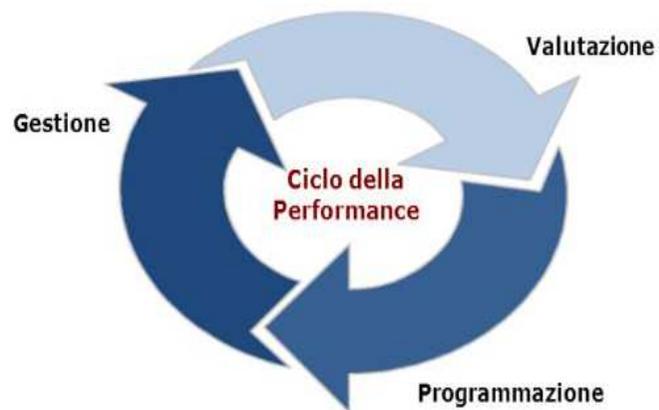


RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2020





INDICE

Premessa

1. I principali risultati raggiunti

2. Analisi del contesto e delle risorse

2.1 Territorio e popolazione

2.2 Turismo e trasporti

2.3 Cultura e istruzione

2.4 Risorse umane

3. La misurazione e valutazione della performance relativa all'anno 2020

3.1 La performance generale dell'Ente

3.2 La performance organizzativa dei Servizi

3.3 La performance individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti

4. I risultati finali

5. Le azioni migliorative



PREMESSA

La Relazione annuale sulla performance è il documento attraverso il quale l'amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della performance dell'anno precedente, evidenziando gli obiettivi realizzati, le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

Con l'elaborazione del documento l'Amministrazione intende perseguire le seguenti finalità:

- dotarsi di uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- dotarsi di uno strumento di accountability attraverso il quale rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione sono state privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

L'impostazione della Relazione si conforma allo schema di riferimento delineato dall'Ufficio per la Valutazione della Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica con le Linee Guida n. 3 del novembre 2018.

Tutto ciò premesso, si riepilogano di seguito i principali atti adottati con riferimento al ciclo della performance per l'anno 2020, sui quali si basa la presente attività di rendicontazione.

Il Consiglio Comunale, in coerenza con le Linee Programmatiche del Sindaco, con la deliberazione n. 126 del 18 dicembre 2019 ha approvato il Documento Unico di Programmazione 2020/2021/2022 e con la deliberazione n. 38 del 19 maggio 2020 ha approvato la Nota di aggiornamento al DUP 2020-2021-2022, contestualmente al Bilancio di previsione finanziario 2020/2021/2022.

La Giunta Comunale ha adottato le seguenti deliberazioni:

- deliberazione n. 92 del 23 luglio 2020 di approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente per l'anno 2020;
- deliberazione n. 108 del 7 agosto 2020 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione relativo al triennio 2020/2021/2022, successivamente integrato e modificato con la deliberazione n. 261 del 15 dicembre 2020;
- deliberazione n. 108 del 7 agosto 2020 di approvazione del Piano della Performance relativo al triennio 2020/2021/2022 e del Piano Esecutivo di Gestione per il medesimo triennio, disponendone l'unificazione in un unico documento, ai sensi del comma 3-bis dell'articolo 169 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267;

- deliberazione n. 109 del 4 agosto 2021 di approvazione della valutazione delle performance dirigenziali relativa all'anno 2020

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

In questa prima sezione del documento si descrivono sinteticamente i risultati più rilevanti conseguiti in attuazione degli obiettivi di PEG, suddivisi per Linea di mandato, con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per gli stakeholder esterni.

LINEA PROGRAMMATICA	PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI
<p>N. 1 La città rigenerata</p>	<p>Al fine di favorire la rigenerazione del patrimonio edilizio privato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ è stato realizzato un potenziamento del servizio di accesso on line agli atti del Servizio Edilizia Privata; ▪ sono stati elaborati e pubblicati sul sito istituzionali n. 8 indirizzi interpretativi in ordine alle tematiche più ricorrenti e controverse inerenti all'Edilizia Privata; ▪ sono state definite n. 73 pratiche del Servizio Edilizia Privata non definite nelle annualità pregresse; ▪ è stata confermata la tempistica di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica entro un tempo di 15 giorni dal ricevimento dell'istanza, per una percentuale pari al 90% delle domande presentate, con esclusione delle istanze oggetto di sospensione per la richiesta di integrazioni, in anticipo rispetto al termine di 30 giorni previsti dalla normativa vigente (art. 30, comma 3° D.P.R. 06/06/2001 n. 380).
<p>N. 2 La città agile</p>	<p>Nella ferma convinzione che il sistema della mobilità sia fondamentale per lo sviluppo economico della città:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sono stati avviati gli interventi nelle due aree comunali site nelle vie Cattaneo e Castiglione volti alla realizzazione di aree di sosta con una contestuale riqualificazione urbanistica e paesaggistico-ambientale, un miglioramento della sicurezza stradale e la realizzazione di un'area verde; ▪ è stata assicurata la gestione e manutenzione delle strade, dei marciapiedi, aree pedonali, della segnaletica stradale, degli impianti di pubblica illuminazione presenti nel territorio comunale al fine di migliorare il trend legato alla sicurezza di veicoli e pedoni.
<p>N. 3 La città in salute</p>	<p>Al fine di continuare a permettere, seppur nel corso dell'emergenza pandemica, ai cittadini di mantenersi fisicamente attivi nella vita di tutti i giorni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ è stata assicurata la possibilità di utilizzo degli impianti sportivi nonostante l'emergenza sanitaria, realizzando le necessarie azioni propedeutiche ed elaborando un calendario di ingresso atleti nel rispetto della normativa emergenziale di riferimento.
<p>N. 4 La città del benessere equo</p>	<p>Al fine di potenziare una serie di indicatori quali sicurezza, relazioni assistenziali, qualità dei servizi, benessere, salute che portino ad una continua crescita e sviluppo della comunità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sono state attuate tutte le linee di intervento disposte dallo Stato e dalla Regione in occasione dell'emergenza covid-19 quali interventi di sostegno economico per il soddisfacimento dei bisogni primari (bonus800, buoni spesa con 2 differenti avvisi pubblici ad aprile e a dicembre, pacchi spesa, sostegno agli affitti, bonus matrimoni, pasti a domicilio, servizio di ascolto telefonico, call center in due differenti momenti) e l'implementazione di tutte le linee di attività rivolte ai disabili, alle famiglie con minori, agli anziani e alle comunità più emarginate; ▪ sono stati avviati degli interventi strutturali di salvaguardia dei costoni rocciosi (piazzetta Mundula e Torre Perdusemimi) al fine ridurre il rischio idrogeologico e di erosione dei versanti; ▪ Sempre in tale ottica, l'attività di contrasto all'evasione, finalizzata ad incrementare le entrate e a garantire una più equa distribuzione del carico fiscale tra i contribuenti, si è focalizzata sulle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nell'ambito della gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica, al fine di scoraggiare l'abitudine alla morosità e recuperare crediti, anche con l'attivazione di piani di rientro del debito, sono stati adottati entro il 31 dicembre gli atti di decadenza nei confronti di 80 su 115 utenti morosi; ▪ è stato attivato l'iter volto al recupero delle somme dovute dagli utenti morosi del servizio ristorazione scolastica per gli anni 2016/2019; ▪ a seguito dell'avvio del nuovo servizio di raccolta dei rifiuti sono state istruite n. 2000 pratiche di accertamento relative a situazioni di evasione risalenti almeno al 2015;



COMUNE DI CAGLIARI

	<ul style="list-style-type: none">entro il termine di decadenza del 31/12/2020 sono stati notificati, tramite messi comunali e mediante consegna a Poste Italiane, gli avvisi di accertamento IMU e TASI relativi all'annualità di imposta 2015 per un importo complessivo, rispettivamente di € 18.203.793,00 e di € 2.543.250,00.
N. 5 La città del benessere sostenibile	<p>Nel mirare ad una città pulita, scrupolosa e diligente sono state realizzate le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">al fine di realizzare una capillare operazione di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza sul tema della tariffazione puntuale in materia di rifiuti tra il 26 febbraio 2020 e il 3 marzo 2020 si sono tenuti n. 10 incontri. Con il lockdown e l'impossibilità di poter partecipare ad eventi di persona, visto l'alto interesse dei cittadini si è proseguito con degli incontri su piattaforme online e, nel mese di aprile, si sono tenuti 4 incontri sulla piattaforma ZOOM. Infine, tra il 16 ottobre e il 23 ottobre 2020 si sono svolte ben 15 conferenze pubbliche divise per zone territoriali;sono stati avviati degli interventi di recupero di aree verdi degradate localizzate in zone periferiche, con l'obiettivo di implementare e migliorare la qualità del verde cittadino, realizzando nuovi giardini e spazi aperti fruibili nel giardino di Via Giotto, giardino di via Vesalio, giardino di via Eroi d'Italia;è stata presentata la candidatura europea di Cagliari a Capitale Verde 2023;sono state realizzate una serie di iniziative tendenti a divulgare la cultura verde, a promuovere i parchi cittadini, ad accrescere la qualità del verde. In particolare, è stato attuato con successo il progetto "Vivi il Parco" - Progetto di promozione dei Parchi cittadini, con attività rivolte ad adulti e bambini, famiglie, amanti della natura e degli animali, appassionati di passeggiate e sostenitori del verde e turismo sostenibile, programmando 5 appuntamenti in 5 parchi (6 dicembre 2020_Giardini Pubblici; 13 dicembre 2020 _ Parco della Musica; 20 dicembre 2020 _ Parco Terramaini; 28 dicembre 2020 _ Parco San Michele; 30 dicembre 2020 _ Parco-Giardino Ex Vetreria);sono stati attuati gli interventi di recupero verde della "Villa di Tigellio" e del verde archeologico della "Grotta della Vipera", restituendo la funzionalità e la gradevolezza ai due importanti monumenti tutelati dal MIBACT;sono state abbellite prima del periodo natalizio numerose vie del centro con fioriere e addobbi verdi, per una città, oltretutto più verde, più bella e accogliente;al fine di perseguire l'obiettivo della cosiddetta "foresta Urbana" o "verde verticale" entro il 31 dicembre 2020, con la collaborazione dell'Agenzia Forestas, sono state messe a dimora n. 3100 nuove piante di cui 200 in occasione della manifestazione "Festa degli Alberi" (con il coinvolgimento delle associazioni ambientaliste, degli studenti, degli insegnanti, dei genitori, di 5 scuole, plessi di via Stoccolma, via Zeffiro, via Caboni, MulinuBecciu, e via Schiavazzi) e n. 2900 piante sono state messe a dimora con due importanti interventi di rinaturazione presso il Parco di San Michele e il Parco di Monte Urpinu (ex Cava).
N. 7 La città hub	<p>La programmazione di grandi mostre e della valorizzazione delle proprie collezioni effettuata con congruo anticipo ha subito naturalmente un improvviso arresto causato dal blocco totale delle attività e dalle successive restrizioni. Le attività dei Musei non si sono, però, mai fermate, neppure durante il lockdown (marzo-maggio). Sono state immediatamente organizzate e realizzate le attività virtuali e da remoto:</p> <ul style="list-style-type: none">il tour virtuale del Museo Cardu e della Galleria Comunale d'Arte sono stati inseriti nel sito dei Musei Civici cittadini con la possibilità di visita virtuale personalizzata;sono state avviate numerose altre attività virtuali attraverso le pagine social: dirette facebook finalizzate alla divulgazione di singole opere, post sulle collezioni contenenti le relative immagini e, soprattutto, un'interazione costante con le pagine social di tutti gli attori istituzionali (Centri d'arte e Cultura, Biblioteche, Archivio Storico);il 12 giugno 2020 si è tenuta l'inaugurazione virtuale della grande Mostra nella sede di Palazzo di Città, Steve Mc Curry Icons, in diretta facebook, a cui ha partecipato lo stesso fotografo di fama mondiale. L'inaugurazione della mostra ha "raggiunto" circa 80,000 persone ed è stata trasmessa anche sulla pagina facebook e sull'account instagram del fotografo, seguito da circa tre milioni di persone. La mostra ha registrato un successo di pubblico senza precedenti, con un numero di visitatori pari a 14.669 alla data del 31 dicembre, rispetto al totale dell'intero anno 2019 di 10.731.
N. 8 La città del futuro	<ul style="list-style-type: none">è stata realizzata un'attività di promozione e divulgazione del Cimitero monumentale di Bonaria e delle testimonianze storiche ed artistiche in esso custodite, attraverso la realizzazione di un percorso tematico su canali social e la ristampa anastatica dell'opera monografica illustrata e commentata "Storia e necrologia del camposanto di Cagliari - 1869" dell'illustre studioso Canonico G. Spano;

