASE AL SESSO PER FASCE D'ETA' - ANNO 2021												
	25-29 anni	30-34 anni	35-39 anni	40-44 anni	45-49 anni	50-54 anni	55-59 anni	60-64 anni	65-67 anni	Totali		
Maschi	2	8	17	30	45	105	182	154	33	602		
Femmine	1	10	22	30	54	79	141	134	22	506		
Totale	3	18	39	60	99	184	323	288	55	1108		
%	0,28%	1,68%	3,65%	5,61%	9,26%	17,21%	30,22%	26,94%	5,14%	100%		



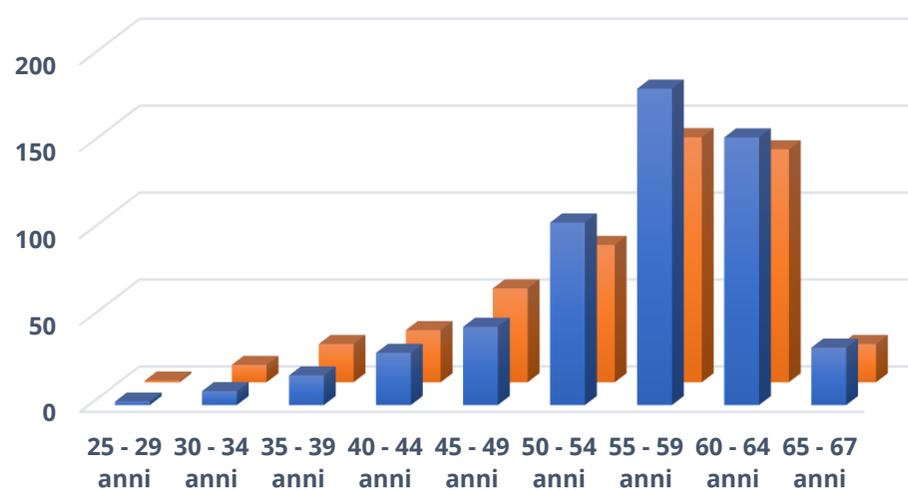
COMUNE DI CAGLIARI

Consistenza numerica del personale dipendente (anche dirigenziale) - Anno 2021



■ Dirigenti ■ Funzionari ■ Istruttori ■ Categoria A e B

Distribuzione del personale dipendente (anche dirigenziale) suddiviso per sesso ed età - Anno 2021



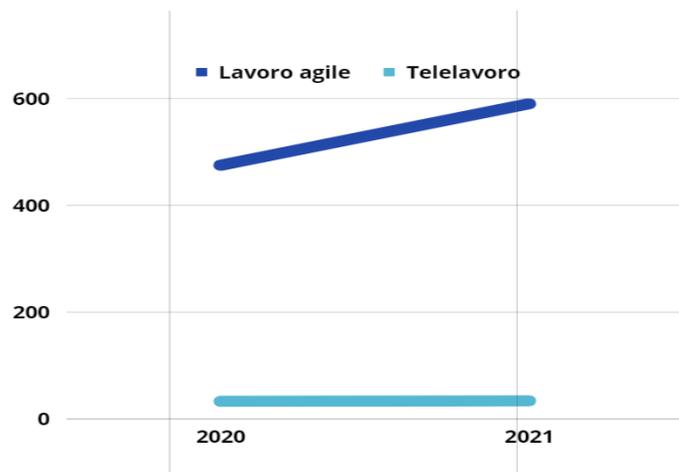
■ Maschi ■ Femmine



Dall'esame dei dati emerge, in tutta evidenza, la continua e **costante riduzione** del personale dell'Ente (ridottosi di 400 unità nell'ultimo decennio) e la circostanza che la maggior parte dei dipendenti si collochi nelle fasce più alte di età. Nel corso del 2021, anche se in minima parte, le assunzioni hanno fatto registrare un leggero aumento, non abbastanza solido da poter contrastare la diminuzione del personale dipendente e non tale da permettere un incremento delle risorse umane assicurando, così, un adeguato ricambio generazionale. A tal proposito, l'Ente nel 2020 aveva avviato le procedure per il reclutamento del personale con la pubblicazione di diversi bandi riguardanti diverse figure professionali, ma a causa del COVID - 19, le procedure concorsuali sono state temporaneamente sospese e rimandate al 2021, anno in cui sono state avviate con la probabile conclusione delle stesse nel 2022.

