

## ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO

Tabella 1 – specifiche del personale

### ALLEGATO GDL - GRUPPO DI LAVORO

Il presente allegato riepiloga le risorse professionali richieste a composizione del gruppo di lavoro e del monte ore richiesto.

Interventi	Profilo Professionale	Livello CCNL	Unità minime	Monte Ore Annuali	Settimane
Interventi specialistici	Supervisore di progetto	F2	1	520	52
Interventi specialistici	Psicologo	E2	2	2.080	52
Interventi specialistici	Pedagogista	E2	2	2.080	52
Servizio Sociale Professionale	Assistente Sociale Coordinatore	D3/E1	1	1.560	52
Servizio Sociale Professionale	Assistente Sociale Case Manager	D2	6	10.920	52
Interventi specialistici	Educatore	D2	5	5200	52
Interventi di mediazione familiare	Mediatore Familiare e dei conflitti	D2	1	1040	52
Interventi di mediazione culturale	Mediatore Culturale	C3/D1	2	520	52
Coordinamento delle attività di supporto amministrativo	Istruttore Amministrativo Coordinatore	C3/D1	1	1.560	52
Segretariato sociale	Addetto Amministrativo	C1	4	6.240	52
TOT			25	32240	

### Sostegno alle funzioni di segretariato sociale

L'intervento è finalizzato alla realizzazione di quanto necessario per l'informazione e la consulenza ai cittadini, nonché per la corretta organizzazione e gestione amministrativa delle misure di contrasto alla povertà, con particolare riferimento all'Assegno di Inclusione (**AdI**), e più in generale degli interventi di contrasto alla povertà.

Sono prestazioni specifiche del presente Intervento:

- *accoglienza e ascolto*

- *primo colloquio*
- *scheda di primo accesso*
- *informazione e orientamento alle persone e ai nuclei potenzialmente beneficiari delle misure di contrasto alla povertà;*
- *attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo contabile;*
- *gestione dei flussi informativi e comunicativi inerenti l'utenza beneficiaria delle misure di contrasto alla povertà, compresi i PUC*
- *rendicontazione fondi pubblici;*

Le prestazioni dovranno essere svolte dal personale in possesso dei seguenti requisiti:

<b>Profilo</b>	<b>Titolo</b>	<b>Esperienza Richiesta</b>	<b>Livello CCNL</b>	<b>Unità minime</b>	<b>Monte ore annuale</b>
Istruttore Amministrativo	Diploma di Scuola media Superiore o Laurea Triennale	<b>18</b> mesi di attività in qualità di operatore amministrativo, anche non continuativi negli ultimi <b>5 anni</b> , svolti nel contesto di pubbliche amministrazioni e/o privati.	C3/D1	1	1.560
Operatore Amministrativo	Diploma di Scuola media Superiore, di cui almeno n. 1 ad indirizzo Informatico	<b>12 mesi</b> di attività in qualità di operatore amministrativo, anche non continuativi negli ultimi <b>5 anni</b> , svolti nel contesto di pubbliche amministrazioni e/o privati.	C1	4	6.240

### **Rafforzamento Servizio sociale professionale**

L'intervento è finalizzato alla piena realizzazione di quanto necessario per l'assessment, con particolare riferimento alla presa in carico dei nuclei familiari beneficiari, a seguito di definizione e sottoscrizione dei Patti di inclusione sociale, all'espletamento di ogni funzione connessa al ruolo di responsabilità sul caso e al raccordo con le altre amministrazioni competenti inserite nella rete territoriale per l'attuazione della misura.

