

RECLAMI – SUGGERIMENTI DEL CITTADINO

Gentile Signora / Signore,

per segnalare al Comune di Cagliari eventuali disservizi, problemi e difficoltà, può compilare questo modulo e depositarlo nelle apposite urne presso i servizi o consegnarlo/inviarlo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il Comune si impegna a rispondere entro il termine massimo di 30 giorni.

La informiamo che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale.

La invitiamo ad utilizzare questo modulo anche per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi. Il suo suggerimento sarà per noi di prezioso aiuto. La ringraziamo per la collaborazione.

- RECLAMO**
 SUGGERIMENTO

RIGUARDANTE IL SERVIZIO:

_____ *(lasciare in bianco se non si ha questa informazione)*

ARGOMENTO:

_____ *(indicare l'oggetto della segnalazione)*

TESTO (se necessario potete continuare sul retro):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

data.....

Firma

.....

DATI PERSONALI (non è obbligatorio inserirli, ma è necessario se si desidera avere una risposta)

cognome nome.....

indirizzo cap..... città.....

tel..... fax e-mail



COMUNE DI CAGLIARI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/03 (vedi l'informativa completa di seguito).

Modulo Reclamo del cittadino
Rev. 03 del 28.07.2015

INFORMATIVA ex art. 13 D.LGS. n. 196 del 2003

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e di tutela della riservatezza e dei diritti della persona.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali eventualmente trattati è il Comune di Cagliari, nella persona del Sindaco di Cagliari, con sede in via Roma n.145- 09124 Cagliari.

IL "RESPONSABILE" DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è ogni Dirigente con riferimento all'Unità Organizzativa/Servizio di propria competenza.

FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti dei dati sono curati solo da personale del Comune di Cagliari incaricato del trattamento e verranno utilizzati esclusivamente per la gestione del Reclamo.

MODALITÀ' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.