Per quanto riguarda lo **smart working**, rispetto all'anno precedente, si segnala un aumento delle postazioni di smart working per 114 dipendenti al 31 dicembre 2021 (n. 508 postazioni di lavoro agile al 31/12/2020), suddivise nel seguente modo:

CONSISTENZA NUMERICA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO AGILE ATTIVE SUDDIVISE PER TIPOLOGIA			
	Lavoro agile	Telelavoro	Totali
Donne	343	23	366
Uomini	247	11	258
Totale	590	34	624



Se nel corso del 2020 il **lavoro agile** è stata una scelta dettata dalla situazione di emergenza pandemica, nel 2021 si è proseguito con l'incentivazione del lavoro agile che ha permesso di portare a compimento le attività programmate con il personale, dando prova della significativa capacità di organizzazione e di grande utilità di questa modalità di lavoro.

Il tutto è stato garantito grazie a una nuova regolamentazione sul lavoro agile, nel rispetto delle "**Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche**", che ha permesso l'approvazione del nuovo "**Regolamento per la disciplina del lavoro agile e del lavoro da remoto nel Comune di Cagliari**" con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 341 del 23 dicembre 2021.



3. LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE RELATIVA ALL'ANNO 2021

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance, in coerenza con l'articolo 4 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009 e con le caratteristiche distintive dell'Ente, si applica alla valutazione di obiettivi correlati alle seguenti tre dimensioni della performance:

- **1. Performance generale dell'Ente** intesa come l'insieme dei risultati gestionali attesi dall'amministrazione nel suo complesso, concernente gli ambiti individuati all'articolo 8 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009;
- **2. Performance organizzativa dei Servizi** corrispondente al contributo dei diversi Servizi, quali unità organizzative presenti all'interno dell'Ente, al raggiungimento degli obiettivi di fondo dell'amministrazione;
- **3. Performance individuale**, corrispondente al contributo fornito dal singolo all'esito della valutazione individuale.

Preliminarmente, rispetto all'esame delle singole dimensioni della performance si ritiene opportuno evidenziare che l'iter di misurazione e valutazione della performance relativa all'anno 2021 è stato svolto nel pieno rispetto delle regole sancite nel **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance** (di seguito SMVP) di riferimento e nelle indicazioni riportate nei principali atti programmatici.

L'attività di misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e del rispetto dei comportamenti organizzativi assegnati, preceduta da una intensa interlocuzione con i Servizi, ha consentito di rappresentare al Nucleo di Valutazione una precisa analisi degli scostamenti verificatisi rispetto ai valori attesi per ogni conseguente valutazione in merito.

Inoltre, nell'attività di misurazione e valutazione sono state prese in considerazione le variazioni intervenute al documento di programmazione esecutiva adottate al fine di eliminare delle criticità riscontrate nel corso dell'anno e non dipendenti dalla volontà e/o dalla condotta dei Servizi.

3.1 LA PERFORMANCE GENERALE DELL'ENTE

La metodologia usata per la misurazione della **Performance generale dell'Ente** per l'anno 2021 è data dall'applicazione, dei seguenti indicatori di misurazione della salute digitale e organizzativa.

MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE GENERALE DELL'ENTE				
SERVIZIO DI RIFERIMENTO	INDICATORE	FORMULA	RISULTATO	ANALISI
Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane	1) Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	Nr. dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel 2021 /Nr. Totale dei dipendenti in servizio (Numeratore: esclusione della formazione obbligatoria; per essere inclusa nel calcolo la specifica attività formativa deve prevedere il rilascio di una certificazione/attestazione)	51%	Rispetto al dato registrato nel 2020 (30,04%), si evidenzia un importante rafforzamento dell'attività formativa riguardante i dipendenti, garantendo una continua crescita professionale degli stessi e un rafforzamento amministrativo
	2) Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Nr. dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione/Nr. Totale dei dipendenti in servizio (Denominatore: esclusione dei dipendenti non sottoposti a valutazione ai sensi del d.lgs. n.150/2009)	Non disponibile	Il dato risulta non disponibile in quanto, anche nel 2021, le restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19 hanno limitato la possibilità di colloqui diretti (naturalmente ciò non ha comunque impedito l'interazione tra dirigenti/valutatori e dipendenti/valutati, ma non è stato possibile procedere alla consueta misurazione).
	3) Tasso di mobilità interne del personale non dirigenziale	Nr. Dipendenti che hanno cambiato Servizio /Nr. Dipendenti di personale non dirigenziale in servizio	5%	L'indicatore, da intendersi in senso positivo, fa registrare un aumento percentuale, garantendo la rotazione del personale volta al contrasto della corruzione e dell'illegalità, così come previsto dal legislatore nella L.190/2012 recante "Disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", per un corretto sviluppo di un'organizzazione sempre più flessibile
Smart City e Innovazione Tecnologica	4) Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	Nr. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / Nr. Di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID (si fa riferimento ai servizi online ai quali è consentito l'accesso sia tramite SPID che con altri sistemi di autenticazione)	76,52% 95542 / 124852	
	5) Percentuale di servizi in Cloud (Piano triennale per l'informatica nella PA - Cloud nella PA)	Nr. di sistemi- servizi informativi/ informatici - erogati secondo il modello Cloud nella PA/ Nr. di sistemi- servizi informativi/ informatici presenti nell'Amministrazione	65,4% 17 su 26	
	6) Infrastrutture immateriali: piattaforme abilitanti (Piano triennale per l'informatica nella PA - Piattaforme abilitanti)	Nr. di piattaforme abilitanti attivate /Nr. di piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale AgID	100%	