- è stato realizzato un intervento di adeguamento, ampliamento e nuova installazione di impianti di videosorveglianza basati su tecnologie innovative, con telecamere a tecnologia IP e centralizzazione delle registrazioni video nella passeggiata coperta del Bastione, Mediateca del Mediterraneo, Lungomare Poetto e Bastione San Remy;
- è stata effettuata l'estensione della rete di trasmissione dati per l'erogazione del sistema FreeWiFi nelle zone di più elevata aggregazione sociale quali il Museo Palazzo di Città (6 Access Point), Mediateca del Mediterraneo (estensione del WiFi con ulteriori 3 access-point), Palestra all'aperto e giardini del Cavalluccio Marino (installazione di 1 access-point), Centro Culturale ExMà (installazione di 2 access-point).

2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

Il Piano esecutivo di Gestione relativo al 2020 è stato adottato dalla Giunta Comunale in data 7 agosto 2020. Ciò ha consentito di effettuare una programmazione che tenesse conto dell'emergenza pandemica in corso senza poterne però prevedere l'evoluzione nei successivi mesi, data la forte incertezza che ha caratterizzato il decorso pandemico.

L'ultimo trimestre del 2020 è stato caratterizzato, infatti, da un mutamento del contesto in cui l'Amministrazione si è trovata ad operare nel periodo iniziale proprio a seguito dell'acuirsi della fase emergenziale. Tale difficoltà è stata affrontata dall'Amministrazione anche a livello di programmazione esecutiva, con l'approvazione da parte della Giunta Comunale della variazione n. 1 al Piano Esecutivo di Gestione di cui alla deliberazione n. 261 del 15 dicembre 2020 che ha consentito di verificare la permanenza della coerenza degli obiettivi di sviluppo e di mantenimento assegnati con le diverse priorità emerse nel corso dell'anno.

In ogni caso, tale mutamento di contesto deve essere tenuto in debita considerazione al fine di meglio comprendere l'operato dell'Amministrazione e le difficoltà incontrate, contestualizzando i risultati raggiunti e gli scostamenti verificatisi.

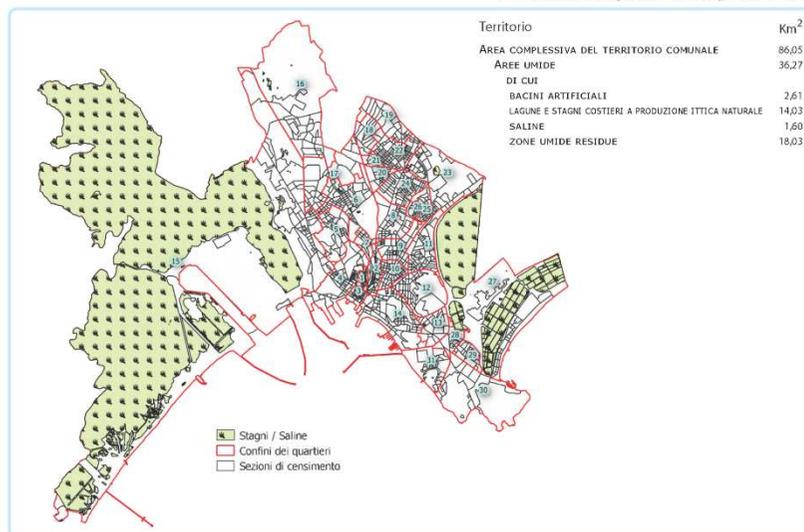
2.1 TERRITORIO E POPOLAZIONE

Il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 definisce il Comune come l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Gli abitanti e il territorio sono, quindi, gli elementi essenziali che caratterizzano il comune.

Per quanto riguarda il territorio del Comune di Cagliari, esso risulta così distribuito:

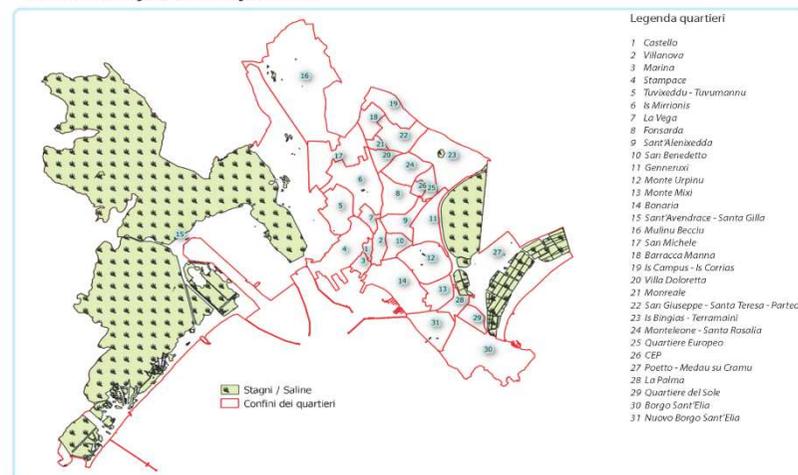
SUPERFICIE TOTALE	(ha) 8.605,00
SUPERFICIE URBANA	(ha) 2.769,00

Atlante demografico di Cagliari 2020



Comune di Cagliari - SMART CITY E INNOVAZIONE TECNOLOGICA 21

Atlante demografico di Cagliari 2020



20 Comune di Cagliari - SMART CITY E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

La popolazione residente nel Comune di Cagliari al 31 dicembre 2020 è di 152.542 abitanti, con una differenza negativa di 1295 unità rispetto all'anno precedente. La composizione demografica mostra delle importanti tendenze che hanno indirizzato l'Amministrazione nella pianificazione degli interventi. L'andamento demografico nel suo complesso, infatti, incide sull'erogazione dei servizi e sulla politica degli investimenti. I grafici che seguono, dopo la descrizione del territorio, sintetizzano una analisi demografica del Comune di Cagliari e dell'impatto del flusso migratorio.¹

¹Fonte "Atlante Demografico di Cagliari 2020" elaborato dal Servizio Innovazione Tecnologica e Sistemi Informatici.

Atlante demografico di Cagliari 2020

TAV 1.1 POPOLAZIONE RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Castello</i>	1.640	1.595	1.535	1.508	1.495	1.467	1.444	1.460	1.432	1.471	1.453	1.407	1.413	1.417	1.410	1.386	1.406	1.393	1.374
<i>Villanova</i>	6.072	6.127	6.103	6.032	6.021	6.015	6.023	5.939	6.149	5.988	6.216	6.128	6.171	6.163	6.090	6.060	6.100	6.069	6.075
<i>Marina</i>	2.571	2.489	2.496	2.554	2.508	2.534	2.501	2.496	2.696	2.615	2.680	2.656	2.701	2.713	2.708	2.719	2.739	2.686	2.670
<i>Stampace</i>	6.923	6.890	6.824	6.733	6.692	6.676	6.679	6.682	6.575	6.643	6.954	6.947	6.958	6.865	6.825	6.818	6.849	6.530	7.133
<i>Tivixeddu - Tivumamu</i>	5.604	5.524	5.488	5.453	5.436	5.367	5.277	5.316	5.411	5.273	5.127	5.022	5.015	5.007	4.968	4.961	4.931	4.918	4.883
<i>Is Mirrionis</i>	14.725	14.464	14.310	14.108	13.887	13.793	13.583	13.380	13.043	13.079	13.000	12.779	12.724	12.729	12.668	12.676	12.594	12.521	12.387
<i>La Vega</i>	3.447	3.333	3.340	3.329	3.303	3.274	3.260	3.285	3.313	3.185	3.259	3.151	3.191	3.218	3.195	3.188	3.214	3.202	3.218
<i>Fonsarda</i>	7.746	7.665	7.526	7.457	7.371	7.291	7.227	7.176	7.090	7.050	6.959	6.858	6.773	6.756	6.819	6.846	6.954	7.073	7.009
<i>Sant'Alenixedda</i>	10.359	10.190	10.215	10.133	9.943	9.877	9.849	9.800	9.740	9.743	9.693	9.616	9.577	9.518	9.565	9.655	9.624	9.629	9.587
<i>San Benedetto</i>	8.254	8.099	8.042	8.040	8.038	7.955	7.933	7.899	7.931	7.882	7.917	7.784	7.836	7.894	8.005	8.003	8.079	8.017	8.016
<i>Genneruci</i>	5.880	5.796	5.708	5.702	5.709	5.604	5.619	5.580	5.494	5.518	5.437	5.333	5.297	5.307	5.269	5.339	5.328	5.307	5.293
<i>Monte Urpinu</i>	5.145	5.088	5.048	5.053	5.091	5.106	5.143	5.147	5.114	5.093	5.078	5.029	5.045	5.054	5.030	4.988	4.953	4.970	4.905
<i>Monte Mixi</i>	7.443	7.305	7.213	7.110	7.009	6.881	6.778	6.749	6.717	6.652	6.684	6.592	6.623	6.614	6.578	6.584	6.561	6.551	6.497
<i>Bonaria</i>	8.890	8.776	8.630	8.602	8.500	8.474	8.416	8.490	8.155	8.486	8.214	8.173	8.239	8.783	8.898	8.957	8.996	9.003	8.385
<i>Sant'Avendrace - Santa Gilla</i>	7.494	7.278	7.174	7.115	7.087	7.083	7.028	7.079	7.169	7.016	7.218	7.096	7.180	7.160	7.134	7.205	7.272	7.425	7.298
<i>Mulinu Becciu</i>	8.884	8.686	8.532	8.367	8.184	8.078	7.887	7.806	7.788	7.699	7.658	7.473	7.375	7.295	7.234	7.161	7.123	7.090	6.836
<i>San Michele</i>	6.861	6.733	6.657	6.666	6.541	6.545	6.610	6.652	6.566	6.553	6.409	6.315	6.307	6.204	6.185	6.151	6.141	6.145	6.111
<i>Barracca Manna</i>	2.190	2.248	2.310	2.231	2.231	2.218	2.196	2.170	2.043	2.231	2.139	2.170	2.177	2.176	2.194	2.180	2.208	2.230	2.249
<i>Is Campus - Is Corrias</i>	2.146	2.135	2.229	2.440	2.612	2.722	2.900	3.038	3.186	3.363	3.493	3.581	3.623	3.687	3.728	3.779	3.766	3.769	3.840
<i>Villa Doloretta</i>	1.679	1.648	1.666	1.671	1.650	1.666	1.647	1.692	1.673	1.723	1.720	1.728	1.711	1.707	1.791	1.909	1.914	1.878	1.678
<i>Monreale</i>	1.235	1.241	1.262	1.280	1.276	1.270	1.266	1.240	1.215	1.219	1.225	1.221	1.224	1.235	1.229	1.223	1.227	1.232	1.217
<i>San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla</i>	8.569	8.554	8.564	8.531	8.531	8.486	8.502	8.568	8.804	8.552	8.694	8.613	8.613	8.610	8.637	8.617	8.547	8.498	8.474
<i>Is Bingias - Terramaiini</i>	2.927	2.881	2.915	2.938	2.904	2.853	2.844	2.831	2.858	2.774	2.862	2.832	2.845	2.817	2.819	2.824	2.799	2.777	2.747
<i>Monteleone - Santa Rosalia</i>	9.788	9.709	9.580	9.440	9.449	9.359	9.353	9.293	9.213	9.255	9.288	9.228	9.213	9.276	9.288	9.222	9.177	9.160	9.101
<i>Quartiere Europeo</i>	995	1.006	999	1.009	980	983	953	930	924	884	874	847	857	846	839	825	823	826	818
<i>CEP</i>	2.414	2.344	2.337	2.297	2.251	2.239	2.208	2.210	2.177	2.133	2.144	2.079	2.086	2.082	2.043	2.012	1.989	1.959	1.920
<i>Poetto - Medau su Cramu</i>	1.169	1.169	1.182	1.175	1.209	1.240	1.238	1.238	1.251	1.247	1.253	1.209	1.225	1.214	1.217	1.200	1.170	1.168	1.152
<i>La Palma</i>	1.476	1.452	1.448	1.414	1.411	1.379	1.363	1.343	1.351	1.305	1.296	1.280	1.287	1.278	1.280	1.256	1.270	1.263	1.251
<i>Quartiere del Sole</i>	4.824	4.764	4.707	4.684	4.626	4.498	4.499	4.464	4.439	4.392	4.426	4.371	4.409	4.350	4.324	4.349	4.315	4.265	4.266
<i>Borgo Sant'Elia</i>	1.363	1.374	1.358	1.354	1.348	1.301	1.287	1.316	1.394	1.302	1.352	1.349	1.371	1.322	1.296	1.290	1.241	1.218	1.207
<i>Nuovo Borgo Sant'Elia</i>	6.692	6.627	6.547	6.444	6.393	6.303	6.209	6.102	5.952	5.963	5.816	5.697	5.646	5.516	5.373	5.268	5.192	5.065	4.945
CAGLIARI	165.405	163.190	161.945	160.870	159.686	158.537	157.722	157.371	156.863	156.289	156.538	154.564	154.712	154.813	154.639	154.651	154.502	153.837	152.542