Sono prestazioni specifiche del presente Intervento:

- *accoglienza e ascolto dell'utenza beneficiaria di misure di contrasto alla povertà, con particolare riferimento all'AdI, in raccordo con il Servizio Sociale territoriale e il Settore Disagio Adulti;*
- *definizione di analisi preliminare ed eventuale invio all'Equipe Multidisciplinare o ai Servizi per il Lavoro;*
- *presa in carico della persona e/o nucleo familiare;*
- *valutazione del caso proposto in Equipe Multidisciplinare e definizione del percorso personalizzato di inclusione sociale;*
- *attivazione dei supporti specialistici in favore dell'utenza definiti nel Patto di inclusione sociale;*
- *monitoraggio, verifiche e consulenza costanti;*
- *segnalazione al Servizio Sociale Territoriale di eventuali interventi da attivare nell'ambito dei servizi sociali comunali;*
- *individuazione delle persone da avviare ai Progetti di pubblica utilità (PUC).*

Le prestazioni dovranno essere svolte dal personale professionale, in possesso dei seguenti requisiti:

Profilo	Titolo	Esperienza Richiesta	Livello CCNL	Unità minime	Monte ore annuale
Assistente Sociale case manager	in possesso di Diploma di Laurea triennale in servizio sociale o diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n.84/93 o Diploma di assistente sociale ai sensi del DPR n.14/87° e/o di Laurea Magistrale o Specialistica in Servizi Sociali in possesso di Abilitazione all'esercizio della professione, Iscritta all'Ordine degli assistenti sociali ( sez. A o sez. B)	6 mesi di attività in qualità di assistente sociale, anche non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	D2	6	10.920
Coordinatore Assistente Sociale	in possesso di Laurea Magistrale o Specialistica in Servizi Sociali in possesso di Abilitazione all'esercizio della professione, Iscritta all'Ordine degli assistenti sociali ( sez. A o sez. B)	12 mesi di attività in qualità di assistente sociale con esperienza di coordinamento di servizi alla persona, anche non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	D3/E1	1	1.560

## Servizi di mediazione familiare

L'intervento è finalizzato a garantire, dove necessario e nei casi di conflitto, un apporto specialistico finalizzato al raggiungimento di accordi mirati alla piena realizzazione dei progetti personalizzati di inclusione sociale.

Sono prestazioni specifiche del presente Intervento:

- *accoglienza e ascolto dell'utenza beneficiaria delle misure di contrasto alla povertà, con particolare riferimento all'AdI in raccordo con l'Equipe Multidisciplinare, dove siano presenti elementi di conflitto familiare tali da richiedere l'intervento specialistico del mediatore familiare;*
- *valutazione professionale del caso conflittuale ed eventuale proposta di un percorso di mediazione finalizzata al superamento delle criticità, sulla base delle criticità rilevate e in stretto raccordo con l'Equipe Multidisciplinare;*

- *prestazioni professionali di competenza nella definizione del Patto di inclusione sociale.*

Le prestazioni dovranno essere svolte dal personale professionale, in possesso dei seguenti requisiti:

Profilo	Titolo	Esperienza Richiesta	Livello CCNL	Unità minime	Monte ore annuale
Mediatore familiare e dei conflitti	Laurea Triennale nelle aree di Interesse della mediazione: area sociale, area legale e/o  Titolo di Mediatore Familiare rilasciato da soggetto accreditato, a seguito di frequenza di Corsi di Formazione o Master, della durata non inferiore alle 800 ore	<b>12</b> mesi di attività, in qualità di mediatore familiare e dei conflitti, anche non consecutivi, svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	D2	1	1.040

### Servizi di mediazione interculturale

L'intervento è finalizzato a disporre e usufruire, dove necessario in relazione alla presenza di famiglie straniere con specifici background culturali, di uno specifico apporto professionale, orientato alla garanzia di comprensione reciproca per la condivisione degli obiettivi e dei percorsi inclusivi.

- *accoglienza e ascolto dell'utenza straniera beneficiaria accoglienza e ascolto dell'utenza beneficiaria delle misure di contrasto alla povertà, con particolare riferimento all'AdI, in raccordo con il Servizio Sociale territoriale e gli Assistenti Sociali case manager, dove siano presenti difficoltà di comprensione linguistica e culturale tali da richiedere l'intervento specialistico del mediatore interculturale;*
- *svolgimento di percorsi di accompagnamento in favore dell'utenza, finalizzati alla massima fruizione dei servizi pubblici e privati, per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel Patto di inclusione sociale;*
- *prestazioni professionali di competenza nella definizione del percorso personalizzato di inclusione sociale.*

Le prestazioni dovranno essere svolte dal personale professionale, in possesso dei seguenti requisiti:

Profilo	Titolo	Esperienza Richiesta	Livello CCNL	Unità minime	Monte ore annuale

Mediatore Interculturale di lingua inglese, francese, araba	Mediatore Interculturale con titolo rilasciato da soggetto accreditato, a seguito di frequenza di specifici percorsi formativi o procedura di riconoscimento	<b>12 mesi</b> di attività in qualità di mediatore interculturale, anche non consecutivi, svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	C3/D1	2	1.040
---	--	---	-------	---	-------

## Servizi pedagogici, educativi e psicologici

L'intervento è finalizzato a disporre delle professionalità specifiche per il rafforzamento dell'Equipe Multidisciplinare, per la definizione del Patto di inclusione sociale e l'erogazione di sostegni specifici. Sono prestazioni specifiche del presente Intervento:

- *accoglienza e ascolto dell'utenza beneficiaria accoglienza e ascolto dell'utenza beneficiaria delle misure di contrasto alla povertà, con particolare riferimento all'AdI, in raccordo con gli Assistenti sociali case manager;*
- *valutazione del caso proposto in Equipe Multidisciplinare (EM);*
- *prestazioni professionali di competenza nella definizione del percorso personalizzato di inclusione sociale;*
- *prestazioni professionali d'aiuto in favore dell'utenza che abbia sottoscritto il Patto di inclusione sociale;*
- *monitoraggio, verifiche e consulenza costanti, con riferimento alle sezioni di progettazione personalizzata di competenza;*
- *tenuta della documentazione professionale inerente il caso;*
- *eventuale collaborazione con gli Assistenti Sociali delle UU.TT. e dell'Ufficio Minori.*

Le prestazioni dovranno essere svolte dal personale professionale, in possesso dei seguenti requisiti:

Profilo	Titolo	Esperienza Richiesta	Livello CCNL	Unità minime	Monte ore annuale
Psicologo	Laurea Magistrale in Psicologia Iscrizione all'Ordine Professionale degli Psicologi	<b>12 mesi</b> di attività in qualità di psicologo, anche non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	E2	2	2.080
Pedagogista	Laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche	<b>12 mesi</b> di attività in qualità di pedagogista, anche non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	E2	2	2.080
Educatore	Laurea Triennale in Scienze della	<b>6 mesi</b> di attività in qualità di educatore, a favore di enti pubblici e/o privati anche	D2	5	5.200

	Formazione (verifica)	non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> ,			
--	-----------------------	---	--	--	--

## Formazione e Supervisione

L'intervento è finalizzato a garantire la preparazione ex ante e in itinere dei professionisti e degli operatori sociali, relativamente agli obiettivi di progetto e alle metodologie di intervento, con esplicito riferimento alle Linee Guida ministeriali e alla metodologia adottata in materia di inclusione attiva. In particolare, l'azione di supervisione è finalizzata al rafforzamento delle funzioni di pre-assessment, assesment, presa in carico, monitoraggio e verifiche. L'intervento sarà focalizzato principalmente sulla costruzione e gestione delle Equipres Multidisciplinari in raccordo con l'assistente sociale coordinatore delle medesime, al presidio delle funzioni di pre-assessment e assesment e delle procedure amministrative per la gestione della misura, compresi i PUC, e dovrà assicurare un costante aggiornamento degli operatori in caso di variazioni nelle modalità di attuazione. Gli operatori interessati alla Formazione e supervisione saranno obbligatoriamente i soggetti coinvolti nella realizzazione degli interventi di cui alla Scheda Tecnica Allegato GdL, parte integrante e sostanziale del presente capitolato.

Profilo	Titolo	Esperienza Richiesta	Livello CCNL	Unità minime	Monte ore annuale
Formazione e Supervisione del programma	Laurea Magistrale nelle materie sociali e/o umanistiche	<b>36</b> mesi di attività in qualità di supervisione di progetto , anche non consecutivi svolti negli ultimi <b>5 anni</b> , a favore di enti pubblici e/o privati	F2	1	520

Il Dirigente del Servizio Politiche Sociali  
Dott.ssa Teresa Carboni