	7) Servizi di Assistenza informatica (Piano triennale per l'informatica - cap.3)	Rilevazione del grado di soddisfazione: almeno l'80% delle risposte pari a soddisfatto	Tutti i questionari somministrati hanno un grado di soddisfazione pari o superiore all'80%	
	8) Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze/assenze, ferie/permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital) (Tale indicatore assumere valore SI se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume il valore NO)	SI	
	9) Consultazione del portale istituzionale	Nr totale di accessi unici al portale /365 gg	923,05 accessi giornalieri 336914 / 365gg	
-Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti -Servizio Programmazione e Controlli, Peg e Performance	10) Grado di trasparenza dell'amministrazione	Rapporto tra i punteggi associati alle attestazioni del Nucleo di Valutazione (Numeratore: si considera la somma dei punteggi assegnati ad ogni singola cella dalla griglia di rilevazione del Nucleo di Valutazione; Denominatore: si considera la somma dei punteggi massimi conseguibili per ciascuna cella)	100%	Dalla lettura del dato emerge una particolare attenzione alla tematica della trasparenza ed agli adempimenti ad esso connessi, ulteriormente migliorata nel 2021.

Gli indicatori di misurazione della performance generale dell'Ente sono stati introdotti nel 2020 in via sperimentale e, per alcuni di essi, è emersa in fase di rendicontazione l'impossibilità di misurazione. Nelle successive annualità, l'Ente intende procedere ad una revisione e all'adattamento degli stessi, in modo tale da garantire una rendicontazione efficace e coerente con le attività svolte, conformemente alle Linee Guida impartite dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Si ritiene complessivamente che gli esiti della misurazione degli indicatori applicabili siano rappresentativi di una **realtà amministrativa sana e trasparente** e caratterizzata da una particolare propensione per l'innovazione tecnologica.

3.2 LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DEI SERVIZI

La valutazione della **Performance organizzativa dei Servizi**, in coerenza con quanto previsto nel SMVP di riferimento e nel Piano della Performance 2021, avviene attraverso la valutazione del grado di raggiungimento degli **Obiettivi Prioritari**, degli **Obiettivi di Sviluppo** e di **Mantenimento**, assegnati nel PEG a ciascun Servizio, misurati e valutati secondo gli indicatori previsti nelle relative schede.

Nella tabella che segue sono riportati i dati di sintesi sul grado di raggiungimento degli Obiettivi di Performance organizzativa, dai quali emerge una percentuale molto elevata come valore medio di conseguimento degli obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento. Per quanto riguarda, invece, gli Obiettivi Prioritari, se per il n. 1, 4, 5 e 6 si rileva una percentuale media di conseguimento, superiore al 90%, in ordine all'Obiettivo Prioritario 3, la percentuale media di conseguimento sta tra gli 80 e i 90 punti percentuali, mentre per l'Obiettivo Prioritario 2 la percentuale media di conseguimento è leggermente inferiore all'80%; gli stessi, fanno registrare un significativo aumento della percentuale media di conseguimento rispetto all'anno precedente e su tale risultato ha inciso, in particolare per l'Obiettivo Prioritario n. 3, l'attivazione di un costante presidio delle tempistiche di liquidazione delle fatture.