Atlante demografico di Cagliari 2020

TAV 1.2 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE TOTALE

Quartiere	VARIAZIONE 2020 SUL 2002		VARIAZIONE 2020 SUL 2019	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	-266	-16,2%	-19	-1,4%
Villanova	3	0,0%	6	0,1%
Marina	99	3,9%	-16	-0,6%
Stampace	210	3,0%	603	9,2%
Tuvixeddu - Tuwonamu	-721	-12,9%	-35	-0,7%
Is Mirionis	-2.338	-15,9%	-134	-1,1%
La Vega	-229	-6,6%	16	0,5%
Fonsarda	-737	-9,5%	-64	-0,9%
Sant'Alexandria	-772	-7,5%	-42	-0,4%
San Benedetto	-238	-2,9%	-1	0,0%
Gemmerxi	-587	-10,0%	-14	-0,3%
Monte Urpini	-240	-4,7%	-65	-1,3%
Monte Mixi	-946	-12,7%	-54	-0,8%
Bonaria	-505	-5,7%	-618	-6,9%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	-196	-2,6%	-127	-1,7%
Mulinu Becciu	-2.048	-23,1%	-254	-3,6%
San Michele	-750	-10,9%	-34	-0,6%
Barracca Manna	59	2,7%	19	0,9%
Is Campus - Is Corrias	1.694	78,9%	71	1,9%
Villa Doloretta	-1	-0,1%	-200	-10,6%
Monreale	-18	-1,5%	-15	-1,2%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	-95	-1,1%	-24	-0,3%
Is Bingias - Terramini	-180	-6,1%	-30	-1,1%
Monteleone - Santa Rosalia	-687	-7,0%	-59	-0,6%
Quartiere Europeo	-177	-17,8%	-8	-1,0%
CEP	-494	-20,5%	-39	-2,0%
Poetto - Medau su Cramu	-17	-1,5%	-16	-1,4%
La Palma	-225	-15,2%	-12	-1,0%
Quartiere del Sole	-558	-11,6%	1	0,0%
Borgo Sant'Elia	-156	-11,4%	-11	-0,9%
Nuovo Borgo Sant'Elia	-1.747	-26,1%	-120	-2,4%
CAGLIARI	-12.863	-7,8%	-1.295	-0,8%

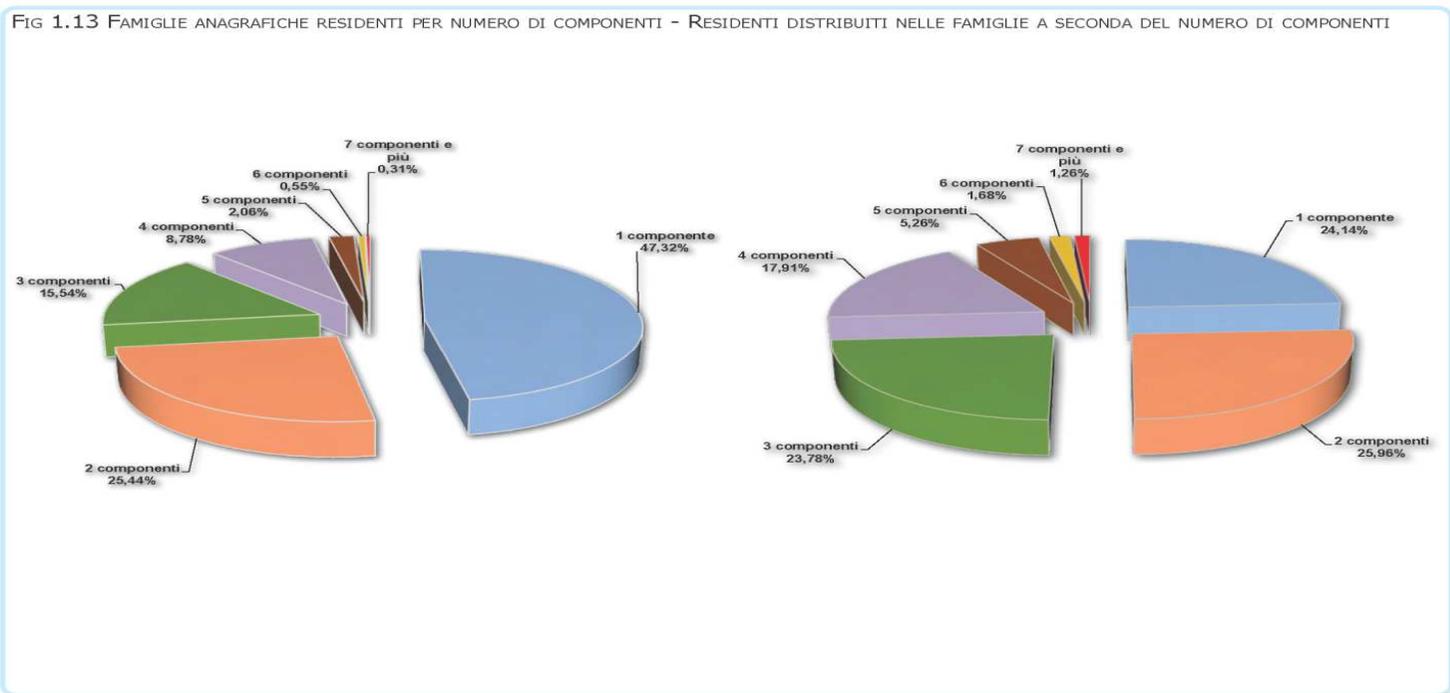
Atlante demografico di Cagliari 2020

TAV 1.5 POPOLAZIONE RESIDENTE SECONDO IL GENERE - RAPPORTO DI MASCOLINITÀ - ETÀ MEDIA

QUARTIERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	RAPPORTO DI MASCOLINITÀ	ETÀ MEDIA MASCHI	ETÀ MEDIA FEMMINE	ETÀ MEDIA M + F
Castello	680	694	1.374	0,98	46,96	50,30	48,65
Villanova	2.884	3.191	6.075	0,90	45,96	50,93	48,57
Marina	1.402	1.268	2.670	1,11	45,39	48,41	46,82
Stampace	3.660	3.473	7.133	1,05	44,28	48,65	46,41
Tuvixeddu - Tuvunammu	2.322	2.561	4.883	0,91	47,64	51,22	49,52
Is Mirrionis	5.766	6.621	12.387	0,87	47,66	51,91	49,93
La Vega	1.437	1.781	3.218	0,81	48,71	53,17	51,17
Fonsarda	3.124	3.885	7.009	0,80	48,48	54,48	51,80
Sant'Alenixedda	4.188	5.399	9.587	0,78	48,96	54,56	52,11
San Benedetto	3.552	4.464	8.016	0,80	47,34	52,02	49,94
Gennerusi	2.340	2.953	5.293	0,79	50,26	55,05	52,93
Monte Urpinu	2.170	2.735	4.905	0,79	48,11	52,70	50,67
Monte Mixi	2.878	3.619	6.497	0,80	50,00	53,94	52,20
Bonaria	3.847	4.538	8.385	0,85	47,21	51,82	49,70
Sant'Avendrace - Santa Gilla	3.427	3.871	7.298	0,89	46,93	51,44	49,32
Mulinu Becciu	3.154	3.682	6.836	0,86	51,04	54,23	52,76
San Michele	2.926	3.185	6.111	0,92	45,76	50,51	48,24
Barracca Manna	1.120	1.129	2.249	0,99	43,30	45,52	44,42
Is Campus - Is Corrias	1.954	1.886	3.840	1,04	43,22	45,00	44,09
Villa Doloretta	768	910	1.678	0,84	47,92	50,09	49,09
Monreale	593	624	1.217	0,95	45,80	48,80	47,34
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	4.031	4.443	8.474	0,91	46,42	50,11	48,35
Is Bingias - Terramaini	1.291	1.456	2.747	0,89	50,23	54,23	52,35
Monteleone - Santa Rosalia	4.159	4.942	9.101	0,84	47,45	51,22	49,50
Quartiere Europeo	386	432	818	0,89	51,26	54,66	53,06
CEP	857	1.063	1.920	0,81	49,31	55,10	52,51
Poetto - Medau su Gramu	570	582	1.152	0,98	48,34	47,93	48,13
La Palma	594	657	1.251	0,90	47,39	53,98	50,85
Quartiere del Sole	1.963	2.303	4.266	0,85	49,57	53,04	51,45
Borgo Sant'Elia	604	603	1.207	1,00	43,46	45,63	44,54
Nuovo Borgo Sant'Elia	2.371	2.574	4.945	0,92	45,80	49,48	47,71
CAGLIARI	71.018	81.524	152.542	0,87	47,45	51,79	49,77