OBIETTIVI PRIORITARI				
OBIETTIVO PRIORITARIO N. 1 CAGLIARI LA CITTA' DELLO SVILUPPO: PIENA ATTUAZIONE DI PON METRO, ITI IS MIRRIONIS				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁷
L'Amministrazione mira alla piena attuazione dei programmi di finanziamento comunitari già ottenuti attraverso la concreta realizzazione delle azioni previste e il rispetto dei target operativi e di spesa assegnati nell'ambito del PON Città Metropolitane 2014/2020 e ITI IsMirrionis	Servizio Finanziario; -Lavori Pubblici; -Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti; -Politiche Sociali; -Programmazione e Controlli, PEG e Performance; -Smart City e Innovazione Tecnologica; -Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; -S.U.A.P.E. Mercati, Attività Produttive e Turismo	Rispetto dei target di spesa previsti nel Piano Operativo e tempestività nella gestione degli aspetti contabili e nella gestione delle domande di rimborso presentate dai Servizi in quanto Unità di gestione.	90,84%	90,75%

⁷ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023



COMUNE DI CAGLIARI

OBIETTIVO PRIORITARIO N. 2 IL COMUNE DELLA PUBLIC VALUE GOVERNANCE: PER UNA PROGRAMMAZIONE EFFICACE DELLA SPESA				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁸
Il presente obiettivo è finalizzato a consentire una corretta ed aggiornata programmazione delle risorse. Lo stesso è riferito alle spese correnti finanziate con risorse comunali, ivi compreso il Fondo Unico e l'avanzo di amministrazione, mentre non riguarda le risorse finanziate con entrate derivanti da trasferimenti a specifica destinazione	Tutti i Servizi dell'Ente	Corretta ed aggiornata programmazione delle risorse al fine di evitare che risorse non più necessarie per il conseguimento degli obiettivi e dei programmi cui sono destinate, siano sottratte alla programmazione da parte del Consiglio.	73,91%	79,00%
OBIETTIVO PRIORITARIO N° 3 IL COMUNE DELLA PUBLIC VALUE GOVERNANCE: PER UNA SPESA EFFICIENTE				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁹
Con questo obiettivo ci si prefigge di pervenire al miglioramento del ciclo di gestione della spesa attraverso la riduzione e il controllo dei tempi di liquidazione delle fatture ricevute	Tutti i Servizi dell'Ente	Raggiungimento del tempo medio di liquidazione delle fatture pari a 30 giorni dal loro ricevimento. Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali.	84,77%	85,45%

⁸ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023

⁹ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023



COMUNE DI CAGLIARI

OBIETTIVO PRIORITARIO N° 4 PROGRAMMIAMO CON NUOVE RISORSE				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ¹⁰
Rafforzamento della capacità tecnico/amministrativa e progettuale dei Servizi. Partecipazione attiva e propositiva all'attività di programmazione anche con particolare riferimento a programmi operativi già attivati	Affari Generali e Istituzionali e Gabinetto del Sindaco; Cultura e Spettacolo; Igiene del Suolo e Ambiente; Lavori Pubblici; Opere Strategiche, Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Patrimonio, Protezione e Sicurezza; Politiche Sociali; Programmazione e Controlli, PEG e Performance; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE Mercati, Attività Produttive Turismo; Smart City e Innovazione Tecnologica; Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane	Coinvolgimento dell'intera organizzazione nella valorizzazione dei progetti dell'Ente mediante risorse esterne al bilancio e incremento delle fonti di finanziamento	90,19%	91,99%
OBIETTIVO PRIORITARIO N° 5 CAGLIARI PIU' VICINA AI CITTADINI				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ¹¹
Le misure organizzative adottate per fronteggiare l'emergenza pandemica hanno fatto emergere le necessità di attivare azioni per rafforzare la capacità dei servizi comunali di mantenere un contatto con i cittadini. E' stato infatti necessario attivare l'erogazione di servizi a distanza in modalità on line e telefonica ed è stata rilevata una criticità sulla capacità di risposta "a seguito di contatto telefonico". L'Amministrazione, prendendo spunto da tale criticità, al fine di conseguire un più ampio e trasversale obiettivo di miglioramento intende intervenire creando un sistema tecnologicamente avanzato che, unitamente a opportune misure organizzative dei Servizi, sia grado di incrementare il tasso di rispondenza delle aree amministrative che hanno rapporti con l'utenza esterna.	Cultura e Spettacolo; Demografici, Decentramento, Elettorale, Cimiteriale; Edilizia Privata; Igiene del Suolo e Ambiente; Opere Strategiche, Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Politiche Sociali; Polizia Locale; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE Mercati, Attività Produttive Turismo; Smart City e Innovazione Tecnologica; Tributi	Incremento del tasso di rispondenza da parte dei Servizi coinvolti nell'obiettivo	96,74%	96,44%

¹⁰ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023

¹¹ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023



COMUNE DI CAGLIARI

OBIETTIVO PRIORITARIO N° 6 INTERVENTI PER FRONTEGGIARE GLI EFFETTI DELLA PANDEMIA				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ¹²
L'Amministrazione, in continuità con quanto già fatto nel corso del 2020, intende realizzare ulteriori azioni volte a fronteggiare gli effetti dell'emergenza pandemica sui cittadini e sulle imprese, chiedendo ai propri Servizi il massimo sforzo in termini di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei contributi, nell'attuazione di misure a sostegno della ripresa economica, nella collaborazione con la ATS e con gli istituti scolastici e nella salvaguardia dell'offerta culturale.	Affari Generali e Istituzionali e Gabinetto del Sindaco; Cultura e Spettacolo; Lavori Pubblici; Opere Strategiche, Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti; Parchi, Verde e Gestione Faunistica; Patrimonio, Protezione e Sicurezza; Politiche Sociali; Polizia Locale; Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; SUAPE Mercati, Attività Produttive Turismo;	Garantire gli interventi essenziali in favore di persone colpite dagli effetti socioeconomici dell'emergenza sanitaria e favorire l'accesso alla campagna vaccinale delle persone con difficoltà di spostamento e prive di adeguata rete di supporto;	98,00%	97,87%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI PRIORITARI N. 1, 2, 3, 4, 5 E 6 CALCOLATO SULLA MEDIA SEMPLICE				86,42%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI PRIORITARI N. 1, 2, 3, 4, 5, E 6 CALCOLATO SULLA MEDIA PONDERATA				90,80%

OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO				
TIPOLOGIA	N. OBIETTIVI ASSEGNATI	N. OBIETTIVI MISURABILI	MEDIA CONSEGUIMENTO	MEDIA PONDERATA CONSEGUIMENTO
Sviluppo (Obiettivo con finalità strategiche, innovative e di miglioramento, che consente un miglioramento complessivo dell'erogazione dei servizi comunali e che, allo stesso tempo, non necessita per il conseguimento, della disponibilità di maggiori risorse rispetto a quelle degli anni precedenti)	35	35	99,97%	99,96%
Mantenimento (Obiettivo relativo al normale funzionamento dei servizi e all'attività di routine)	26	26	97,10%	96,60%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO CALCOLATO CON LA MEDIA SEMPLICE				98,72%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO CALCOLATO CON LA MEDIA PONDERATA				98,60%

¹² Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2021/2022/2023



COMUNE DI CAGLIARI

CALCOLO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA SERVIZI					
TIPOLOGIA	Valore medio conseguimento	Valore medio conseguimento ponderato	Peso ponderato	Performance organizzativa (calcolata sulla media semplice)	Performance organizzativa (calcolata su media ponderata)
Obiettivi Prioritari	86,42%	90,80%	19,5% (30%)	95,03%	96,26%
Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento	98,72%	98,60%	45,5% (70%)		

3.3 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE DEL SEGRETARIO GENERALE E DEI DIRIGENTI

La **Performance Individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti**, come previsto dall'articolo 9 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009 e nel SMVP 2021, vede quattro componenti di valutazione così articolate.

VALUTAZIONE PERFORMANCE INDIVIDUALE SEGRETARIO GENERALE E DIRIGENZIALE					
COMPONENTI VALUTATIVE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PESI SEGRETARIO		PESI DIRIGENTI	
A. Performance Organizzativa	(A.1) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Prioritari assegnati al Servizio	40%	(A.1) 12%	65%	(A.1) 19,5%
	(A.2) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento assegnati al Servizio		(A.2) 28%		(A.2) 45,5%
B. Obiettivi Individuali	Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Individuali	36%		22%	
C. Comportamenti Organizzativi	Parametri comportamentali	23%		12%	
D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni	Coefficiente di differenziazione dei giudizi	1%		1%	



A. Performance Organizzativa

La **Performance Organizzativa**, così come indicato nel paragrafo che precede, è data dalla valutazione degli obiettivi Prioritari (**19,5%**) e degli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento (**45,5%**) assegnati al Servizio, secondo gli esiti riportati nel paragrafo che precede 3.2.

Gli obiettivi sono relativi a tutti i Servizi dell'Ente, incluso il Servizio Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti assegnato alla Responsabilità del Segretario Generale.