Atlante demografico di Cagliari 2020

FIG 1.13 FAMIGLIE ANAGRAFICHE RESIDENTI PER NUMERO DI COMPONENTI - RESIDENTI DISTRIBUITI NELLE FAMIGLIE A SECONDA DEL NUMERO DI COMPONENTI



Atlante demografico di Cagliari 2018

TAV 2.1 POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Castello	23	34	29	32	39	39	56	60	64	76	83	77	82	79	83	79	84	85	86
Villanova	281	365	384	420	460	504	600	634	694	744	792	801	812	813	795	815	835	853	853
Marina	204	220	238	304	295	300	305	323	385	402	434	470	516	518	507	530	531	494	512
Stampace	321	383	413	450	443	481	525	581	623	657	758	832	866	834	838	926	990	888	1.160
Tuvixeddu - Tuvumannu	32	27	30	34	48	58	67	81	107	117	138	124	132	152	178	181	203	231	249
Is Mirrionis	64	70	86	87	91	159	171	225	246	285	329	322	358	413	500	594	665	723	693
La Vega	47	41	50	63	60	71	84	111	116	107	107	98	124	143	156	160	163	159	166
Fonsarda	58	57	82	92	83	105	114	143	190	188	224	262	285	326	363	434	495	556	523
San'Alenixedda	84	113	136	157	146	240	310	353	430	459	491	544	593	586	613	655	681	707	699
San Benedetto	123	145	162	214	211	268	340	355	455	474	586	574	626	652	718	719	764	782	772
Genneruxi	24	33	37	47	51	68	100	125	135	132	134	130	140	147	154	163	194	190	207
Monte Urpinu	40	43	53	67	79	97	126	149	172	192	193	183	197	192	211	231	238	253	257
Monte Misci	43	47	50	63	58	87	110	122	154	159	172	178	186	197	193	202	213	228	253
Bonaria	98	113	112	155	159	219	260	318	359	409	455	504	607	1.092	1.097	1.146	1.092	1.039	633
San'Avendrace - Santa Gilla	133	125	144	191	202	241	265	328	340	348	448	406	425	441	460	521	568	668	577
Mulinu Becciu	127	127	114	141	156	187	173	172	170	183	174	97	103	113	115	132	139	190	100
San Michele	35	27	37	71	78	102	125	126	151	177	189	204	222	232	275	324	342	359	358
Barracca Manna	4	4	6	4	2	7	9	9	15	17	27	30	29	25	26	31	30	34	25
Is Campus - Is Corrias	8	11	10	9	2	7	6	8	14	16	19	21	31	34	37	32	39	39	34
Villa Doloretta	3	1	3	11	16	19	26	27	28	34	37	58	52	53	141	282	289	238	44
Monraale	4	4	5	5	6	9	11	11	11	12	14	12	16	28	29	29	26	36	31
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	62	62	73	91	103	120	125	141	160	151	149	152	161	178	196	209	246	254	223
Is Bingias - Terramaini	42	48	43	47	50	51	74	75	89	81	100	104	95	98	102	101	89	95	97
Monteleone - Santa Rosalia	38	39	52	64	62	97	111	119	160	173	253	227	242	270	298	302	323	328	306
Quartiere Europeo	8	9	14	18	17	20	16	16	15	22	21	19	23	21	18	17	15	19	19
CEP	3	5	9	21	21	32	37	55	59	56	62	53	57	54	53	53	58	58	65
Poetto - Medau su Cranu	21	20	22	28	18	40	43	54	64	60	49	29	32	33	34	38	39	38	37
La Palma	4	4	5	5	4	8	12	14	26	29	29	25	29	27	27	26	27	27	27
Quartiere del Sole	34	32	50	55	58	64	85	82	113	121	138	124	129	120	124	129	136	140	146
Borgo San'Elia	5	9	10	17	14	11	13	16	12	19	10	18	15	14	10	14	14	15	16
Nuovo Borgo San'Elia	8	9	12	13	17	19	24	24	36	29	43	32	31	31	30	30	30	25	25
CAGLIARI	1.981	2.227	2.471	2.976	3.049	3.730	4.323	4.857	5.593	5.929	6.658	6.710	7.216	7.916	8.381	9.105	9.558	9.751	9.193

Atlante demografico di Cagliari 2020

TAV 2.2 INCIDENZA DELLA POPOLAZIONE STRANIERA SUL TOTALE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERE (ITALIANI + STRANIERI = 100%) - SERIE STORICA

QUARTIERE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Castello	1,40	2,13	1,89	2,12	2,61	2,66	3,88	4,11	4,47	5,17	5,71	5,47	5,80	5,58	5,89	5,70	5,97	6,10	6,26
Villanova	4,63	5,96	6,29	6,96	7,64	8,38	9,96	10,68	11,29	12,42	12,74	13,07	13,16	13,19	13,05	13,45	13,69	14,06	14,04
Marina	7,93	8,84	9,54	11,90	11,76	11,84	12,20	12,94	14,28	15,37	16,19	17,70	19,10	19,09	18,72	19,49	19,39	18,39	19,18
Stampace	4,64	5,56	6,05	6,68	6,62	7,20	7,86	8,70	9,48	9,89	10,90	11,98	12,45	12,15	12,28	13,58	14,45	13,60	16,26
Tuvixeddu - Tuvunamu	0,57	0,49	0,55	0,62	0,88	1,08	1,27	1,52	1,98	2,22	2,69	2,47	2,63	3,04	3,58	3,65	4,12	4,70	5,10
Is Mirrionis	0,43	0,48	0,60	0,62	0,66	1,15	1,26	1,68	1,89	2,18	2,53	2,52	2,81	3,24	3,95	4,69	5,28	5,77	5,59
La Vega	1,36	1,23	1,50	1,89	1,82	2,17	2,58	3,38	3,50	3,36	3,28	3,11	3,89	4,44	4,88	5,02	5,07	4,97	5,16
Fonsarda	0,75	0,74	1,09	1,23	1,13	1,44	1,58	1,99	2,68	2,67	3,22	3,82	4,21	4,83	5,32	6,34	7,12	7,86	7,46
Sant'Aleniscdda	0,81	1,11	1,33	1,55	1,47	2,43	3,15	3,60	4,41	4,71	5,07	5,66	6,19	6,16	6,41	6,78	7,08	7,34	7,29
San Benedetto	1,49	1,79	2,01	2,66	2,63	3,37	4,29	4,49	5,74	6,01	7,40	7,37	7,99	8,26	8,97	8,98	9,46	9,75	9,63
Gomeruxi	0,41	0,57	0,65	0,82	0,89	1,21	1,78	2,24	2,46	2,39	2,46	2,44	2,64	2,77	2,92	3,05	3,64	3,58	3,91
Monte Urpinu	0,78	0,85	1,05	1,33	1,55	1,90	2,45	2,89	3,36	3,77	3,80	3,64	3,90	3,80	4,19	4,63	4,81	5,09	5,24
Monte Misi	0,58	0,64	0,69	0,89	0,83	1,26	1,62	1,81	2,29	2,39	2,57	2,70	2,81	2,98	2,93	3,07	3,25	3,48	3,89
Bonaria	1,10	1,29	1,30	1,80	1,87	2,58	3,09	3,75	4,40	4,82	5,54	6,17	7,37	12,43	12,33	12,79	12,14	11,54	7,55
Sant'Avendrace - Santa Gilla	1,77	1,72	2,01	2,68	2,85	3,40	3,77	4,63	4,74	4,96	6,21	5,72	5,92	6,16	6,45	7,23	7,81	9,00	7,91
Mulinu Becciu	1,43	1,46	1,34	1,69	1,91	2,31	2,19	2,20	2,18	2,38	2,27	1,30	1,40	1,55	1,59	1,84	1,95	2,68	1,46
San Michele	0,51	0,40	0,56	1,07	1,19	1,56	1,89	1,89	2,30	2,70	2,95	3,23	3,52	3,74	4,45	5,27	5,57	5,84	5,86
Barracca Manna	0,18	0,18	0,26	0,18	0,09	0,32	0,41	0,41	0,73	0,76	1,26	1,38	1,33	1,15	1,19	1,42	1,36	1,52	1,11
Is Campus - Is Corrias	0,37	0,52	0,45	0,37	0,08	0,26	0,21	0,26	0,44	0,48	0,54	0,59	0,86	0,92	0,99	0,85	1,04	1,03	0,89
Villa Doloretta	0,18	0,06	0,18	0,66	0,97	1,14	1,58	1,60	1,67	1,97	2,15	3,36	3,04	3,10	7,87	14,77	15,10	12,67	2,62
Monreale	0,32	0,32	0,40	0,39	0,47	0,71	0,87	0,89	0,91	0,98	1,14	0,98	1,31	2,27	2,36	2,37	2,12	2,92	2,55
San Giuseppe - Santa Teresa - Parzeolla	0,72	0,72	0,85	1,07	1,21	1,41	1,47	1,65	1,82	1,77	1,71	1,76	1,87	2,07	2,27	2,43	2,88	2,99	2,63
Is Bingias - Terramaini	1,43	1,67	1,48	1,60	1,72	1,79	2,60	2,65	3,11	2,92	3,49	3,67	3,34	3,48	3,62	3,58	3,18	3,42	3,53
Monteleone - Santa Rosalia	0,39	0,40	0,54	0,68	0,66	1,04	1,19	1,28	1,74	1,87	2,72	2,46	2,63	2,91	3,21	3,27	3,52	3,58	3,36
Quartiere Europeo	0,80	0,89	1,40	1,78	1,73	2,03	1,68	1,72	1,62	2,49	2,40	2,24	2,68	2,48	2,15	2,06	1,82	2,30	2,32
CEP	0,12	0,21	0,39	0,91	0,93	1,43	1,68	2,49	2,71	2,63	2,89	2,55	2,73	2,59	2,59	2,63	2,92	2,96	3,39
Poetto - Medau su Gramu	1,80	1,71	1,86	2,38	1,49	3,23	3,47	4,36	5,12	4,81	3,91	2,40	2,61	2,72	2,79	3,17	3,33	3,25	3,21
La Palma	0,27	0,28	0,35	0,35	0,28	0,58	0,88	1,04	1,92	2,22	2,24	1,95	2,25	2,11	2,11	2,07	2,13	2,14	2,16
Quartiere del Sole	0,70	0,67	1,06	1,17	1,25	1,42	1,89	1,84	2,55	2,76	3,12	2,84	2,93	2,76	2,87	2,97	3,15	3,28	3,42
Borgo Sant'Elia	0,37	0,66	0,74	1,26	1,04	0,85	1,01	1,22	0,86	1,46	0,74	1,33	1,09	1,06	0,77	1,09	1,13	1,23	1,33
Nuovo Borgo Sant'Elia	0,12	0,14	0,18	0,20	0,27	0,30	0,39	0,39	0,60	0,49	0,74	0,56	0,55	0,56	0,56	0,57	0,58	0,49	0,51
CAGLIARI	1,20	1,36	1,53	1,85	1,91	2,35	2,74	3,09	3,57	3,79	4,25	4,34	4,66	5,11	5,42	5,89	6,19	6,34	6,03