B. Obiettivi Individuali

La componente "**Obiettivi Individuali**" è valutata attraverso un obiettivo di performance individuale dirigenziale connesso agli **Obiettivi di Sviluppo** e di **Mantenimento** assegnati al servizio (70%) e un obiettivo individuale trasversale relativo al rispetto da parte dei dirigenti degli adempimenti in **materia di anticorruzione** (30%). Agli esiti dell'attività di valutazione effettuata gli obiettivi individuali presentano un valore medio complessivo di conseguimento del **98,22%**. Con particolare riferimento all'obiettivo di performance individuale dirigenziale trasversale denominato "L'importanza dell'anticorruzione", che ha visto il coinvolgimento di tutti i dirigenti dell'Ente, lo stesso presenta un valore medio di conseguimento del **99,78%**.

Anche in questo caso i dati riportati sono relativi a tutti i Servizi dell'Ente, incluso il Servizio Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti assegnato alla Responsabilità del Segretario Generale.

C. Comportamenti Organizzativi Dirigenziali

La valutazione dei **comportamenti organizzativi dirigenziali**, attinenti al "come" viene resa la prestazione lavorativa, per l'anno 2021 è stata effettuata in funzione dei comportamenti attesi, individuati nell'ambito del catalogo dei parametri comportamentali di cui al Sistema di misurazione e valutazione della performance di riferimento ed esplicitati con i relativi indicatori di misurazione nell'ambito del Piano della Performance 2021.

All'esito dell'attività di misurazione e valutazione svolta in ordine ai **comportamenti organizzativi** tenuti nel corso dell'esercizio 2021 è emerso il seguente quadro valutativo di sintesi.

PARAMETRI COMPORTAMENTALI QUANTITATIVI (40%)		
N. 2 - INTEGRITA' E OSSERVANZA DELLE REGOLE (PESO 50%)		
DESCRIZIONE SINTETICA	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di garantire nello svolgimento del ruolo e delle responsabilità assegnate la massima integrità e l'osservanza delle regole e delle scadenze assicurando un costante impulso e controllo nei confronti dei propri collaboratori anche con riferimento alla normativa anticorruzione, trasparenza ed al codice di comportamento.	23	98,72%
N. 3 - VALORIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (PESO 50%)		
DESCRIZIONE SINTETICA	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di assolvere correttamente alle funzioni, responsabilità e prerogative dirigenziali nella gestione del personale.	23	97,30%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PARAMETRI COMPORTAMENTALI QUANTITATIVI		98,01%
PARAMETRI COMPORTAMENTALI QUALITATIVI (60%)		
N. 6 - RELAZIONI INTERNE ED INTEGRAZIONE (PESO 35%)		
DESCRIZIONE SINTETICA	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di creare e mantenere una rete di relazioni professionali efficaci e costruttive dimostrando empatia e capacità di ascolto. Capacità di orientare la propria azione verso il soddisfacimento dei bisogni dell'utenza interna ed esterna. Capacità di integrarsi con le altre strutture, contribuire al lavoro di gruppo e favorire la circolazione delle informazioni (Capacità di collaborazione con i propri colleghi e con la Direzione Generale. Capacità relazionale con gli organi di indirizzo politico)	23	91,30%

N. 7 - ORGANIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE (PESO 35%)		
DESCRIZIONE SINTETICA	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di organizzare, pianificare e programmare efficacemente la propria attività e le funzioni della struttura attraverso l'utilizzo ottimale delle risorse umane, economiche e strumentali disponibili. Capacità di migliorare l'organizzazione del lavoro anche attraverso una corretta assegnazione dei compiti ed equilibrata distribuzione dei carichi di lavoro (Gestisce efficacemente il gruppo e consegue i risultati attesi con la piena fiducia, credibilità e consenso dei propri collaboratori. Rende comprensibili e compatibili le aspettative individuali e le attese dell'Amministrazione. Promuove e/o realizza nuove metodologie di lavoro idonee ad assicurare il pieno sviluppo del settore di appartenenza, con particolare attenzione al funzionamento organizzativo del proprio servizio. Gestisce in modo eccellente i piani e i programmi, orientandoli all'efficiente conseguimento dei risultati attesi)	23	96,52%
N. 11 - ORIENTAMENTO AL RISULTATO E CAPACITA' DI RIORGANIZZAZIONE (PESO 30%)		
Capacità di orientare la propria azione verso obiettivi e situazioni non programmabili	23	92,17%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PARAMETRI COMPORTAMENTALI QUALITATIVI		93,33%
VALORE MEDIO PONDERATO COMPLESSIVO PARAMETRI COMPORTAMENTALI		95,24%