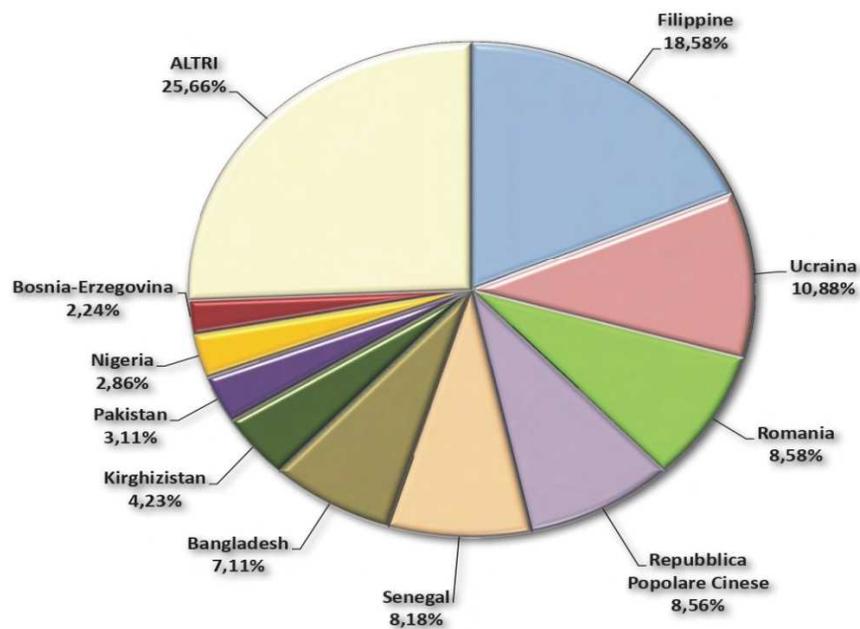
Atlante demografico di Cagliari 2020

TAV 2.3 VARIAZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLA POPOLAZIONE STRANIERA TOTALE

QUARTIERE	VARIAZIONE 2020 SUL 2002		VARIAZIONE 2020 SUL 2019	
	ASSOLUTA	PERCENTUALE	ASSOLUTA	PERCENTUALE
Castello	63	274%	1	1,2%
Villanova	572	204%	0	0,0%
Marina	308	151%	18	3,6%
Stampace	839	261%	272	30,6%
Tuvixeddu - Tuvunannu	217	678%	18	7,8%
Is Mirrionis	629	983%	-30	-4,1%
La Vega	119	253%	7	4,4%
Fonsarda	465	802%	-33	-5,9%
Sant'Alenixedda	615	732%	-8	-1,1%
San Benedetto	649	528%	-10	-1,3%
Genneruxi	183	763%	17	8,9%
Monte Urpinu	217	543%	4	1,6%
Monte Mixi	210	488%	25	11,0%
Bonaria	535	546%	-406	-39,1%
Sant'Avendrace - Santa Gilla	444	334%	-91	-13,6%
Mulinu Becciu	-27	-21%	-90	-47,4%
San Michele	323	923%	-1	-0,3%
Barracca Manna	21	525%	-9	-26,5%
Is Campus - Is Corrias	26	325%	-5	-12,8%
Villa Doloretta	41	1367%	-194	-81,5%
Monreale	27	675%	-5	-13,9%
San Giuseppe - Santa Teresa - Parteolla	161	260%	-31	-12,2%
Is Bingias - Terramaini	55	131%	2	2,1%
Monteleone - Santa Rosalia	268	705%	-22	-6,7%
Quartiere Europeo	11	138%	0	0,0%
CEP	62	2067%	7	12,1%
Poetto - Medau su Cramu	16	76%	-1	-2,6%
La Palma	23	575%	0	0,0%
Quartiere del Sole	112	329%	6	4,3%
Borgo Sant'Elia	11	220%	1	6,7%
Nuovo Borgo Sant'Elia	17	213%	0	0,0%
CAGLIARI	7.212	364%	-558	-5,7%

Atlante demografico di Cagliari 2020

FIG 2.5 DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE PRIME DIECI NAZIONALITÀ SUL TOTALE (100%) DELLA POPOLAZIONE STRANIERA



Dalla lettura delle tabelle precedentemente riportate, emerge l'andamento altalenante nel flusso immigratorio di soggetti di nazionalità straniera che al 31 dicembre 2020 sono complessivamente pari a n. 9.195 soggetti, in riduzione di n. 556 unità rispetto al 2019 con un impatto del 6,03% sul totale della popolazione. Nell'arco degli anni dal 2016 al 2020, la popolazione straniera è, invece, cresciuta di 814 unità. Tra gli stranieri, le comunità più numerose sono costituite da quella filippina e da quella ucraina, seguite dalle comunità rumena, della Repubblica Popolare Cinese e senegalese che, insieme, rappresentano il 54,78% degli stranieri.

2.2 TURISMO E TRASPORTI

L'andamento del comparto alberghiero ed extralberghiero e del settore dei trasporti al 31 dicembre 2020 è sintetizzato nei dati riportati di seguito. Le drastiche riduzioni rispetto all'anno 2019 del numero degli arrivi (-51,74%) e delle presenze registrate nel territorio comunale (-49,11%) sono, ovviamente, frutto delle conseguenze della pandemia da Covid-19, che ha ridotto la mobilità delle persone per quasi tutto l'anno.²

MOVIMENTO TURISTICO ALBERGHIERO PER CATEGORIA DI ESERCIZIO - ANNO 2020 ¹								
Provenienza	4 stelle		3 stelle		2 stelle +1 stella		Totale generale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	45.004	71.743	20.401	55.304	1.094	2.791	66.499	129.838
Totale stranieri	10.235	25.655	6.286	16.137	402	1.218	16.923	43.010
Totale generale	55.239	97.398	26.687	71.441	1.496	4.009	83.422	172.848

Provenienza	Esercizi complementari		Alloggi privati in affitto - B&B		Totale generale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Totale italiani	17.120	57.051	7.736	25.895	24.856	82.946
Totale stranieri	8.035	21.035	5.503	21.934	13.538	42.969
Totale generale	25.155	78.086	13.239	47.829	38.394	125.915

² Fonte: Servizio Turismo della Città Metropolitana di Cagliari - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

In ordine ai trasporti, dalla lettura delle tabelle che seguono si evince una netta contrazione del traffico aereo, di passeggeri e della posta trasportata, mentre si rileva l'incremento delle merci trasportate nell'aeroporto di Cagliari-Elmas.³

TRAFFICO COMPLESSIVO PASSEGGERI E MERCI AEROPORTO CAGLIARI - ELMAS				
Anno	MOVIMENTO AEREI	PASSEGGERI	POSTA (KG)	Merchi (Kg.)
2014	29.850	3.629.288	1.388.410	1.606.143
2015	28.318	3.712.558	1.392.392	1.858.996
2016	28.509	3.686.746	1.352.567	1.635.170
2017	31.351	4.149.585	1.280.076	1.562.240
2018	31.371	4.355.357	1.873.308	1.714.126
2019	34.921	4.739.077	1.179.902	3.072.334
2020	18.952	1.759.335	891.864	4.019.733

In merito ai movimenti complessivi dei passeggeri e delle merci nel porto di Cagliari, si desume una riduzione delle navi di linea e delle navi merci in arrivo, nonché una forte contrazione del numero di passeggeri in arrivo e in partenza (rispettivamente, - 43,69% e - 43,59%) ed una flessione degli automezzi, sia in arrivo che in partenza.⁴

MOVIMENTO COMPLESSIVO PASSEGGERI E MERCI PORTO DI CAGLIARI						
Anno	Navi		Passeggeri		Automezzi	
	Navi di linea arrivate	Navi merci arrivate	Arrivi con navi di linea	Partenze con navi di linea	Arrivi	Partenze
2012	1.184	1.022	86.387	89.676	105.281	103.425
2013	1.261	1.005	99.334	102.473	112.734	106.545
2014	1.164	1.009	120.637	128.213	128.016	116.208
2015	1.199	1.123	126.782	133.332	138.341	121.752
2016	1562	1.113	155.847	164.976	171.624	146.284
2017	1.347	891	149.641	156.294	115.454	155.352
2018	1.266	653	160.140	165.035	177.370	162.142
2019	1.328	456	152.119	152.258	179.866	158.866
2020	1.307	446	66.523	66.371	162.956	147.886

³ Fonte Sogaer - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

⁴ Fonte: Capitaneria di Porto - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

In ordine al traffico delle navi da crociera si rileva, rispetto al 2019, una diminuzione del movimento complessivo dei crocieristi, come evidenziato nella tabella che segue, quantificabile attorno al 97%, per le conseguenze della pandemia che ha inciso fortemente sul settore crocieristico.⁵

TRAFFICO COMPLESSIVO CROCIERE					
Anno	Navi da crociera arrivate	Passeggeri sbarcati	Passeggeri in transito	Passeggeri imbarcati	Movimento complessivo crocieristi
2012	76	1.824	81.045	1.362	84.231
2013	93	2.922	134.767	2.845	140.534
2014	63	2.073	91.005	24	93.102
2015	96	9.542	241.880	6.513	257.935
2016	115	15.461	235.609	9.090	260.160
2017	163	10.846	409.504	9.476	429.826
2018	142	7.312	380.324	5.691	393.327
2019	104	15.532	265.027	8317	288.876
2020	15	2.169	5.376	211	7.756

2.3 CULTURA E ISTRUZIONE

Di seguito si riporta la tabella relativa alle informazioni sulle strutture bibliotecarie. il Sistema Bibliotecario Monte Claro è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari e risulta ripartito in quattro biblioteche e un deposito (Biblioteca Metropolitana Lussu con sede nella Villa Clara, Biblioteca Metropolitana dei ragazzi dedicata ai bambini e agli adolescenti con sede presso le "ex stalle" alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, la Biblioteca Metropolitana delle Scienze Sociali, specializzata nelle tematiche inerenti le scienze sociali e discipline correlate, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea, il Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi (CRDBR), con competenza sull'intero territorio della Regione Sardegna, con sede presso le ex stalle, alle pendici di Monte Claro ex Nodo Infea).