D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni

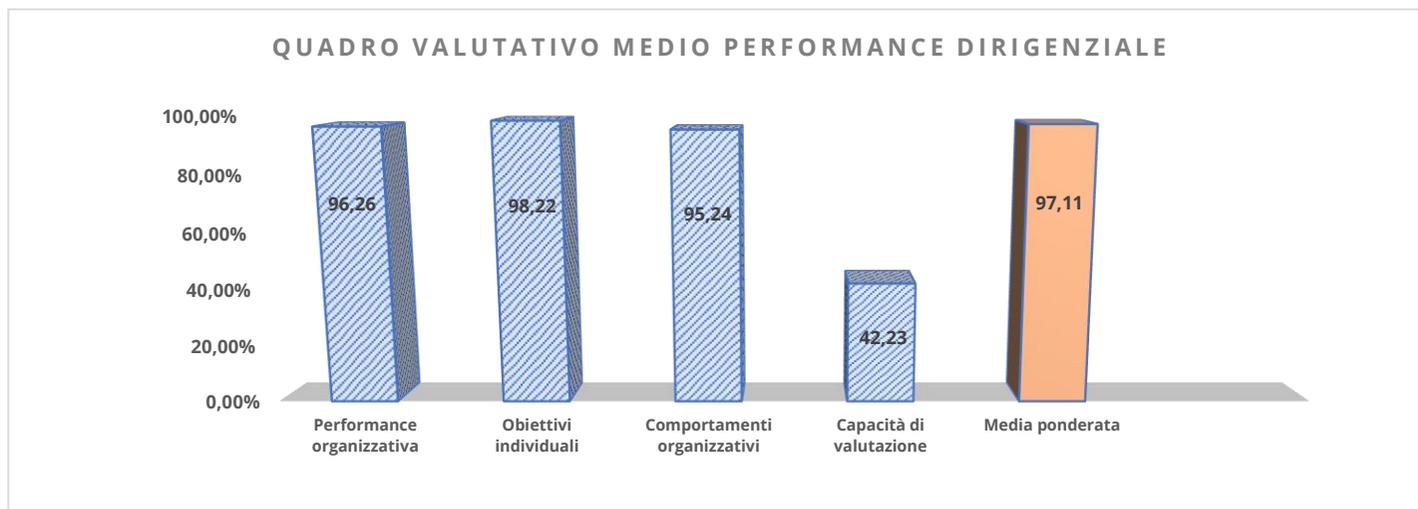
In coerenza con il SMVP 2021, l'obiettivo perseguito attraverso la valutazione della dimensione della performance in esame è quello di premiare i dirigenti in funzione della **capacità di valutazione dei propri collaboratori** mediante la considerazione della differenziazione conseguita al fine di garantire la correttezza dei processi di misurazione e valutazione. In particolare, si prevede la misurazione attraverso l'indice statistico dello scarto quadratico medio rispetto alla media dei giudizi di tutti i collaboratori valutati nel periodo di riferimento. Lo scarto quadratico medio è, infatti, un efficace indice di dispersione rispetto alla media corrispondente alla radice quadrata della media dei quadrati degli scarti rispetto al valore medio. In altri termini, il valore è individuato calcolando dapprima la media ed il quadrato della differenza di ciascun valore rispetto alla stessa media. La somma di tali quadrati viene suddivisa per il numero dei valori ottenendo il valore medio degli scarti quadratici di cui si estrae la radice quadrata che, appunto, corrisponde alla deviazione standard.

Pertanto, il dirigente che ha dimostrato la migliore capacità di differenziazione delle valutazioni consegue il punteggio massimo di 100 e gli altri sono determinati in misura proporzionale rispetto a tale valore massimo. Il valore medio di conseguimento di tale componente è pari al **42,23%**; tale valore però risente della modalità di calcolo utilizzata e, in particolare, del fatto che il punteggio massimo può essere conseguito da un solo dirigente.

4. I RISULTATI FINALI

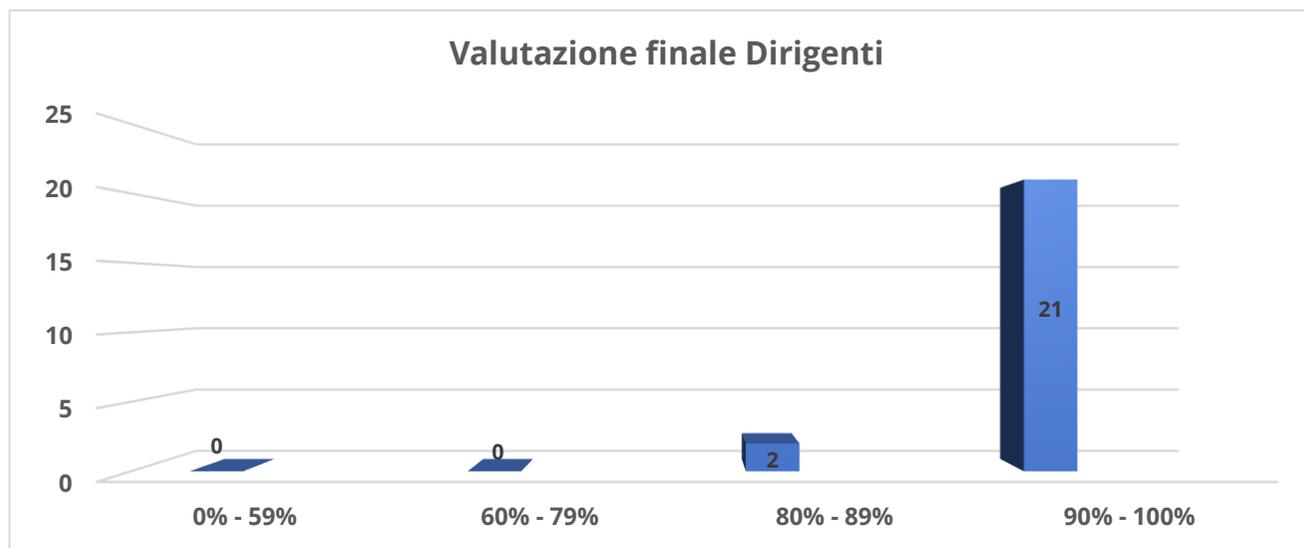
All'esito dell'attività di valutazione della **performance dirigenziale** di competenza del Nucleo di Valutazione è emerso il seguente quadro valutativo medio.

COMPONENTI VALUTATIVE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PESI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
A. Performance Organizzativa	(A.1) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Prioritari assegnati al Servizio	65 %	96,26%
	(A.2) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento assegnati al Servizio		
B. Obiettivi Individuali	Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Individuali	22%	98,22%
C. Comportamenti Organizzativi	Parametri comportamentali	12%	95,24%
D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni	Coefficiente di differenziazione dei giudizi	1%	42,23%





La valutazione media ponderata conseguita è pari a **97,11%**. All'esito della valutazione della performance dirigenziale per l'anno 2021 nessuno ha conseguito una valutazione inferiore all'80%. I risultati finali hanno visto, su un totale di 23 Dirigenti, 21 conseguire una valutazione con un punteggio superiore ai 90 punti e solo due dirigenti conseguire un punteggio tra i 80 e gli 89 punti, così come evidenziato nel grafico che segue.



Per quanto riguarda il **Segretario Generale**, la valutazione dei comportamenti organizzativi è effettuata dal Sindaco secondo quanto previsto nel SMVP relativo all'anno 2021.

Si riportano i dati di sintesi relativi, rispettivamente, alla **Performance individuale** e alla **Performance organizzativa** del personale non dirigenziale.

Performance individuale del personale di categoria non dirigenziale			
Categoria	n. dipendenti	n. dipendenti valutati	Punteggio medio
A	81	79	9,36
B	256	251	9,595
C	552	535	9,844
D	199	189	9,829
Totale	1088	1054	9,657 (media semplice) 9,7457 (media ponderata)

Performance organizzativa del personale di categoria non dirigenziale			
Categoria	n. dipendenti	n. dipendenti valutati	Punteggio medio
A	81	79	9,496
B	256	251	9,687
C	552	531	9,921
D	199	189	9,896
Totale	1088	1050	9,743 (media semplice) 9,8285 (media ponderata)

5. Le azioni migliorative

All'esito dell'attività valutativa svolta in ordine all'anno 2021 è emersa la necessità di:

- intervenire sul **rafforzamento del processo di programmazione e di rendicontazione** in modo da assicurare un più efficace ciclo della performance al fine di perseguire un miglioramento dello sviluppo sociale, economico e civile della comunità, grazie all'introduzione di metodologie che assicurino il raggiungimento dei target prefissati;
- promuovere l'attuazione dei principi di **Open Government** assicurando trasparenza, comunicazione e partecipazione del cittadino alle attività dell'Amministrazione.