⁵ Fonte: Capitaneria di Porto - Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

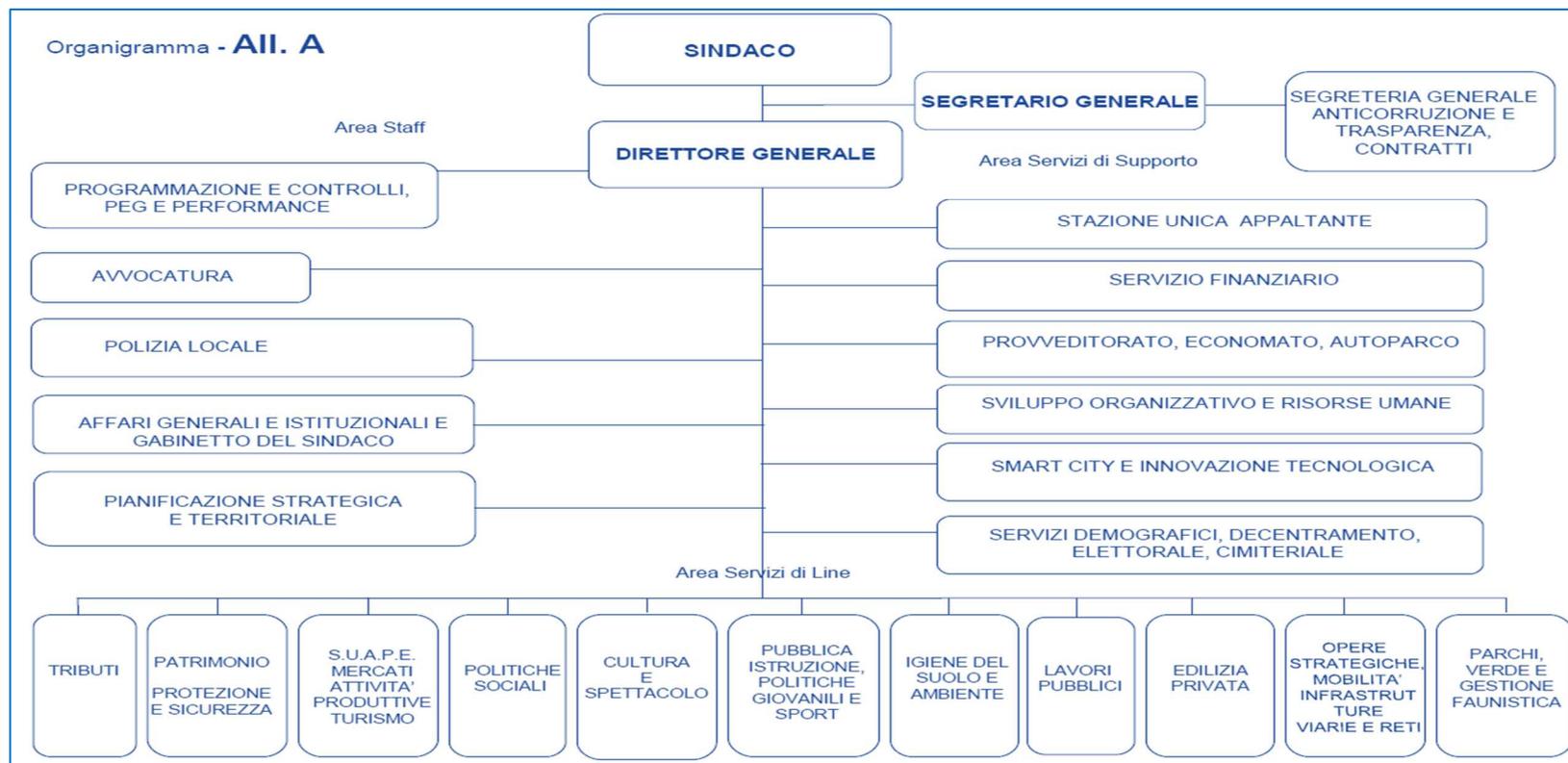
Quanto al sistema bibliotecario comunale di Cagliari, lo stesso comprende: la Biblioteca Comunale Generale, la Biblioteca Studi Sardi, l'Archivio Storico comunale, Bibliobus, la Biblioteca comunale di Pirri, la Biblioteca di quartiere Montevecchio, la Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri.⁶

BIBLIOTECHE	2020			
	VOLUMI	%	PRESTITI	%
Biblioteca Universitaria	629.669	60,3	3.279	5,9
Biblioteca Metropolitana E.Lussu	89.320	8,6	5.915	10,6
Biblioteca Metropolitana dei Ragazzi	17.058	1,6	6.229	11,2
Centro Regionale di Documentazione Biblioteche per Ragazzi	11.474	1,1	3.061	5,5
Biblioteca Metropolitana delle Scienze Sociali	7.435	0,7	545	1,0
Biblioteca Generale e Studi Sardi	121.921	11,7	15.326	27,6
Biblioteca Regionale	96.976	9,4	3.462	6,2
Bi6.biblioteca comunale Pirri	48.264	4,6	11.306	20,3
Biblioteca d'Arte della Galleria Comunale	5.308	0,5	1	0,0
Biblioteca di quartiere G.B. Tuveri	6.994	0,7	1.947	3,5
Biblioteca di quartiere Montevecchio	5.914	0,6	1.107	2,0
Bibliobus	2.347	0,6	1.107	6,2
Totale	1.043.680	100	55.618	100

⁶ Fonte: dati amministrativi- Dati rielaborati dal Servizio Informativo e Servizio Informatico del Comune di Cagliari.

2.4 LE RISORSE UMANE

La macrostruttura comunale in vigore alla data del 31 dicembre 2020 è stata approvata con la deliberazione della Giunta comunale n. 152 del 20 ottobre 2020 con la quale, seppur confermando l'articolazione riconducibile all'Area Staff, ai Servizi di Supporto e di Linea, sono stati effettuati degli interventi chiarificatori e migliorativi in termini di razionalizzazione delle competenze, funzioni e servizi. Si riporta di seguito la macrostruttura vigente.



Nelle due tavole che seguono viene rappresentata, rispettivamente, la consistenza del personale dipendente a tempo indeterminato presente al 31 dicembre 2020 distinto per categorie professionali (Tavola n. 1) e la distribuzione del medesimo per fasce di età (Tavola n. 2), nonché la relativa rappresentazione grafica.

TAVOLA N. 1 CONSISTENZA NUMERICA DEL PERSONALE DIPENDENTE PER CATEGORIA DI APPARTENENZA

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dirigenti	29	25	22	24	24	23	22	22	23	23	22
Funzionari	210	202	204	219	220	219	220	223	220	232	225
Istruttori	898	881	871	874	857	844	955	937	869	882	785
Categorie B e A	371	342	317	304	291	275	135	123	111	93	76
Totale	1.508	1.450	1.414	1.421	1.392	1.364	1.332	1.305	1.223	1.230	1.108

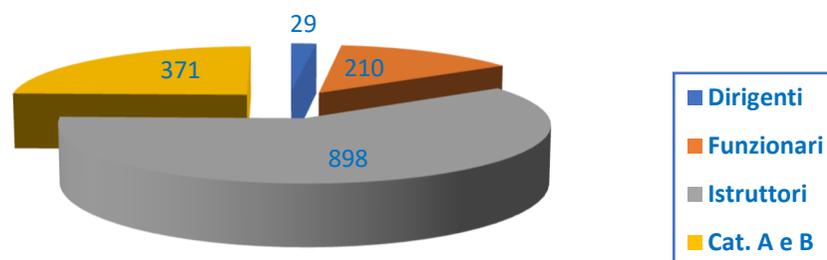
TAVOLA N. 2 DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE IN BASE AL SESSO PER FASCE D'ETA'

	25-29 anni	30-34 anni	35-39 anni	40-44 anni	45-49 anni	50-54 anni	55-59 anni	60-64 anni	65-67 anni	Totali
Maschi	2	4	15	31	52	120	183	163	32	602
Femmine	3	7	16	31	56	95	143	131	24	506
Totale	5	11	31	62	108	215	326	294	56	1108
%	0,5%	1,0%	2,8%	5,6%	9,7%	19,4%	29,4%	26,5%	5,1%	100%

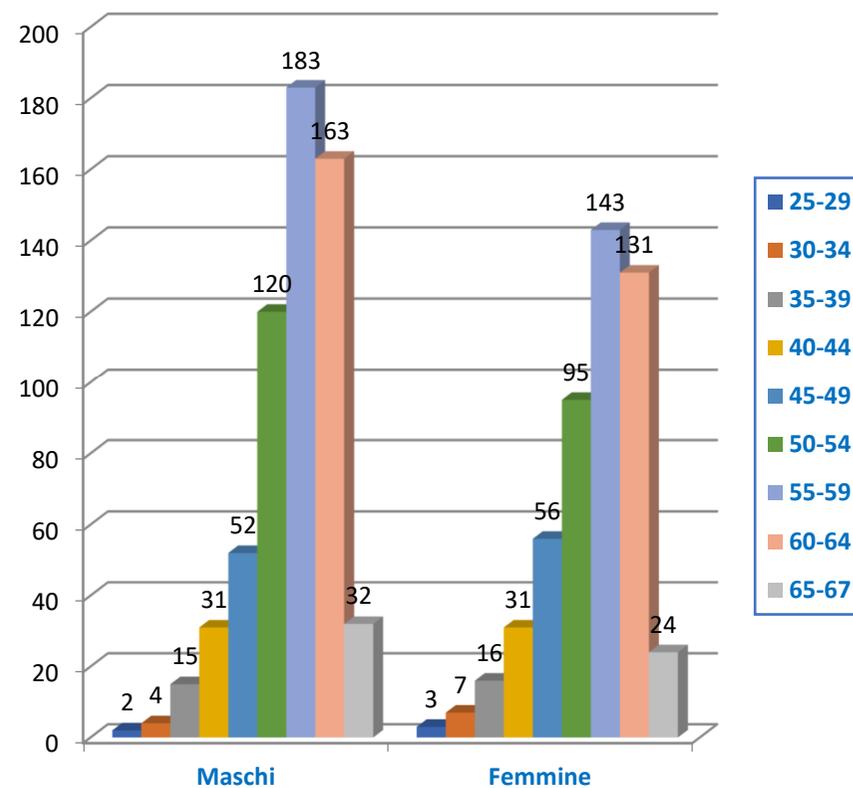


COMUNE DI CAGLIARI

Consistenza numerica del personale per categoria di appartenenza



Distribuzione del personale in base al sesso per fasce di età



Dall'esame dei dati emerge, in tutta evidenza, la continua e costante riduzione del personale dell'Ente (ridottosi di 400 unità nell'ultimo decennio) e la circostanza che la maggior parte dei dipendenti si collochi nelle fasce più alte di età. Nel corso del 2020 tali dati sono stati sicuramente condizionati dalla sospensione delle



procedure concorsuali a seguito dell'emergenza pandemica che non ha consentito di registrare gli effetti sperati conseguenti al riacquisto della capacità assunzionale in termini di incremento delle risorse umane e, altresì, in termini di ricambio generazionale.

L'esame delle risorse umane nel corso del 2020 non può, inoltre, prescindere da una disamina dei dati relativi allo smart working.

Così come evidenziato nel Peg 2020/2021/2022 alla data del 6 agosto 2020 risultano attive n. 796 postazioni di lavoro agile di cui: n. 38 postazioni di telelavoro, n. 79 postazioni di smart working con collegamento VPN e n. 679 postazioni in smart working con collegamento Amazon workspaces. Alla data del 31 dicembre 2020 le postazioni di lavoro agile sono diventate 508 di cui: n. 33 postazioni di telelavoro, n. 79 postazioni di smart working con collegamento VPN e n. 396 postazioni in smart working con collegamento Amazon workspaces (o altri applicativi similari), dando prova della significativa capacità dell'organizzazione di agire e reagire in una situazione di emergenza come quella attraversata nel 2020.

L'attivazione delle postazioni di smart working ha avuto un impatto diretto ed immediato anche sulla capacità dei Servizi di realizzare gli obiettivi di PEG assegnati, consentendo ai Dirigenti di portare a compimento l'attività programmata con il personale inizialmente previsto. A conferma di ciò si evidenzia che, con particolare riferimento agli obiettivi di sviluppo e di mantenimento, l'impiego delle risorse umane è stato "in linea con le previsioni" per il 75% degli obiettivi, superiore alle previsioni per il 11,6% degli obiettivi e inferiore alle previsioni per il 13,33% degli obiettivi.

3. LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE RELATIVA ALL'ANNO 2020

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance, in coerenza con l'articolo 4 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009 e con le caratteristiche distintive dell'Ente, si applica alla valutazione di obiettivi correlati alle seguenti tre dimensioni della performance:

- **1. Performance generale dell'Ente** intesa come l'insieme dei risultati gestionali attesi dall'amministrazione nel suo complesso, concernente gli ambiti individuati all'articolo 8 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009;
- **2. Performance organizzativa dei Servizi** corrispondente al contributo dei diversi Servizi, quali unità organizzative presenti all'interno dell'Ente, al raggiungimento degli obiettivi di fondo dell'amministrazione;
- **3. Performance individuale**, corrispondente al contributo fornito dal singolo all'esito della valutazione individuale.

Preliminarmente, rispetto all'esame delle singole dimensioni della performance si ritiene opportuno evidenziare che l'iter di misurazione e valutazione della performance relativa all'anno 2020 è stato svolto nel pieno rispetto delle regole sancite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (di seguito SMVP) di riferimento e nelle indicazioni riportate nei principali atti programmatori.

L'attività di misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e del rispetto dei comportamenti organizzativi assegnati, preceduta da una intensa interlocuzione con i Servizi, ha consentito di rappresentare al Nucleo di Valutazione una precisa analisi degli scostamenti verificatisi rispetto ai valori attesi per ogni conseguente valutazione in merito.

Inoltre, nell'attività di misurazione e valutazione sono state prese in considerazione le variazioni intervenute al documento di programmazione esecutiva adottate al fine di eliminare delle criticità riscontrate nel corso dell'anno e non dipendenti dalla volontà e/o dalla condotta dei Servizi.

3.1 LA PERFORMANCE GENERALE DELL'ENTE

La metodologia usata per la misurazione della **Performance generale dell'Ente** per l'anno 2020 è data dall'applicazione, in via sperimentale, dei seguenti indicatori di misurazione della salute digitale e organizzativa.

MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE GENERALE DELL'ENTE				
SERVIZIO DI RIFERIMENTO	INDICATORE	FORMULA	RISULTATO	ANALISI
Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane	1) Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	Nr. dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel 2020/Nr. Totale dei dipendenti in servizio (Numeratore: esclusione della formazione obbligatoria; per essere inclusa nel calcolo la specifica attività formativa deve prevedere il rilascio di una certificazione/attestazione)	30,04%	Emerge un'esigenza di ulteriore rafforzamento delle occasioni di formazione per il personale in un'ottica di continua crescita professionale e rafforzamento amministrativo
	2) Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Nr. dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione/Nr. Totale dei dipendenti in servizio (Denominatore: esclusione dei dipendenti non sottoposti a valutazione ai sensi del d.lgs. n.150/2009)	Non disponibile	Il dato risulta non disponibile in quanto l'insorgere della pandemia da Covid-19 ha reso impossibile l'effettuazione di colloqui di valutazione.
	3) Tasso di mobilità interne del personale non dirigenziale	Nr. Dipendenti che hanno cambiato Servizio /Nr. Dipendenti di personale non dirigenziale in servizio	1,47%	Il basso tasso di mobilità è da ricondursi alla prevalenza della necessità di assicurare ai servizi la presenza di professionalità con competenze consolidate rispetto alla

				necessità di assicurare un ricambio del personale medesimo attraverso una sua razionale ricollocazione. Tale esigenza è confermata soprattutto nel 2020, quando per l'organizzazione del lavoro imposta dall'emergenza sanitaria, è stato ancor più importante limitare la mobilità interna e assicurare, così, l'espletamento delle attività lavorative senza soluzione di continuità
Smart City e Innovazione Tecnologica	4) Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	Nr. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / Nr. Di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID (si fa riferimento ai servizi online ai quali è consentito l'accesso sia tramite SPID che con altri sistemi di autenticazione)	58,37% 16.291/27.906	
	5) Percentuale di servizi in Cloud (Piano triennale per l'informatica nella PA - Cloud nella PA)	Nr. di sistemi- servizi informativi/ informatici - erogati secondo il modello Cloud nella PA/ Nr. di sistemi- servizi informativi/ informatici presenti nell'Amministrazione	55% 11 su 20	
	6) Infrastrutture immateriali: piattaforme abilitanti (Piano triennale per l'informatica nella PA - Piattaforme abilitanti)	Nr. di piattaforme abilitanti attivate /Nr. di piattaforme abilitanti previste nel Piano Triennale AgID	100%	
	7) Servizi di Assistenza informatica (Piano triennale per l'informatica - cap.3)	Rilevazione del grado di soddisfazione: almeno l'80% delle risposte pari a soddisfatto	Tutti i questionari somministrati hanno un grado di soddisfazione pari o superiore all'80%	
	8) Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze/assenze, ferie/permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital) (Tale indicatore assumere valore SI se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume il valore NO)	SI	
	9) Consultazione del portale istituzionale	Nr totale di accessi unici al portale /365 gg	1.447,6 accessi giornalieri 528.374 / 365gg	
-Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti -Servizio Programmazione e Controlli, Peg e Performance	10) Grado di trasparenza dell'amministrazione	Rapporto tra i punteggi associati alle attestazioni del Nucleo di Valutazione (Numeratore: si considera la somma dei punteggi assegnati ad ogni singola cella dalla griglia di rilevazione del Nucleo di Valutazione; Denominatore: si considera la somma dei punteggi massimi conseguibili per ciascuna cella)	99,62%	Dalla lettura del dato emerge una particolare attenzione alla tematica della trasparenza ed agli adempimenti ad esso connessi.

Gli indicatori di misurazione della performance generale dell'Ente sono stati introdotti nel 2020 in via sperimentale e, per alcuni di essi, è emersa in fase di rendicontazione l'impossibilità di misurazione. Si ritiene complessivamente che gli esiti della misurazione degli indicatori applicabili siano rappresentativi di una realtà amministrativa sana e trasparente e caratterizzata da una particolare propensione per l'innovazione tecnologica.

3.2 LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DEI SERVIZI

La valutazione della **Performance organizzativa dei Servizi**, in coerenza con quanto previsto nel SMVP di riferimento e nel Piano della Performance 2020, avviene attraverso la valutazione del grado di raggiungimento degli Obiettivi Prioritari, degli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento, assegnati nel PEG a ciascun Servizio, misurati e valutati secondo gli indicatori previsti nelle relative schede.

Nella tabella che segue sono riportati i dati di sintesi sul grado di raggiungimento degli obiettivi di performance organizzativa, dai quali emerge una percentuale molto elevata come valore medio di conseguimento degli obiettivi di sviluppo e di mantenimento. Per quanto riguarda, invece, gli obiettivi prioritari, se per il n. 1 e 2 si rileva una percentuale media di conseguimento, rispettivamente, superiore al 95% e al 70%, in ordine all'obiettivo prioritario n. 3 deve segnalarsi un valore medio di conseguimento inferiore al 50%; le ragioni di tale valore sono probabilmente da rinvenirsi nella natura innovativa del medesimo (trattasi di obiettivo assegnato ai Servizi per la prima volta nel PEG 2020) e nella necessità di attivazione di un costante presidio delle tempistiche di liquidazione delle fatture.

OBIETTIVI PRIORITARI				
OBIETTIVO PRIORITARIO N. 1 CAGLIARI LA CITTA' DELLO SVILUPPO: PIENA ATTUAZIONE DI PON METRO, ITI IS MIRRIONIS				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁷
L'Amministrazione mira alla piena attuazione dei programmi di finanziamento comunitari già ottenuti attraverso la concreta realizzazione delle azioni previste e il rispetto dei target operativi e di spesa assegnati nell'ambito del PON Città Metropolitane 2014/2020 e ITI IsMirrionis	Servizio Finanziario; -Lavori Pubblici; -Mobilità, Infrastrutture Viarie e Reti; -Politiche Sociali; -Programmazione e Controlli, PEG e Performance; -Smart City e Innovazione Tecnologica; -Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili e Sport; -S.U.A.P.E. Mercati, Attività Produttive e Turismo	Rispetto dei target di spesa previsti nel Piano Operativo e tempestività nella gestione degli aspetti contabili e nella gestione delle domande di rimborso presentate dai Servizi in quanto Unità di gestione.	96,76%	96,62%
OBIETTIVO PRIORITARIO N. 2 IL COMUNE DELLA PUBLIC VALUE GOVERNANCE: PER UNA PROGRAMMAZIONE EFFICACE DELLA SPESA				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁸

⁷ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2020/2021/2022.

⁸ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2020/2021/2022.



COMUNE DI CAGLIARI

Il presente obiettivo è finalizzato a consentire una corretta ed aggiornata programmazione delle risorse. Lo stesso è riferito alle spese correnti finanziate con risorse comunali, ivi compreso il Fondo Unico e l'avanzo di amministrazione, mentre non riguarda le risorse finanziate con entrate derivanti da trasferimenti a specifica destinazione	Tutti i Servizi dell'Ente	Corretta ed aggiornata programmazione delle risorse al fine di evitare che risorse non più necessarie per il conseguimento degli obiettivi e dei programmi cui sono destinate, siano sottratte alla programmazione da parte del Consiglio.	77,83%	78,30%
OBIETTIVO PRIORITARIO N° 3 IL COMUNE DELLA PUBLIC VALUE GOVERNANCE: PER UNA SPESA EFFICIENTE				
DESCRIZIONE	SERVIZI COINVOLTI	TARGET	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PONDERATO ⁹
Con questo obiettivo ci si prefigge di pervenire al miglioramento del ciclo di gestione della spesa attraverso la riduzione e il controllo dei tempi di liquidazione delle fatture ricevute	Tutti i Servizi dell'Ente	Raggiungimento del tempo medio di liquidazione delle fatture pari a 30 giorni dal loro ricevimento. Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali.	42,38%	38,33%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI PRIORITARI N. 1, 2 E 3 CALCOLATO SULLA MEDIA SEMPLICE			66,42%	
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI PRIORITARI N. 1, 2 E 3 CALCOLATO SULLA MEDIA PONDERATA			69,12%	

OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO				
TIPOLOGIA	N. OBIETTIVI ASSEGNATI	N. OBIETTIVI MISURABILI	MEDIA CONSEGUIMENTO	MEDIA PONDERATA CONSEGUIMENTO
Sviluppo	35	35	98,80%	98,55%

⁹ Valore di conseguimento ponderato in funzione del peso assegnato al singolo obiettivo per Servizio dalla Giunta Comunale nel PEG 2020/2021/2022.



COMUNE DI CAGLIARI

(obiettivo con finalità strategiche, innovative e di miglioramento, che consente un miglioramento complessivo dell'erogazione dei servizi comunali e che, allo stesso tempo, non necessita per il conseguimento, della disponibilità di maggiori risorse rispetto a quelle degli anni precedenti)				
Mantenimento (obiettivo relativo al normale funzionamento dei servizi e all'attività di routine)	23	23	99,39%	99,55%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO CALCOLATO CON LA MEDIA SEMPLICE			99,09%	
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI DI SVILUPPO E DI MANTENIMENTO CALCOLATO CON LA MEDIA PONDERATA			98,89%	

CALCOLO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA SERVIZI					
TIPOLOGIA	Valore medio conseguimento	Valore medio conseguimento ponderato	Peso ponderato	Performance organizzativa (calcolata sulla media semplice)	Performance organizzativa (calcolata su media ponderata)
Obiettivi Prioritari	66,42%	69,12%	19,5% (30%)	89,29%	89,96%
Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento	99,09%	98,89%	45,5% (70%)		

3.3 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE DEL SEGRETARIO GENERALE E DEI DIRIGENTI

La **Performance Individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti**, come previsto dall'articolo 9 del Decreto Legislativo n. 150 del 2009 e nel SMVP 2020, vede quattro componenti di valutazione così articolate.

VALUTAZIONE PERFORMANCE INDIVIDUALE SEGRETARIO GENERALE E DIRIGENZIALE					
COMPONENTI VALUTATIVE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PESI SEGRETARIO		PESI DIRIGENTI	
A. Performance Organizzativa	(A.1) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Prioritari assegnati al Servizio	40%	(A.1) 12%	65%	(A.1) 19,5%
	(A.2) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento assegnati al Servizio		(A.2) 28%		(A.2) 45,5%
B. Obiettivi Individuali	Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Individuali	36%		22%	
C. Comportamenti Organizzativi	Parametri comportamentali	23%		12%	
D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni	Coefficiente di differenziazione dei giudizi	1%		1%	

A. Performance Organizzativa

La Performance Organizzativa, così come indicato nel paragrafo che precede, è data dalla valutazione degli obiettivi Prioritari **(19,5%)** e degli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento **(45,5%)** assegnati al Servizio, secondo gli esiti riportati nel paragrafo che precede 3.2.

Gli obiettivi sono relativi a tutti i Servizi dell'Ente, incluso il Servizio Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti assegnato alla Responsabilità del Segretario Generale.

B. Obiettivi Individuali

La componente "obiettivi individuali" è valutata attraverso un obiettivo di performance individuale dirigenziale connesso agli obiettivi di sviluppo e di mantenimento assegnati al servizio (70%) e un obiettivo individuale trasversale relativo al rispetto da parte dei dirigenti degli adempimenti in materia di anticorruzione (30%). Agli esiti dell'attività di valutazione effettuata gli obiettivi individuali presentano un valore medio complessivo di conseguimento del **97,36%**.

Con particolare riferimento all'obiettivo di performance individuale dirigenziale trasversale denominato "L'importanza dell'anticorruzione", che ha visto il coinvolgimento di tutti i dirigenti dell'Ente, lo stesso presenta un valore medio di conseguimento del **95,45%**.

Anche in questo caso i dati riportati sono relativi a tutti i Servizi dell'Ente, incluso il Servizio Segreteria Generale, Anticorruzione, Trasparenza e Contratti assegnato alla Responsabilità del Segretario Generale.

C. Comportamenti Organizzativi Dirigenziali

La valutazione dei comportamenti organizzativi dirigenziali, attinenti al “come” viene resa la prestazione lavorativa, per l’anno 2020 è stata effettuata in funzione dei comportamenti attesi, individuati nell’ambito del catalogo dei parametri comportamentali di cui al Sistema di misurazione e valutazione della performance di riferimento ed esplicitati con i relativi indicatori di misurazione nell’ambito del Piano della Performance 2020.

All’esito dell’attività di misurazione e valutazione svolta in ordine ai **comportamenti organizzativi** tenuti nel corso dell’esercizio 2020 è emerso il seguente quadro valutativo di sintesi.

N. 1 ORIENTAMENTO ALL'UTENZA (PESO 40%)			
DESCRIZIONE SINTETICA	RISULTATO ATTESO	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di implementazione di processi di sviluppo della qualità organizzativa e di miglioramento dei servizi resi orientando la propria azione verso il soddisfacimento dei bisogni dell'utenza interna ed esterna.	Il Dirigente è particolarmente abile nella gestione delle relazioni con l'utenza interna ed esterna e sa prevenire l'insorgere di eventuali conflitti. Promuove l'integrazione della propria struttura nell'ambito dell'Ente verso i clienti esterni ed interni.	21	95,44%
N. 2 ORGANIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE (PESO 40%)			
DESCRIZIONE SINTETICA	RISULTATO ATTESO	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di organizzare, pianificare e programmare efficacemente la propria attività e le funzioni della struttura attraverso l'utilizzo ottimale delle risorse umane, economiche e strumentali disponibili. Capacità di migliorare l'organizzazione del lavoro anche attraverso una corretta assegnazione dei compiti ed equilibrata distribuzione dei carichi di lavoro	Impronta tutta l'attività della struttura ad un'attenta organizzazione di ruoli, compiti e carichi di lavoro. Realizza una programmazione dettagliata di tutte le funzioni della struttura. Innova i metodi di lavoro e le procedure alla ricerca costante del miglioramento del servizio ai fini del conseguimento degli obiettivi programmati nei tempi previsti.	21	99,77%
N. 3 INTEGRITA' E OSSERVANZA DELLE REGOLE (PESO 20%)			
DESCRIZIONE SINTETICA	RISULTATO ATTESO	N° DIRIGENTI COINVOLTI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
Capacità di garantire nello svolgimento del ruolo e delle responsabilità assegnate la massima integrità e l'osservanza delle regole e delle scadenze assicurando un costante impulso e controllo nei confronti dei propri collaboratori anche con riferimento alla normativa anticorruzione, trasparenza ed al codice di comportamento.	Il Dirigente fa dell'osservanza delle norme e delle regole una caratteristica trasversale e un valore aggiunto nell'attività della struttura. Svolge un ruolo di continua verifica e impulso affinché il personale assegnato curi l'osservanza delle regole anche quale fattore professionalizzante. Considera le scadenze non solo un vincolo regolamentare ma quale elemento di qualità del lavoro.	21	95,45%
VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO PARAMETRI COMPORTAMENTALI			97,18%

D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni

In coerenza con il SMVP 2020, l’obiettivo perseguito attraverso la valutazione della dimensione della performance in esame è quello di premiare i dirigenti in funzione della capacità di valutazione dei propri collaboratori mediante la considerazione della differenziazione conseguita al fine di garantire la correttezza dei processi di misurazione e valutazione. In particolare, si prevede la misurazione attraverso l’indice statistico dello scarto quadratico medio rispetto alla media dei



COMUNE DI CAGLIARI

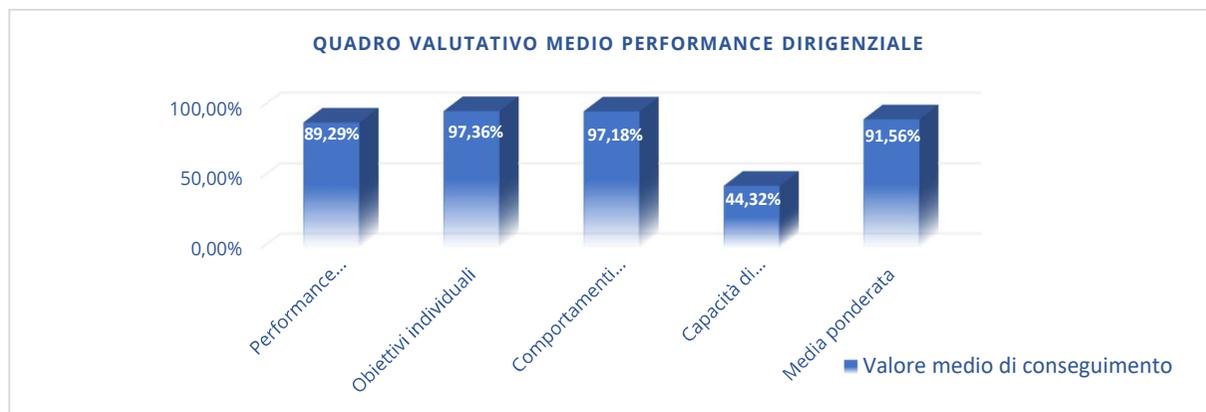
giudizi di tutti i collaboratori valutati nel periodo di riferimento. Lo scarto quadratico medio è, infatti, un efficace indice di dispersione rispetto alla media corrispondente alla radice quadrata della media dei quadrati degli scarti rispetto al valore medio. In altri termini, il valore è individuato calcolando dapprima la media ed il quadrato della differenza di ciascun valore rispetto alla stessa media. La somma di tali quadrati viene suddivisa per il numero dei valori ottenendo il valore medio degli scarti quadratici di cui si estrae la radice quadrata che, appunto, corrisponde alla deviazione standard.

Pertanto, il dirigente che ha dimostrato la migliore capacità di differenziazione delle valutazioni consegue il punteggio massimo di 100 e gli altri sono determinati in misura proporzionale rispetto a tale valore massimo. Il valore medio di conseguimento di tale componente è pari al 44,32%; tale valore però risente della modalità di calcolo utilizzata e, in particolare, del fatto che il punteggio massimo possa essere conseguito da un solo dirigente.

4. I RISULTATI FINALI

All'esito dell'attività di valutazione della **performance dirigenziale** di competenza del Nucleo di Valutazione è emerso il seguente quadro valutativo medio.

COMPONENTI VALUTATIVE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PESI	VALORE MEDIO CONSEGUIMENTO
A. Performance Organizzativa	(A.1) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Prioritari assegnati al Servizio	65 %	89,29%
	(A.2) Indicatori di performance relativi agli Obiettivi di Sviluppo e di Mantenimento assegnati al Servizio		
B. Obiettivi Individuali	Indicatori di performance relativi agli Obiettivi Individuali	22%	97,36%
C. Comportamenti Organizzativi	Parametri comportamentali	12%	97,18%
D. Capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni	Coefficiente di differenziazione dei giudizi	1%	44,32%



La valutazione media ponderata conseguita è pari a **91,56%**. Il SMVP relativo all'anno 2020 prevede che la soglia minima di punteggio al di sotto della quale la valutazione è da intendersi negativa è pari a punti 60/100. All'esito della valutazione della performance dirigenziale per l'anno 2020 nessuno ha conseguito una valutazione negativa. I

risultati finali hanno visto, su un totale di 21 Dirigenti, 20 conseguire una valutazione con un punteggio superiore ai 90 punti e solo un dirigente conseguire un punteggio tra i 75 e gli 89 punti, così come evidenziato nel grafico che segue.



Per quanto riguarda il **Segretario Generale**, la valutazione dei comportamenti organizzativi è effettuata dal secondo quanto previsto nel SMVP relativo all'anno 2020.

Per quanto riguarda, invece, la **performance del personale di categoria non dirigenziale** ad integrazione rispetto a quanto riportato nella "Relazione sulla performance 2019 - Prima parte" si riportano i dati di sintesi relativi, rispettivamente, alla performance individuale e alla performance organizzativa del personale non dirigenziale.

Performance individuale del personale di categoria non dirigenziale			
Categoria	n. dipendenti	n. dipendenti valutati	Punteggio medio
A	88	80	9,215
B	278	262	9,515
C	580	548	9,643
D	239	228	9,571
Totale	1.185	1.118	9,49 (media semplice)
			9,58 (media ponderata)



COMUNE DI CAGLIARI

Performance organizzativa del personale di categoria non dirigenziale			
Categoria	n. dipendenti	n. dipendenti valutati	Punteggio medio
A	88	80	9,237
B	278	262	9,545
C	580	548	9,624
D	239	228	9,487
Totale	1.185	1.118	9,47 (media semplice)
			9,55 (media ponderata)

5. Le azioni migliorative

All'esito dell'attività valutativa svolta in ordine all'anno 2020 è emersa la necessità di:

- intervenire sulla disciplina dei comportamenti organizzativi valorizzando la natura qualitativa o quantitativa dei medesimi e modificando, conseguentemente, la relativa metodologia di valutazione;
- portare avanti l'iter di recepimento della cd. valutazione partecipativa tendendo verso un sempre maggiore coinvolgimento degli stakeholder, in coerenza con quanto previsto dalle Linee Guida n. 4 del novembre 2019 dell'Ufficio per la valutazione della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- acquisire una piattaforma telematica di gestione dell'iter di misurazione e valutazione della performance.